

◆学区・区別回答割合

No.	中学校区	区名	発送数	有効回収数	有効回収率	全体に占める割合
1	岡山中央	北区	298	157	52.7%	2.9%
2	京山	北区	365	186	51.0%	3.4%
3	岡北	北区	306	166	54.2%	3.1%
4	石井	北区	345	176	51.0%	3.2%
5	桑田	北区	554	266	48.0%	4.9%
6	岡輝	北区	344	159	46.2%	2.9%
7	御南	北区	396	200	50.5%	3.7%
8	中山	北区	312	186	59.6%	3.4%
9	香和	北区	291	167	57.4%	3.1%
10	高松	北区	240	147	61.3%	2.7%
11	吉備	北区	432	223	51.6%	4.1%
12	足守	北区	92	55	59.8%	1.0%
13	御津	北区	151	89	58.9%	1.6%
14	建部	北区	88	46	52.3%	0.8%
	北区合計		4214	2223	52.8%	41.0%
15	東山	中区	290	151	52.1%	2.8%
16	操山	中区	465	262	56.3%	4.8%
17	操南	中区	339	177	52.2%	3.3%
18	富山	中区	200	117	58.5%	2.2%
19	竜操	中区	510	282	55.3%	5.2%
20	高島	中区	256	140	54.7%	2.6%
	中区合計		2060	1129	54.8%	20.8%
21	旭東	東区	435	240	55.2%	4.4%
22	上南	東区	97	52	53.6%	1.0%
23	西大寺	東区	298	166	55.7%	3.1%
24	山南	東区	124	68	54.8%	1.3%
25	上道	東区	223	135	60.5%	2.5%
26	瀬戸	東区	222	143	64.4%	2.6%
	東区合計		1399	804	57.5%	14.8%
27	福浜	南区	375	186	49.6%	3.4%
28	福南	南区	241	142	58.9%	2.6%
29	芳泉	南区	363	182	50.1%	3.4%
30	芳田	南区	311	167	53.7%	3.1%
31	光南台	南区	95	52	54.7%	1.0%
32	妹尾	南区	184	95	51.6%	1.8%
33	福田	南区	165	97	58.8%	1.8%
34	興除	南区	192	97	50.5%	1.8%
35	藤田	南区	173	96	55.5%	1.8%
36	灘崎	南区	228	147	64.5%	2.7%
	南区合計		2327	1261	54.2%	23.3%
合計			10000	5417	54.2%	100.0%

あなたご自身について

【問1】あなたの性別をお選びください。

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	男性	2255	41.6%
2	女性	3124	57.7%
	無回答及び無効回答	38	0.7%
	全体	5417	100.0%

【問2】あなたの年齢をお選びください。

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	10歳代	84	1.6%
2	20歳代	436	8.0%
3	30歳代	677	12.5%
4	40歳代	846	15.6%
5	50歳代	798	14.7%
6	60歳代	1127	20.8%
7	70歳代以上	1422	26.3%
	無回答及び無効回答	27	0.5%
	全体	5417	100.0%

【問3】あなたのご職業をお選びください。

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	農林漁業	85	1.6%
2	自営業、会社経営	397	7.3%
3	勤め人(会社員、公務員等)	1634	30.2%
4	パート、アルバイト	696	12.8%
5	家事従事	654	12.1%
6	学生	146	2.7%
7	無職(年金生活者を含む)	1581	29.2%
8	その他	145	2.7%
	無回答及び無効回答	79	1.5%
	全体	5417	100.0%

【問4】あなたの家族構成をお選びください。

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	単身世帯(ひとり暮らし)	687	12.7%
2	夫婦のみ	1390	25.7%
3	二世帯世帯(本人または本人夫婦と子ども)	1815	33.5%
4	二世帯世帯(本人または本人夫婦と親)	535	9.9%
5	三世帯世帯(親・子・孫)	537	9.9%
6	その他	397	7.3%
	無回答及び無効回答	56	1.0%
	全体	5417	100.0%

【問5】あなたの岡山市(現在の岡山市の市域)での居住年数をお選びください。

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	5年未満	406	7.5%
2	5～10年未満	313	5.8%
3	10～20年未満	683	12.6%
4	20～30年未満	752	13.9%
5	30年以上	3237	59.8%
	無回答及び無効回答	26	0.5%
	全体	5417	100.0%

岡山市について

【問6】あなたは、お仕事などの事情は別として、今後岡山市に住みつけることについてどのようにお考えですか。(〇は1つだけ)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	住みつけたい	4290	79.2%
2	住みたくない	164	3.0%
3	どちらともいえない	856	15.8%
	無回答及び無効回答	107	2.0%
	全体	5417	100.0%

●【問6】で「1.住みつけたい」と答えられた方におたずねします。

【問6-1】住みつけたいと思われるのはどのような理由からですか。(〇は4つまで)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	魅力的な職場がある	131	3.1%
2	働きやすい環境がある	259	6.0%
3	適当な教育環境がある	332	7.7%
4	経済的な活気がある	31	0.7%
5	都会的な魅力がある	70	1.6%
6	楽しい遊びができる	87	2.0%
7	交通の便がよい	1324	30.9%
8	人情・人間関係がよい(友好的)	725	16.9%
9	気候など自然環境がよい	3157	73.6%
10	物価が安い	167	3.9%
11	下水道など生活環境がよい	399	9.3%
12	食べ物がよい	927	21.6%
13	買い物が便利	1181	27.5%
14	文化的刺激が豊富	66	1.5%
15	子育てをする環境が整っている	133	3.1%
16	高齢者福祉が充実	118	2.8%
17	住環境がよい	1078	25.1%
18	歴史や文化財に魅力がある	120	2.8%
19	街並み・景観が美しい	180	4.2%
20	スポーツ・レジャー施設が多い	60	1.4%
21	文化教室など学習機会が多い	86	2.0%
22	先祖代々の土地・墓地がある	1525	35.5%
23	政令指定都市として発展に期待する	500	11.7%
24	なんとなく	307	7.2%
25	特にない	172	4.0%
26	その他	243	5.7%
	無回答及び無効回答	7	0.2%
	全体	4290	

●【問6】で「2.住みたくない」と答えられた方におたずねします。

【問6-2】住みたくないと思われるのはどのような理由からですか。(○は4つまで)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	魅力的な職場がない	22	13.4%
2	働きやすい環境がない	28	17.1%
3	適当な教育環境がない	23	14.0%
4	経済的な活気がない	38	23.2%
5	都会的な魅力がない	44	26.8%
6	楽しい遊びができない	27	16.5%
7	交通の便がよくない	69	42.1%
8	人情・人間関係がよくない(排他的)	59	36.0%
9	気候など自然環境がよくない	4	2.4%
10	物価が高い	13	7.9%
11	下水道など生活環境が悪い	21	12.8%
12	食べ物がよくない	5	3.0%
13	買い物不便	20	12.2%
14	文化的刺激が乏しい	27	16.5%
15	子育てをする環境が不十分	37	22.6%
16	高齢者福祉が不十分	23	14.0%
17	住環境がよくない	19	11.6%
18	歴史や文化財の魅力が乏しい	3	1.8%
19	街並み・景観が美しくない	9	5.5%
20	スポーツ・レジャー施設が少ない	26	15.9%
21	文化教室など学習機会が少ない	8	4.9%
22	なんとなく	4	2.4%
23	特にない	3	1.8%
24	その他	38	23.2%
	無回答及び無効回答	1	0.6%
	全体	164	

行政施策の満足度・重要度について

【問7】岡山市の行政施策に対する「満足度」、「重要度」について、あなたの感じ方、お考えをお答えください。
 (各項目の「満足度」、「重要度」について、該当すると思う数字を1つずつ選んで、○で囲んでください。)

《満足度》

[環境]

	上段:件数(人) 下段:割合	全体	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答及び 無効回答
1.公園・緑地の整備や緑化の推進		5417	396	1812	1874	722	225	388
		100.0%	7.3%	33.5%	34.6%	13.3%	4.2%	7.2%
2.美しい都市景観の形成		5417	190	1257	2525	763	210	472
		100.0%	3.5%	23.2%	46.6%	14.1%	3.9%	8.7%
3.自然環境の保全と再生		5417	214	1273	2693	604	143	490
		100.0%	4.0%	23.5%	49.7%	11.2%	2.6%	9.0%
4.公害対策や地域・地球の環境保全		5417	192	1089	2803	644	169	520
		100.0%	3.5%	20.1%	51.7%	11.9%	3.1%	9.6%
5.下水道などの総合的な汚水処理対策		5417	480	1675	1660	741	419	442
		100.0%	8.9%	30.9%	30.6%	13.7%	7.7%	8.2%
6.ごみ収集・リサイクル対策		5417	660	2142	1444	587	208	376
		100.0%	12.2%	39.5%	26.7%	10.8%	3.8%	6.9%
7.ごみの不法投棄対策・まちの美化		5417	196	1081	2036	1273	387	444
		100.0%	3.6%	20.0%	37.6%	23.5%	7.1%	8.2%

[都市整備]

	上段:件数(人) 下段:割合	全体	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答及び 無効回答
8.コンパクトで機能的な都市づくり		5417	120	933	2879	719	220	546
		100.0%	2.2%	17.2%	53.1%	13.3%	4.1%	10.1%
9.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和		5417	207	1461	2320	757	189	483
		100.0%	3.8%	27.0%	42.8%	14.0%	3.5%	8.9%
10.快適でにぎわいのある都心づくり		5417	124	981	2638	932	240	502
		100.0%	2.3%	18.1%	48.7%	17.2%	4.4%	9.3%
11.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり		5417	134	852	2328	1294	331	478
		100.0%	2.5%	15.7%	43.0%	23.9%	6.1%	8.8%
12.迅速で的確な消防・救急対応		5417	468	1737	2345	285	88	494
		100.0%	8.6%	32.1%	43.3%	5.3%	1.6%	9.1%
13.防災対策(地震・台風など)		5417	174	834	2903	759	257	490
		100.0%	3.2%	15.4%	53.6%	14.0%	4.7%	9.0%
14.河川の改修等洪水・浸水対策		5417	169	994	2707	816	243	488
		100.0%	3.1%	18.3%	50.0%	15.1%	4.5%	9.0%
15.生活道路の整備		5417	178	1276	1924	1172	397	470
		100.0%	3.3%	23.6%	35.5%	21.6%	7.3%	8.7%
16.幹線道路や環状道路の整備		5417	197	1237	2250	894	327	512
		100.0%	3.6%	22.8%	41.5%	16.5%	6.0%	9.5%
17.自転車利用環境の整備		5417	132	712	2082	1427	593	471
		100.0%	2.4%	13.1%	38.4%	26.3%	10.9%	8.7%
18.バスや鉄道などの公共交通の充実		5417	266	1252	1715	1136	598	450
		100.0%	4.9%	23.1%	31.7%	21.0%	11.0%	8.3%

〔福祉〕

上段:件数(人) 下段:割合	全体	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答及び 無効回答
19.人権尊重・男女共同参画社会の実現	5417	110	691	3527	449	135	505
	100.0%	2.0%	12.8%	65.1%	8.3%	2.5%	9.3%
20.心と体の健康づくりの推進	5417	133	1007	3278	409	103	487
	100.0%	2.5%	18.6%	60.5%	7.6%	1.9%	9.0%
21.地域医療体制の充実	5417	415	1758	2168	479	131	466
	100.0%	7.7%	32.5%	40.0%	8.8%	2.4%	8.6%
22.食品の安全確保や環境衛生の向上	5417	199	1306	3035	308	73	496
	100.0%	3.7%	24.1%	56.0%	5.7%	1.3%	9.2%
23.高齢者福祉の充実	5417	165	868	2935	789	264	396
	100.0%	3.0%	16.0%	54.2%	14.6%	4.9%	7.3%
24.障害者福祉の充実	5417	123	700	3261	628	225	480
	100.0%	2.3%	12.9%	60.2%	11.6%	4.2%	8.9%
25.雇用対策や勤労者への支援	5417	74	520	3121	897	286	519
	100.0%	1.4%	9.6%	57.6%	16.6%	5.3%	9.6%
26.住宅や住環境の整備	5417	130	868	3188	594	139	498
	100.0%	2.4%	16.0%	58.9%	11.0%	2.6%	9.2%
27.子育て支援、児童福祉の充実	5417	131	776	2882	795	322	511
	100.0%	2.4%	14.3%	53.2%	14.7%	5.9%	9.4%

〔教育〕

上段:件数(人) 下段:割合	全体	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答及び 無効回答
28.小・中学校教育の充実	5417	229	993	2646	771	282	496
	100.0%	4.2%	18.3%	48.8%	14.2%	5.2%	9.2%
29.家庭や地域社会の教育力の向上	5417	103	618	3028	890	243	535
	100.0%	1.9%	11.4%	55.9%	16.4%	4.5%	9.9%
30.青少年の健全育成	5417	80	522	3018	935	331	531
	100.0%	1.5%	9.6%	55.7%	17.3%	6.1%	9.8%
31.学校施設・設備の充実	5417	155	974	3059	533	152	544
	100.0%	2.9%	18.0%	56.5%	9.8%	2.8%	10.0%
32.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の 充実	5417	373	1554	2404	470	125	491
	100.0%	6.9%	28.7%	44.4%	8.7%	2.3%	9.1%
33.生涯スポーツ環境の充実	5417	125	777	3358	514	118	525
	100.0%	2.3%	14.3%	62.0%	9.5%	2.2%	9.7%

〔市民力〕

	上段:件数(人) 下段:割合	全体	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答及び 無効回答
34.防犯対策		5417	117	826	3035	773	171	495
		100.0%	2.2%	15.2%	56.0%	14.3%	3.2%	9.1%
35.消費者被害の防止対策		5417	76	634	3506	557	117	527
		100.0%	1.4%	11.7%	64.7%	10.3%	2.2%	9.7%
36.交通安全対策		5417	120	1004	2836	750	211	496
		100.0%	2.2%	18.5%	52.4%	13.8%	3.9%	9.2%
37.国際交流・国際化の推進		5417	76	526	3790	374	96	555
		100.0%	1.4%	9.7%	70.0%	6.9%	1.8%	10.2%
38.ボランティア・NPO・市民活動の支援		5417	100	642	3742	337	63	533
		100.0%	1.8%	11.9%	69.1%	6.2%	1.2%	9.8%
39.ICT(情報化)の推進と啓発		5417	56	474	3881	350	73	583
		100.0%	1.0%	8.8%	71.6%	6.5%	1.3%	10.8%
40.広報・広聴、情報公開、市民参加の推進		5417	71	640	3595	466	92	553
		100.0%	1.3%	11.8%	66.4%	8.6%	1.7%	10.2%
41.行財政改革の推進		5417	66	458	3367	697	273	556
		100.0%	1.2%	8.5%	62.2%	12.9%	5.0%	10.3%
42.行政窓口の充実		5417	123	891	2913	729	237	524
		100.0%	2.3%	16.4%	53.8%	13.5%	4.4%	9.7%

〔産業〕

	上段:件数(人) 下段:割合	全体	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答及び 無効回答
43.岡山の強み(医療・福祉・環境など)をいかした 産業育成		5417	169	1092	2851	599	181	525
		100.0%	3.1%	20.2%	52.6%	11.1%	3.3%	9.7%
44.商都の歴史と集積をいかした商業振興		5417	57	589	3432	593	160	586
		100.0%	1.1%	10.9%	63.4%	10.9%	3.0%	10.8%
45.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致		5417	73	533	3438	614	184	575
		100.0%	1.3%	9.8%	63.5%	11.3%	3.4%	10.6%
46.地産地消など農林漁業の振興		5417	94	889	3025	711	143	555
		100.0%	1.7%	16.4%	55.8%	13.1%	2.6%	10.2%
47.農林漁業の担い手確保と経営強化		5417	46	380	3299	859	253	580
		100.0%	0.8%	7.0%	60.9%	15.9%	4.7%	10.7%

〔文化〕

	上段:件数(人) 下段:割合	全体	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答及び 無効回答
48.文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める		5417	113	934	3249	468	106	547
		100.0%	2.1%	17.2%	60.0%	8.6%	2.0%	10.1%
49.文化活動の振興や歴史文化資源の保存・活用		5417	119	916	3329	383	101	569
		100.0%	2.2%	16.9%	61.5%	7.1%	1.9%	10.5%
50.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出		5417	122	925	2881	705	222	562
		100.0%	2.3%	17.1%	53.2%	13.0%	4.1%	10.4%

〔総合評価〕

51.項目番号1～50を総括して岡山市の行政施策全般についての満足度

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	満足	67	1.2%
2	やや満足	1186	21.9%
3	どちらともいえない	2531	46.7%
4	やや不満	839	15.5%
5	不満	185	3.4%
	無回答及び無効回答	609	11.2%
	全体	5417	100.0%

《重要度》

[環境]

上段:件数(人) 下段:割合	全体	特に重要	重要	どちらとも いえない	あまり 重要でない	重要でない	無回答及び 無効回答
1.公園・緑地の整備や緑化の推進	5417	367	2987	1147	181	37	698
	100.0%	6.8%	55.1%	21.2%	3.3%	0.7%	12.9%
2.美しい都市景観の形成	5417	395	2579	1460	186	49	748
	100.0%	7.3%	47.6%	27.0%	3.4%	0.9%	13.8%
3.自然環境の保全と再生	5417	703	2713	1158	74	25	744
	100.0%	13.0%	50.1%	21.4%	1.4%	0.5%	13.7%
4.公害対策や地域・地球の環境保全	5417	1080	2534	973	45	13	772
	100.0%	19.9%	46.8%	18.0%	0.8%	0.2%	14.3%
5.下水道などの総合的な汚水処理対策	5417	1104	2764	775	44	15	715
	100.0%	20.4%	51.0%	14.3%	0.8%	0.3%	13.2%
6.ごみ収集・リサイクル対策	5417	1034	2943	674	32	16	718
	100.0%	19.1%	54.3%	12.4%	0.6%	0.3%	13.3%
7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	5417	1161	2870	639	30	10	707
	100.0%	21.4%	53.0%	11.8%	0.6%	0.2%	13.1%

[都市整備]

上段:件数(人) 下段:割合	全体	特に重要	重要	どちらとも いえない	あまり 重要でない	重要でない	無回答及び 無効回答
8.コンパクトで機能的な都市づくり	5417	412	1918	1969	246	61	811
	100.0%	7.6%	35.4%	36.3%	4.5%	1.1%	15.0%
9.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	5417	608	2462	1413	122	39	773
	100.0%	11.2%	45.4%	26.1%	2.3%	0.7%	14.3%
10.快適でにぎわいのある都心づくり	5417	488	2101	1727	257	69	775
	100.0%	9.0%	38.8%	31.9%	4.7%	1.3%	14.3%
11.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	5417	733	2396	1346	149	41	752
	100.0%	13.5%	44.2%	24.8%	2.8%	0.8%	13.9%
12.迅速で的確な消防・救急対応	5417	1771	2188	693	14	9	742
	100.0%	32.7%	40.4%	12.8%	0.3%	0.2%	13.7%
13.防災対策(地震・台風など)	5417	1889	1991	758	30	13	736
	100.0%	34.9%	36.8%	14.0%	0.6%	0.2%	13.6%
14.河川の改修等洪水・浸水対策	5417	1562	2209	860	36	14	736
	100.0%	28.8%	40.8%	15.9%	0.7%	0.3%	13.6%
15.生活道路の整備	5417	1048	2618	924	69	21	737
	100.0%	19.3%	48.3%	17.1%	1.3%	0.4%	13.6%
16.幹線道路や環状道路の整備	5417	794	2444	1300	95	33	751
	100.0%	14.7%	45.1%	24.0%	1.8%	0.6%	13.9%
17.自転車利用環境の整備	5417	872	2324	1307	146	42	726
	100.0%	16.1%	42.9%	24.1%	2.7%	0.8%	13.4%
18.バスや鉄道などの公共交通の充実	5417	1046	2577	961	82	23	728
	100.0%	19.3%	47.6%	17.7%	1.5%	0.4%	13.4%

〔福祉〕

上段:件数(人) 下段:割合	全体	特に重要	重要	どちらとも いえない	あまり 重要でない	重要でない	無回答及び 無効回答
19.人権尊重・男女共同参画社会の実現	5417	518	1957	1980	139	48	775
	100.0%	9.6%	36.1%	36.6%	2.6%	0.9%	14.3%
20.心と体の健康づくりの推進	5417	584	2192	1754	99	30	758
	100.0%	10.8%	40.5%	32.4%	1.8%	0.6%	14.0%
21.地域医療体制の充実	5417	1272	2451	897	35	10	752
	100.0%	23.5%	45.2%	16.6%	0.6%	0.2%	13.9%
22.食品の安全確保や環境衛生の向上	5417	1009	2350	1230	52	10	766
	100.0%	18.6%	43.4%	22.7%	1.0%	0.2%	14.1%
23.高齢者福祉の充実	5417	1337	2297	999	56	26	702
	100.0%	24.7%	42.4%	18.4%	1.0%	0.5%	13.0%
24.障害者福祉の充実	5417	1115	2278	1209	44	24	747
	100.0%	20.6%	42.1%	22.3%	0.8%	0.4%	13.8%
25.雇用対策や勤労者への支援	5417	1082	2252	1254	49	19	761
	100.0%	20.0%	41.6%	23.1%	0.9%	0.4%	14.0%
26.住宅や住環境の整備	5417	682	2162	1689	90	29	765
	100.0%	12.6%	39.9%	31.2%	1.7%	0.5%	14.1%
27.子育て支援、児童福祉の充実	5417	1468	2039	1075	57	25	753
	100.0%	27.1%	37.6%	19.8%	1.1%	0.5%	13.9%

〔教育〕

上段:件数(人) 下段:割合	全体	特に重要	重要	どちらとも いえない	あまり 重要でない	重要でない	無回答及び 無効回答
28.小・中学校教育の充実	5417	1441	2238	966	25	22	725
	100.0%	26.6%	41.3%	17.8%	0.5%	0.4%	13.4%
29.家庭や地域社会の教育力の向上	5417	1145	2275	1189	40	25	743
	100.0%	21.1%	42.0%	21.9%	0.7%	0.5%	13.7%
30.青少年の健全育成	5417	1308	2259	1076	30	21	723
	100.0%	24.1%	41.7%	19.9%	0.6%	0.4%	13.3%
31.学校施設・設備の充実	5417	754	2340	1473	70	22	758
	100.0%	13.9%	43.2%	27.2%	1.3%	0.4%	14.0%
32.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の 充実	5417	582	2356	1593	125	30	731
	100.0%	10.7%	43.5%	29.4%	2.3%	0.6%	13.5%
33.生涯スポーツ環境の充実	5417	397	1914	2118	193	57	738
	100.0%	7.3%	35.3%	39.1%	3.6%	1.1%	13.6%

〔市民力〕

上段:件数(人) 下段:割合	全体	特に重要	重要	どちらとも いえない	あまり 重要でない	重要でない	無回答及び 無効回答
34.防犯対策	5417	1318	2416	934	27	7	715
	100.0%	24.3%	44.6%	17.2%	0.5%	0.1%	13.2%
35.消費者被害の防止対策	5417	788	2314	1501	62	18	734
	100.0%	14.5%	42.7%	27.7%	1.1%	0.3%	13.5%
36.交通安全対策	5417	1160	2442	1058	26	11	720
	100.0%	21.4%	45.1%	19.5%	0.5%	0.2%	13.3%
37.国際交流・国際化の推進	5417	270	1492	2474	301	124	756
	100.0%	5.0%	27.5%	45.7%	5.6%	2.3%	14.0%
38.ボランティア・NPO・市民活動の支援	5417	266	1660	2425	230	86	750
	100.0%	4.9%	30.6%	44.8%	4.2%	1.6%	13.8%
39.ICT(情報化)の推進と啓発	5417	230	1489	2607	230	89	772
	100.0%	4.2%	27.5%	48.1%	4.2%	1.6%	14.3%
40.広報・広聴、情報公開、市民参加の推進	5417	263	1688	2457	188	60	761
	100.0%	4.9%	31.2%	45.4%	3.5%	1.1%	14.0%
41.行財政改革の推進	5417	676	1916	1938	86	32	769
	100.0%	12.5%	35.4%	35.8%	1.6%	0.6%	14.2%
42.行政窓口の充実	5417	607	2246	1714	82	29	739
	100.0%	11.2%	41.5%	31.6%	1.5%	0.5%	13.6%

〔産業〕

上段:件数(人) 下段:割合	全体	特に重要	重要	どちらとも いえない	あまり 重要でない	重要でない	無回答及び 無効回答
43.岡山の強み(医療・福祉・環境など)をいかした 産業育成	5417	895	2246	1432	73	31	740
	100.0%	16.5%	41.5%	26.4%	1.3%	0.6%	13.7%
44.商都の歴史と集積をいかした商業振興	5417	412	1759	2230	175	57	784
	100.0%	7.6%	32.5%	41.2%	3.2%	1.1%	14.5%
45.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致	5417	294	1374	2404	427	151	767
	100.0%	5.4%	25.4%	44.4%	7.9%	2.8%	14.2%
46.地産地消など農林漁業の振興	5417	737	2278	1534	91	30	747
	100.0%	13.6%	42.1%	28.3%	1.7%	0.6%	13.8%
47.農林漁業の担い手確保と経営強化	5417	771	2090	1670	99	31	756
	100.0%	14.2%	38.6%	30.8%	1.8%	0.6%	14.0%

〔文化〕

上段:件数(人) 下段:割合	全体	特に重要	重要	どちらとも いえない	あまり 重要でない	重要でない	無回答及び 無効回答
48.文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める	5417	433	1916	1991	236	94	747
	100.0%	8.0%	35.4%	36.8%	4.4%	1.7%	13.8%
49.文化活動の振興や歴史文化資源の保存・活用	5417	467	1958	2031	141	47	773
	100.0%	8.6%	36.1%	37.5%	2.6%	0.9%	14.3%
50.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	5417	714	2157	1590	139	56	761
	100.0%	13.2%	39.8%	29.4%	2.6%	1.0%	14.0%

岡山市のまちづくりについて

【問8】岡山市では今後どのような視点を大切にしてみちづくりを進めるべきだと思いますか。(〇は4つまで)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	人口減少・少子化への対応	2311	42.7%
2	超高齢化への対応	3130	57.8%
3	定住人口の増加	735	13.6%
4	交流人口(通勤・通学、買い物、観光等で訪れる人)の増加	990	18.3%
5	女性が活躍できる社会の実現	723	13.3%
6	多様な地域特性を活かしたまちづくり	960	17.7%
7	都市の活力や都市間競争力の向上	540	10.0%
8	市民生活やニーズの広域化・多様化への対応	698	12.9%
9	豊かな自然環境の保全や環境問題への対応	1154	21.3%
10	交通ネットワークの形成	1158	21.4%
11	災害への備えの強化	2070	38.2%
12	既存施設の有効活用やインフラ老朽化への対応	770	14.2%
13	グローバル化や国際化の進展への対応	212	3.9%
14	次代を担う人づくり	1777	32.8%
15	市民、企業、NPO等の多様な主体の協働	197	3.6%
16	持続可能な行財政運営	1061	19.6%
	無回答及び無効回答	152	2.8%
	全体	5417	

【問9】これからの市政の大きな方向性として、どんな分野に力を入れるべきだと思いますか。(〇は3つまで)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	歴史・文化	295	5.4%
2	教育	2565	47.4%
3	子育て	1918	35.4%
4	健康・医療・福祉	3553	65.6%
5	安全・安心	2233	41.2%
6	環境	1132	20.9%
7	都市整備	907	16.7%
8	産業振興・雇用創出	1444	26.7%
9	地域振興	818	15.1%
	無回答及び無効回答	91	1.7%
	全体	5417	

【問10】あなたがお住まいの地域の特色は何ですか。(〇は3つまで)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	公共交通機関が便利	1811	33.4%
2	道路整備が進んでいる	765	14.1%
3	医療が充実している	1589	29.3%
4	文化・芸術環境が充実している	94	1.7%
5	教育環境が充実している	381	7.0%
6	スポーツ環境が充実している	158	2.9%
7	商業施設が充実して買い物が便利	1567	28.9%
8	防犯・防災への取組が進んでいる	163	3.0%
9	子育てがしやすい	641	11.8%
10	高齢者・障害者が暮らしやすい	354	6.5%
11	景観や街並みが美しい	312	5.8%
12	自然環境に恵まれている	1815	33.5%
13	歴史・伝統が息づいている	274	5.1%
14	農業が盛んである	449	8.3%
15	観光資源がある	95	1.8%
16	祭りやイベントなど地域活動が盛んである	611	11.3%
	無回答及び無効回答	388	7.2%
	全体	5417	

健康づくりについて

【問11】現在の健康状態をどのように感じていますか。(○は1つだけ)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	よい	1160	21.4%
2	まあまあよい	3243	59.9%
3	あまりよくない	765	14.1%
4	よくない	188	3.5%
	無回答及び無効回答	61	1.1%
	全体	5417	100.0%

【問12】地域で行われている「健康づくり運動」に参加していますか。(○はいくつでも)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	ボランティア活動、自主グループ活動に参加している	372	6.9%
2	イベント、講演会、ウォーキング大会等に参加している	199	3.7%
3	イベント等の企画に参加している	160	3.0%
4	参加していない	4563	84.2%
	無回答及び無効回答	234	4.3%
	全体	5417	

●問12で「1.ボランティア活動、自主グループ活動に参加している」「2.イベント、講演会、ウォーキング大会等に参加している」「3.イベント等の企画に参加している」と答えられた方におたずねします。

【問12-1】「健康づくり運動」に参加して健康状態はどのように変わりましたか。

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	よくなった	245	39.0%
2	あまり変わらない	335	53.3%
3	全く変わらない	27	4.3%
	無回答及び無効回答	21	3.3%
	全体	628	100.0%

外出する際の主な交通手段について

【問13】あなたが外出する際によく利用する交通手段はなんですか。(○は1つ)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	自家用車	3486	64.4%
2	自動二輪車	108	2.0%
3	自転車	884	16.3%
4	徒歩	167	3.1%
5	バス	269	5.0%
6	鉄道	140	2.6%
7	路面電車	18	0.3%
8	その他	105	1.9%
	無回答及び無効回答	240	4.4%
	全体	5417	100.0%

【問14】外出時に公共交通(バス、鉄道、路面電車)をどのくらい利用しますか。

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	毎日	106	2.0%
2	週に3日以上	216	4.0%
3	週1~2日	279	5.2%
4	月数回	1035	19.1%
5	年数回	2384	44.0%
6	利用しない	1210	22.3%
	無回答及び無効回答	187	3.5%
	全体	5417	100.0%

【問15】よく利用している公共交通のサービスの満足度を選んでください。(○は①~④の項目ごとに1つずつ)

	上段:件数(人) 下段:割合	全体	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答及び 無効回答
①便数		5417	656	864	1392	962	726	817
		100.0%	12.1%	15.9%	25.7%	17.8%	13.4%	15.1%
②運賃		5417	480	660	2390	732	312	843
		100.0%	8.9%	12.2%	44.1%	13.5%	5.8%	15.6%
③路線系統のわかりやすさ		5417	541	853	2221	648	290	864
		100.0%	10.0%	15.7%	41.0%	12.0%	5.4%	15.9%
④自宅から最寄のバス停・駅までのアクセス		5417	1030	884	1570	664	503	766
		100.0%	19.0%	16.3%	29.0%	12.3%	9.3%	14.1%

歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくりについて

【問16】中心市街地を「自動車優先から人優先の歩いて楽しい都心づくり」にしていくことについてどのように思いますか。(○は1つ)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	重要な施策であり、ぜひ進めるべき	2242	41.4%
2	重要な施策であるが、ただちに進めるべきではない	1136	21.0%
3	さほど重要な施策ではない	926	17.1%
4	わからない	870	16.1%
	無回答及び無効回答	243	4.5%
	全体	5417	100.0%

【問17】まちなかを歩いて巡ってもらうためには、何が必要だと思いますか。(○はいくつでも)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	ゆったりとした歩道	2713	50.1%
2	緑や花があふれる魅力的な歩道	2297	42.4%
3	オープンカフェ等の気軽にくつろげる場所	1727	31.9%
4	魅力的なお店が多い通り	2080	38.4%
5	街なかに来るための公共交通機関の充実	2102	38.8%
6	街なかを巡る公共交通の充実	1530	28.2%
7	駐輪場の充実	1623	30.0%
8	歩行者と自転車の分離(自転車レーンの充実)	2337	43.1%
9	街なかにおける自動車交通量の減少	786	14.5%
10	その他	256	4.7%
	無回答及び無効回答	149	2.8%
	全体	5417	

女性が輝くまちづくりについて

【問18】家庭生活について、あなたはどのように思いますか。①から④について、あなたの考えに近いものを選んで○をつけてください。
(○は①～④の項目ごとに1つずつ)

上段:件数(人) 下段:割合	全体	そう思う	どちらかとい えばそう思う	どちらかとい えばそう思わ ない	そう思わない	わからない	無回答及び 無効回答
①男は外で働くもの、女性は家庭を守るものだ	5417 100.0%	231 4.3%	1293 23.9%	910 16.8%	2632 48.6%	143 2.6%	208 3.8%
②男性と女性の、どちらが外で働いても、どちらが家事・育児・介護をしてもよい	5417 100.0%	2075 38.3%	1812 33.5%	717 13.2%	425 7.8%	168 3.1%	220 4.1%
③男性も女性も、どちらも仕事と家庭を両立できるのがよい	5417 100.0%	2504 46.2%	1962 36.2%	377 7.0%	222 4.1%	149 2.8%	203 3.7%
④子どもが小さいときは女性が家にいる方がよい	5417 100.0%	2012 37.1%	2245 41.4%	347 6.4%	447 8.3%	180 3.3%	186 3.4%

【問19】企業や組織の中での働き方で、あなたの考えに近いものを選んで○をつけてください。
(○は①～③の項目ごとに1つずつ)

上段:件数(人) 下段:割合	全体	非常に そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	無回答及び 無効回答
①管理職を目指して働きたい(働いた)	5417 100.0%	641 11.8%	1314 24.3%	1971 36.4%	1016 18.8%	475 8.8%
②一般職、一般スタッフとして働きたい(働いた)	5417 100.0%	681 12.6%	2402 44.3%	1237 22.8%	590 10.9%	507 9.4%
③専門的な技術やスキルを高めて働きたい(働いた)	5417 100.0%	1837 33.9%	2171 40.1%	657 12.1%	303 5.6%	449 8.3%

【問20】配偶者からの暴力(DV)の相談機関についておたずねします。DVについての専門的な相談機関として、岡山市は岡山市男女共同参画相談支援センター(「さんかく岡山」内)を設置していますが、あなたは知っていますか。

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	知っている	1638	30.2%
2	知らない	3606	66.6%
	無回答及び無効回答	173	3.2%
	全体	5417	100.0%

地産地消の推進について

【問21】あなたは野菜や果物などを購入するとき、岡山産を意識しますか。(○は1つだけ)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	いつもしている	775	14.3%
2	できるだけしている	2279	42.1%
3	あまりしていない	1640	30.3%
4	全くしていない	634	11.7%
	無回答及び無効回答	89	1.6%
	全体	5417	100.0%

【問22】あなたは農産物直売所や産直市、スーパーマーケット等の地産地消コーナーを利用しますか。(○は1つだけ)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	よくしている	1354	25.0%
2	時々している	2912	53.8%
3	していない	1044	19.3%
	無回答及び無効回答	107	2.0%
	全体	5417	100.0%

【問23】岡山産の野菜や果物などに対し、どのようなイメージを持っていますか。①～③それぞれについて、お答えください。
(○はそれぞれ1つだけ)

①味や品質

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	よい	2743	50.6%
2	普通	2317	42.8%
3	よくない	32	0.6%
4	わからない	238	4.4%
	無回答及び無効回答	87	1.6%
	全体	5417	100.0%

②価格

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	安い	557	10.3%
2	普通	3411	63.0%
3	高い	1001	18.5%
4	わからない	350	6.5%
	無回答及び無効回答	98	1.8%
	全体	5417	100.0%

③安全安心

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	そう思う	3128	57.7%
2	どちらともいえない	1733	32.0%
3	不安がある	90	1.7%
4	わからない	373	6.9%
	無回答及び無効回答	93	1.7%
	全体	5417	100.0%

芸術文化の振興について

【問24】あなたは、過去1年の間に、何らかの文化芸術イベントに参加したり、鑑賞しましたか。(〇はいくつでも)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	文化芸術イベントに出演・出品するなどして参加した	333	6.1%
2	文化芸術イベントにスタッフ・ボランティアなどで参加した	180	3.3%
3	ホール・美術館などで文化芸術を鑑賞した	1716	31.7%
4	公民館・地域・街角のイベントなどで文化芸術を鑑賞した	1203	22.2%
5	参加も鑑賞もしなかった	2770	51.1%
	無回答及び無効回答	198	3.7%
	全体	5417	

【問25】文化芸術が、市民にとってより身近になることによって、あなたはどんな効果を期待しますか。(〇はいくつでも)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	人々の心がうるおい、豊かになる	2912	53.8%
2	子ども心の成長に役立つ	2229	41.1%
3	市民同士の交流が進む	1461	27.0%
4	地域への愛着が深まる	1321	24.4%
5	市のイメージが向上する	861	15.9%
6	観光客が増えるなど、地域経済が活性化する	1248	23.0%
7	新しい人材や価値を生み出す	944	17.4%
8	特に期待することはない	367	6.8%
9	わからない	624	11.5%
	無回答及び無効回答	170	3.1%
	全体	5417	

スポーツの推進について

【問26】あなたは過去1年の間に、スポーツをどのくらいの頻度でしましたか。(○は1つ)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	週3回以上	955	17.6%
2	週1回以上	902	16.7%
3	週1回未満	1107	20.4%
4	していない	2329	43.0%
	無回答及び無効回答	124	2.3%
	全体	5417	100.0%

【問27】あなたは、世界規模のスポーツ大会の事前合宿・全国規模のスポーツ大会を誘致するために、どのような支援をすべきと思いますか。(○はいくつでも)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	誘致体制の整備	2137	39.4%
2	積極的なPR	2049	37.8%
3	施設の整備	2719	50.2%
4	支援する必要はない	676	12.5%
	無回答及び無効回答	341	6.3%
	全体	5417	

【問28】今後、あなたは機会があればスポーツにかかわるボランティア活動を行いたいと思いますか。

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	ぜひ行いたい	125	2.3%
2	できれば行いたい	1079	19.9%
3	あまり行いたくない	1427	26.3%
4	まったく行いたくない	936	17.3%
5	わからない	1652	30.5%
	無回答及び無効回答	198	3.7%
	全体	5417	100.0%

安全・安心な地域づくりについて

【問29】あなたの住んでいる地域は、安全で安心して暮らせる環境にあると思いますか。(○は1つだけ)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	安全で安心して暮らせる環境である	642	11.9%
2	おおむね安全で安心して暮らせる環境である	3796	70.1%
3	あまり安全ではなく不安を感じる環境である	510	9.4%
4	危険で、常に不安を感じる環境である	83	1.5%
5	どちらとも思わない	284	5.2%
	無回答及び無効回答	102	1.9%
	全体	5417	100.0%

【問30】あなたは地域活動に参加していますか。(○はいくつでも)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	町内会などの地域団体の活動に参加している	1985	36.6%
2	ボランティア活動に参加している	315	5.8%
3	NPO活動に参加している	57	1.1%
4	参加していない	3039	56.1%
	無回答及び無効回答	218	4.0%
	全体	5417	

●問30で「4.参加していない」と答えられた方におたずねします。

【問30-1】参加していない理由はなんですか。(○はいくつでも)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	参加する時間がないから	1175	38.7%
2	地域活動に関する情報がないから	475	15.6%
3	地域活動に関心がないから	476	15.7%
4	参加するきっかけがないから	1157	38.1%
5	その他	454	14.9%
	無回答及び無効回答	84	2.8%
	全体	3039	

【問30-2】条件が整えば、今後地域活動に参加してみようと思いますか。(○は1つだけ)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	思う	856	28.2%
2	思わない	590	19.4%
3	わからない	1309	43.1%
	無回答及び無効回答	284	9.3%
	全体	3039	100.0%

ESDについて

【問31】あなたはESDという言葉を知っていますか。

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	知っている	2011	37.1%
2	知らない	3129	57.8%
	無回答及び無効回答	277	5.1%
	全体	5417	100.0%

●問31で、「1.知っている」と答えられた方におたずねします。

【問31-1】何で知りましたか。(〇はいくつでも)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	ポスター・チラシ	690	34.3%
2	新聞	944	46.9%
3	テレビ	915	45.5%
4	ラジオ	131	6.5%
5	市の広報紙	821	40.8%
6	イベント	241	12.0%
7	学校行事	226	11.2%
8	公民館活動	242	12.0%
9	その他	93	4.6%
	無回答及び無効回答	10	0.5%
	全体	2011	

【問31-2】あなたは、過去2年間で、以下のような活動に参加しましたか。(〇はいくつでも)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	地域の文化や暮らし、自然を次世代へ継承していく活動	315	5.8%
2	地球温暖化、平和など地球規模の問題解決をテーマにした学習や活動	147	2.7%
3	公民館や地域コミュニティでの地域課題の解決をテーマにした学習や活動	431	8.0%
4	学校や幼稚園・保育園で行う地域学習や世代間交流活動	503	9.3%
5	職場での社会貢献活動、地域ボランティア活動	608	11.2%
6	その他の活動	478	8.8%
7	参加したことがない	3172	58.6%
	無回答及び無効回答	429	7.9%
	全体	5417	

環境に優しいライフスタイルの実践について

【問32】あなたは日常生活の中で環境づくりに関する次のような行動をしていますか。(○はそれぞれの項目に1つずつ)

上段:件数(人) 下段:割合	全体	いつも している	できるだけ している	あまり していない	全くして いない	無回答及び 無効回答
1.生ごみを堆肥にしている	5417 100.0%	500 9.2%	550 10.2%	722 13.3%	3420 63.1%	225 4.2%
2.食用油を排水口に流さない	5417 100.0%	3415 63.0%	976 18.0%	297 5.5%	562 10.4%	167 3.1%
3.物品の購入は必要なときに必要なだけにする	5417 100.0%	1577 29.1%	2859 52.8%	703 13.0%	100 1.8%	178 3.3%
4.スーパーなどで袋をもらわない	5417 100.0%	798 14.7%	1810 33.4%	1517 28.0%	1142 21.1%	150 2.8%
5.買い物袋・かごを持参する	5417 100.0%	1098 20.3%	1550 28.6%	1203 22.2%	1383 25.5%	183 3.4%
6.自然のエネルギーを使う(太陽光発電など)	5417 100.0%	394 7.3%	250 4.6%	701 12.9%	3842 70.9%	230 4.2%
7.自家用車を控え電車・バス・自転車などを使う	5417 100.0%	822 15.2%	980 18.1%	1617 29.9%	1777 32.8%	221 4.1%
8.車をアイドリング状態でおかない	5417 100.0%	1832 33.8%	1570 29.0%	721 13.3%	714 13.2%	580 10.7%
9.紙類の無駄遣いはしない	5417 100.0%	1488 27.5%	2641 48.8%	858 15.8%	237 4.4%	193 3.6%
10.新聞などを回収に出す	5417 100.0%	4027 74.3%	771 14.2%	195 3.6%	261 4.8%	163 3.0%
11.電灯などのスイッチをこまめに消す	5417 100.0%	2674 49.4%	2216 40.9%	349 6.4%	49 0.9%	129 2.4%
12.空き缶は缶専用のごみ箱に捨てる	5417 100.0%	4457 82.3%	684 12.6%	81 1.5%	39 0.7%	156 2.9%
13.エコマークのついたものを選ぶ	5417 100.0%	517 9.5%	1563 28.9%	2392 44.2%	734 13.5%	211 3.9%
14.繰り返し使えるビン・容器を使っている商品を購入する	5417 100.0%	721 13.3%	1745 32.2%	2074 38.3%	693 12.8%	184 3.4%
15.資源化物はリサイクルする	5417 100.0%	3103 57.3%	1556 28.7%	447 8.3%	146 2.7%	165 3.0%
16.フリーマーケット・リサイクルショップを利用する	5417 100.0%	333 6.1%	773 14.3%	2106 38.9%	2006 37.0%	199 3.7%
17.休みの日などは自然の中で過ごす	5417 100.0%	361 6.7%	1433 26.5%	2497 46.1%	922 17.0%	204 3.8%
18.空き缶やごみが落ちていたら拾う	5417 100.0%	608 11.2%	2160 39.9%	1950 36.0%	527 9.7%	172 3.2%
19.風呂水の洗濯利用など節水に心がける	5417 100.0%	1847 34.1%	1371 25.3%	1172 21.6%	879 16.2%	148 2.7%
20.庭木などで身近なみどりを増やす	5417 100.0%	1499 27.7%	1950 36.0%	1130 20.9%	695 12.8%	143 2.6%

公共施設について

【問33】過去1年間に、岡山市の公共施設を利用しましたか。(○は1つ)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	定期的に利用した	1012	18.7%
2	1回～数回利用した	2676	49.4%
3	利用しなかった	1565	28.9%
	無回答及び無効回答	164	3.0%
	全体	5417	100.0%

●問33で「1.定期的に利用した」「2.1回～数回利用した」と答えられた方におたずねします。

【問33-1】どのような施設を利用しましたか。(○はいくつでも)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	市役所・区役所	1773	48.1%
2	支所・地域センター	729	19.8%
3	ふれあいセンター	1097	29.7%
4	公民館	1118	30.3%
5	コミュニティハウス	402	10.9%
6	図書館	1390	37.7%
7	スポーツ施設	410	11.1%
8	観光施設	297	8.1%
9	市民会館・シンフォニーホール・市民文化ホール	949	25.7%
10	オリент美術館・シティミュージアム	498	13.5%
11	その他	81	2.2%
	無回答及び無効回答	41	1.1%
	全体	3688	

【問34】現在ある公共施設について、今後、建て替えなど一時期に多額の費用がかかることを知っていますか。

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	知っている	2079	38.4%
2	聞いたことがある	1428	26.4%
3	知らない	1680	31.0%
	無回答及び無効回答	230	4.2%
	全体	5417	100.0%

【問35】公共施設の更新問題に関して、「公共施設等マネジメント」という言葉を聞いたことがありますか。

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	聞いたことがある	872	16.1%
2	聞いたことがない	2739	50.6%
3	わからない	1565	28.9%
	無回答及び無効回答	241	4.4%
	全体	5417	100.0%

【問36】公共施設の整備にかかる費用についてどう思いますか。

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	費用をかけても現在ある施設を維持・更新していくのがよい	765	14.1%
2	いくつかの施設を統廃合するなど、費用を抑えて効率的に更新していくのがよい	3505	64.7%
3	わからない	894	16.5%
	無回答及び無効回答	253	4.7%
	全体	5417	100.0%

住民票の交付等を行う市民サービス窓口について

【問37】住民票の交付等のため、区役所や地域センター等の市民サービス窓口にて、この一年間どの程度出向されましたか。(○は1つ)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	全く行っていない	1791	33.1%
2	1～3回程度	3164	58.4%
3	5回以上	324	6.0%
	無回答及び無効回答	138	2.5%
	全体	5417	100.0%

【問38】最寄りの市民サービス窓口に出向かれる際、どのような交通手段で行かれますか。(○は1つ)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	徒歩	365	6.7%
2	自転車	1135	21.0%
3	自家用車	3391	62.6%
4	バス等の公共交通機関	256	4.7%
	無回答及び無効回答	270	5.0%
	全体	5417	100.0%

【問39】問38の所要時間はどの程度かかるかおたずねします。

1. 徒歩

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	10分未満	121	33.2%
2	10分以上20分未満	153	41.9%
3	20分以上30分未満	38	10.4%
4	30分以上1時間未満	33	9.0%
5	1時間以上	5	1.4%
	無回答及び無効回答	15	4.1%
	全体	365	100.0%

2. 自転車

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	10分未満	292	25.7%
2	10分以上20分未満	459	40.4%
3	20分以上30分未満	212	18.7%
4	30分以上1時間未満	113	10.0%
5	1時間以上	5	0.4%
	無回答及び無効回答	54	4.8%
	全体	1135	100.0%

3. 自家用車

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	10分未満	875	25.8%
2	10分以上20分未満	1760	51.9%
3	20分以上30分未満	417	12.3%
4	30分以上1時間未満	181	5.3%
5	1時間以上	6	0.2%
	無回答及び無効回答	152	4.5%
	全体	3391	100.0%

4.バス等の公共交通機関

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	10分未満	8	3.1%
2	10分以上20分未満	58	22.7%
3	20分以上30分未満	56	21.9%
4	30分以上1時間未満	98	38.3%
5	1時間以上	17	6.6%
	無回答及び無効回答	19	7.4%
	全体	256	100.0%

【問40】出向かれる頻度や交通手段等から、市民サービス窓口の利便性についてどう思われますか。

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	満足	634	11.7%
2	ある程度満足している	1499	27.7%
3	普通	2741	50.6%
4	不満	281	5.2%
	無回答及び無効回答	262	4.8%
	全体	5417	100.0%

行財政改革について

【問41】岡山市の行財政改革についてどの程度ご存知ですか。

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	よく知っている	61	1.1%
2	知っている	483	8.9%
3	あまり知らない	2987	55.1%
4	知らない	1664	30.7%
	無回答及び無効回答	222	4.1%
	全体	5417	100.0%

【問42】岡山市はこれからも行財政改革を推進していきますが、今後特に積極的に取り組んでいく必要があるものを次の中からお選びください。(〇は2つまで)

No.	カテゴリ	件数(人)	割合
1	職員の意識改革・人材育成	2558	47.2%
2	行財政改革に関する情報提供	1050	19.4%
3	市民と協働した行政サービスの提供(市民と行政との役割分担の見直しなど)	867	16.0%
4	行政サービスの質の向上(区役所の機能強化など)	1482	27.4%
5	行政サービスコストの縮減	801	14.8%
6	受益者負担の見直し(使用料・手数料の値上げなど)	485	9.0%
7	市が所有している財産の有効活用(利用されていない土地の売却など)	1997	36.9%
	無回答及び無効回答	349	6.4%
	全体	5417	