

# 岡山市・岡山広域圏 圏域内周遊型観光に係るモニタリングツアー

---

---

## 実績報告書

2016.1.29

# 目次

1.実施スケジュール	.....	2
2.募集作業	.....	3
3.モニターツアー		
(1)11/17出発 進水式見学と瀬戸内の産業を訪ねて	.....	5
(2)12/4 出発 小京都(勝山・津山)を訪ねて	.....	26
(3)12/6 出発 伝説をたどる旅～桃太郎と鬼のふるさとを訪ねて	.....	52
(4)12/13出発 国宝旧閑谷学校とタンチョウの里を訪ねて	.....	74
4.考察	.....	94
【別添資料】		
各モニターツアー アンケート用紙		

# 1.実施スケジュール

業務を以下の内容で作業を行いました。

作業項目	平成27年									平成28年		
	10月			11月			12月			1月		
	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬
モニタリングツアー												
企画立案	→											
関係諸機関交渉		→										
チラシ作成		→										
販売開始・集客営業			→									
新聞広告募集				11/13								
顧客対応・最終案内通知			→					→				
ツアー催行				①11/17			②12/4 ③12/6	④12/13				
アンケート準備			→					→				
アンケート集計				→								
報告書作成								→				
成果物納品											→	

## 2.募集作業

### (1)チラシ作成

業務を以下の内容で行いました。

11/17(火)進水式見学と瀬戸内の産業を訪ねて チラシ



A4サイズ 両面4色 2,000枚印刷

12/4(金)小京都(勝山・津山)を訪ねて チラシ



A4サイズ 両面4色 2,000枚印刷

12/6(日)伝説をたどる旅～桃太郎と鬼のふるさとを訪ねて～ チラシ



A4サイズ 両面4色 2,000枚印刷

12/13(日)国宝旧閑谷学校とタンチョウの里を訪ねて チラシ



A4サイズ 両面4色 2,000枚印刷

印刷完了後、関係個所へ納品し、市民へ配布(告知)を行いました。

# 2.募集作業

## (2)新聞広告募集

新聞掲載により、参加者を募集しました。

11/13(金)山陽新聞朝刊 半5段掲載

このツアーは岡山市からの委託事業により、JTB中国四国岡山支店が企画、実施するものです。

●下記旅行の食事、観光に関するモニターを募集しています。  
●モニターの皆様には、旅行中にアンケート5枚程度にて、意見・感想をご報告いただきます。

**岡山駅発着バスツアー**

### 進水式見学と瀬戸内の産業を訪ねて

往復バス利用 + 早島町 三井造船 宇野港ガイドツアー + 食事 (1食付)

これだけについて

限定 出発日 11/17(火) 2,500円

※中学生以下のお子様1名につき、大人1名以上の同行が条件となります。

行程表 =バス、…徒歩、○入場観光、○下車観光

### 小京都(勝山・津山)を訪ねて

往復バス利用 + 学歩ガイドウォーク 勝山の町並 榎田体験 誕生時団参 + 食事 (1食付)

これだけについて

限定 出発日 12/4(金) 2,500円 1,000円

※中学生以下のお子様1名につき、大人1名以上の同行が条件となります。

行程表 =バス、…徒歩、○入場観光、○下車観光

### 伝説をたどる旅 ～桃太郎と鬼のふるさとを訪ねて～

往復バス利用 + 鳴釜神事 バター作り体験 + 食事 (1食付)

これだけについて

限定 出発日 12/6(日) 1,500円 1,000円

※中学生以下のお子様1名につき、大人1名以上の同行が条件となります。

行程表 =バス、…徒歩、○入場観光、○下車観光

### 国宝旧閑谷学校とタンチヨウの里を訪ねて

往復バス利用 + 備前焼 土ひねり + 日本遺産 旧閑谷学校 地元高校生によるボランティアガイド + 食事 (1食付)

これだけについて

限定 出発日 12/13(日) 2,000円 1,000円

※中学生以下のお子様1名につき、大人1名以上の同行が条件となります。

行程表 =バス、…徒歩、○入場観光、○下車観光

お問い合わせ・お申し込みは **JTB中国四国 岡山支店**

TEL (086) 232-3441

FAX (086) 232-7759

旅行企画・実施 **JTB中国四国**

観光庁長官登録旅行業務1769号  
日本旅行業協会正会員  
広島市中区紙屋町2-1-22 〒730-0031

旅行業公正取引協議会会員

# 3.モニタリングツアー

## (1) 11/17出発 進水式見学と瀬戸内の産業を訪ねて(日帰り)

### ①最終確定書面

**ご案内(岡山駅集合)**

岡山市・岡山広域圏 岡域内河遊覧観光に係るモニタリングツアー  
**進水式見学と瀬戸内の産業を訪ねて**  
 ご旅行日: 2015年11月17日(火) JR岡山駅 岡山市営駅南駐車場 集合

◆ご旅程表

月日	行程	(朝食・貸切バス・...・徒歩...)	食事
11/17 (火)	岡山駅南駐車場	9:30	朝:×
	【イ草シゲ織体験】 ○早島町歴史民俗資料館...いかしの舎 10:20 11:20 11:30 12:20		昼:○
	【進水式見学】 ○三井造船 13:15 14:30 14:45	【ガイドツアー】 ◎宇野港・自由散策 15:45 17:00頃	夕:×

◆ご集合について

- 集合時刻-9:15までにご集合ください
- 集合場所-岡山駅南駐車場 (JR岡山駅から徒歩約3分)



◆ご旅行当日のご案内

- 緊急連絡先-086-2323-5829

① 行程中、アンケートにお答え頂きます。  
 ② 出発のご集合、ご旅行中のご集合等につきましては、時間厳守にてお願いいたします。  
 ③ 雨天等の場合、進水式が急遽中止により見学できない場合がございます。予め、ご了承願います。  
 ④ 貴重品などは自己管理にてお願いいたします。

株式会社 JTB 中国四国岡山支店  
 〒700-0822 岡山市北区表町1-7-36 3F  
 TEL:086-232-3441 FAX:086-223-7759  
 営業時間 9:30~17:30/土日は祝日  
 集合案内業務取扱管理者 春日友利  
 担当 若木・栗田・高橋

### ②参加状況

参加者人数 23名様

### ③連携・協力体制

コンセプト企画 岡山市  
 協力 玉野市・早島町  
 視察施設等 早島町歴史民俗資料館  
 いかしの舎  
 三井造船(株)玉野事業所  
 宇野港ガイドツアー  
 (玉野市観光協会)



(1) 11/17出発 進水式見学と瀬戸内の産業を訪ねて(日帰り)

④ ツアー画像



ガイドによる説明



イ草ゴザ織体験



早島町歴史民俗資料館入場



館内で説明を聞きながら見学





資料館内 その他展示品



地元の方による甘酒の振舞い



昼食会場 いかしの舎



昼食会場からの景色



食事風景





三井造船 入場



進水式 見学場所



新造船を間近で見学



進水式見学の様子





宇野港ガイドツアー



宇野港ガイドツアー

# (1) 11/17出発 進水式見学と瀬戸内の産業を訪ねて(日帰り)

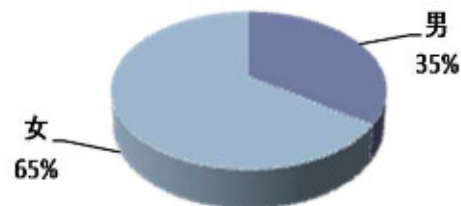
## ⑤アンケート集計

1.1 あなたのお住まいをご記入ください。

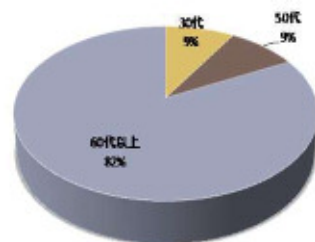
住所	人数
岡山市	18
倉敷市	1
総社市	2
井原市	2
合計	23

1.2 あなたの性別、年齢、家族構成をご記入ください。

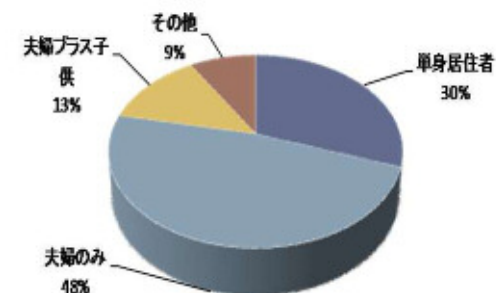
性別	人数
男	8
女	15
無記入	0
合計	23



年齢	人数
10歳未満	0
10代	0
20代	0
30代	2
40代	0
50代	2
60代以上	19
無記入	0
合計	23

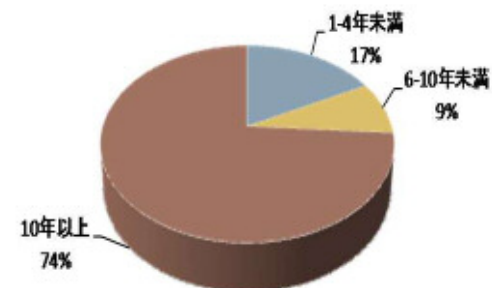


家族構成	人数
単身居住者	7
夫婦のみ	11
3世代居住	0
夫婦プラス子供	3
その他	2
無記入	0
合計	23



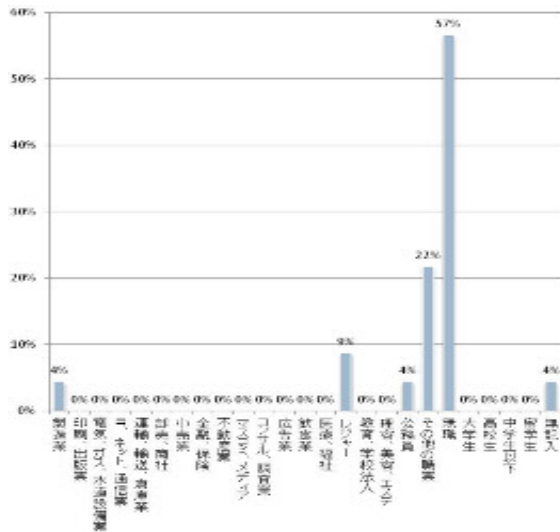
1.3 現在お住まいの地に居住されてどれくらいになりますか。

居住年数	人数
1年未満	0
1-4年未満	4
4-6年未満	0
6-10年未満	2
10年以上	17
無記入	0
合計	23



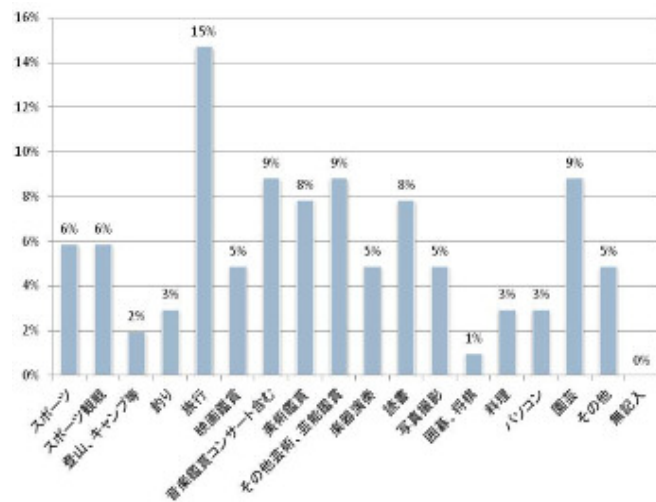
1.4 あなたのご職業等をご記入ください。

職業	人数	割合
製造業	1	4%
印刷、出版業	0	0%
電気、ガス、水道設備業	0	0%
IT、ネット、通信業	0	0%
運輸、輸送、倉庫業	0	0%
卸売、商社	0	0%
小売業	0	0%
金融、保険	0	0%
不動産業	0	0%
マスコミ、メディア	0	0%
コンサル、調査業	0	0%
広告業	0	0%
飲食業	0	0%
医療、福祉	0	0%
レジャー	2	9%
教育、学校法人	0	0%
理容、美容、エステ	0	0%
公務員	1	4%
その他の職業	5	22%
無職	13	57%
大学生	0	0%
高校生	0	0%
中学生以下	0	0%
留学生	0	0%
無記入	1	4%
合計	23	100%



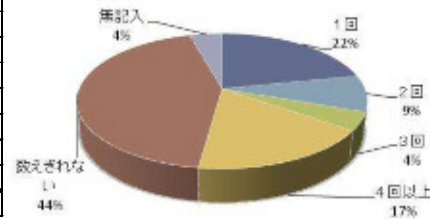
1.5 あなたの趣味をご記入ください。(複数回答可)

趣味 (複数回答可)	人数	割合
スポーツ	6	6%
スポーツ観戦	6	6%
登山、キャンプ等	2	2%
釣り	3	3%
旅行	15	15%
映画鑑賞	5	5%
音楽鑑賞コンサート含む	9	9%
美術鑑賞	8	8%
その他芸術、芸能鑑賞	9	9%
楽器演奏	5	5%
読書	8	8%
写真撮影	5	5%
囲碁、将棋	1	1%
料理	3	3%
パソコン	3	3%
園芸	9	9%
その他	5	5%
無記入	0	0%
合計	102	100%



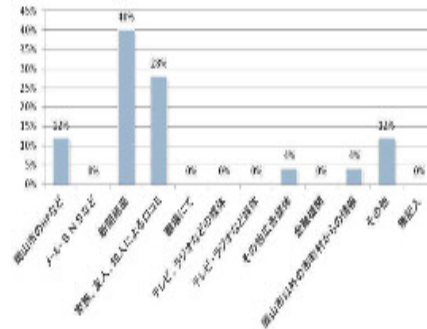
### 1.6 玉野市・早島町地区(今回の旅行エリア)へ 来訪されるのは何回目くらいですか。

来訪回数	人数
1回	5
2回	2
3回	1
4回以上	4
数えきれない	10
住んでいる	0
無記入	1
合計	23



### 1.7 今回のツアーはどこでお知りになりましたか。(複数回答可)

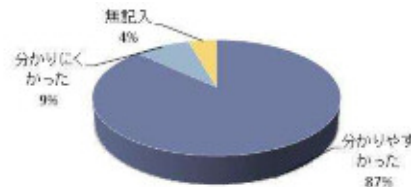
	人数	割合
岡山市のHPなど	3	12%
メール・SNSなど	0	0%
新聞紙面	10	40%
家族、友人、知人による口コミ	7	28%
職場にて	0	0%
テレビ、ラジオなどの媒体	0	0%
テレビ・ラジオなど媒体	0	0%
その他広告媒体	1	4%
金融機関	0	0%
岡山市以外の市町村からの情報	1	4%
その他	3	12%
無記入	0	0%
合計	25	100%



## 2.1 早島町歴史民俗資料館について

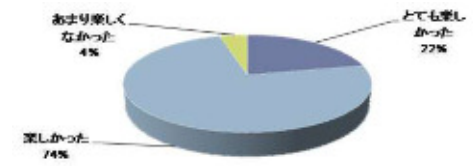
### 2.1.1 案内や説明は分かりやすかったですか。

	人数
分かりやすかった	20
分かりにくかった	2
無かった・気が付かなかった	0
無記入	1
合計	23



### 2.1.2 あなたご自身、楽しめましたか。

	人数
とても楽しかった	5
楽しかった	17
あまり楽しくなかった	1
無記入	0
合計	23



#### (理由)

##### (とても楽しかった)

量で毎日生活していて身近な物なのでとても興味深かった  
 ござについて知りたいと思っていたので  
 古い家々を残して大変奥ゆかしい街並みに感心しました

##### (楽しかった)

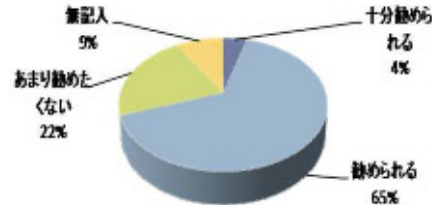
「早島のたたみ表」は有名だとは知っていたが、具体的な資料や解説でその理由が分かったただ過去形なのが残念  
 イ草織り体験は楽しかった  
 案内も親切ではじめて機具を見た。  
 たたみ表の織り体験はよかったが、資料館のビデオが長すぎて、座って見たかったし、もう少し興味深い物の方が良い  
 イ草の歴史が良くわかった。花ござの手おりの技術を後世に残す為努力しているのが良くわかった  
 伝承館で体験できるのが楽しかったです。体験だけでなく、コースターなど小さなものをつくって持って帰れるのもとても良いなと思いました。  
 花ござ体験が良かった  
 県民として記憶にあるイ草の歴史・工程を身近に見た  
 ビデオが小さかった  
 体験コースにより理解が深められる  
 イ草を織っているところを見ることが出来、興味深かった  
 タタミを織っているのを初めて見られたので。資料館は自由な感じは良いが、説明が物足りない気がした

##### (あまり楽しくなかった)

雨が降ったので少し

### 2.1.3 あなた以外の友人、知人の方にお勧めできるとお思いますか。

	人数
十分勧められる	1
勧められる	15
あまり勧めたくない	5
無記入	2
合計	23



(理由)

(十分勧められる)

未記入

(勧められる)

日本文化に関心のある人には見ておいてほしい 外国人にも紹介したい(英文表記が必要になるが)
知識を増せて楽しい
歴史を感じるから
イ草に興味のある人には勧められる
団体等があるときは 小物等の販売もしたらどうか。 ウキウキした気分が必要では？
自分の県内にこのような 懐かしいような場所を知る

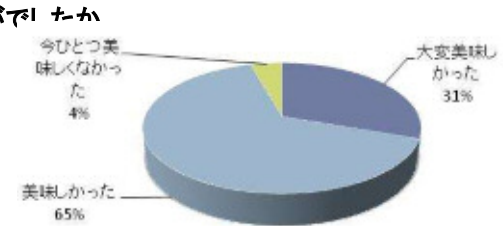
(あまり勧めたくない)

リニューアルが必要かと思う。 新しい早島についての過去のイ草は半分位にして、新しい歴史資料 を展示するのではどうか？ 干拓の事や宇喜田家の歴史も知りたかった。
お土産を買えると良いのですが・・・イ草を織る人は親切だけど狭くて せわしない。

### 2.2 昼食「いかしの舎」について

#### 2.2.1 今回の昼食の味はいかがでしたか

	人数
大変美味しかった	7
美味しかった	15
今ひとつ美味しくなかった	1
無記入	0
合計	23



(理由)

(大変美味しかった)

数多くの料理があり美味しかったです
味付け食材がよかった あれだけの料理「お品書き」があれば 美味しさは2倍だと思う せっかく黄ニラ床ぶしが入っていたのに
お酒類を飲まない人には最初からご飯を出して欲しかった

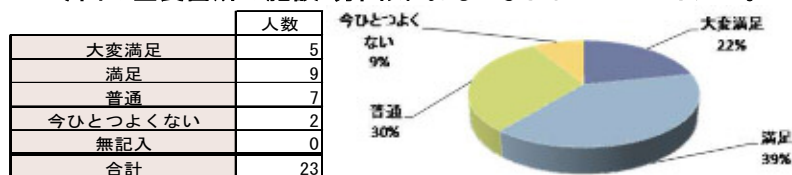
(美味しかった)

昼食時間が少し早かったので業者がきのどく
味つけが濃くなくて良かった。量も適当だと思う
種類が多い
日本食が似あう
思っていたより豪華だったが、ごはんは、先に出して来た方がよいのでは？
・ごはんが遅かったので最初のお魚と一緒に食べたかったです。
・てんぷらが熱々だだった嬉しかったです。
・もっと野菜の割合が高いと良かったです(魚づくしだったので)
魚料理が良かったです。
質・量ともによかったが対応が今ひとつ。予約より早く着いたら一の膳にご飯と汁 だけはつけて出す
20名だが 配膳が少々遅い
魚がおいしかったです

(今ひとつ美味しくなかった)

配膳がスムーズでなかった。特にごはんが遅すぎ
------------------------

### 2.2.2 今回の昼食箇所の施設・雰囲気・おもてなしはいかがでしたか。



(理由)

(大変満足)

雰囲気。古民家や庭も美しかったが簡単な説明やご挨拶があるともっとよかった。今後座敷利用の集客には和風テーブルやイスがよりテーブル(座卓がよくなかった)

年配者にはテーブルの方が良い

(満足)

なつかしい、落ちつける

日本風がよい

雨のお庭、紅葉がきれいだった

情緒あふれる場所での食事は、ゆっくりくつろぐことが出来ました。

冬はどうかと思うが座敷の障子は開けて庭を見せる

足の悪い人もいたので座イスがあった方がよいかと思います

主となる食物のお品書きの説明があると良い 落ち着いた建物で食事が出来て良かった

(普通)

雰囲気が良かったが足の悪い人には正座はきつい

建物や部屋は落ち着けて上々。料理の出る間隔があきすぎたので少しライラした団体だったせいか？

何の料理かわからないものがあり、お品書きがほしかったです。部屋が少し寒かったです。テーブル席か、掘りごたつだと足が楽でした。

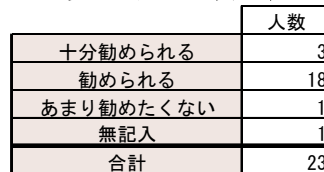
雰囲気は良いが 席はテーブル・イスの方が良いです

施設の雰囲気は良いです。時間配分がわかりにくかった

(今ひとつよくない)

おもてなしは良かったです。年寄りには残念ながら正座していただく食事は少々困難。低いイスなどが欲しかったです

### 2.2.3 あなた以外の友人、知人の方にお勧めできると思いますか。



(理由)

(十分勧められる)

味がよい。雰囲気もよい。もてなしにひと工夫してほしい。BGMとかウエイレスさんの衣装とか。

家族、友人と又来たいと思いました

(勧められる)

少人数で(夫婦で)再び来てほしいと思う

静かで美しい

日本風で静かである

少人数で昔を訪ねる「なつかしい旅」となる「ヤミカゴ」(キーワード)

喫茶コーナーもよい

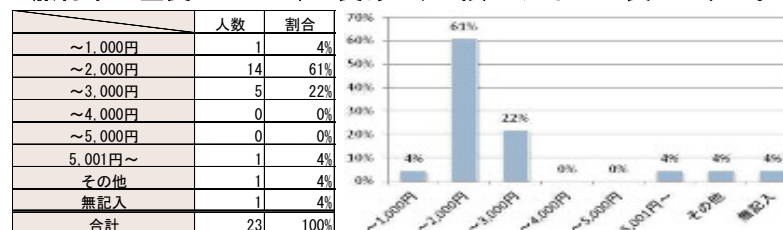
食事の後の時間がもう少し(5~6分)あると良かった

施設の雰囲気が良いので

(あまり勧めたくない)

配膳の順番や空調など、もっと気遣いを感じられるお店や、おいしいお店を勧めたいです。

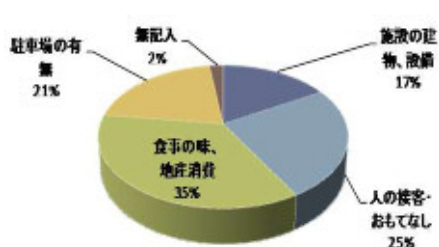
### 2.2.4 旅行中の昼食について、一食あたり上限いくらまでが良いですか。



2.2.5 観光地での昼食で重視することなど、ご自由にご記入ください。

観光地での昼食【個人】

	人数
施設の建物、設備	8
人の接客・おもてなし	12
食事の味、地産消費	17
駐車場の有無	10
アレルギーへの対応	0
無記入	1
合計	48

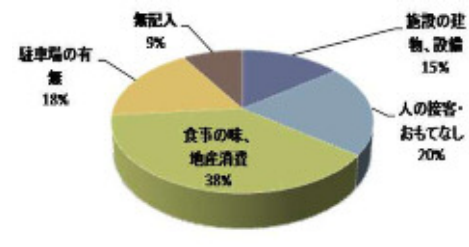


(理由)

量より質、既製品の食材は全部残したい心境
とてもよかったです
やはり「食材と味」が一番。「食事処の雰囲気」も大切と思う。 高齢化すると健康的な食事を心がけるようになるのでそのへんの配慮もほしい
ご当地の味を食事を出してほしい お品書で食べた自覚ができるとうい
その土地で取れたものを特に味わいたい
車での移動が多い
その土地ならではのおいしい物が是非ほしい
清潔できれいな所が良い。
駐車場はぜひ必要
おいしく楽しく食べたいです。
その土地の名産、新鮮な物を味わいたい
笑顔がごちそうにもまざる。
駐車場がなければまず話にならない。味は食べなければわからない。 出たところ勝負。まずければ二度と行かないだけ
足が痛いので少しでも歩きたくない
個人・団体共 もっとその土地の名物(野菜のとれる所ならば)その野菜で献立を考えて欲しい

観光地での昼食【団体】

	人数
施設の建物、設備	5
人の接客・おもてなし	7
食事の味、地産消費	13
駐車場の有無	6
アレルギーへの対応	0
無記入	3
合計	34



(理由)

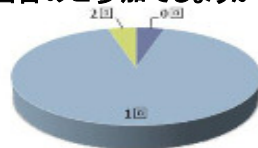
特徴のある食材と味
食事の味がよかったです
団体ツアーでは「施設の建物、設備」や「人の接客・おもてなし」ははじめからあきらめている。 やはり「食事の味、地産消費」だけはゆずりたくない
団体客はどうしても流れ作業的な接客になるが笑顔と声がけだけはおもてなししてもらいたい
特色のある食事
その土地ならではのおいしい物が是非ほしい



## 2.3 三井造船進水式について

### 2.3.1 今回のような進水式観覧は何回目のご参加でしょうか。

	人数
0回	1
初めて	21
2回目	1
合計	23



### 2.3.2 今回の進水式の良かった点、良くなかった点をご記入ください。

#### 【良かった点】

何もかも感激
見学者スペースはまあまあ
近くで見たのでよかったです
肅々とスムーズに しかも感動的
ニュース映像で見るのと迫力が全然違う!感動した
感動的だった 子どもが誕生する感じがする(DRAFT DOODGER号)
会場への道が分かりやすい、式が短い
進水する様子巨大船が静かに海に向かう様子。
初めてで規模の大きさ、式その他に感動した
大きな船を目の前で見てとてもすばらしかった
大きな船で迫力があつた。
間近で見られて迫力があつました。
だいたい良い位置で見れて良かったです。
大勢の友人に進水式に行くとしたら全員が「本当!自分も行きたい!岡山に住んでいるのに見たことがない」との反応だった
初めてなので感動しました
大変良かった
くす玉が割れてきれいだった
めったに見ることが出来ないイベントで良かった
大きな船が進水していく姿はすばらしい。起工縄をいただけた
船が出ていく所がとてもきれいだった。働いている人がかっこよく見えた
75歳にして初めての進水式観覧で、ただ感激でした

#### 【良くなかった点】

雨降りの足元対策
雨が降ったので少し 又よい天気の時に来たいです
ひとえに雨 ほかはなし
雨が降っていなければもう少し前からスタンバイしておきたかった 予備知識があればわかりやすかった
残念ながら雨天、かさで良く見えなかった
雨降り、人の傘で見えにくかった
「はた」せっかくだいだいたので、船が進水するとき、見物者みんなでふりたかったです。(雨の為しかたなかった?)
写真撮影が目的だったが天気が悪く思うように撮れなくて残念でした。あつという間に終わったという感じでした。
どういう船なのか、いまいわかりませんでした。
直前迄 内容がわからなかった。情報がなかった
見学席がもう少し長く
天気が良ければ最高。駐車スペース
雨の為 見えにくかった
見所をわからず行つたので、どこに注目すればいいのか、いつ帰つたらいいのかわからなかった。旗はいつ使えばよかつたのでしょうか。
今どの作業が進行しているのか動きがみえずわからなかった。

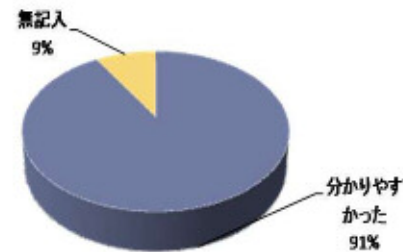
### 2.3.3 三井造船進水式をより魅力あるものにするための工夫やアイデアがあればご記入ください。

もっと全体が見えるように高い所から見れるともっと良いのでは？ 玉野市三井他でそうそう云う施設を作るべきだ良い観光資源になると思う
見学者へのエスコート係が必要
進水式自体はこのままでよい 見学の募集告知などもっとPRするといいのに
パンフには専門用語があり一般人がわかりやすい言葉も入れてほしかった。雨天で残念だったが充分魅力的な行事で観光資源となる素朴なこのままがよい。
進水式中止の場合に、造船工場見学をする。テントは設営は無理か。
その時点、時点で、どこを見ればよいかの説明又は書類があればより感動的に楽しめたのではないか？
船と見学者をテープで結んで進水すればより親近感がわくのでは。
・棟上げ式のもちまきのように、船からいろいろばらまく、もしくは、くす玉の中に仕込む。 ・造船所の見学ツアーを組み合わせる。
進水式は「祭」にすべきだ。発注主を説得し、大勢の人に祝ってもらうことの意義を見直すことが重要。進水式＝祭＝船主のCM
船(進水式)についての質疑応答コーナー(時間)
船の好きな人達の集まりの静かな出発の式を催行とは思いましたが、幼稚園、子供会、小学生の出席、出来ればブラスバンド等があれば 船主の方にも喜ばれるのではないのでしょうか。人間だけでなく。

## 2.4 宇野港ガイドツアーについて

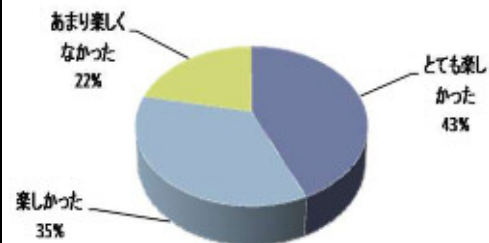
### 2.4.1 案内や説明は分かりやすかったですか。

	人数
分かりやすかった	21
分かりにくかった	0
無かった・気が付かなかった	0
無記入	2
合計	23



### 2.4.2 あなたご自身、楽しめましたか。

	人数
とても楽しかった	10
楽しかった	8
あまり楽しくなかった	5
無記入	0
合計	23



#### (理由)

##### (とても楽しかった)

地元愛にあふれた詳しい方のガイドは大いに勉強になった 以前見たことのある魚アートを間近でしみじみ眺めてたいへん面白かった
昔の宇野の様子、直島の芸術の裏話など日頃知らない事が聞けて面白かった。
鉄に関心があるから
小学生から40代までの自分記とすべてつながる
自分の写真エピソードを交え興味深かった

##### (楽しかった)

雨でなかったら景色を含めてもっと良かったと思う
ガイドさん自身の経験や自分の写真で話がリアルであった「宇野のチヌ」が印象的だった
ガイドさんの話が写真などでよりわかりやすかった
説明が良かった
ガイドさんの説明が分かりやすくおもしろかった。
写真をみせてくれたので 今と昔の移り変わりがわかったこと

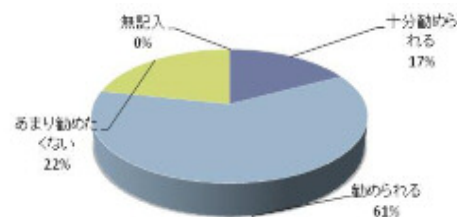
##### (あまり楽しくなかった)

雨降り足元注意したため
ガイドさんは雨の中熱心に説明されてご苦勞様でしたが あまり興味がもてませんでした
雨のため ガイドの方も大変だったと思う。(ゴミで作ったチヌは近くで見ると楽しい)
ガイドさんの話は面白かったけど、本当はバスの中で休むかアンケートを書きたかったので(動くバスの中でアンケートを書く気分が悪くなるため)

## 2.4 宇野港ガイドツアーについて

### 2.4.3 あなた以外の友人、知人の方にお勧めできると思いますか

	人数
十分勧められる	4
勧められる	14
あまり勧めたくない	5
無記入	0
合計	23



(理由)

(十分勧められる)

魚のアートは孫に見せたい!

時間と、聞く耳(関心)があればすすめられると思う

ガイドさんのストーリーを聞かなければ何も無いところ

個人では歴史等知ろうとせず楽しむだけだったと思うが、各所でガイドの方達の話聞き、見る目も変わってきた。県人として知るべきだと思う

(勧められる)

説明が良かったので

かつての宇野港のジオラマが修理中だったが見て話してくれると全貌がわかりやすかった 会館の中で始めの説明をしてもらえたら集中できた

昔のことを知るのがおもしろい

ふだんの観光地でない説明

宇野港の知らない面が数多くあった。

宇高連絡船の哀愁が年配者にはうけると思う

ガイドさんの話を聞くだけなら面白いので

(あまり勧めたくない)

参加者が楽しめる案内をしてほしい

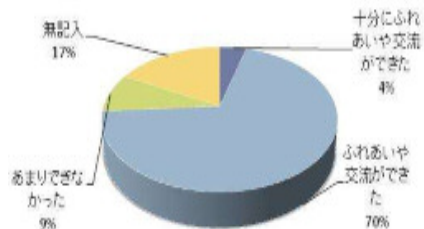
余程玉野の歴史や宇野港のチヌに興味がある人にならずおすすめです。

観光するなら直島へ行く時に一緒にしたら良い

2.5 総合的な満足度について

2.5.1 今回は、ESDを共通テーマに圏域内周遊型観光に係るモニタリングツアーを実施するものですが、モニター参加者以外の方と会話するなど、ふれあいや交流の機会がありましたか。

	人数
十分にふれあいや交流ができた	1
ふれあいや交流ができた	16
あまりできなかった	2
無記入	4
合計	23

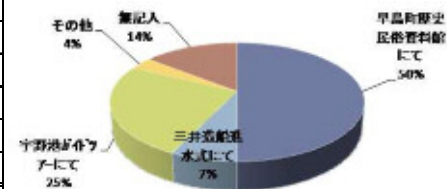


【『あまりできなかった』方の理由】

全部とは云えないが芯になる進水式があったのでそれを先に交流できた たたみ織りではほんの少し係の方に質問できた。
雨のせいもあり、個々で先を急ぐ事が多かったが交流は結構できてたと思う
日本人にそのような習慣がなくなった。自分だけで旅に出る時は道を尋ねることにしている。進水式でフィリピンの人で玉野に住む女性とその家族と交流した
ボランティアガイドさんのあたたかみ
本日のところそういったところがなかった
説明を聞くのに一生懸命で横の人の事も考える暇がなかった

2.5.2 質問2.5.1で「交流ができた」と回答をされた方は、どちらの観光スポットで、ふれあいや交流がありましたか。

	人数
早島町歴史民俗資料館にて	14
三井造船進水式にて	2
宇野港ガイドツアーにて	7
その他	1
無記入	4
合計	28



観光ボラの方とは地元を感じさせて良いと思うかしもう少し説明の工夫が必要と思った

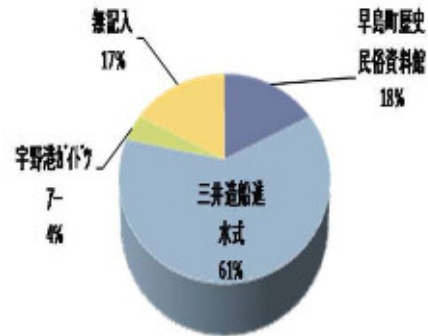
自分の故郷の岡山のこと何も知らないことを痛感しました。今後も参加させてもらいます。ありがとうございました。

質問2.5.1で「交流ができた」回答をされた方は、ふれあいや交流において、どんな気づきや学び合いがありましたか。

過去の町の姿やその変わりようについて
ガイドさんにいろいろ質問できて いろんな情報もGETできた ガイドさんの説明が写真つきなのでわかりやすかった 島についても教えてもらった
参加者同士でも話げできた 特に食事の時などに
それぞれ自分の知らないことを教えてもらえたり、教えたりで小さなことも学べる喜びがある。
個人参加で交流は久しかった
早島町のボランティアの方、気軽に話して下さり昔の人が頑張って来られた様子がわかりました。
花ござ手作り体験で地元との主婦の人と会話で、地元生まれの人はボランティアに参加してなく他より嫁に来た人ばかりでやっているとのことでした。ボランティアの人たちの苦勞が良く分かりました。
地域の歴史を伝えるための尽力されている方がいらっしゃるということ。

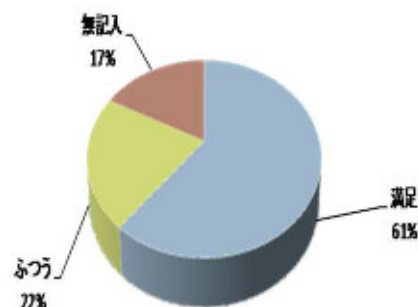
2.5.3 ツアーで訪れた観光施設、体験等の中で最も満足度が高かったのはどれですか。

	人数
早島町歴史民俗資料館	4
三井造船進水式	14
宇野港ガイドツアー	1
無記入	4
合計	23



2.5.4 今回のモニタリングツアー全体の満足度はいかがでしたか。

	人数
大変満足	0
満足	14
ふつう	5
今ひとつ	0
無記入	4
合計	23



(理由)

(満足)

何度も云うようにはじめて見た進水式のその迫りに感動出来た  
 参加申込の際に最も期待していたのは進水式でした 期待以上の感動でした ガイドがなくても迫力に負けた 玉野のガイドツアーは晴れていればもっと楽しめただろう。でも、ガイドなしで散策した時にくらべて格段に楽しいウォーキングでした ガイドさんのおかげ!  
 早島町の歴史民俗資料館はやはり地味 興味のない人には退屈かも  
 岡山県に住んでいても行ったことがない所知らない所などたくさんあると気付きました。近くに楽しい所やいい所があるなあと感じました。  
 進水式が雨天でも見られた。  
 主催者のせいではないが、雨がふったので今一步残念だった。JTBの方バスの運転手さん、ガイドさん、皆バラバラ、ダラダラの行動によくつきあって下さり感謝しています  
 早島町、三井造船、宇野港三ヶ所とも大変良かったです  
 初めての所が2ヶ所あり、とても参考になりました。又勉強にもなった。宇野港についても新たな発見がありました。天気が悪かったのが残念でした  
 個人では行く機会がないので  
 大変満足と書きたいのですが、雨で少々つかれました  
 前々より 進水式を見たかった  
 雨にたたられ 楽しさが半減したと思います。企画は大変良かったと思いました。

(ふつう)

・進水式が目玉だったと思う  
 3ヶ所のセットが余りよくなかった。宇野か早島のどちらかどちがう箇所  
 内容が間延びしている感じで時間配分もボランティアガイドさんにおまかせというのはちょっと無理ではないでしょうか？  
 ちょっと 詰め込みすぎに思えました。  
 これから何をするのか事前に説明がしっかりされている所とされない所の差がありました。

2.5.5 今後あなたが旅行をする場合、楽しめるような工夫やアイデアがあればご記入ください。

【個人】

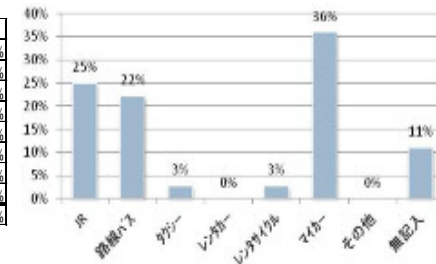
工場見学 夜景 映画ドラマの撮影現場めぐり 個人ではふつう入場できない所に見学させてもらう
体験できるような施設に行きたいです。
物作りの現場工場見学
モデルコースなど、その他簡単な資料などがあると、わかりやすく、うれしいです。

【団体】

道中のバス車内で探訪先の予習ができるような入門ビデオを流してもらう
旧鉱山のツアー
バスガイドさんつきはわかりやすく行きやすい
バスの中で、クイズとゲーム等をすれば楽しいのでは
観光したい人と休みたい人 時々わけてくれると助かります。

3.1 個人で観光する場合、どのような交通手段を使いますか。  
(複数回答可)

	人数	割合
JR	9	25%
路線バス	8	22%
タクシー	1	3%
レンタカー	0	0%
レンタルバイク	1	3%
マイカー	13	36%
その他	0	0%
無記入	4	11%
合計	36	100%



(理由)

(JR)

クルマの運転をしないので必然的に「JR」「路線バス」となる できれば「タクシー」は使いたくないが「JR」「路線バス」だけでは無理かも 車がないから JRで移動可能なスポットだし 商品として売るならJRと食事+観光 ボウのセットでフリーで動いてもらってもいいかもしれません 車に乗れない為 ・ペーパードライバーなので。電車が好きだからです。 本日はコースに乗ってでしたがマイカーでないと。 バス、JRは楽でいいのですが、時間がかかるので。 複数の場所にも回れないでしょうから旅行(団体)は有りがたい。 どこも駅に近かったから 近いので自分で行く事が出来る 自分で運転が出来ないから
--

(マイカー)

主人の足が悪いので説明他で長時間歩いたり座って説明を聞くのは少し無理がある があるので 効率がよい 歩く事が多かったため、マイカーの方がバスより近くまで気楽にまわれそう 時間のロスもなく、思う様に行動出来る。 距離的にも 駐車場もマイカーで対応できるので 公共交通機関の利用だと乗り換えが大変なので・・・ 時間にしばられず 自由に行動できる
---



#### 4. 今後のこの地域のツアーをより魅力的にするために・・・。

この地域のツアーについて、改善点、アイデア、あるいは感想など、ご自由にご記入ください。

<p>・「早島歴史民俗資料館」はネーミングが古く堅苦しいうえ内容にふさわしくない 展示方法も含めて一新したいものだ イ草という植物の紹介も含めて「イ博物館」とすれば世界でいちばん短い名前のミュージアムになる「ミュージアム・of・イ」!</p> <p>・進水式は想像以上の素晴らしさ 産業観光になる大いに 地元民だけでなくもっとPRして ツアーの目玉となるはず</p> <p>・いかしの舎は料理の出し方段取りにご一考を</p> <p>・玉野のガイトツアーでつくづく感じました 同じモノを見てただ漫然と見た時と詳しい人に説明されながら見るのとではまったく楽しみがちがう! ゴミのチヌがあんなに面白いとは!</p>
<p>・各場所のトイレを見てみたが旧式のものがあったがどこも清潔で明るくて及第点であった きれいなトイレでないとツアー客は不満</p> <p>・進水式もいいし玉島の製鉄所見学も面白い 観光が1回は1回でよいと思う</p> <p>・岡山天文台(浅口)工場見学</p> <p>・ふれあいのあるツアーならやはり街あるきだと思う。これも観光ホラが活躍している</p> <p>・ぶらたりのツアーはできないだろう</p> <p>・近代建築を見て歩くツアー(江川三郎八など)テーマをもとに</p> <p>・桃太郎ジーンズ倉庫?</p>
<p>宇野港からフェリーでボランティアガイドさん?にいろいろお話してもらったら楽しいかも知れないと思いました。</p>
<p>・宇野には芸術展示の倉庫が昔あったが今もあれば案内してほしい。</p> <p>・昔こうであったということと共に、今はこうゆうことをやっている所を案内して下さい(例 造船所とか物作り工場など)</p> <p>・直島の工場見学はいいが。・天候不良時の進水式のかわりを考える。</p> <p>・今回のようなツアーは必要で開発してほしい。</p> <p>・雨天でも楽しめるようにしてください。</p> <p>・買い物土産を入れて下さい(地域にお金を落とさなければ)</p>
<p>進水式は是非組み込んだ方がよいと思う い草資料館は、もう少し説明でもあれば、あってもよいかも</p>
<p>・お昼はもっと少なくて良いので(時間も早かったです)名産のお菓子をバス内でのおやつとして配ったりすると楽しいと思います。旅行で「食」は大きなポイントだと思うので、〇〇産のお米、とか今朝この近くの農家から届けられた野菜、など地産地消のアピールがあると、よりその土地への印象も深くなるのではないのでしょうか。</p> <p>・宇野港のボランティアガイドさんは、とても熱心にわかりやすく説明してくださり、すばらしかったです。</p>
<p>ツアーでまわる場所のパンフレット、チラシなど最初に配っていただくと良いです</p>
<p>役場の人の声が少々 年寄りには聞こえにくい。ハンドマイクは味気ないが。</p> <p>進水式は毎日あるわけでない、早島のイ草を知っている感心のある人が多いのか 少ないのか?</p>
<p>畳おもての織り方が体験出来てよかった。 ゴミのチヌは離れてみると 魚に見えるけど近くでみると五味をうまく利用して面白かった</p>
<p>ショッピングタイム 場所を盛り込む</p>
<p>歴史民俗資料館。イ草の製品、小物等でもおいて売っても良いのではと思う</p>
<p>拝見した土地の歴史を知りたかった。早島と玉野(宇野)の歴史概略をプリントでもあればもっと景色が美しかったのではないかと思います。</p>

## (1) 11/17出発 進水式見学と瀬戸内の産業を訪ねて(日帰り)

### ⑥ コースにおける考察

#### (1) コースの狙い

進水式をコースの目玉とし、産業観光という共通テーマで魅力を探るものとした。

#### (2) モニター参加者によるアンケートの意見の総括

##### 【良かった点、今後も伸ばしていくべき点】

- ① 進水式の満足度は非常に高く、感動したという意見がかなり多かった
- ② 早島歴史民俗資料館はイ草の歴史がよく理解できて良い機会となった
- ③ 昼食「いかしの舎」は雰囲気、料理ともに満足
- ④ 宇野港ガイドツアーは説明がわかりやすく改めて地域の良さ、素晴らしさを知る機会となった

##### 【良くなかった点、改善すべき点】

- ① 進水式の設定、中止の可否、解説や見学の演出など、主催者や地元関係者に観光客受け入れの努力を要請したい
- ② 早島歴史民俗資料館はさらに観光客受け入れについて工夫がほしい(土産品の設定など楽しめるためのアイデア)
- ③ 昼食「いかしの舎」はお品書きの導入、従業員のおもてなし、BGMなど主にソフト面でのおもてなし努力を求めたい
- ④ 宇野港ガイドツアーは参加者の興味が薄い場合(歴史やアートなど)があり、その際は案内がガイドの自己満足にならないような工夫が必要

#### (3) 全体を通してのJTBからの意見、考察

- ① この方面、コースでは玉野市の進水式は最大級の観光資源であるにもかかわらず、現在はこれが観光客、消費者からすれば、魅力ある観光商品に仕立てられていない。主催者をはじめとする、地域の関係者の積極的な受入体制の整備を要請したい。また、予約をしても間際まで催行するかどうか判明しないという事情は理解されつつも、観光客にとっては大きな懸念材料で、改善が望まれる。
- ② 産業観光はここ最近最も消費者が嗜好する分野であり、その潜在能力が玉野、早島には十分あることを改めて再認識した。
- ③ 昼食場所は一定のレベルの評価が見てとれるが、おもてなし、ソフトサービス部分の相対比較によるテコ入れや努力をしなければ、満足度が上がるものと見受けられるため、修正営業努力が必要。
- ④ 地域の魅力を再認識するこの方面のツアーは、参加者からの満足度を上げるために、学習意欲を高めるための事前準備と工夫が求められる。  
⇒ その地へ着いてからの説明だけに止まらず、到着前にパンフレットを入手し、予備知識を頭に入れて見学できる工夫、その地域の歴史概略を解説したプリント資料を用意しておくなどのモニター意見あり
- ⑤ 今回は設定しなかったが、この地域は犬島、直島、豊島など瀬戸内の島々と連携した観光ルートが開設されると飛躍的に人気が高まると予想される。  
行政区域をまたがる広域連携、既成概念の打破、規制緩和などこれまでにない発想での連携強化策を望みたい。  
少なくとも玉野市は宇野港を起点に瀬戸内の島々へのアクセスや利便性の向上のための取組を強化し、岡山広域圏との連携の要になってほしい。観光客にとっては、玉野まで足を運んだのに、島へ行けない、利便性が悪いという印象は避けたい。

# 3.モニタリングツアー

## (2) 12/4出発 小京都(勝山・津山)を訪ねて(日帰り)

### ①最終確定書面

ご案内(岡山駅集合)

岡山市・岡山広域圏 圏域内周遊型観光に係るモニタリングツアー  
**小京都(勝山・津山)を訪ねて**

ご旅行日: 2015年12月4日(金) JR岡山駅 岡山市営駅南駐車場 集合

◆ご旅程表

月日	行程	(記号:賞切バス・… 徒歩……)	食事
12/4 (金)	岡山駅	①勝山町並み保存地区	朝:×
	8:30	10:00	12:00
	【ガイド付き】 岡山駅		
	②津山城	③城東散策	昼:○
	12:45	13:30	14:10
		④大垪和西棚田	夕:×
		⑤誕生寺	
		15:30	16:30
		17:45	

◆ご集合について

- ・集合時刻: 8:15までにご集合ください
- ・集合場所: 岡山市営駅南駐車場  
(JR岡山駅から徒歩約3分)



◆ご旅行当日のご案内

- ・緊急連絡先: 080-1646-9985(当日添乗員)

- ① 行程中、アンケートにお答え頂きます。
- ② 出発のご集合、ご旅行中のご集合等につきましては時間厳守にてお願いします。
- ③ ガイウォーク等のプログラムがございますので、動きやすいスニーカー等でご参加をお勧めいたします。
- ④ 悪天候の場合、急遽見学できない場合がございます。予め、ご了承願います。
- ⑤ 貴重品などは自己管理にてお願いします。

感動のそばに、いつも。  
**JTB**  
 株式会社JTB中国四国岡山支店  
 〒700-0822岡山市北区表町1-7-36 3F  
 TEL: 086-232-3441  
 FAX: 086-223-7759  
 営業時間 9:30-17:30/土日祝休業  
 総合旅行業務取扱管理者: 柴田克利  
 担当者: 玉本・柴田・高橋

### ②参加状況

参加者人数 32名様

### ③連携・協力体制

コンセプト企画 岡山市  
 協力 津山市・真庭市  
 ・美咲町・久米南町  
 視察施設等 勝山町並み保存地区  
 谷崎潤一郎 企画展  
 レストラン西蔵  
 津山城  
 大垪和西棚田  
 誕生寺



(2) 12/4出発 小京都(勝山・津山)を訪ねて(日帰り)

④ ツアー画像



勝山町並み散策



勝山町並み散策





レストラン西蔵 昼食



津山城 見学

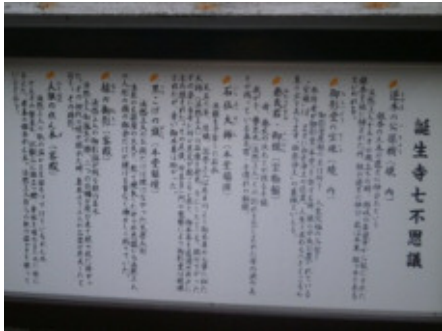




大埴和西棚田 見学



大埴和西棚田 見学



誕生寺 見学



誕生寺 見学

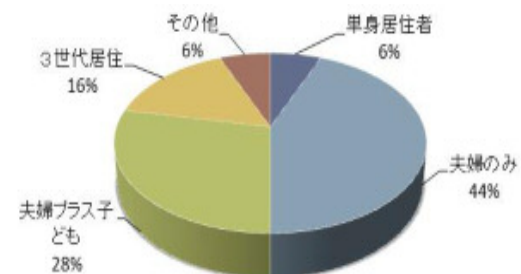
## (2) 12/4出発 小京都(勝山・津山)を訪ねて(日帰り)

### ⑤アンケート集計

#### 1.1 あなたのお住まいをご記入ください。

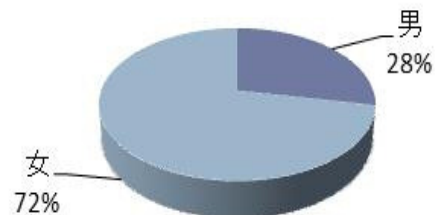
住所	人数
岡山市	18
倉敷市	6
総社市	2
笠岡市	4
浅口市	1
東京都	1
合計	32

家族構成	人数
単身居住者	2
夫婦のみ	14
夫婦プラス子ども	9
3世代居住	5
その他	2
無記入	0
合計	32

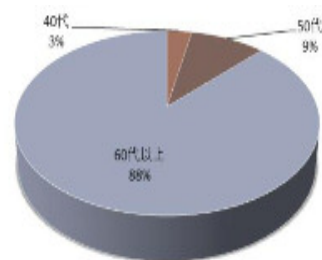


#### 1.2 あなたの性別、年齢、家族構成をご記入ください。

性別	人数
男	9
女	23
無記入	0
合計	32

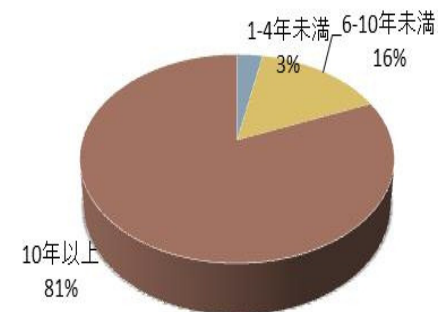


年齢	人数
10歳未満	0
10代	0
20代	0
30代	0
40代	1
50代	3
60代以上	28
無記入	0
合計	32



#### 1.3 現在お住まいの地に居住されてどれくらいになりますか。

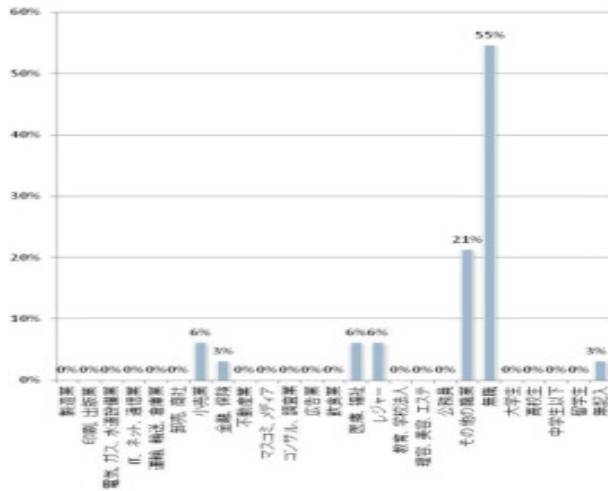
居住年数	人数
1年未満	0
1-4年未満	1
4-6年未満	0
6-10年未満	5
10年以上	26
無記入	0
合計	32





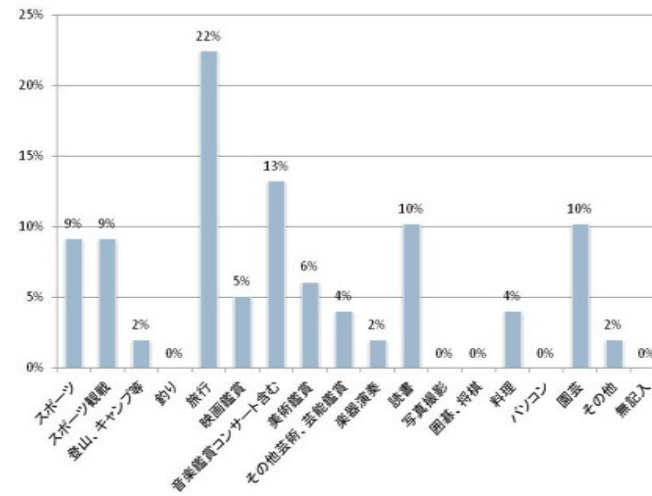
1.4 あなたのご職業等をご記入ください。

職業	人数	割合
製造業	0	0%
印刷、出版業	0	0%
電気、ガス、水道設備業	0	0%
IT、ネット、通信業	0	0%
運輸、輸送、倉庫業	0	0%
卸売、商社	0	0%
小売業	2	6%
金融、保険	1	3%
不動産業	0	0%
マスコミ、メディア	0	0%
コンサル、調査業	0	0%
広告業	0	0%
飲食業	0	0%
医療、福祉	2	6%
レジャー	2	6%
教育、学校法人	0	0%
理容、美容、エステ	0	0%
公務員	0	0%
その他の職業	7	21%
無職	18	55%
大学生	0	0%
高校生	0	0%
中学生以下	0	0%
留学生	0	0%
無記入	1	3%
合計	33	100%



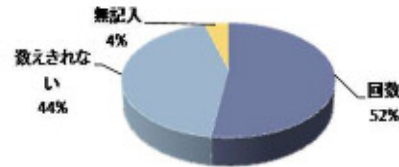
1.5 あなたの趣味をご記入ください。(複数回答可)

趣味（複数回答可）	人数	割合
スポーツ	9	9%
スポーツ観戦	9	9%
登山、キャンプ等	2	2%
釣り	0	0%
旅行	22	22%
映画鑑賞	5	5%
音楽鑑賞コンサート含む	13	13%
美術鑑賞	6	6%
その他芸術、芸能鑑賞	4	4%
楽器演奏	2	2%
読書	10	10%
写真撮影	0	0%
囲碁、将棋	0	0%
料理	4	4%
パソコン	0	0%
園芸	10	10%
その他	2	2%
無記入	0	0%
合計	98	100%



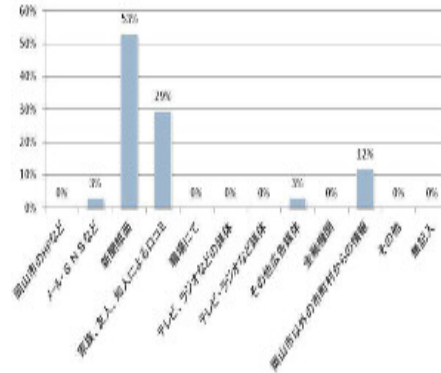
1.6 津山市・真庭市・美咲町・久米南町地区(今回の旅行エリア)へ  
来訪されるのは何回目くらいですか。

来訪回数	人数
初めて	1
2回	9
3回	6
4回以上	5
数えきれない	10
住んでいる	0
無記入	1
合計	32



1.7 今回のツアーはどこでお知りになりましたか。(複数回答可)

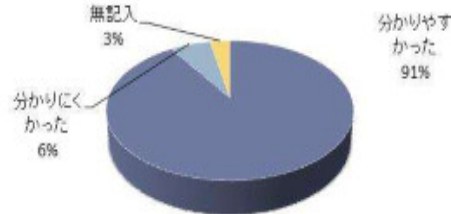
	人数	割合
岡山市のHPなど	0	0%
メール・SNSなど	1	3%
新聞紙面	18	53%
家族、友人、知人による口コミ	10	29%
職場にて	0	0%
テレビ、ラジオなどの媒体	0	0%
テレビ・ラジオなど媒体	0	0%
その他広告媒体	1	3%
金融機関	0	0%
岡山市以外の市町村からの情報	4	12%
その他	0	0%
無記入	0	0%
合計	34	100%



2.1 勝山町並み保存地区について

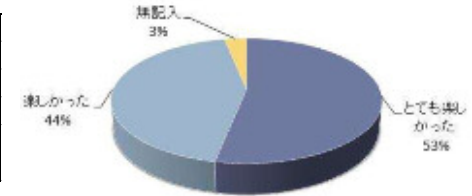
2.1.1 案内や説明は分かりやすかったですか。

	人数
分かりやすかった	29
分かりにくかった	2
無かった・気が付かなかった	0
無記入	1
合計	32



2.1.2 あなたご自身、楽しめましたか。

	人数
とても楽しかった	17
楽しかった	14
あまり楽しなかった	0
無記入	1
合計	32



(理由)

(とても楽しかった)

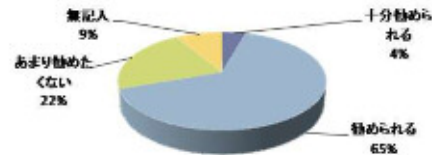
ボランティアガイドさんの説明がわかりやすく声も大きくて良かった又ひな祭りの時にもう一度ぜひ来たいです  
初めての観光でした  
以前ひな祭りに2回きました。又歩いてうれしいです  
古い町並みが好きで、のれん見物も楽しかった  
ガイドの方が詳細にわたり町並みを説明してくれたのが良かった  
説明があり分かりやすかった  
住んでいる住民と公けの力  
久しぶりにゆっくり町並みを歩かせていただきました  
町並みが想像以上でよかったです。  
案内者のお話  
おしゃれ

(楽しかった)

ガイドさんが事こまかく説明して下さい  
勝山の散策もう少し時間があればよかった  
ガイドの方は良く勉強されて詳しく説明して戴きました  
以前来た事があったが、改めて見所が多いと分かった。町並みや辻本店、西蔵での食事、おみやげ等  
のれんストリートののれんが可愛かったり、おしゃれだったり、みててあきなかったです。  
ガイドの方の説明が詳しくわかりやすく、歴史を感じることができてよかった。  
町並みの景観がよい  
ボランティアガイドさんの説明がのれんばかりでつまらなかった  
久しぶりにのれんのかかった町並みを歩いたから  
よかったけど資料館よりお寺に行ってみたかったです  
「木の駅」に行きたかった

### 2.1.3 あなた以外の友人、知人の方にお勧めできるとお思いますか。

	人数
十分勧められる	14
勧められる	18
あまり勧めたくない	0
無記入	0
合計	32



(理由)

(十分勧められる)

町並みも落ち着いて気持ちがいいので
もちろん何度きても別友達と
町並みやのれん、川端の石段、西藏での食事、おみやげ等
ブラリ散策に適して、歩くのが楽しい街並みだから。(建物、のれん)
歴史を学びながら時間が、ゆっくり流れる町並みが良い
が・・・ここに来るまでのアクセスが問題では？
ガイドは分かり易い。ただし、町並みの左右双方を楽しむには、行きと帰りで見る側を分けた方がいいかも。

(勧められる)

充分楽しめると思う
のんびり、ゆったり出来て、年齢的によかった
観光バスのツアーで10年前におひな様の時に来たのですが充分美しく整備されて変わったとの印象
お食事はすごく美味しかったので、保存地区→食事は良かったです
機会があればまたきてみたいし、知人にも十分勧められる内容である
それぞれのお店ののれんが、デザインが工夫されていて、おもしろい。見られるお店が少ないのが残念。
古い建物や見る所が多かった。また来たいと思ったから。
車の運転ができなくても駅から近く道も良いので(高齢者なので)
ガイドさんがよく説明して下さる。町並みがしっとりすとすばらしかった
谷崎潤一郎特別展には余り興味をもてず、勝山の歴史や町なみ、バイオマスなどには興味深い。バイオマス、材木関連の工場見学を入れてほしかった。(エコツアー的な所も)

## 2.2 昼食「レストラン西藏」について

### 2.2.1 今回の昼食の味はいかがでしたか。

	人数
大変美味しかった	31
美味しかった	1
今ひとつ美味しくなかった	0
無記入	0
合計	32



(理由)

(大変美味しかった)

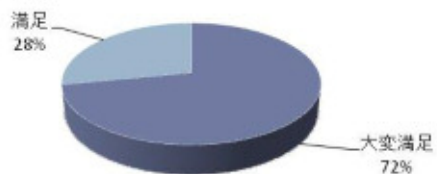
味付けが大変おいしかった
心がこもってました
ギンダラ大変おいしかったです
うす味でした。きれいなお料理でした。
全てのお料理がとても美味しかったです
西藏の名物まで入ってよかったです
正月前なのできれいに美味しく食しました。もりつけ参考になりました
ステキな料理で楽しく戴きました。懐かしいので大美味感動しました
上記の通り・場所も蔵造で良かった、接客も良い
旬の物、酒蔵の物等を使用して味付けが良かった。
料理の素材が、はっきりとわかり、しかも味も最高に美味しかった
上品な味付けで十分満足できた。
食事が温かいし、味も大変良かった。
色取りもよく、食事が多かった。味付けもよかったです。
味も良く、料理長さんの説明付が特に良かった
きれいな盛り付けで味も上品な味でとても美味しかったです
品数が多く、とても美味しかった
それぞれの味付けと旬の食材を使用している
季節感があり、地元のものを使っていたから
うす味で見た目もきれいでおいしかったです。お店の中もおちついてきれいだった
料理長の説明がグッド！一段とおいしさがましました。お茶も水も美味でゆき届いていた。

(美味しかった)

第一に見た目がきれいで味も大変良かった。うす味で

2.2.2 今回の昼食箇所の施設・雰囲気・おもてなしはいかがでしたか。

	人数
大変満足	23
満足	9
普通	0
今ひとつよくない	0
無記入	0
合計	32



(理由)

(大変満足)

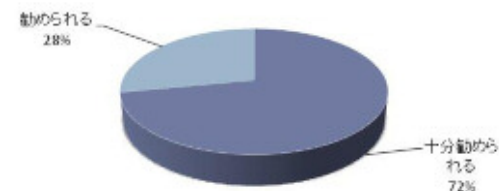
施設も重厚な感じがし、雰囲気、おもてなしも大変良かった
お店(良心的、個人商店)小売店にて、おかずいろいろ買いました。
話し声が聞こえず、楽しかった
食事内容の説明もあり、特色のある具材を使った料理
酒蔵の雰囲気、ジャズのBGM最高。従業員の方も良い感じ
また行きたいと思いました
食事場所らしくない建物でとても感激しました。落ち着いたムードで、ゆっくりと食事ができました。スタッフの人もとても上品でした。
お洒落な建物で雰囲気もよい
落ち着いた雰囲気でお重の模様など心にくい
雰囲気も落ち着いた偲びよかった
酒蔵の天井の高さがよかったです
しっとりとおちつく
料理の見た目の美しさや建物の雰囲気も大変良かった。トイレも清潔でよかった。
トイレも良かった

(満足)

多数の人なのにあまり時間をかけず用意された
とてもゆっくり出来ました
熱い汁、お茶を出して下さり嬉しかった。酒蔵の雰囲気が味わえ落ち着いて食事ができた。
雰囲気が良かったです
板前さんの説明もあり、落ち着いて食事ができた
少し早くついたので、お茶とか水の準備ができてなかった

2.2.3 あなた以外の友人、知人の方にお勧めできると思いますか。

	人数
十分勧められる	23
勧められる	9
あまり勧めたくない	0
無記入	0
合計	32



(理由)

(十分勧められる)

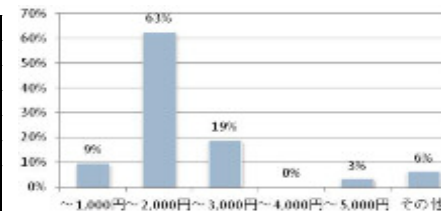
味・雰囲気もお勧めできるので
歴史のある町並みが興味深い
食事内容の説明もあり、特色のある具材を使った料理
味、内容、店構えすべて良い。今回の食事の値段がどれくらいなのかわかりませんが。
勝山に、しゃれた店があるのを教えてあげたい。
他の料理も、お酒を飲みながら、ゆっくり食べてみたい。
お料理に心くばりが感じられる
細やかであたたかい料理だったから
品がよくおいしかったので

(勧められる)

また、おひな様の時にも来たいと思いました
料理の内容、雰囲気接客が良かった
よその酒蔵に行くと、どこも食前酒がでていますが...
味が良かった
美味しかった。雰囲気もいい

2.2.4 旅行中の昼食について、一食あたり上限いくらまでが良いですか。

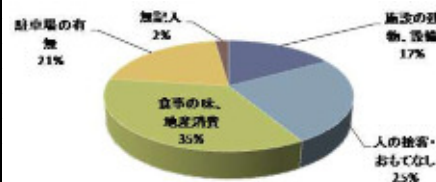
金額	人数	割合
~1,000円	3	9%
~2,000円	20	63%
~3,000円	6	19%
~4,000円	0	0%
~5,000円	1	3%
その他	2	6%
合計	32	100%



2.2.5 観光地での昼食で重視することなど、ご自由にご記入ください。

【個人】

	人数
施設の建物、設備	9
人の接客・おもてなし	11
食事の味、地産消費	29
駐車場の有無	12
アレルギーへの対応	0
無記入	1
合計	62

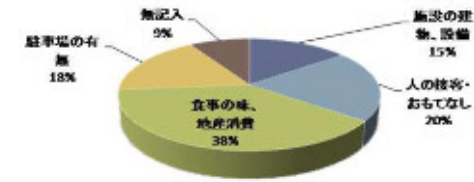


(理由)

健康的にうす味に出来ていて良かった
その土地でとれた物、野菜
やはりその土地の物が食べたい
料理長の献立の説明があり大変良かった
自宅で食べる普通の食事ではなく、少し豪華で美味しい食事や、その土地でとれる特産物、季節の旬の食材を使った食事を期待。また、同時に接客態度も居心地の良さに大きく影響するので
旅行先、独特の食材、味を楽しみたい。
真心をこめての料理を出してくれるのが、美味しく食べられた。
第一は清潔であること。トイレ等不潔だと嫌な思い出がする。旅の楽しみは、やはり食事、できれば美味しい物が食べたい。
こういう旅では、どんな山奥でも、おさしみがついていて、どこも同じという感じを受けるが、土地柄をいかし、見ても美しく、味もおいしく、2度楽しめるもの(今回のようなもの)
安くてゴウカに見えておいしいもの(旅のためのしさの1つは昼食です)(高梁のさくら庵はよかったですよ)
車で行く為駐車場が一番。お客様が多く入っている店
ゆっくりする為には、無料の駐車場が必要
その土地の物を食べたいと思います
安心して食べられる食品を提供して下さる店。うす味で一般向きの味であること
食事代やグルメの評価も考慮する

【団体】

	人数
施設の建物、設備	12
人の接客・おもてなし	6
食事の味、地産消費	19
駐車場の有無	3
アレルギーへの対応	0
無記入	5
合計	45



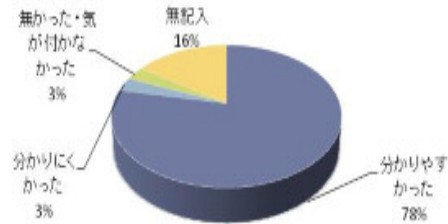
(理由)

観光地ならではの地産の物を使った食事はその地を訪れたなと感動です
地産地消の説明もあり今日は良かったです
料理長の献立の説明があり大変良かった
自宅で食べる普通の食事ではなく、少し豪華で美味しい食事や、その土地でとれる特産物、季節の旬の食材を使った食事を期待。また、同時に接客態度も居心地の良さに大きく影響するので
旅行先、独特の食材、味を楽しみたい。(このことをツアーの参加条件の一つにも入る)
建物の中から、となりに土産店があれば良いとおもいます。
町並みでもワイファイが使えれば、辻本店付近では使えました
トイレの数や清潔かどうかが大切
いす席であってほしい又相席になるので、ペア、グループ、お一人様への配慮が必要

## 2.3 津山城及び城東地区について

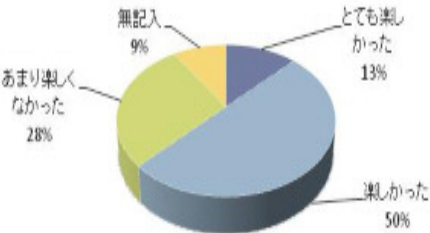
### 2.3.1 案内や説明は分かりやすかったですか。

	人数
分かりやすかった	25
分かりにくかった	1
無かった・気が付かなかった	1
無記入	5
合計	32



### 2.3.2 あなたご自身、楽しめましたか。

	人数
とても楽しかった	4
楽しかった	16
あまり楽しくなかった	9
無記入	3
合計	32



(理由)

(とても楽しかった)

10年前に来た所です。お花見でパーベキューをしました 新婚旅行以来
--------------------------------------

(楽しかった)

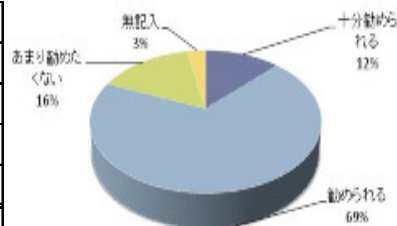
津山城は観光客もなくてゆったり見学出来ました。ガイドさんの説明もわかりやすかった。
階段に上がるだけでももう少しゆっくり出来れば良かったと思う
8年前位におひな様を見にきました又とても新鮮で良かったです。
城の階段が大変だった
久しぶりに津山城に来て、昔と変わった景色が見えて良かった。階段も高かったのが、中間に木製の中段が出来て歩き易くなった。
城東地区のぶらり歩きができれば良かったが・・・
ガイドさんの様々な説明がよくわかった。
城の事がよくわかった、説明してもらって良かった。
津山城の広さにびっくり!
ガイドさんの説明で今まで知らなかった事等がよくわかりました
石段がきつい
桜のシーズンに来たい。城東地区を歩きたかった
城の大きさが想像できる石垣だった。自由見学30分も適当であった

(あまり楽しくなかった)

ガイドさんが歩くのが速くて、やっとおいついたら、説明が終わっていて、すぐに歩き出すので、休むことができなくて、説明もよく聞けなかった。
時間がなくて散歩できなかった
城に途中迄行けなかった、足が痛いため(何か良い方法を考えてください)
見どころが少ない
やはり天守閣を見たかった、仕方がないが残念だ。もう少しゆっくりと城下を見る時間が欲しかった。
桜の季節には、きれいだと思いますが、今は・・・
一応津山に関しての本を読んできたが、知らなかった事も知ることができよかった、知識の増えるのが楽しい。
津山城はもう何度も来て、城東地区を歩くのを楽しみにしていたが、車窓からだったので残念
時間がないのすることで楽しむ時間がなかったです
普通であまり感動はなかったです

### 2.3.3 あなた以外の友人、知人の方にお勧めできますか

	人数
十分勧められる	4
勧められる	22
あまり勧めたくない	5
無記入	1
合計	32



(理由)

(十分勧められる)

春さくら、一度は皆様きてと思います
私同様歴史が好きなので
整備十分。登りやすい

(勧められる)

津山城の桜が見事なので又城東地区をボランティアガイドさんに説明してもらい歩きたかった
ゆっくりできれば見どころがたくさんある
屋ごはんも良かったですし津山城も良かったです
色々な所を見学出来るのが良い
やはり桜の時期がいい様に思う
石垣、桜
春の桜、秋の紅葉の頃なら
特に桜の時期に勧めたい
桜の時期は最高と思う
春のサクラの季節が一番いいのでしょうね
友人に今度は私が説明してあげたいと思う
桜の季節はみごとだろうと思った
けど石段は無理
桜の季節が楽しみ
桜の頃がよいでしょう。天守から市街の景色が美しかった

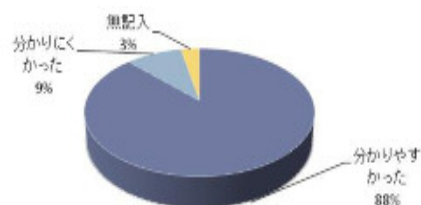
(あまり勧めたくない)

春とか花見シーズンならいいかも
季節によると思います
高齢者には無理
鶴山城は桜の時期以外は何もない
津山の見学は1日かかり。1時間足らずでは何も分からない

## 2.4 大埴和西棚田について

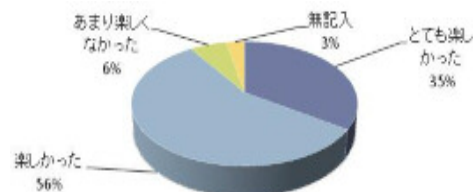
### 2.4.1 案内や説明は分かりやすかったですか。

	人数
分かりやすかった	28
分かりにくかった	3
無かった・気が付かなかった	0
無記入	1
合計	32



### 2.4.2 あなたご自身、楽しめましたか。

	人数
とても楽しかった	11
楽しかった	18
あまり楽しくなかった	2
無記入	1
合計	32



#### (理由)

##### (とても楽しかった)

農業に従事されている若い人の話に感動した。農業の大変さがよくわかって、ガンバレと応援したくなった。
住民の気持ちが伝わってきました
初めての棚田見学だったので管理が大変であろうと思った
いのししが荒らす
棚田での稲作の苦勞が分かった(私も米作りしてますから)水を張った季節に来てみたい
組合町の説明が特に良かった。岡山県内に、これほどの棚田があることは知らなかったなので、感動しました。
初めて見た棚田のスケールの大きさに感動した。
歩いたら棚田のだんだんがよく見られた、すばらしかった。
農業にがんばっている若い方に話を聞いてよかった。棚田だけでなく、用水やイノシシ除けなどの話も面白かった。ハンカチのアイデアをもっと工夫して観光に結びつけられると思った。

##### (楽しかった)

地元の方の一生懸命さが感じられた。応援したい気持ちになった。おもてなしがうれしかった。
お米の二合は過分に思います
近所のお友達で来ましたので、話にもはずみました
普段、田舎の風景が見れないので良かった
棚田を維持管理する事の苦勞。多くの田を十数人で米作や葉たばこで維持し水は基本的に山から流れて来る自然の水を利用するとか、判り易かったお米ありがとうございました。わずかでも買えて満足です。
田植えの頃来たかった。
すりばち状の田感動しました。あま酒ごちそうさまでした。お米もさっそく食べさせて頂きます。ありがとうございました。
季節を選んでぜひ来たいと思った
けど坂がしんどい
春秋のシーズンに又来たいと思った
すばらしい景色
ご苦勞に頭が下がります。残したい風景です。
季節的に何も感動するものがなかった。耕作なさっている人はすばらしい、地域の人達もしんせつ
季節的には、いい時期ではありませんが、稲作農家の方の説明を聞き(いのしし対策・水対策・草刈り)御苦勞がよくわかりました。

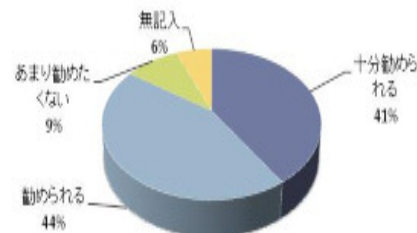
##### (あまり楽しくなかった)

いつの時期に来るかによって、違うと思います。
現状ではなくひと昔前の苦勞話もききたかった



### 2.4.3 あなた以外の友人、知人の方にお勧めできると思いますか

	人数
十分勧められる	13
勧められる	14
あまり勧めたくない	3
無記入	2
合計	32



#### (理由)

##### (十分勧められる)

空気の美味しかったので、お米も美味しいと思います
マイカーでこないと、こういうツアーでしかこれません。これからいっぱいいろいろ企画をお願いします。
岡山県では一度は訪れたい場所
もう一度4月～6月頃に来てみたいです。
季節ごとに見ごたえのあると思われるので。是非勧めたい。
田植え後にまた来てみたいとおもいます。
5・6月の田植えの時期を想像して

##### (勧められる)

棚田に興味のない人はあまり関心がないと思うので
棚田がキレイに見える4月～9月の季節や夕日が美しいとか・・・
4月～6月の水が張られた頃か、雪の季節に見てみたい
歩いて棚田を見に行くように勧めたい
けど坂が心配
自然がいっぱいよかった
水をはった時期を見てみたいので、友人にその時期を勧めます。
普通だった、5月10月頃ならもう一度家族ときてみたい。地区名ふりがなをつけてほしい、どうよむのかわからなかった。
やはり好いシーズンには訪れてほしい。日本の原風景は大変〇〇と思うけどがんばって保存してほしいです。国や県の補助はあるのでしょうか。
県内にこういう所があることを初めてしりました。

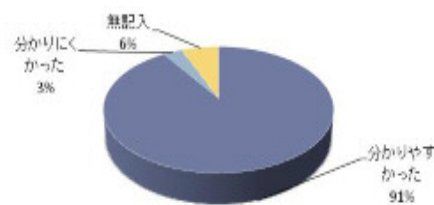
##### (あまり勧めたくない)

時期がよければ・・・雪とか
主食の米又土地を守る必要性の感じられる視点がぬけていた。

## 2.5 誕生寺について

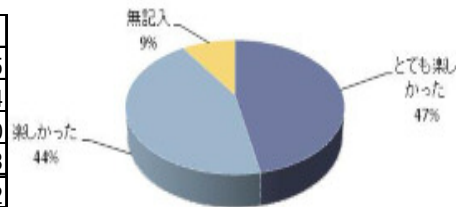
### 2.5.1 案内や説明は分かりやすかったですか。

	人数
分かりやすかった	29
分かりにくかった	1
無かった・気が付かなかった	0
無記入	2
合計	32



### 2.5.2 あなたご自身、楽しめましたか。

	人数
とても楽しかった	15
楽しかった	14
あまり楽しくなかった	0
無記入	3
合計	32



#### (理由)

##### (とても楽しかった)

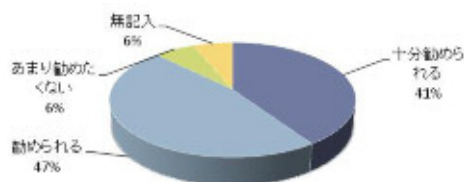
初めて聞く説明であり大変興味があった
ご住職の説明がよかった。お寺もきれいで、いちょうの木はおどろいた。
欲を言えばもう少し時間があればと思った。
お話が上手で解りやすく、心が安らぎました
4月は私の誕生日4/14是非きたいと思います。H28.4.17
ご住職からの説明法話があるとお参りも実感がある
お話がありがたかったです。
法然上人の詳しい状況を聞かせていただき、大変勉強になりました。
お寺さんの話が良かった、もっとゆっくり聞きたかった。

##### (楽しかった)

僧侶の話がとてもおもしろくて、あきさせない話術だった
時間が少なかった
一度来た事があるので、それなりに…。お坊さんの話をもっとゆっくり聞きたかった。
住職の話が聞きやすかった。銀杏の木や寺が見事であった。
平常おまいりしないので、心が洗われた
住職さんのお話楽しく聞かせて頂きました
他の宗旨の話を聞くのが好き
説明が良かった
お寺での説明、法話がおもしろい
ふすま絵がよかった
住職さんの話が落語みたいだった。久米南町が法然上人の誕生の地とは知りませんでした。

### 2.5.3 あなた以外の友人、知人の方にお勧めできますか

	人数
十分勧められる	13
勧められる	15
あまり勧めたくない	2
無記入	2
合計	32



#### (理由)

##### (十分勧められる)

心なごみ落付けると思う
由緒あるお寺であり、お坊さんの話も楽しかった。
鎌倉新仏教の開祖の一人が岡山の地から出ていることは素晴らしい。
住職のお話も楽しかったですし、お寺もすばらしかった。
説教もっと聴きたい
歴史がある

##### (勧められる)

僧侶の話が面白いとお勧めできる
お七さんの小袖があってびっくりした
御年配の方はなかなか参加がむづかしい
庭の美しさを教えてあげたい。
近隣には、あまりないので、見るだけの価値があると思った。
お寺の庭がきれいでした。もみじの色もよかった。
ぜひ本堂に上がってみたいです。
ブローラーとセットなら良いかと思いますが、お寺だけだと観光資源としては弱いかもしれない。

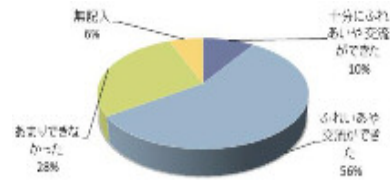
##### (あまり勧めたくない)

それぞれ宗旨があると思う
お寺に興味のない友人が多いから

## 2.6 総合的な満足度について

2.6.1 今回は、ESDを共通テーマに圏域内周遊型観光に係るモニタリングツアーを実施するものですが、モニター参加者以外の方と会話するなど、ふれあいや交流の機会がありましたか。

	人数
十分にふれあいや交流ができた	3
ふれあいや交流ができた	18
あまりできなかった	9
無記入	2
合計	32

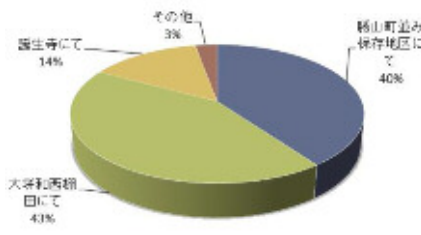


### 【『あまりできなかった』方の理由】

お店に立ち寄ったぐらいで地域の人とのふれあいがなかったのが 棚田地区は除く
説明はありましたが、質問する事が出来なかった
時間的に余裕がなかった。
時間がそれぞれの場所で短かったため
1日で4ヶ所は少し無理がありすぎる 3ヶ所位がいいと思う
ふれあいはながて
時間的に余裕がなかったから

2.6.2 質問2.6.1で「交流ができた」と回答をされた方は、どちらの観光スポットで、ふれあいや交流がありましたか。

	人数
勝山町並み保存地区にて	14
津山城及び城東地区にて	0
大埴和西棚田にて	15
誕生寺にて	5
その他	1
無記入	0
合計	35



## 【勝山町並み保存地区】

歴史がすきなので大変楽しかった
1人でも来られていて私も勇気を頂きました(私は友達と二人で参加 いたしました。ありがとうございました)
お土産屋さんとか現地の人と話が出来たのが良かったけど、その時 間が少し短かった気がします。
みんな町おこし村おこしに真剣に取り組んでおられる 大埴和西棚田 ではもっと時間とお互い話をする場時間があればと思います
案内者の方と、谷崎について
岡山は、まだまだ見たり、行きたい所が沢山あるのだなあとと思った。お 世話になりました。楽しかった！！ ありがとうございました。
ボランティアガイドの熱心な説明
街並み保存に協力して生活をするのも大変なことだと思うが、個々の 協力があるのて発展があるので感動した。
地元をもりあげようという熱意があれば、ビジターに届きます

## 【大埴和西棚田】

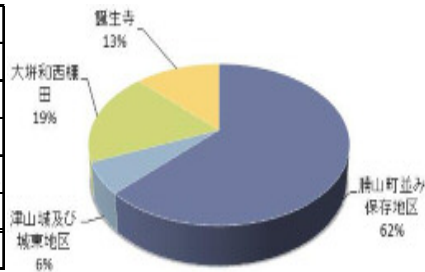
熱心に棚田の保全に取り組んでいらっしゃるの、応援したくなった。 わずかだが、いなり寿司やおこわをお土産に買って帰った。
耕作放棄されている棚田以外に植林、竹林等の中にも隠れている 棚田があること。棚田でも稲作に機械化が進んでいること。
棚田の水は自然の水ですと聞いて美味しいお米が出来るのだと思い ました。お米をいただき、甘酒もいただき、やさしくお話し出来た。
主婦としてスーパーで安い物に目を光らせていて、油あげのねだん には少々びっくりしたが、試食させていただいて、味に納得。高齢者 になったので、そのくらいぜいたくはしようと思った。
棚田の水が池ではなく自然な水と聞き生活水の入っていない田の米 はおいしいだろうと思った。これからも若い人に頑張ってもらいたいと 思います
山間地農業の苦労と積極的なとりくみ(地元産の大豆加工品や、黄 色いハンカチ)などがわかったし、がんばっているなど感じた

## 【誕生寺】

コメントなし

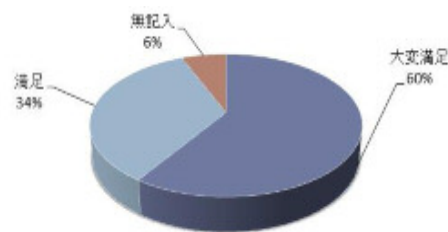
2.6.3 ツアーで訪れた観光施設、体験等の中で最も満足度が高かったのはどれですか。

	人数
勝山町並み保存地区	20
津山城及び城東地区	2
大枘和西棚田	6
誕生寺	4
無記入	0
合計	32



2.6.4 今回のモニタリングツアー全体の満足度はいかがでしたか。

	人数
大変満足	19
満足	11
ふつう	0
今ひとつ	0
無記入	2
合計	32



(理由)

(大変満足)

まず旅行代金がこれでいいの？っていう感じでうれしかった。ボランティアガイドさんの説明があり地域の事がよくわかったので良かった。
満足であるが、訪問先が多過ぎてゆっくりできない
それぞれかけ足で今日の・・・散歩の時間がほしかった
こんなに盛りたくさんでなくても可
料金が高くなると思いますが、岡山の人も知らない人が多いとおもいます。又機会を待ってツアーを出して欲しい
岡山県内に住んでいても、県外ばかりに旅行にいらるので、たまには県内に目を向けて少しでも地域貢献しないといけないと思う。旅行社でも「まちぶら岡山」で色々なコースがあり、いつも満員です。県内の見所を選んで、手頃な価格と昼食であれば、大勢参加すると思う。
大枘和西棚田は個人で訪れる機会がないように思う。訪れても関係者の説明がないと棚田の意義を理解できない。勝山、津山、誕生寺は個人的にも訪れるチャンスがあり、ガイドブックにもそれなりに説明がある。また、県北のこれだけの観光地を個人で一度に観れるのは難しいが、ツアーなら個々の場所を点としてではなく、線として訪れる。
モニターツアーでないと体験ができない事が多く、大変満足でした。
勝山町並み保存地区をゆっくり見たかった
説明をうけながら歩いたので、今までとは違う感じで良かったです。昼食も大変おいしくいただきました。
勝山の歴史が分かった
地区のボランティアガイドさんがいた。昼食がおいしかった。
食事が良い。説明をしていただく方の心がこもっている
岡山を再発見しました
今までにない体験でした。名所旧跡ばかりでなく、旅行も世につれ変わって行くと思います
ベテランガイドさんのおかげで、楽しく一日過ごすことができ、大満足です。観光場所でのガイドさんの話に興味がありました。

(理由)

(満足)

バスガイドさんの説明が良かった
個人ではとても行けない所が行けてよかった。ガイドさんの丁寧なガイドが楽しめた。
自分のからにとじ込めてばかりしないで、色々な方のお話を聞かれて良かったです
ツアーに行くよりゆっくり説明もていねいで、おちついて聞けてよかったと思う
想像していましたが寒かったです。でも雪景色とまでいかないのなら、もう少し早い時期(紅葉とか)見たかったです。
景観がよかったし、食事が美味しかったので。違う時期に来ると、もっと違っていたかも……
農業に対して短時間であったが一生懸命にやっている姿を見ることができました もっとどうゆう形で応援できるか考えてみたいと思います
県内にいても知らないスポットが多い事を感じた
案内して下さった方が感じよかったです。ガイドさんもしたしみやすくよかったです。
今回は組合せとバランスがよかった。まち歩き、歴史的な遺構。美しい景観、宗教的なもの。しかしこのツアーの目玉は何かなと考える。勝山の観光ボラは2名必要と思う、1人で最大20名まで

2.6.5 今後あなたが旅行をする場合、楽しめるような工夫やアイデアがあればご記入ください。

【個人】

体験参加とか
土ひねりとか自分で何か造る事が出来る様なツアーを計画して欲しい
香川や高知県で実施しているパスポートによるスタンプラリーや割引制度。それを利用した特別食の提供
出発時、西か東か、北か南を決め、その方面にある行きたい場所を1ヶ所だけ決める。その先は行ってから思い付く所に行く。片田舎に美味しいパン屋があつたり、そば屋をみつけたりできる。あまり決め決めで行かない(空振りもするが……)
買い物時間をもっと多くとってほしかったです。
バスの中での簡単なクイズ・ゲーム(景品付き)があれば時間を持て余すことなく楽しめる。
お寺(神社)との組合せ又芸能(VTRで良し)も組合せたもの「藤戸」のように
1日でこんかいのように4ヶ所も行くのでなく2ヶ所ぐらいをじっくりと地元の方々と話もできるようなツアーにしてもらいたい
穴場スポット。ミステリー
電車と車
各地の観光ボラに案内をたのむ。ホテルとか工業地帯の光をみるとか夜みる楽しみもよい。
個人でも参加できるように(宿泊があるなど)

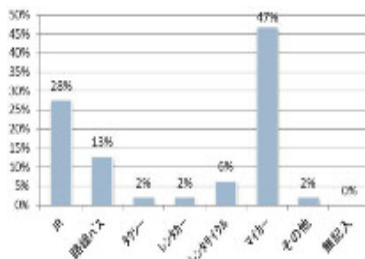
【団体】

ボランティアガイドさんの説明は旅の楽しみを増大してくれ、知らないこともいろいろ教えてもらえいので、今後のツアーにも参加してもらったら参加する人も増えると思います。
今回の様な少し豪華な昼食を含んだツアー。名産品や特産品の格安販売ツアー
場所場所の説明をしていただきよかったです。知らない事がわかりました。
ツアーバス
自由時間を適度に入れる。試食があるとうれしい。個人では難しい大人の社会科学見学的なものがよい。食事は高くても上等なもの

3. 今回のコースを個人で観光する場合の交通手段について、あなたのお考えを教えてください。

3.1.1 どのような交通手段を使いますか。（複数回答可）

	人数	割合
JR	13	28%
路線バス	6	13%
タクシー	1	2%
レンタカー	1	2%
レンタサイクル	3	6%
マイカー	22	47%
その他	1	2%
無記入	0	0%
合計	47	100%



(理由)

(JR)

公共交通だけだと時間がかかり過ぎる
観光シーズンに交通と共同企画が少ない
時間的に一番心配なくこれと思った
「JR」「路線バス」は友人と「マイカー」は、主人と
運転が出来ない為
ガイドさんの説明があり良く分かった為
私は免許を持っていないし、主人も後期高齢者となったので
マイカーを持たないものにも行きやすいような交通アクセスを考えていた だきたい
時間が自由にとれる
自家用車がない。なのでバスツアーがありがたい。もう少し年をとっても 旅ができるから
マイカーを持たないから、でもやはり、バスツアーがいい

(マイカー)

好きな所へ行くことができる
公共交通の便の悪さ、荷物を持って歩く不便さ等を考えると、マイカーが 便利。時間を気にせず、どこへでも行ける。荷物を持たなくて良い。用を 足す時間配分も自分で出来る。
さほど遠くないから
ナビを利用して直接行けるので。
ツアーバスがあれば、是非参加したい。距離的にも近く早い時間帯に帰 れるので負担が少ない。
他にも訪ねれるから
自由度が高い
公共交通は時間的に不便では？
気が向いた所に自由に行動ができる
マイカーが手軽だから
行動範囲が広い
自分の都合で動けるから

(レンタサイクル)

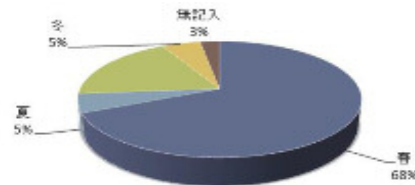
ペーパードライバーなので、車はダメです。レンタサイクルだったらゆっく り細い路地も見学出来るので
---

4. このルートは特に季節感に左右される方面と考えています。  
季節感についてお聞きます。

4.1 今回のツアーの訪問先ではどの季節がベストだと思われますか？  
またその理由もご記入ください。

①勝山町並み保存地区

	人数
春	26
夏	2
秋	7
冬	2
その他	0
無記入	1
合計	38



(理由)

(春)

新緑と桜の頃が町並みに合っていると思うので
おひな様3月
椿は又おひな様に来たいと思いました
暑くも寒くもない時期
町並みをゆっくり散策するには、気候の良い時が良い。冬の雪の時も良いかも！
おひな様を見に来たい
おひなさま まつりがあるそうなので
雪の街並みと、雪解けの川を観てみたい
時候の良い時
おひな様
ひなまつりと桜
ひなまつり。夏ものれんがすずしそう
気持ちがいいから

(夏)

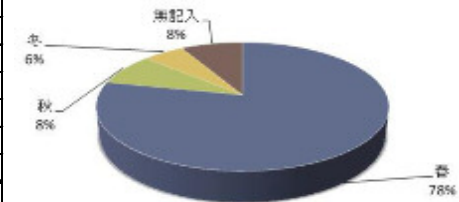
川のせせらぎ
--------

(秋)

紅葉の山々と似合いそう
祭

②津山城、城東地区

	人数
春	29
夏	0
秋	3
冬	2
その他	0
無記入	3
合計	37



(理由)

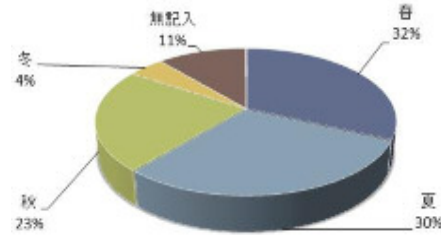
(春)

何と言っても桜の津山城がいいと思います
桜
桜か新緑でしょ
4月お花見
花見に何回となく来て美しかった
桜がきれい。紅葉のライトアップ
お城の桜。ただし人出がおおすぎるかな？ 城跡から見る東北の雪
桜の花が見ごろのころ
さくらの花
やっぱり桜
はくれんの咲く頃来てみたいと思う
桜がさくころ
桜
桜・花見
桜
桜の開花
桜の季節



### ③大埤和西棚田

	人数
春	14
夏	13
秋	10
冬	2
その他	0
無記入	5
合計	44



#### (理由)

##### (春)

新緑の棚田が美しいと思います
田植えの前後
水を入れた風景です
田植え、稲刈り
田植え時、稲穂が黄金色に実る時。稲刈り後の枯れた田んぼも良いかも！
水田に水が入っている時期。雪景色
6～7月に来たいです。秋の黄色い棚田も良いと思いました。
田植、稲刈
水がはり水田がきれい

##### (夏)

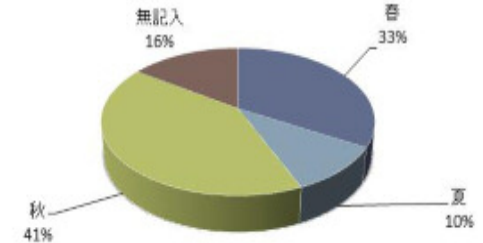
いねの青さ(緑)一面のみどり
水面の時に来たい
水のある田
稲の緑がいきいきと風になびくころ
水のはった水田が見れる
水をはっている時
今までにない経験カンゲキしました。

##### (秋)

稲穂の時期
-------

### ④誕生寺

	人数
春	13
夏	4
秋	16
冬	0
その他	0
無記入	6
合計	39



#### (理由)

##### (春)

新緑が美しいと思う、秋もイチョウがすばらしいと思う
お祭り
暑くも寒くもない時期
4月の第3日曜日のお祭りのころ
ねりくよう
イベントがある時に行きたい。

##### (夏)

いちょうの色づき
青葉の木陰、黄葉の落葉。

##### (秋)

いちょう
イチョウがきれい
味わい深い

##### (その他)

機会があれば季節に関係なく良いのでは！！
宝物殿や境内のおまいりができる時間が欲しい

4.2 ベストな季節でない場合にこの地域で代替訪問先としては  
どこが良いと思われるか、ご自由にご記入ください。

①勝山町並み保存地区

吹屋
三浦くすの木の庭
神庭の滝、湯原温泉入浴
ゆったり散策したり買い物か きたり、その土地の芸能があれ ば見たい
山城

②津山城、城東地区

津山城をゆっくり町の散策も入 れて
横野の滝、阿波地域
衆楽園
蘭学博物館
津山鉄道博物館

③大塚和西棚田

玉かけご飯のお店で昼食、又は ミニランチ
三休公園
田植体験
あとの3ヶ所の棚田も行きたい 道の駅

④誕生寺

備中松山城
柳川の里
年に何回かお参り出来ればよい
住職のお話が聞けること

5. 今後のこの地域のツアーをより魅力的にするために・・・。

この地域のツアーについて、改善点、アイデア、あるいは感想など、ご自由にご記入ください。

地域ツアーは岡山に住んでいるのに知らない事を教えてくれ、時間も手軽なので、大変いい企画だと思います。今後もこのような企画にぜひ参加したいと思います。
勝山と棚田に行きたいと、前から思っていたので、参加しました。日頃ゆったりとした生活をしているせいかどうかは、分かりませんが、今日は一日中とてもあわただしかったです。国道53号線を通るのは何十年ぶりかなのでとてもなつかしかったです。先日出版された「駐在所ぐらし」という本を読んでいる途中ですが、その人は県北の入口ぐらしの駐在所に住んでいたという事ですが、棚田のそばに駐在所があったので「このような所にも住んでいらっしやるのだろうか、なあ」と思いをめぐらしました。皆さんそれぞれの楽しみ方をされたと思いました。
全体的にかけ足状態で、ゆっくり訪問先で出来る方が良いのでは・・・
2日分を1日で回った気が、ツアーは中味を掘り下げて、もう少し詳しく地元を歩く
とても行き先に案内の人達が居てとてもわかりやすいと思いました
季節毎にツアーを組んでためてみたら良いと思う。京都の様な毎年している様に根付ようにすれば！！
・勝山の木の駅への立寄りがあっても良いかな。 ・県北はそば(和)が美味しい所、そばを楽しめる店もコースに入れる。 また、県北は有名な滝も多数あるので、季節によっては滝も組み入れる。建地区を訪れるツアーも興味がある人には良いかも。
メディアに積極的にアプローチして、岡山県内を宣伝してほしい。
・季節的には、春秋が良いと思われる。冬であれば雪の津山城、誕生寺を見てみたい。 ・道の駅などに立ち寄って欲しい。 ・食事場所、食事の内容は美味しく良かった。やはりツアーの楽しみは食事が一番。
・もう少しゆっくり、おみやげを見たり、施設を散策する時間が欲しいです。各地でお土産もいただき、食事も美味しかった。
訪問先は2つぐらいでゆっくり時間が欲しい。津山など郷土資料館などに立寄るコース。自分の住んでいるところはまずまず知っていても、他の市のことは、余り知らないで、その歴史等偉人などの跡をたずねるもの、行きのバスでビデオなどで、予めビデオなどで学習すればより興味が増すのではないのでしょうか
県内でも知らない所まだまだあります。そういう所も良いと思います。時間も朝早くなく、ちょうど主婦にはいい時間です。
やはり地域にお住まいの方に案内していただくと、全く違ったものになると思います。棚田の皆さんのあたたかいおもてなしに心がホッとしました。そして後継者問題についても考えさせられました。日本の原風景は残ってほしいけれど、それを守る人がいない難しいですわ。
岡山県の事、知らない事がいっぱい、この旅行とてもすてきでした。ガイドさんがいろんなお話をしてくれ、色んな事をしました。他でもありませんが、日帰りだけでなく、何泊かする旅行でも一人で参加出来るとうれしいと思います。1人者となってもツアーに参加したい人も大勢いると思います。

## (2) 12/4出発 小京都(勝山・津山)を訪ねて(日帰り)

### ⑥コースにおける考察

#### (1)コースの狙い

古い町並みを残す城下町と米づくりをテーマに、城や町並みを巡るとともに、棚田や古刹を訪ね、岡山県北部の魅力を探るものとした。

#### (2)モニター参加者によるアンケートの意見の総括

##### 【良かった点、今後も伸ばしていくべき点】

- ①勝山町並み保存地区はガイドの説明が素晴らしく、町並み景観やのれんストリートがおしゃれで十分にお勧めできる。
- ②昼食「レストラン西蔵」は、料理、味付け、盛り付け、雰囲気、BGM、従業員接客、清潔感などいずれも高い評価があった。特に料理長の説明も大変良かった。
- ③津山城、城東地区はガイドの説明があったので、わかりやすかった。
- ④大井和西棚田は棚田自体のスケールの大きさに感動し、地元の方々の苦労話と努力、コミュニケーション設定が良かった。
- ⑤誕生寺は住職の説明、法話が好評、銀杏の木や寺の景色も良かった。

##### 【良くなかった点、改善すべき点】

- ①勝山町並み保存地区はもう少しお店の数がほしい。
- ②津山城、城東地区はやはり季節性が大きく左右される観光スポットであり、特に桜の時期でないと魅力が半減する。
- ③大井和西棚田は水のたたえられた時期の4～6月の時期でないと魅力が半減。  
主食のコメや土地を守っていくという教育的要素、社会的意義の解説などという観光メニュー設定が望まれる。
- ④誕生寺は寺だけの説明では観光スポットとしては弱い。

#### (3)全体を通してのJTBからの意見、考察

- ①この方面、コースでは各観光素材は魅力があり、評価が高いが、統一テーマを掲げるのが難しい。  
参加者意見にもあるように観光スポットの立ち寄り個所を絞ってさらに深く見聞をさせ、教育的、学習的要素のある設定が良いのでは。
- ②特に観光スポットによっては季節性を考慮し、参加者が満足できる時期に設定すべき。  
しかしながら、たとえば津山では圧倒的に桜の時期に行きたいという意見が多く、それをそのまま受容すれば、限定された経済効果しか生まない、来訪者は混雑した現地に失望感を抱くなどマイナス面が大きい。季節のベストシーズンは外せないものの、ベストシーズン以外の時期にも喜んでもらえる観光地魅力づくりに取り組むことも検討しなければならない。
- ③岡山県南に住むお客様であっても県北部を知らないことが多く、県外客もそうであると予想されるため、この方面のツアーは潜在価値が高いと考える。
- ④真庭が方面にある場合は個人客もバイオマス、エコについての説明や見学を希望するといった、ニーズがある。
- ⑤レストラン「西蔵」の評価が素晴らしく、さらにここを基点にしたツアー設定を提案したい。
- ⑥特に県北部は公共交通機関が少ないため、このような岡山発着のバスツアーは潜在ニーズが高いと予想される。  
県外客にとってもこの傾向は共通であるため、それだけ観光の潜在力が大きいということにもなり得る。
- ⑦特に県北部の場合、アクセスの課題があり、主にどこに住む観光客を呼び込むのかを意識して旅行商品化を計画する必要がある。  
旅行商品化の際には、一般的には岡山駅発着となるだろうが、その場合も移動時間が多くなるため、飽きさせない工夫が必要。  
場合によっては津山発着、湯原温泉発着、岡山空港発着などについて検討することもあり得る。