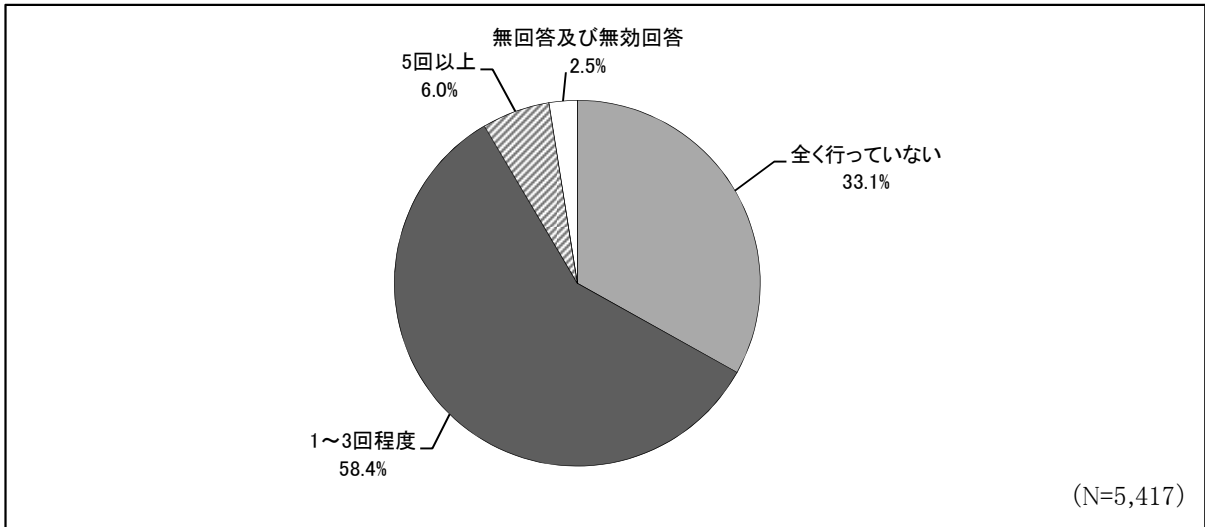
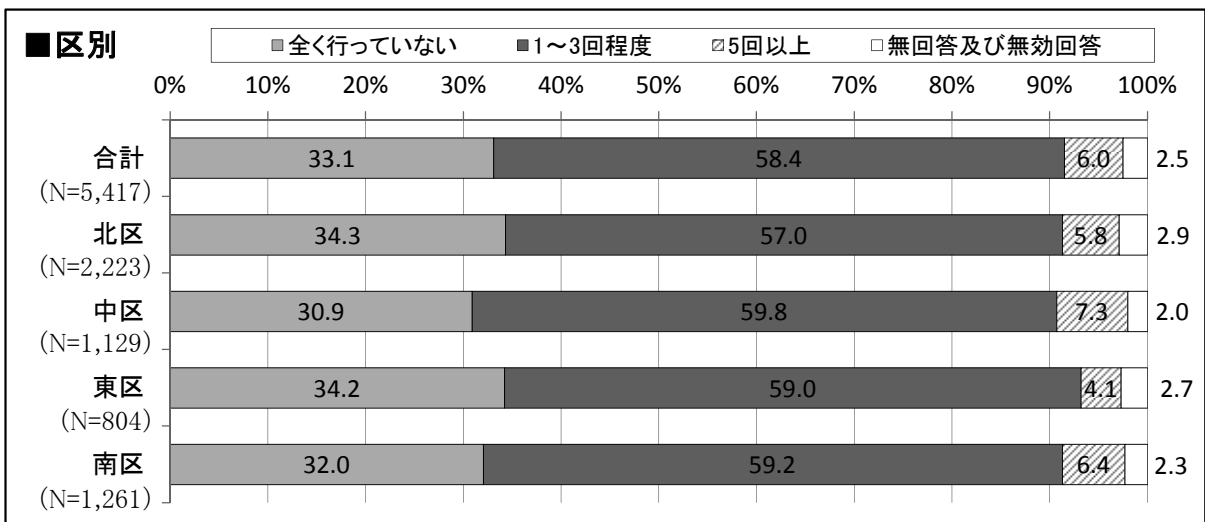


第15章 住民票の交付等を行う市民サービス窓口について

【問37】住民票の交付等のため、区役所や地域センター等の市民サービス窓口に、この一年間どの程度出向されましたか。

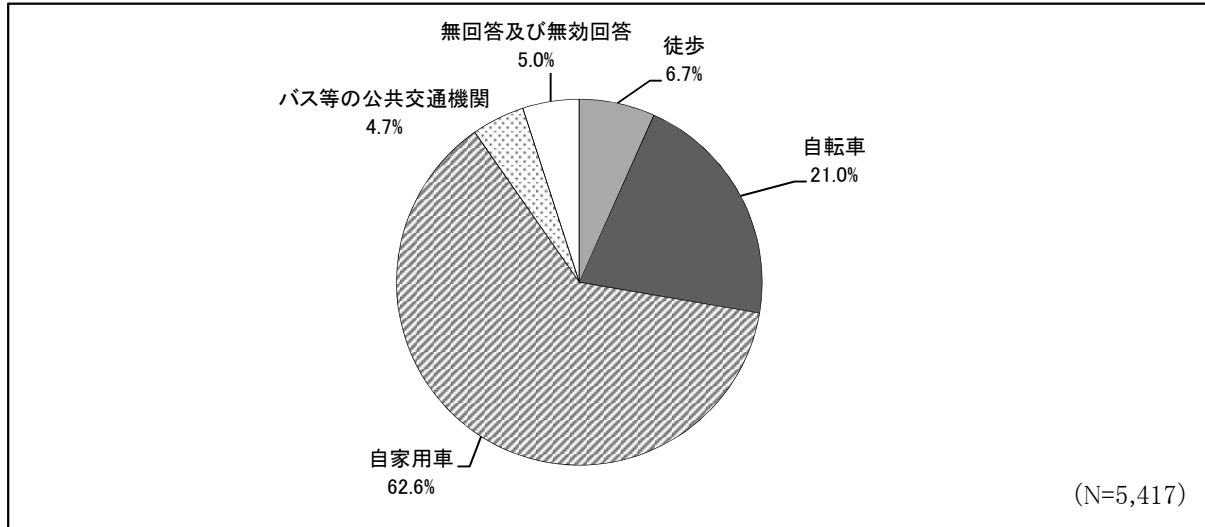


・回答した人の割合が最も高くなっているのは、「1～3回程度」で58.4%である。

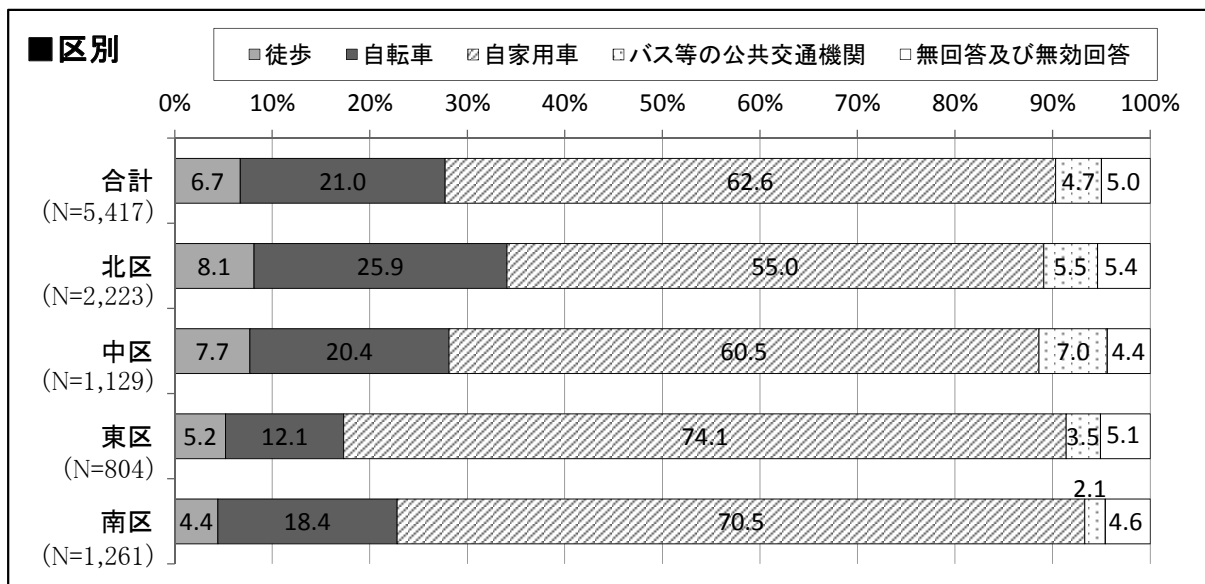


・区別では、あまり大きな差は見られない。

【問38】最寄りの市民サービス窓口に出向かれる際、どのような交通手段で行かれますか。



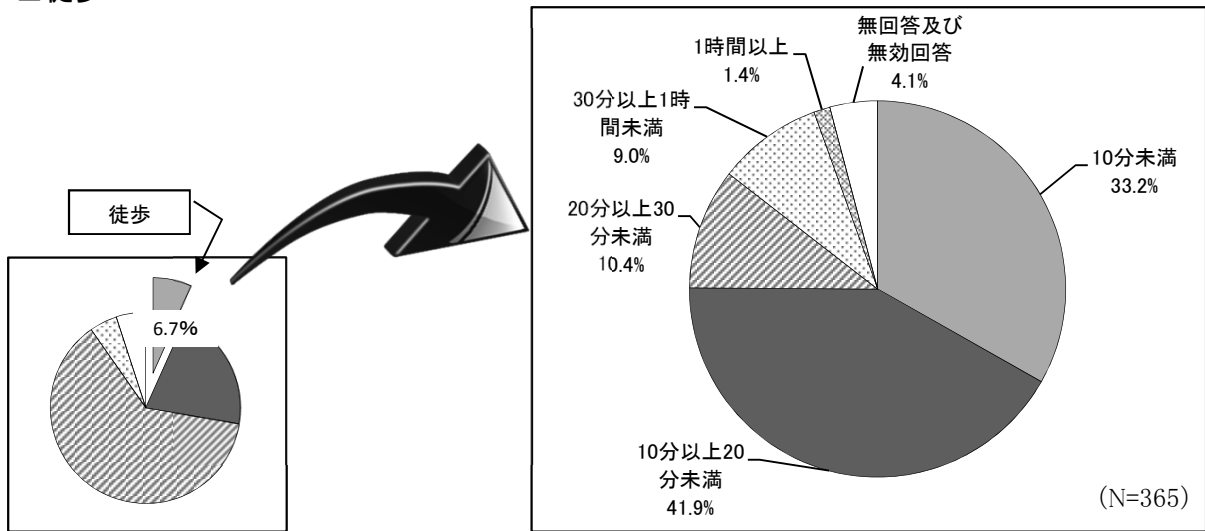
・「自家用車」と回答した人の割合が最も高く、62.6%となっている。



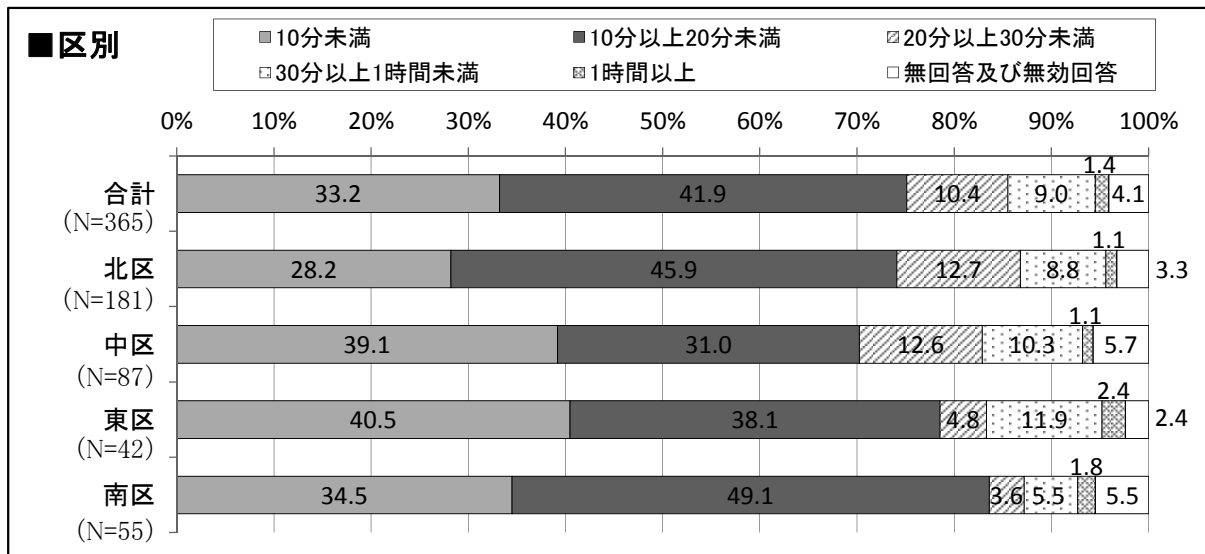
・区別に見ると、「自家用車」と回答した人の割合が最も高くなっているのは、東区の74.1%である。
 ・一方、「自家用車」と回答した人の割合が最も低くなっているのは、北区の55.0%となっており、東区と比べると19.1ポイント低くなっている。

【問39】問38の所要時間はどの程度かかるかおたずねします。

■ 徒歩

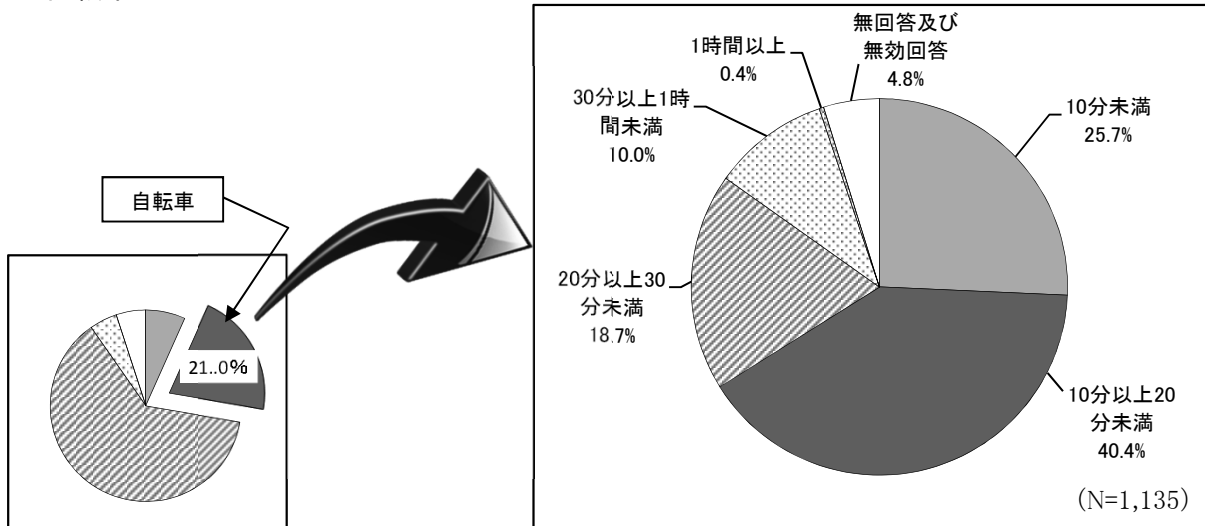


・回答した人の割合が最も高くなっているのは、「10分以上20分未満」で41.9%となっている。

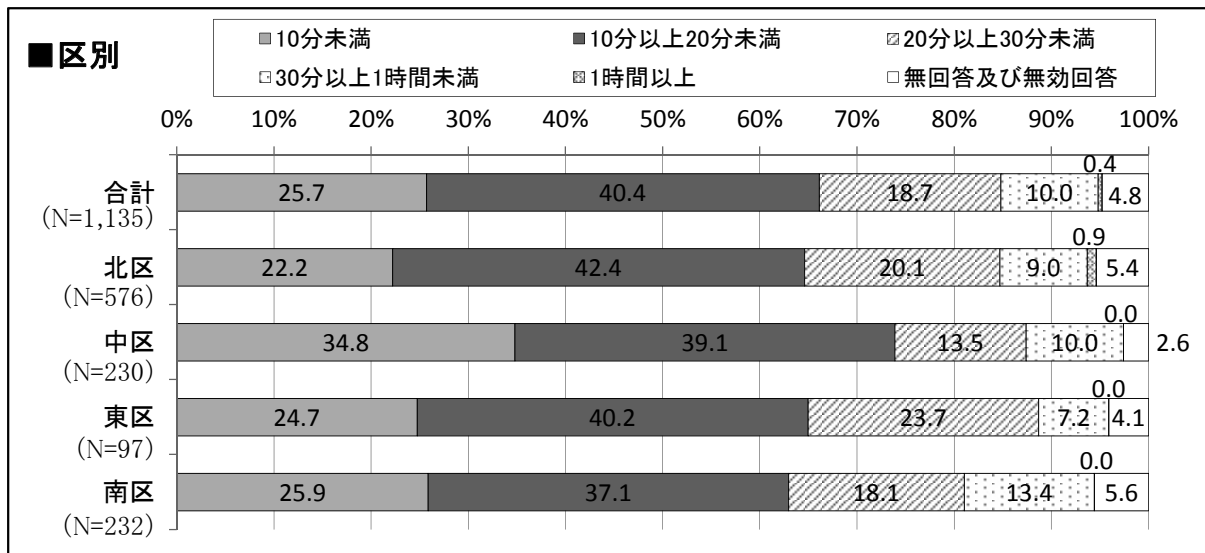


・区別に見ると、「10分未満」と回答した人の割合が最も高いのは東区で、40.5%となっている。

■自転車

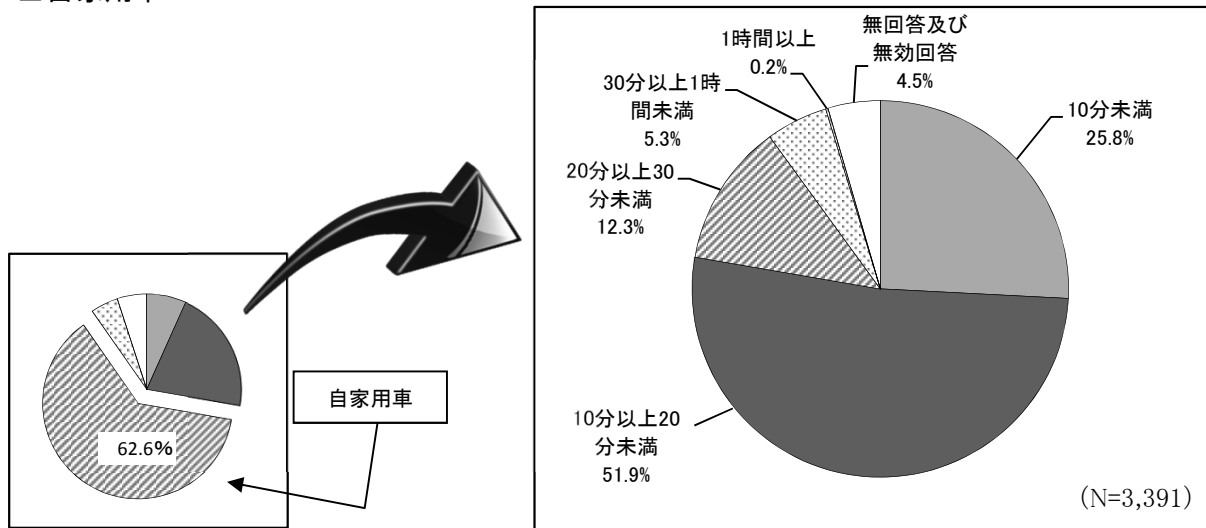


・回答した人の割合が最も高くなっているのは、「10分以上20分未満」で40.4%となっている。

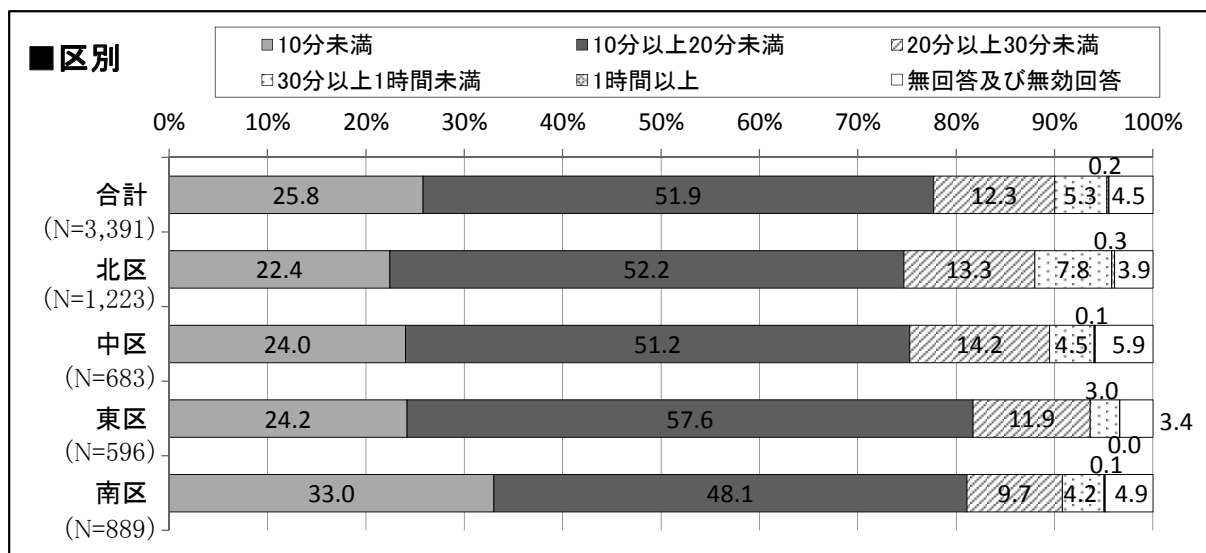


・区別に見ると、中区では他の区と比べて「10分未満」と回答した人の割合が高くなっており、34.8%と唯一3割を超えている。

■自家用車

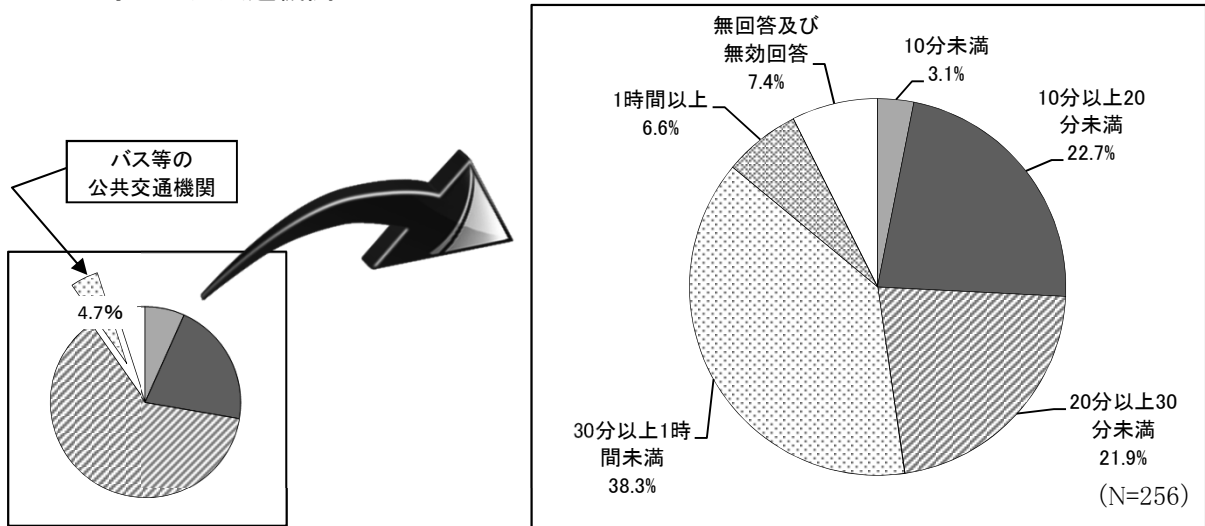


・回答した人の割合が最も高くなっているのは、「10分以上20分未満」で51.9%となっている。

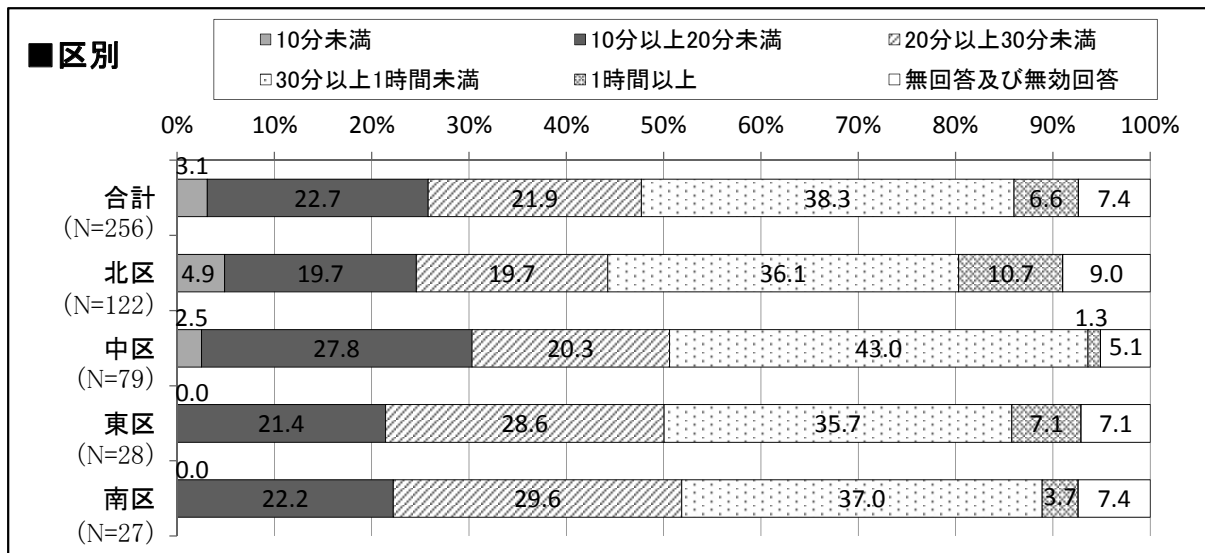


・区別に見ると、「10分未満」と回答した人の割合が最も高くなっているのは南区であり、33.0%となっている。

■バス等の公共交通機関

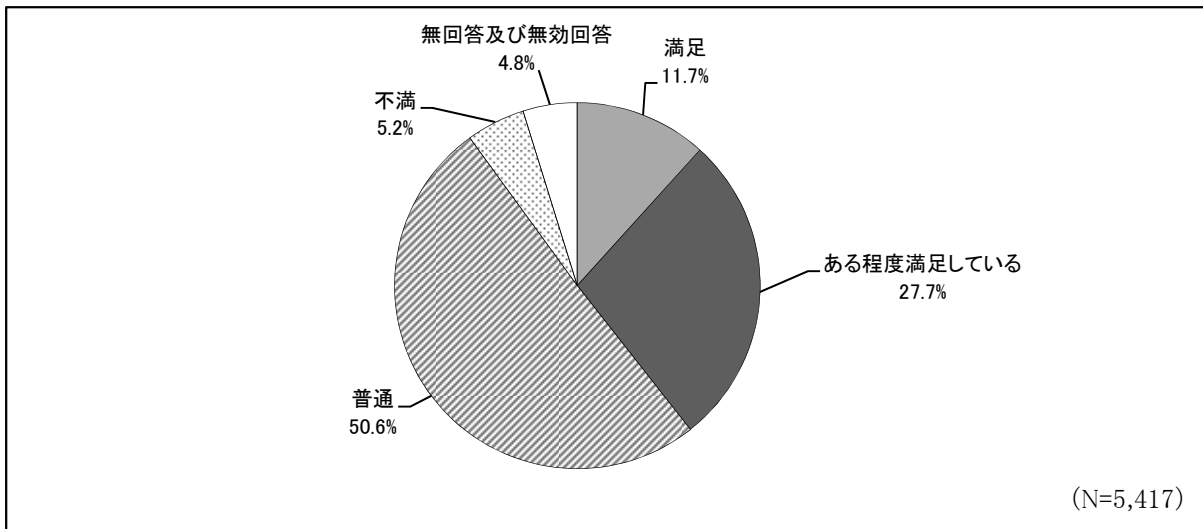


・回答した人の割合が最も高くなっているのは、「30分以上1時間未満」で38.3%となっている。

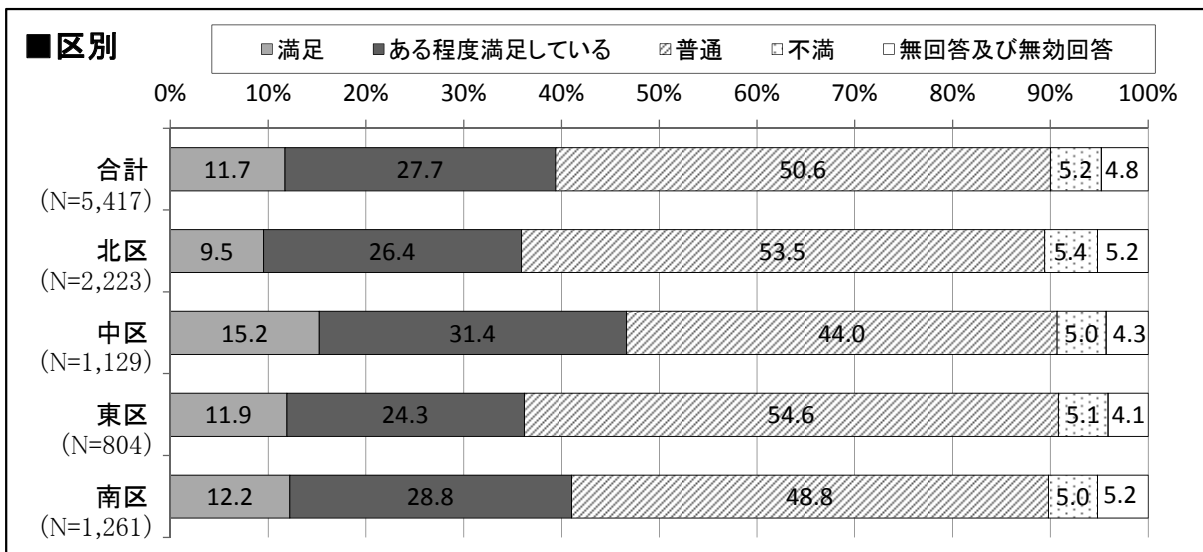


・中区・東区・南区では、「10分未満」「10分以上20分未満」「20分以上30分未満」と回答した人の割合が、5割以上になっている。

【問40】出向かれる頻度や交通手段等から、市民サービス窓口の利便性についてどうお考えですか。



・「満足」「ある程度満足している」と回答した人の割合は、39.4%となっている。



・区別に見ると、「満足」「ある程度満足している」と回答した人の割合が最も高くなっているのは中区であり、合わせて46.6%となっている。