

[様式第3号]

資料提供年月日	令和元年6月3日	
問い合わせ先	課名	国際課
	電話	直通803-1112 内線3250・3253
担当者	職名・氏名	課長 竹林 副主査 落合

広 報 連 絡

<市長記者会見資料>

- 1 件 名 岡山市外国人総合相談窓口を開設しました
- 2 開設日時 令和元年6月3日（月）午前9時
- 3 開所時間 月曜日～金曜日 午前9時～午後4時（ただし、祝日、年末年始を除く）
- 4 場 所 岡山市役所本庁舎1階
北区役所市民保険年金課 1番窓口（外国人住所変更等）の隣
- 5 趣 旨 外国人市民の生活を支援するため、困りごとに関する相談や情報提供を一元的に担う外国人総合相談窓口を開設するもの。
*国の「外国人受入環境整備交付金」を活用。
- 6 相談体制 ○英語、中国語、ベトナム語対応の相談員（嘱託員）3名を配置
○相談カウンター、相談室を設置
○多言語による生活相談（保険、年金、教育、子育て、税金等）
○多言語翻訳のためのタブレットを導入
○相談専用ダイヤル 086-803-1128
- 7 その他 行政書士による在留無料相談（在留資格、出入国手続き等）も行います。
毎月 第2火曜日 10:00～12:00、第4火曜日 13:00～15:00