

[様式第3号]

資料提供年月日	平成30年12月25日	
問い合わせ先	課名	産業振興・雇用推進課
	電話	直通 803-1325 内線 4520
担当者	職名・氏名	課長 河田雅博
	職名・氏名	室長 唐井 努

# 広 報 連 絡

## <市長定例記者会見資料>

- 1 件 名 平成30年7月豪雨に関する事業者アンケート調査結果について
- 2 趣 旨 この調査は、平成30年7月豪雨に関する事業所の皆様方の復旧・復興の状況等を把握すること、並びに市の復興支援策等に対する評価の把握を目的として、平成30年11月に事業者用り災証明の交付者を対象にアンケートを実施したものです。
- 3 対 象 者 事業者用り災証明の発行者
- 4 調査方法 郵送によるアンケート配布・回収（ファックス回答可）
- 5 調査期間 平成30年11月6日～11月15日
- 6 回収結果等

送付数	685件
回答数	336件
回収率	49.1%
- 7 結果の概要 別添、「平成30年7月豪雨に関する事業者アンケート調査結果」のとおり

# 平成30年7月豪雨に関する事業者アンケート調査結果

## 1. 調査の概要

### (1) 調査目的

平成30年7月豪雨に関する事業所の復旧・復興の状況等を把握すること、並びに市の復興支援策等に対する評価の把握を目的とする。

### (2) 調査対象及び調査方法

項目	内容
調査対象者	事業者用り災証明の発行者
調査方法	郵送法 ・調査対象者にアンケート調査票を郵送し、記入後、返信用封筒又はファックスにて返送してもらう。
送付数	685件
回答数	336件
回収率	49. 1%
調査期間	平成30年11月6日～11月15日

平成30年12月  
岡山市産業観光局  
産業振興・雇用推進課

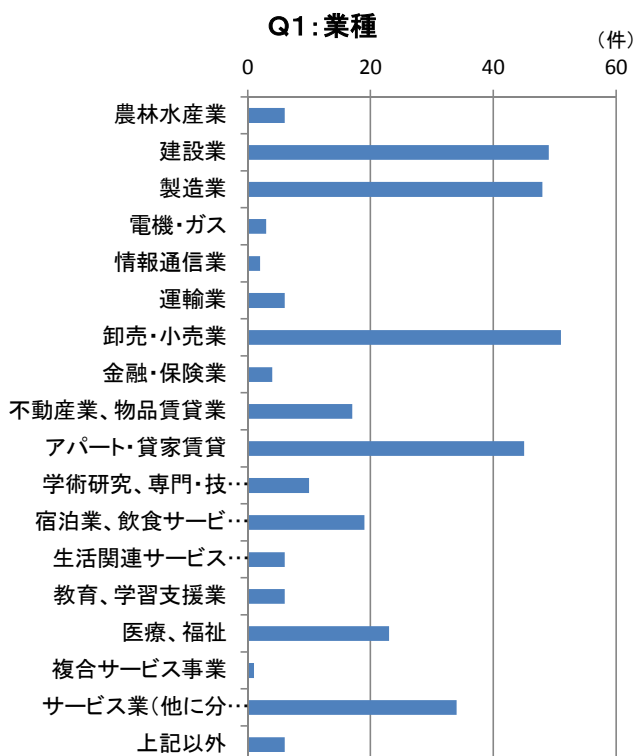
## ◇平成30年7月豪雨に関する事業者アンケート結果(単純集計)

(注)四捨五入の関係から割合(%)の合計が100とならない場合があります。

Q1: 貴社の業種(主たる)について教えてください。

「卸売・小売業」が15.2%で最も多く、次に「建設業」14.6%、「製造業」14.3%となっている。

Q1	業種	件数	割合
1	農林水産業	6	1.8%
2	建設業	49	14.6%
3	製造業	48	14.3%
4	電機・ガス	3	0.9%
5	情報通信業	2	0.6%
6	運輸業	6	1.8%
7	卸売・小売業	51	15.2%
8	金融・保険業	4	1.2%
9	不動産業、物品賃貸業	17	5.1%
9-1	アパート・貸家賃貸	45	13.4%
10	学術研究、専門・技術サービス業	10	3.0%
11	宿泊業、飲食サービス業	19	5.7%
12	生活関連サービス業、娯楽業	6	1.8%
13	教育、学習支援業	6	1.8%
14	医療、福祉	23	6.8%
15	複合サービス事業	1	0.3%
16	サービス業(他に分類されないもの)	34	10.1%
17	上記以外	6	1.8%
	合計	336	

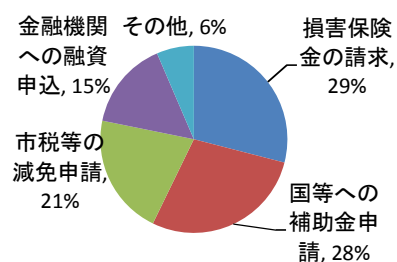


Q2: 事業者用り災証明の使用目的は何ですか。

「損害保険金の請求」が29%で最も多く、次に「国等への補助金申請」28%、「市税等の減免申請」21%となっている。

Q2	事業者用り災証明の使用目的	件数	割合
1	損害保険金の請求	153	29%
2	国等への補助金申請	149	28%
3	市税等の減免申請	111	21%
4	金融機関への融資申込	81	15%
5	その他	34	6%
	合計	528	

Q2:事業者用り災証明の使用目的

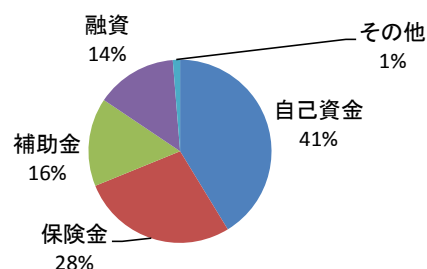


Q3: 復旧にかかる費用の資金調達方法について教えてください。

「自己資金」が41%で最も多く、次に「保険金」28%、「補助金」16%となっている。

Q3	資金調達方法	件数	割合
1	自己資金	233	41%
2	保険金	156	28%
3	補助金	88	16%
4	融資	81	14%
5	その他	7	1%
	合計	565	

Q3:復旧費用の資金調達方法

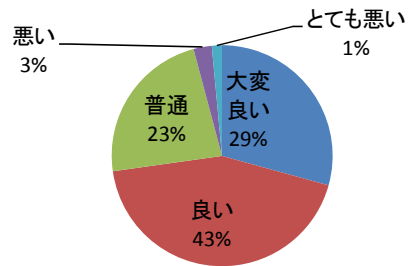


Q4: 岡山市の事業者用り災証明交付に関する手続きへの対応はどうでしたか。

「大変良い」・「良い」を合わせると72%となっている。一方、「悪い」・「とても悪い」の計は4%である。

Q4	岡山市の対応	件数	割合
1	大変良い	98	29%
2	良い	145	43%
3	普通	77	23%
4	悪い	9	3%
5	とても悪い	5	1%
	合計	334	

Q4: 証明交付手続きへの対応

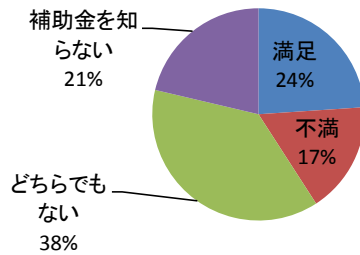


Q5: 岡山市の復興支援メニューのうち、活用されたメニューがありましたら、それぞれの満足度についてお答えください。

岡山市小規模事業者復興支援補助金については、「どちらでもない」が38%で最も多く、次に「満足」24%、「不満」17%となっている。また、資金融資は、「どちらでもない」が49%で最も多く、次に「融資制度を知らない」が30%、「満足」14%となっている。

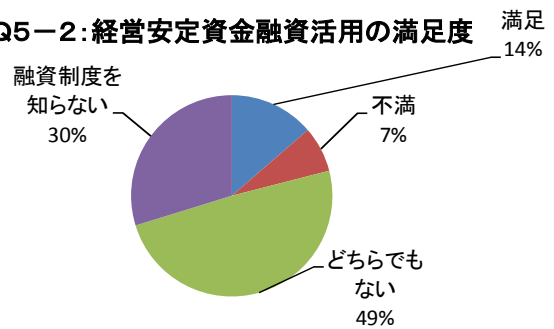
Q5-1	岡山市小規模事業者復興支援補助金	件数	割合
1	満足	55	24%
2	不満	39	17%
3	どちらでもない	87	38%
4	補助金を知らない	49	21%
	合計	230	

Q5-1: 復旧支援補助金活用の満足度



Q5-2	運転・設備経営安定資金融資	件数	割合
1	満足	28	14%
2	不満	15	7%
3	どちらでもない	101	49%
4	融資制度を知らない	61	30%
	合計	205	

Q5-2: 経営安定資金融資活用の満足度

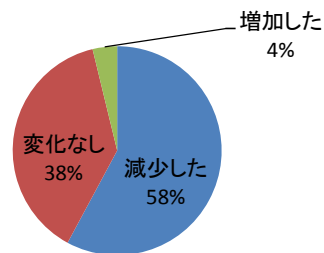


Q6: 売上(生産・出荷・取扱)への影響について教えてください。

「減少した」が58%で最も多く、次に「変化なし」38%、「増加した」4%となっている。

Q6	売上高	件数	割合
1	減少した	184	58%
2	変化なし	122	38%
3	増加した	12	4%
	合計	318	

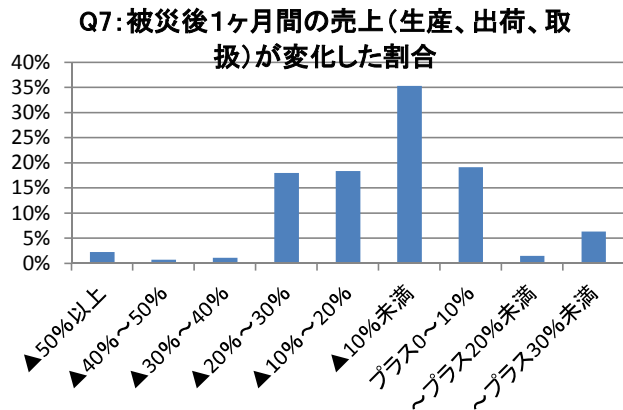
Q6: 売上(生産・出荷・取扱)への影響



Q7:被災前と比較して、被災後1ヶ月間の売上(生産、出荷、取扱)が変化した割合はどのくらいですか。

「マイナス10%未満」が35%で最も多く、次に「プラス0~10%」19%、「マイナス10~20%」と「マイナス20~30%」が18%となっている。

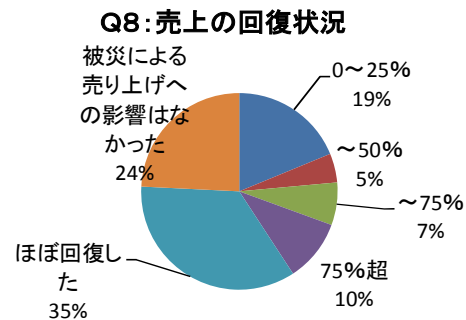
Q7	売上げが変化した割合	件数	割合
1	▲50%以上	6	2%
2	▲40%~50%	2	1%
3	▲30%~40%	3	1%
4	▲20%~30%	48	18%
5	▲10%~20%	49	18%
6	▲10%未満	94	35%
7	プラス0~10%	51	19%
8	~プラス20%未満	4	2%
9	~プラス30%未満	17	6%
	合計	266	



Q8:被災前と比較して、現在(平成30年10月末)の売上げの回復状況はどのくらいですか。

「ほぼ回復した」が35.%で最も多く、次に「売上げへの影響はなかった」は24%だが、「0~25%」の回復に留まっているのが19%となっている。

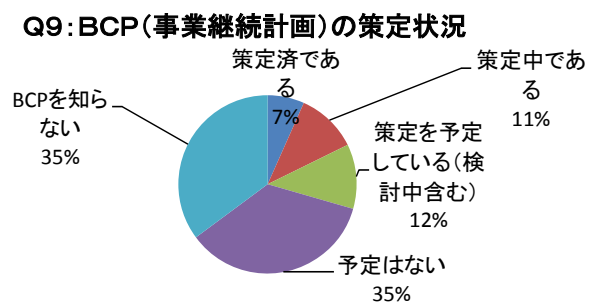
Q8	売上の回復状況	件数	割合
1	0~25%	59	19%
2	~50%	15	5%
3	~75%	22	7%
4	75%超	32	10%
5	ほぼ回復した	110	35%
6	被災による売上げへの影響はなかった	76	24%
	合計	314	



Q9:BCP(事業継続計画)の策定状況について教えてください。

「予定はない」と「BCPを知らない」が35%で最も多く、次に「策定を予定している(検討中含む)」12%、「策定中である」11%となっている。

Q9	BCP策定状況	件数	割合
1	策定済である	21	7%
2	策定中である	35	11%
3	策定を予定している(検討中含む)	37	12%
4	予定はない	112	35%
5	BCPを知らない	111	35%
	合計	316	



Q10:BCP(事業継続計画)に関するセミナーや講習会への参加希望について教えてください。

「わからない」が48%で最も多く、次に「参加しない」39%、「参加したい」13%となっている。

Q10	講習会への参加希望	件数	割合
1	参加したい	43	13%
2	参加しない	124	39%
3	わからない	153	48%
	合計	320	

