

例規検索システム

システムのご利用に際して

例規検索システムをご利用いただくにあたり、下記の事項をご確認ください。

● 動作環境(推奨)

◆マシン

- ・OS: Microsoft Windows10/Windows11
- ・CPU: 1.0GHz以上
- ・メモリ: 4GB以上

◆Webブラウザ

- ・Microsoft Edge (Chromium 版) / Google Chrome

※ 上記ブラウザ以外でご利用になる場合や、お客様のブラウザ設定によっては、当サイトの一部又は全てが正常に動作しない場合がございます。

● ご利用上のお願い

◆JavaScriptについて

お使いのブラウザでJavaScript機能が無効になっている場合、正常に動作しない場合がございます。

ご利用のブラウザのJavaScript設定を有効にしてください。

● よくあるご質問

● 質問 ● ログインボタンをクリックすると、「サポートされていない操作が行われた可能性があります。」というエラーが表示されます。

→ 以下、「Cookieを有効にする」手順をお試しください

◆Microsoft Edgeの手順

1. ブラウザ右上の「…」-「設定」を開く
2. 「Cookie とサイトのアクセス許可」をクリックする
3. 「Cookie とサイト データの管理と削除」をクリックする
4. 「Cookie データの保存と読み取りをサイトに許可する (推奨)」をONにする
5. 「サードパーティの Cookie をブロックする」をOFFにする

◆Google Chromeの手順

1. ブラウザ右上の「:」-「設定」を開く
2. 「プライバシーとセキュリティ」をクリックする
3. 「サイトの設定」をクリックする
4. 「ポップアップとリダイレクト」をクリックする
5. 「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト」欄の「追加」ボタンで例規検索システムのアドレスを入力する

● 質問 ● URLにアクセスすると、「処理エラー」画面が表示されます。

→ 以下、「信頼済みサイトに登録する」手順をお試しください

1. 「コントロールパネル」を表示
2. 「ネットワークとインターネット」をクリック
3. 「インターネット オプション」をクリック
4. 「セキュリティ」タブを選択する
5. 「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」ボタンをクリックする
6. 「このサイトをゾーンに追加する」に例規検索システムのアドレスを入力する
7. 「このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認(https:)を必要とする(S)」のチェックを外して、「追加」ボタンをクリックし、画面を閉じる
8. 「OK」ボタンをクリックし、「インターネットオプション」を閉じる

● 質問 ● システムで例規本文を開く際、グレー表示されます。

→ 以下、「ポップアップを許可する」手順をお試しください

◆Microsoft Edgeの手順

1. ブラウザ右上の「…」-「設定」を開く
2. 「Cookie とサイトのアクセス許可」をクリックする
3. 「ポップアップとリダイレクト」をクリックする
4. 「許可」欄の「追加」ボタンで例規検索システムのアドレスを入力する

◆Google Chromeの手順

1. ブラウザ右上の「:」-「設定」を開く
2. 「プライバシーとセキュリティ」をクリックする
3. 「サイトの設定」をクリックする
4. 「ポップアップとリダイレクト」をクリックする
5. 「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト」欄の「追加」ボタンで例規検索システムのアドレスを入力する