

## 1. 単純集計表

### あなたご自身について

【問1】あなたの性別をお選びください。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	男性	2,130	40.6
2	女性	3,036	57.9
	無回答及び無効回答	75	1.4
	全体	5,241	100.0

【問2】あなたの年齢をお選びください。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	10歳代	80	1.5
2	20歳代	387	7.4
3	30歳代	659	12.6
4	40歳代	837	16.0
5	50歳代	793	15.1
6	60歳代	1,035	19.7
7	70歳代	893	17.0
8	80歳代以上	525	10.0
	無回答及び無効回答	32	0.6
	全体	5,241	100.0

【問3】あなたのご職業をお選びください。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	農林漁業	79	1.5
2	自営業、会社経営	387	7.4
3	勤め人(会社員、公務員等)	1,627	31.0
4	パート、アルバイト	684	13.1
5	家事従事	555	10.6
6	学生	158	3.0
7	無職(年金生活者を含む)	1,528	29.2
8	その他	133	2.5
	無回答及び無効回答	90	1.7
	全体	5,241	100.0

【問4】あなたの家族構成をお選びください。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	単身世帯(ひとり暮らし)	704	13.4
2	夫婦のみ	1,345	25.7
3	二世帯世帯(本人又は本人夫婦と子ども)	1,829	34.9
4	二世帯世帯(本人又は本人夫婦と親)	482	9.2
5	三世帯世帯(親・子・孫)	449	8.6
6	その他	369	7.0
	無回答及び無効回答	63	1.2
	全体	5,241	100.0

【問5】あなたの岡山市（現在の岡山市の市域）での居住年数をお選びください。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	5年未満	358	6.8
2	5～10年未満	286	5.5
3	10～20年未満	674	12.9
4	20～30年未満	734	14.0
5	30～40年未満	779	14.9
6	40年以上	2,370	45.2
	無回答及び無効回答	40	0.8
	全体	5,241	100.0

## 岡山市について

【問6】あなたは、お仕事などの事情は別として、今後岡山市に住みつづけることについてどのようにお考えですか。（○は1つだけ）

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	住みつづけたい	4,163	79.4
2	住みたくない	171	3.3
3	どちらともいえない	793	15.1
	無回答及び無効回答	114	2.2
	全体	5,241	100.0

●【問6】で「1.住みつづけたい」と答えられた方におたずねします。

【問6-1】住みつづけたいと思われるのはどのような理由からですか。（○は4つまで）

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	魅力的な職場がある	145	3.5
2	教育環境がよい	144	3.5
3	都会的な魅力がある	61	1.5
4	街並み・景観が美しい	224	5.4
5	日常生活における交通の便がよい	1,120	26.9
6	市外・県外への広域交通の便がよい	914	22.0
7	人情・人間関係がよい(友好的)	540	13.0
8	気候など自然環境がよい	2,571	61.8
9	物価が安い	162	3.9
10	住環境・生活環境がよい	901	21.6
11	食べ物がおいしい	870	20.9
12	買い物が便利	940	22.6
13	子育てをする環境が整っている	119	2.9
14	医療・福祉が充実	815	19.6
15	災害が少ない	3,084	74.1
16	治安がよい	822	19.7
17	スポーツ・レジャー環境が整っている	59	1.4
18	特にない	213	5.1
	無回答及び無効回答	16	0.4
	全体	4,163	

●【問6】で「2.住みたくない」と答えられた方におたずねします。

【問6-2】住みたくないと思われるのはどのような理由からですか。(○は4つまで)

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	魅力的な職場がない	30	17.5
2	教育環境がよくない	34	19.9
3	都会的な魅力がない	61	35.7
4	街並み・景観が美しい	15	8.8
5	日常生活における交通の便が悪い	66	38.6
6	市外・県外への広域交通の便が悪い	34	19.9
7	人情・人間関係がよくない(排他的)	76	44.4
8	物価が高い	19	11.1
9	住環境・生活環境が悪い	41	24.0
10	買い物が不便	36	21.1
11	子育てをする環境が不十分	45	26.3
12	医療・福祉が不十分	34	19.9
13	災害が心配	6	3.5
14	スポーツ・レジャー環境が整っていない	20	11.7
15	特にない	6	3.5
	無回答及び無効回答	4	2.3
	全体	171	

## 行政施策の満足度・重要度について

【問7】岡山市の行政施策に対する「満足度」、「重要度」について、あなたの感じ方、お考えをお答えください。  
 (各項目の「満足度」、「重要度」について、該当すると思う数字を1つずつ選んで、○で囲んでください。)

≪満足度≫

[経済・交流]

上段:回答者数(人) 下段:割合(%)	全体	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答及び 無効回答
1.岡山の強み(医療・福祉など)をいかした 産業育成	5,241 100.0	341 6.5	1,378 26.3	2,379 45.4	563 10.7	191 3.6	389 7.4
2.中小企業・小規模企業の育成・支援	5,241 100.0	54 1.0	342 6.5	3,201 61.1	881 16.8	259 4.9	504 9.6
3.企業の人材確保と就労支援	5,241 100.0	57 1.1	427 8.1	2,921 55.7	1,052 20.1	254 4.8	530 10.1
4.快適でにぎわいのある都心づくり	5,241 100.0	131 2.5	1,173 22.4	2,078 39.6	1,114 21.3	272 5.2	473 9.0
5.歩いて楽しいまちなかの魅力と賑わいづくり	5,241 100.0	113 2.2	955 18.2	2,185 41.7	1,212 23.1	330 6.3	446 8.5
6.商店街・地域商業の振興	5,241 100.0	66 1.3	469 8.9	1,983 37.8	1,674 31.9	586 11.2	463 8.8
7.農林水産業の担い手確保と経営強化	5,241 100.0	45 0.9	273 5.2	2,989 57.0	1,082 20.6	316 6.0	536 10.2
8.地産地消など農林水産業の振興	5,241 100.0	91 1.7	911 17.4	2,735 52.2	793 15.1	190 3.6	521 9.9
9.観光資源(名所、特産品など)の魅力向上	5,241 100.0	126 2.4	1,057 20.2	2,123 40.5	1,120 21.4	329 6.3	486 9.3
10.コンベンション(大規模なイベント・会議)の 誘致	5,241 100.0	84 1.6	480 9.2	3,123 59.6	790 15.1	260 5.0	504 9.6
11.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	5,241 100.0	205 3.9	1,438 27.4	2,123 40.5	796 15.2	206 3.9	473 9.0
12.コンパクトで機能的な都市づくり	5,241 100.0	108 2.1	754 14.4	2,845 54.3	805 15.4	216 4.1	513 9.8
13.移住・定住の促進	5,241 100.0	132 2.5	793 15.1	3,132 59.8	554 10.6	121 2.3	509 9.7
14.周辺地域の活性化	5,241 100.0	86 1.6	584 11.1	2,621 50.0	1,147 21.9	285 5.4	518 9.9
15.バスや鉄道などの公共交通の充実	5,241 100.0	239 4.6	1,188 22.7	1,338 25.5	1,404 26.8	645 12.3	427 8.1
16.自転車利用環境の整備	5,241 100.0	199 3.8	859 16.4	2,068 39.5	1,190 22.7	481 9.2	444 8.5
17.幹線道路や環状道路の整備	5,241 100.0	154 2.9	1,050 20.0	2,068 39.5	1,088 20.8	423 8.1	458 8.7
18.生活道路の整備	5,241 100.0	131 2.5	1,031 19.7	1,990 38.0	1,229 23.4	445 8.5	415 7.9
19.美しい都市景観の形成	5,241 100.0	125 2.4	928 17.7	2,800 53.4	742 14.2	176 3.4	470 9.0
20.公園・緑地の整備や緑化の推進	5,241 100.0	174 3.3	1,148 21.9	2,431 46.4	829 15.8	209 4.0	450 8.6
21.住宅や住環境の整備	5,241 100.0	113 2.2	906 17.3	2,884 55.0	692 13.2	177 3.4	469 8.9
22.文化活動の振興や歴史文化資源の保存・ 活用	5,241 100.0	121 2.3	913 17.4	3,108 59.3	501 9.6	113 2.2	485 9.3
23.スポーツ環境(する・みる・ささえる)の充実	5,241 100.0	145 2.8	962 18.4	2,884 55.0	629 12.0	150 2.9	471 9.0

〔子育て・教育〕

上段:回答者数(人) 下段:割合(%)	全体	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答及び 無効回答
24.子育て支援、児童福祉の充実	5,241	87	638	2,487	1,079	447	503
	100.0	1.7	12.2	47.5	20.6	8.5	9.6
25.青少年の健全育成	5,241	60	457	2,933	963	314	514
	100.0	1.1	8.7	56.0	18.4	6.0	9.8
26.女性や若者が活躍できる社会づくり	5,241	71	438	2,865	1,068	301	498
	100.0	1.4	8.4	54.7	20.4	5.7	9.5
27.小・中学校教育の充実	5,241	110	654	2,678	901	383	515
	100.0	2.1	12.5	51.1	17.2	7.3	9.8
28.家庭や地域社会の教育力の向上	5,241	67	438	2,946	958	330	502
	100.0	1.3	8.4	56.2	18.3	6.3	9.6
29.学校施設・設備の充実	5,241	142	983	2,774	618	184	540
	100.0	2.7	18.8	52.9	11.8	3.5	10.3
30.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の 充実	5,241	366	1,527	2,199	532	123	494
	100.0	7.0	29.1	42.0	10.2	2.3	9.4
31.ボランティア・NPO・市民活動の支援	5,241	111	643	3,503	360	88	536
	100.0	2.1	12.3	66.8	6.9	1.7	10.2
32.国際交流・国際化の推進	5,241	73	421	3,685	425	88	549
	100.0	1.4	8.0	70.3	8.1	1.7	10.5
33.人権尊重の社会づくり	5,241	96	510	3,525	444	123	543
	100.0	1.8	9.7	67.3	8.5	2.3	10.4

〔健康福祉・環境〕

上段:回答者数(人) 下段:割合(%)	全体	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答及び 無効回答
34.心と体の健康づくりの推進	5,241	114	872	3,144	505	92	514
	100.0	2.2	16.6	60.0	9.6	1.8	9.8
35.地域医療体制の充実	5,241	265	1,437	2,329	587	140	483
	100.0	5.1	27.4	44.4	11.2	2.7	9.2
36.高齢者福祉の充実	5,241	147	790	2,769	820	262	453
	100.0	2.8	15.1	52.8	15.6	5.0	8.6
37.障害者福祉の充実	5,241	113	606	3,094	673	233	522
	100.0	2.2	11.6	59.0	12.8	4.4	10.0
38.河川の改修等洪水・浸水対策	5,241	145	819	2,745	783	253	496
	100.0	2.8	15.6	52.4	14.9	4.8	9.5
39.防災対策(地震・台風など)	5,241	121	629	2,874	859	248	510
	100.0	2.3	12.0	54.8	16.4	4.7	9.7
40.迅速で的確な消防・救急対応	5,241	276	1,323	2,718	342	93	489
	100.0	5.3	25.2	51.9	6.5	1.8	9.3
41.防犯対策	5,241	121	695	3,149	631	151	494
	100.0	2.3	13.3	60.1	12.0	2.9	9.4
42.交通安全対策	5,241	114	745	2,826	770	288	498
	100.0	2.2	14.2	53.9	14.7	5.5	9.5
43.消費者被害の防止対策	5,241	81	484	3,540	505	120	511
	100.0	1.5	9.2	67.5	9.6	2.3	9.8
44.食品の安全確保や環境衛生の向上	5,241	125	876	3,328	324	77	511
	100.0	2.4	16.7	63.5	6.2	1.5	9.8
45.自然環境の保全	5,241	106	871	3,230	431	90	513
	100.0	2.0	16.6	61.6	8.2	1.7	9.8
46.地球温暖化対策	5,241	78	411	3,366	669	193	524
	100.0	1.5	7.8	64.2	12.8	3.7	10.0

〔健康福祉・環境(続き)〕

上段:回答者数(人) 下段:割合(%)	全体	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答及び 無効回答
47.ごみの減量化とリサイクルの推進	5,241	214	1,491	2,357	581	144	454
	100.0	4.1	28.4	45.0	11.1	2.7	8.7
48.ごみの不法投棄対策・まちの美化	5,241	129	875	2,499	987	282	469
	100.0	2.5	16.7	47.7	18.8	5.4	8.9
49.下水道などの総合的な汚水処理対策	5,241	214	1,080	2,552	626	291	478
	100.0	4.1	20.6	48.7	11.9	5.6	9.1

〔都市経営〕

上段:回答者数(人) 下段:割合(%)	全体	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答及び 無効回答
50.行財政改革の推進	5,241	70	387	3,353	623	235	573
	100.0	1.3	7.4	64.0	11.9	4.5	10.9
51.行政窓口の充実	5,241	121	740	2,936	667	250	527
	100.0	2.3	14.1	56.0	12.7	4.8	10.1
52.ICT(情報化)の推進と啓発	5,241	66	403	3,601	471	133	567
	100.0	1.3	7.7	68.7	9.0	2.5	10.8
53.広報・広聴、情報公開、市民参加の推進	5,241	82	535	3,475	450	132	567
	100.0	1.6	10.2	66.3	8.6	2.5	10.8

〔総合評価〕

54.項目番号1～53を総括して岡山市の行政施策全般についての満足度

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	満足	84	1.6
2	やや満足	1,106	21.1
3	どちらとも いえない	2,517	48.0
4	やや不満	792	15.1
5	不満	181	3.5
	無回答及び無効回答	561	10.7
	全体	5,241	100.0

《重要度》

〔経済・交流〕

上段:回答者数(人) 下段:割合(%)	全体	特に重要	重要	どちらとも いえない	あまり 重要でない	重要でない	無回答及び 無効回答
1.岡山の強み(医療・福祉など)をいかした 産業育成	5,241 100.0	841 16.0	2,693 51.4	1,005 19.2	62 1.2	24 0.5	616 11.8
2.中小企業・小規模企業の育成・支援	5,241 100.0	561 10.7	2,407 45.9	1,514 28.9	65 1.2	23 0.4	671 12.8
3.企業の人材確保と就労支援	5,241 100.0	736 14.0	2,352 44.9	1,371 26.2	55 1.0	19 0.4	708 13.5
4.快適でにぎわいのある都心づくり	5,241 100.0	559 10.7	2,357 45.0	1,432 27.3	168 3.2	46 0.9	679 13.0
5.歩いて楽しいまちなかの魅力と賑わいづくり	5,241 100.0	526 10.0	2,274 43.4	1,498 28.6	228 4.4	47 0.9	668 12.7
6.商店街・地域商業の振興	5,241 100.0	620 11.8	2,428 46.3	1,345 25.7	144 2.7	42 0.8	662 12.6
7.農林水産業の担い手確保と経営強化	5,241 100.0	616 11.8	2,021 38.6	1,756 33.5	107 2.0	38 0.7	703 13.4
8.地産地消など農林水産業の振興	5,241 100.0	629 12.0	2,229 42.5	1,557 29.7	100 1.9	27 0.5	699 13.3
9.観光資源(名所、特産品など)の魅力向上	5,241 100.0	740 14.1	2,397 45.7	1,288 24.6	111 2.1	37 0.7	668 12.7
10.コンベンション(大規模なイベント・会議)の 誘致	5,241 100.0	322 6.1	1,385 26.4	2,288 43.7	424 8.1	125 2.4	697 13.3
11.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	5,241 100.0	632 12.1	2,375 45.3	1,410 26.9	123 2.3	26 0.5	675 12.9
12.コンパクトで機能的な都市づくり	5,241 100.0	416 7.9	1,832 35.0	2,052 39.2	182 3.5	70 1.3	689 13.1
13.移住・定住の促進	5,241 100.0	386 7.4	1,697 32.4	2,191 41.8	222 4.2	65 1.2	680 13.0
14.周辺地域の活性化	5,241 100.0	468 8.9	2,162 41.3	1,751 33.4	129 2.5	33 0.6	698 13.3
15.バスや鉄道などの公共交通の充実	5,241 100.0	1,130 21.6	2,493 47.6	890 17.0	69 1.3	23 0.4	636 12.1
16.自転車利用環境の整備	5,241 100.0	659 12.6	2,087 39.8	1,612 30.8	176 3.4	47 0.9	660 12.6
17.幹線道路や環状道路の整備	5,241 100.0	791 15.1	2,322 44.3	1,329 25.4	104 2.0	40 0.8	655 12.5
18.生活道路の整備	5,241 100.0	866 16.5	2,461 47.0	1,194 22.8	81 1.5	16 0.3	623 11.9
19.美しい都市景観の形成	5,241 100.0	427 8.1	1,991 38.0	1,917 36.6	185 3.5	49 0.9	672 12.8
20.公園・緑地の整備や緑化の推進	5,241 100.0	487 9.3	2,230 42.5	1,648 31.4	175 3.3	35 0.7	666 12.7
21.住宅や住環境の整備	5,241 100.0	448 8.5	2,096 40.0	1,879 35.9	115 2.2	27 0.5	676 12.9
22.文化活動の振興や歴史文化資源の保存・ 活用	5,241 100.0	353 6.7	1,855 35.4	2,138 40.8	173 3.3	56 1.1	666 12.7
23.スポーツ環境(する・みる・ささえる)の充実	5,241 100.0	320 6.1	1,836 35.0	2,132 40.7	211 4.0	76 1.5	666 12.7

〔子育て・教育〕

上段:回答者数(人) 下段:割合(%)	全体	特に重要	重要	どちらとも いえない	あまり 重要でない	重要でない	無回答及び 無効回答
24.子育て支援、児童福祉の充実	5,241	1,511	1,962	1,038	37	24	669
	100.0	28.8	37.4	19.8	0.7	0.5	12.8
25.青少年の健全育成	5,241	1,182	2,053	1,258	52	22	674
	100.0	22.6	39.2	24.0	1.0	0.4	12.9
26.女性や若者が活躍できる社会づくり	5,241	1,063	2,147	1,254	83	30	664
	100.0	20.3	41.0	23.9	1.6	0.6	12.7
27.小・中学校教育の充実	5,241	1,454	1,925	1,123	36	25	678
	100.0	27.7	36.7	21.4	0.7	0.5	12.9
28.家庭や地域社会の教育力の向上	5,241	1,192	1,971	1,335	56	26	661
	100.0	22.7	37.6	25.5	1.1	0.5	12.6
29.学校施設・設備の充実	5,241	812	2,209	1,432	68	23	697
	100.0	15.5	42.1	27.3	1.3	0.4	13.3
30.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の 充実	5,241	580	2,332	1,516	103	37	673
	100.0	11.1	44.5	28.9	2.0	0.7	12.8
31.ボランティア・NPO・市民活動の支援	5,241	321	1,687	2,307	157	78	691
	100.0	6.1	32.2	44.0	3.0	1.5	13.2
32.国際交流・国際化の推進	5,241	275	1,497	2,455	242	83	689
	100.0	5.2	28.6	46.8	4.6	1.6	13.1
33.人権尊重の社会づくり	5,241	621	1,826	1,964	108	45	677
	100.0	11.8	34.8	37.5	2.1	0.9	12.9

〔健康福祉・環境〕

上段:回答者数(人) 下段:割合(%)	全体	特に重要	重要	どちらとも いえない	あまり 重要でない	重要でない	無回答及び 無効回答
34.心と体の健康づくりの推進	5,241	597	2,223	1,629	79	19	694
	100.0	11.4	42.4	31.1	1.5	0.4	13.2
35.地域医療体制の充実	5,241	1,114	2,422	982	33	14	676
	100.0	21.3	46.2	18.7	0.6	0.3	12.9
36.高齢者福祉の充実	5,241	1,179	2,223	1,070	76	37	656
	100.0	22.5	42.4	20.4	1.5	0.7	12.5
37.障害者福祉の充実	5,241	1,012	2,130	1,321	60	33	685
	100.0	19.3	40.6	25.2	1.1	0.6	13.1
38.河川の改修等洪水・浸水対策	5,241	1,295	2,074	1,149	56	19	648
	100.0	24.7	39.6	21.9	1.1	0.4	12.4
39.防災対策(地震・台風など)	5,241	1,448	2,033	1,044	60	18	638
	100.0	27.6	38.8	19.9	1.1	0.3	12.2
40.迅速で的確な消防・救急対応	5,241	1,359	2,166	1,041	20	11	644
	100.0	25.9	41.3	19.9	0.4	0.2	12.3
41.防犯対策	5,241	1,123	2,225	1,207	31	9	646
	100.0	21.4	42.5	23.0	0.6	0.2	12.3
42.交通安全対策	5,241	1,173	2,187	1,185	35	12	649
	100.0	22.4	41.7	22.6	0.7	0.2	12.4
43.消費者被害の防止対策	5,241	699	1,979	1,798	80	24	661
	100.0	13.3	37.8	34.3	1.5	0.5	12.6
44.食品の安全確保や環境衛生の向上	5,241	882	2,085	1,526	64	16	668
	100.0	16.8	39.8	29.1	1.2	0.3	12.7
45.自然環境の保全	5,241	681	2,156	1,642	63	22	677
	100.0	13.0	41.1	31.3	1.2	0.4	12.9
46.地球温暖化対策	5,241	981	1,931	1,506	101	49	673
	100.0	18.7	36.8	28.7	1.9	0.9	12.8

〔健康福祉・環境(続き)〕

上段:回答者数(人) 下段:割合(%)	全体	特に重要	重要	どちらとも いえない	あまり 重要でない	重要でない	無回答及び 無効回答
47.ごみの減量化とリサイクルの推進	5,241	878	2,438	1,186	65	27	647
	100.0	16.8	46.5	22.6	1.2	0.5	12.3
48.ごみの不法投棄対策・まちの美化	5,241	974	2,454	1,118	38	18	639
	100.0	18.6	46.8	21.3	0.7	0.3	12.2
49.下水道などの総合的な汚水処理対策	5,241	919	2,318	1,303	37	18	646
	100.0	17.5	44.2	24.9	0.7	0.3	12.3

〔都市経営〕

上段:回答者数(人) 下段:割合(%)	全体	特に重要	重要	どちらとも いえない	あまり 重要でない	重要でない	無回答及び 無効回答
50.行財政改革の推進	5,241	679	1,837	1,921	46	28	730
	100.0	13.0	35.1	36.7	0.9	0.5	13.9
51.行政窓口の充実	5,241	583	1,994	1,850	85	21	708
	100.0	11.1	38.0	35.3	1.6	0.4	13.5
52.ICT(情報化)の推進と啓発	5,241	388	1,622	2,340	124	44	723
	100.0	7.4	30.9	44.6	2.4	0.8	13.8
53.広報・広聴、情報公開、市民参加の推進	5,241	398	1,621	2,319	124	51	728
	100.0	7.6	30.9	44.2	2.4	1.0	13.9

歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくりについて

【問8】街なかを歩いて巡ってもらうためには、何が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	ゆったりとした歩道	2,668	50.9
2	緑や花があふれる魅力的な歩道	2,281	43.5
3	オープンカフェ等の気軽にくつろげる場所	1,778	33.9
4	魅力的なお店が多い通り	2,354	44.9
5	街なかに来るための公共交通機関の充実	2,444	46.6
6	街なかを巡る公共交通の充実	1,870	35.7
7	歩行者と自転車の分離(自転車レーンの充実)	2,348	44.8
8	駐輪場の充実	1,754	33.5
9	街なかにおける自動車交通量の減少	829	15.8
10	その他	295	5.6
	無回答及び無効回答	181	3.5
	全体	5,241	

## 地産地消の推進について

【問9】あなたは野菜や果物などを購入するとき、岡山産を意識しますか。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	いつもしている	894	17.1
2	できるだけしている	2,275	43.4
3	あまりしていない	1,530	29.2
4	全くしていない	469	8.9
	無回答及び無効回答	73	1.4
	全体	5,241	100.0

【問10】あなたは農産物直売所や産直市、スーパーマーケット等の地産地消コーナーを利用しますか。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	よくしている	1,495	28.5
2	時々している	2,884	55.0
3	していない	783	14.9
	無回答及び無効回答	79	1.5
	全体	5,241	100.0

【問11-①】岡山産の野菜や果物などに対し、どのようなイメージを持っていますか。(○は1つだけ)＜味や品質＞

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	よい	2,870	54.8
2	普通	2,080	39.7
3	よくない	36	0.7
4	わからない	185	3.5
	無回答及び無効回答	70	1.3
	全体	5,241	100.0

【問11-②】岡山産の野菜や果物などに対し、どのようなイメージを持っていますか。(○は1つだけ)＜価格＞

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	安い	715	13.6
2	普通	3,206	61.2
3	高い	977	18.6
4	わからない	269	5.1
	無回答及び無効回答	74	1.4
	全体	5,241	100.0

【問11-③】岡山産の野菜や果物などに対し、どのようなイメージを持っていますか。(○は1つだけ)＜安全安心＞

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	そう思う	3,108	59.3
2	どちらともいえない	1,646	31.4
3	不安がある	87	1.7
4	わからない	319	6.1
	無回答及び無効回答	81	1.5
	全体	5,241	100.0

## 外出する際の主な交通手段について

【問12】あなたが外出する際によく利用する交通手段は何ですか。(○は1つだけ)

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	自家用車	3,463	66.1
2	自動二輪車	90	1.7
3	自転車	720	13.7
4	徒歩	127	2.4
5	バス	299	5.7
6	鉄道	124	2.4
7	路面電車	19	0.4
8	その他	73	1.4
	無回答及び無効回答	326	6.2
	全体	5,241	100.0

【問13】外出時に公共交通(バス、鉄道、路面電車)をどのくらい利用しますか。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	毎日	128	2.4
2	週に3日以上	211	4.0
3	週1~2日	267	5.1
4	月数回	1,105	21.1
5	年数回	2,314	44.2
6	利用しない	1,117	21.3
	無回答及び無効回答	99	1.9
	全体	5,241	100.0

【問14】よく利用している公共交通のサービスの満足度を選んでください。(○は①~④の項目ごとに1つずつ)

	上段:回答者数(人) 下段:割合(%)	全体	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答及び 無効回答
①便数		5,241	563	819	1,458	1,113	716	572
		100.0	10.7	15.6	27.8	21.2	13.7	10.9
②運賃		5,241	480	641	2,504	763	273	580
		100.0	9.2	12.2	47.8	14.6	5.2	11.1
③路線系統のわかりやすさ		5,241	478	736	2,263	836	311	617
		100.0	9.1	14.0	43.2	16.0	5.9	11.8
④自宅から最寄りのバス停・駅までのアクセス		5,241	867	810	1,658	784	582	540
		100.0	16.5	15.5	31.6	15.0	11.1	10.3

【問15】自転車利用環境に対する満足度を選んでください。(○は①~③の項目ごとに1つずつ)

	上段:回答者数(人) 下段:割合(%)	全体	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答及び 無効回答
①自転車の走りやすさ		5,241	150	492	1,856	1,542	634	567
		100.0	2.9	9.4	35.4	29.4	12.1	10.8
②駅周辺における駐輪のしやすさ		5,241	95	367	1,648	1,695	787	649
		100.0	1.8	7.0	31.4	32.3	15.0	12.4
③商店街や商業施設における駐輪のしやすさ		5,241	87	305	1,736	1,689	797	627
		100.0	1.7	5.8	33.1	32.2	15.2	12.0

## 文化芸術の振興について

【問16】あなたは、過去1年の間に、何らかの文化芸術イベントに参加したり、鑑賞したりしましたか。(〇はいくつでも)

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	文化芸術イベントに出演・出品するなどして参加した	291	5.6
2	文化芸術イベントにスタッフ・ボランティアなどで参加した	172	3.3
3	ホール・劇場で文化芸術を鑑賞した	1,145	21.8
4	美術館・博物館で文化芸術を鑑賞した	1,346	25.7
5	映画館で映画を鑑賞した	1,943	37.1
6	公民館・地域・街角のイベントなどで文化芸術を鑑賞した	1,147	21.9
7	参加も鑑賞もしなかった	1,824	34.8
	無回答及び無効回答	145	2.8
	全体	5,241	

【問17】文化芸術が、市民にとってより身近になることによって、あなたはどんな効果を期待しますか。(〇はいくつでも)

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	人々の心がうるおい、豊かになる	2,734	52.2
2	子どもの心の成長に役立つ	2,076	39.6
3	市民同士の交流が進む	1,201	22.9
4	地域への愛着が深まる	1,169	22.3
5	市のイメージが向上する	862	16.4
6	観光客が増えるなど、地域経済が活性化する	1,400	26.7
7	新しい人材や価値を生み出す	836	16.0
8	特に期待することはない	371	7.1
9	わからない	533	10.2
	無回答及び無効回答	170	3.2
	全体	5,241	

## スポーツの推進について

【問18】あなたは過去1年の間に、スポーツをどのくらいの頻度でしたか。(〇は1つだけ)

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	週3回以上	785	15.0
2	週1回以上	836	16.0
3	週1回未満	1,221	23.3
4	していない	2,129	40.6
	無回答及び無効回答	270	5.2
	全体	5,241	100.0

【問19】スポーツの普及・推進のため、何に力を入れるべきだと思いますか。(〇は3つまで)

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	トップチーム(ファジアーノ岡山、岡山シーガルズ)の支援	1,303	24.9
2	トップアスリートとの市民交流	548	10.5
3	国際規模・全国規模の大会の誘致	822	15.7
4	各種スポーツ行事の開催(各種スポーツ教室を含む)	1,132	21.6
5	公共スポーツ施設の整備・設備の充実	2,071	39.5
6	スポーツを支える人(ボランティア、スポーツ推進委員、指導者等)の支援	1,076	20.5
7	子どもの体力向上	1,866	35.6
8	高齢者が参加しやすいスポーツ環境の整備	1,777	33.9
9	障害者が参加しやすいスポーツ環境の整備	730	13.9
10	その他	187	3.6
	無回答及び無効回答	292	5.6
	全体	5,241	

## 女性が輝くまちづくりについて

【問20】家庭生活について、あなたの考えに近いものを選んで○をつけてください。

(○は①～③の項目ごとに1つずつ)

上段:回答者数(人) 下段:割合(%)	全体	そう思う	どちらかとい えばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	そう思わない	わからない	無回答及び 無効回答
①男性は外で働くもの、女性は家庭を守る ものだ	5,241 100.0	201 3.8	1,152 22.0	849 16.2	2,720 51.9	136 2.6	183 3.5
②男性も女性も、どちらも仕事と家庭を両立 できるのがよい	5,241 100.0	2,568 49.0	1,837 35.1	315 6.0	227 4.3	125 2.4	169 3.2
③子どもが小さいときは女性が家にいる方が よい	5,241 100.0	1,760 33.6	2,286 43.6	357 6.8	508 9.7	175 3.3	155 3.0

【問21】企業や組織の中での働き方で、あなたの考えに近いものを選んで○をつけてください。

(○は①～③の項目ごとに1つずつ)

上段:回答者数(人) 下段:割合(%)	全体	非常に そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	無回答及び 無効回答
①管理職を目指して働きたい(働いた)	5,241 100.0	621 11.8	1,200 22.9	1,898 36.2	1,095 20.9	427 8.1
②一般職、一般スタッフとして働きたい(働いた)	5,241 100.0	694 13.2	2,424 46.3	1,061 20.2	598 11.4	464 8.9
③専門的な技術やスキルを高めて働きたい(働いた)	5,241 100.0	1,722 32.9	2,157 41.2	605 11.5	323 6.2	434 8.3

【問22】男性も女性も仕事と家庭を両立するために何が必要だと思いますか。(○はいくつでも)

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	勤務時間短縮や休業制度の充実	2,983	56.9
2	経営者や職場の上司の意識改革	2,860	54.6
3	両立支援制度(育児・介護休業や短時間勤務など)を利用しやすい雰囲気づくり	2,852	54.4
4	保育施設や介護施設・サービスなどの充実	3,088	58.9
5	夫婦や家族間の理解と協力	3,005	57.3
6	仕事と家庭の両立などの問題について相談できる窓口	786	15.0
7	その他	120	2.3
	無回答及び無効回答	220	4.2
	全体	5,241	

【問23】配偶者からの暴力(DV)の相談機関についておたずねします。DVについての専門的な相談機関として、岡山市は岡山市男女共同  
参画相談支援センターを設置していますが、あなたは知っていますか。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	知っている	1,778	33.9
2	知らない	3,332	63.6
	無回答及び無効回答	131	2.5
	全体	5,241	100.0

## 安全・安心な地域づくりについて

【問24】あなたの住んでいる地域は、安全で安心して暮らせる環境にあると思いますか。(〇は1つだけ)

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	安全で安心して暮らせる環境である	947	18.1
2	おおむね安全で安心して暮らせる環境である	3,620	69.1
3	あまり安全ではなく不安を感じる環境である	367	7.0
4	危険で、常に不安を感じる環境である	60	1.1
5	どちらとも思わない	167	3.2
	無回答及び無効回答	80	1.5
	全体	5,241	100.0

【問25】あなたは地域活動に参加していますか。(〇は1つだけ)

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	町内会などの地域団体の活動に参加している	1,997	38.1
2	ボランティア活動に参加している	242	4.6
3	NPO活動に参加している	31	0.6
4	参加していない	2,799	53.4
	無回答及び無効回答	172	3.3
	全体	5,241	100.0

●問25で「4.参加していない」と答えられた方におたずねします。

【問25-1】参加していない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	参加する時間がないから	1,061	37.9
2	地域活動に関する情報がないから	498	17.8
3	地域活動に関心がないから	492	17.6
4	参加するきっかけがないから	1,091	39.0
5	その他	426	15.2
	無回答及び無効回答	65	2.3
	全体	2,799	

【問25-2】条件が整えば、今後地域活動に参加してみようと思いますか。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	思う	846	30.2
2	思わない	520	18.6
3	わからない	1,210	43.2
	無回答及び無効回答	223	8.0
	全体	2,799	100.0

## 多文化共生の環境づくりについて

【問26】あなたは海外の人との交流や、国際交流関係のイベントに参加したことがありますか。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	ある	704	13.4
2	ない	4,281	81.7
	無回答及び無効回答	256	4.9
	全体	5,241	100.0

【問27】外国人市民が暮らしやすいまちにするために、どの取組が進んでいると思いますか。(〇はいくつでも)

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	看板、案内板等の多言語化	2,162	41.3
2	外国人市民のための相談・支援体制	1,481	28.3
3	国際交流イベントの開催	976	18.6
4	日本語、外国語学習の支援	1,176	22.4
5	国際理解教育の実施	566	10.8
6	外国人市民の地域活動参加のための情報提供	793	15.1
7	行政情報の多言語化やわかりやすい日本語での提供	956	18.2
8	その他	175	3.3
9	特にない	1,133	21.6
	無回答及び無効回答	475	9.1
	全体	5,241	

## ESDについて

【問28】あなたはESDという言葉を知っていますか。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	知っている	1,298	24.8
2	知らない	3,776	72.0
	無回答及び無効回答	167	3.2
	全体	5,241	100.0

●問28で、「1.知っている」と答えられた方におたずねします。

【問28-1】何で知りましたか。(〇はいくつでも)

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	ポスター・チラシ	397	30.6
2	新聞	550	42.4
3	テレビ	455	35.1
4	ラジオ	53	4.1
5	市の広報紙	467	36.0
6	イベント	205	15.8
7	学校行事	208	16.0
8	公民館活動	189	14.6
9	その他	76	5.9
	無回答及び無効回答	6	0.5
	全体	1,298	

【問29】あなたは、過去2年間で、以下のような活動に参加しましたか。(〇はいくつでも)

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	地域の文化や暮らし、自然を次世代へ継承していく活動	279	5.3
2	地球温暖化、平和など地球規模の問題解決をテーマにした学習や活動	168	3.2
3	公民館や地域コミュニティでの地域課題の解決をテーマにした学習や活動	410	7.8
4	学校や幼稚園・保育園で行う地域学習や世代間交流活動	475	9.1
5	職場での社会貢献活動、地域ボランティア活動	740	14.1
6	その他の活動	329	6.3
7	参加したことがない	3,115	59.4
	無回答及び無効回答	401	7.7
	全体	5,241	

## 健康づくりについて

【問30】現在の健康状態をどのように感じていますか。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	よい	864	16.5
2	まあまあよい	3,080	58.8
3	あまりよくない	1,006	19.2
4	よくない	198	3.8
	無回答及び無効回答	93	1.8
	全体	5,241	100.0

【問31】地域で行われている「健康づくり運動」に参加していますか。(〇はいくつでも)

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	ボランティア活動、自主グループ活動に参加している	285	5.4
2	イベント、講演会、ウォーキング大会等に参加している	272	5.2
3	イベント等の企画に参加している	192	3.7
4	参加していない	4,466	85.2
	無回答及び無効回答	148	2.8
	全体	5,241	

【問32】健康や医療について、ふだんから相談したり、話し合ったりできる人がいますか。(〇はいくつでも)

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	専門職(医師、歯科医師、薬剤師、保健師等)	2,505	47.8
2	友人・知人	1,930	36.8
3	家族・親族	3,154	60.2
4	その他	63	1.2
5	そのような人はいない	439	8.4
	無回答及び無効回答	76	1.5
	全体	5,241	

## 家庭での備蓄について

【問33】あなたは災害に備えて家庭内で食料の備蓄を行う必要があると思いますか。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	思う	4,446	84.8
2	思わない	679	13.0
	無回答及び無効回答	116	2.2
	全体	5,241	100.0

●問33で、「1.思う」と答えられた方におたずねします。

【問33-1】家庭内で何日分の食料の備蓄が必要と考えますか。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	1～2日分	297	6.7
2	3日分	1,855	41.7
3	4～6日分	1,340	30.1
4	1週間以上	929	20.9
	無回答及び無効回答	25	0.6
	全体	4,446	100.0

【問33-2】実際に家庭内で何日分の食料を備蓄していますか。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	1～2日分	1,107	24.9
2	3日分	1,035	23.3
3	4～6日分	468	10.5
4	1週間以上	240	5.4
5	していない	1,471	33.1
	無回答及び無効回答	125	2.8
	全体	4,446	100.0

●問33で、「2.思わない」と答えられた方におたずねします。

【問33-3】食料の備蓄を行う必要がないと思うのはなぜですか。(〇はいくつでも)

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	場所がないから	114	16.8
2	費用がかかるから	129	19.0
3	手間がかかるから	122	18.0
4	岡山市は災害が少ないから	476	70.1
5	その他	89	13.1
	無回答及び無効回答	11	1.6
	全体	679	

【問34】あなたは災害に備えて家庭内で飲料水の備蓄を行う必要があると思いますか。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	思う	4,473	85.3
2	思わない	507	9.7
	無回答及び無効回答	261	5.0
	全体	5,241	100.0

●問34で、「1.思う」と答えられた方におたずねします。

【問34-1】家庭内で何日分の飲料水の備蓄が必要と考えますか。(目安:1人1日3ℓ必要)

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	1～2日分	417	9.3
2	3日分	1,679	37.5
3	4～6日分	1,293	28.9
4	1週間以上	1,050	23.5
	無回答及び無効回答	34	0.8
	全体	4,473	100.0

【問34-2】実際に家庭内で何日分の飲料水の備蓄していますか。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	1～2日分	1,255	28.1
2	3日分	880	19.7
3	4～6日分	431	9.6
4	1週間以上	244	5.5
5	していない	1,543	34.5
	無回答及び無効回答	120	2.7
	全体	4,473	100.0

●問34で、「2.思わない」と答えられた方におたずねします。

【問34-3】飲料水の備蓄を行う必要がないと思うのはなぜですか。(〇はいくつでも)

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	場所がないから	105	20.7
2	費用がかかるから	89	17.6
3	手間がかかるから	102	20.1
4	岡山市は災害が少ないから	355	70.0
5	その他	54	10.7
	無回答及び無効回答	10	2.0
	全体	507	

環境に優しいライフスタイルの実践について

【問35】あなたは日常生活の中で環境づくりに関する次のような行動をしていますか。(○はそれぞれの項目に1つずつ)

	上段:回答者数(人) 下段:割合(%)	全体	いつも している	できるだけ している	あまり していない	全くして いない	無回答及び 無効回答
1.生ごみを堆肥にしている	5,241	5,241	394	491	557	3,611	188
	100.0	100.0	7.5	9.4	10.6	68.9	3.6
2.食用油を排水口に流さない	5,241	5,241	3,290	885	309	613	144
	100.0	100.0	62.8	16.9	5.9	11.7	2.7
3.物品の購入は必要なときに必要なだけにする	5,241	5,241	1,307	2,833	824	123	154
	100.0	100.0	24.9	54.1	15.7	2.3	2.9
4.スーパーなどで袋をもらわない	5,241	5,241	748	1,735	1,469	1,134	155
	100.0	100.0	14.3	33.1	28.0	21.6	3.0
5.買い物袋・かごを持参する	5,241	5,241	1,122	1,607	1,115	1,250	147
	100.0	100.0	21.4	30.7	21.3	23.9	2.8
6.再生可能エネルギーや省エネ性能が高い設備を利用する	5,241	5,241	340	1,528	2,017	1,071	285
	100.0	100.0	6.5	29.2	38.5	20.4	5.4
7.公共交通機関や自転車利用を心がける	5,241	5,241	817	1,080	1,732	1,425	187
	100.0	100.0	15.6	20.6	33.0	27.2	3.6
8.エコドライブを心がける	5,241	5,241	920	2,291	1,108	555	367
	100.0	100.0	17.6	43.7	21.1	10.6	7.0
9.紙類の無駄遣いはしない	5,241	5,241	1,119	2,677	1,036	251	158
	100.0	100.0	21.4	51.1	19.8	4.8	3.0
10.新聞などを回収に出す	5,241	5,241	3,731	782	236	347	145
	100.0	100.0	71.2	14.9	4.5	6.6	2.8
11.電灯などのスイッチをこまめに消す	5,241	5,241	2,339	2,242	452	87	121
	100.0	100.0	44.6	42.8	8.6	1.7	2.3
12.空き缶は缶専用のごみ箱に捨てる	5,241	5,241	4,269	689	92	54	137
	100.0	100.0	81.5	13.1	1.8	1.0	2.6
13.エコマークのついたものを選ぶ	5,241	5,241	439	1,501	2,278	818	205
	100.0	100.0	8.4	28.6	43.5	15.6	3.9
14.繰り返し使えるビン・容器を使っている商品を購入する	5,241	5,241	596	1,639	2,033	789	184
	100.0	100.0	11.4	31.3	38.8	15.1	3.5
15.資源化物はリサイクルする	5,241	5,241	2,960	1,543	406	173	159
	100.0	100.0	56.5	29.4	7.7	3.3	3.0
16.フリーマーケット・リサイクルショップを利用する	5,241	5,241	372	741	2,007	1,939	182
	100.0	100.0	7.1	14.1	38.3	37.0	3.5
17.休みの日などは自然の中で過ごす	5,241	5,241	284	1,062	2,473	1,242	180
	100.0	100.0	5.4	20.3	47.2	23.7	3.4
18.空き缶やごみが落ちていたら拾う	5,241	5,241	593	1,983	1,904	591	170
	100.0	100.0	11.3	37.8	36.3	11.3	3.2
19.風呂水の洗濯利用など節水に心がける	5,241	5,241	1,548	1,383	1,149	1,027	134
	100.0	100.0	29.5	26.4	21.9	19.6	2.6
20.庭木などで身近なみどりを増やす	5,241	5,241	1,340	1,887	1,115	761	138
	100.0	100.0	25.6	36.0	21.3	14.5	2.6

## 公共施設について

【問36】施設の集約化や統廃合、複合化・多機能化など規模や配置の適正化を進めることについてどう思いますか。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	進めるべき	1,535	29.3
2	どちらかといえば進めるべき	1,809	34.5
3	どちらかといえば進めるべきでない	334	6.4
4	進めるべきでない	135	2.6
5	わからない	1,213	23.1
	無回答及び無効回答	215	4.1
	全体	5,241	100.0

【問37】今後10年間で2%から4%程度の市有施設の総延べ床面積の削減を目指すことについてどう思いますか。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	もっと減らすべき	519	9.9
2	ほぼ妥当	1,389	26.5
3	もっと緩やかにすべき	321	6.1
4	減らすべきでない	298	5.7
5	わからない	2,492	47.5
	無回答及び無効回答	222	4.2
	全体	5,241	100.0

## 行財政改革について

【問38】今後特に積極的に取り組んでいく必要があるものを次の中からお選びください。(〇は2つまで)

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	健全な財政運営	2,992	57.1
2	受益者負担の見直し(使用料・手数料の値上げなど)	493	9.4
3	行政サービスコストの縮減	641	12.2
4	市が所有している財産の有効活用(利用されていない土地の売却など)	1,532	29.2
5	市民と協働した行政サービスの提供(市民と行政との役割分担の見直しなど)	438	8.4
6	行政サービスの質の向上(区役所の機能強化など)	1,134	21.6
7	職員の意識改革・人材育成	1,635	31.2
8	行財政改革に関する情報提供	433	8.3
	無回答及び無効回答	365	7.0
	全体	5,241	

## 岡山市の広報について

【問39】あなたは、市政情報を何から得ていますか。(〇はいくつでも)

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	広報紙「市民のひろばおかやま」	3,865	73.7
2	市政テレビ・ラジオ	666	12.7
3	市のホームページ・SNS	523	10.0
4	その他(新聞、テレビ、ラジオのニュースなど)	2,445	46.7
	無回答及び無効回答	217	4.1
	全体	5,241	

【問40】広報紙「市民のひろばおかやま」のレイアウトや内容全般についてどう思いますか。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	わかりやすく読みやすい	1,068	20.4
2	わかりにくく読みにくい	247	4.7
3	どちらともいえない(ふつう)	2,982	56.9
4	わからない	729	13.9
	無回答及び無効回答	215	4.1
	全体	5,241	100.0

【問41】広報紙「市民のひろばおかやま」に掲載している情報量についてどう思いますか。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	情報量が多い	329	6.3
2	情報量が少ない	516	9.8
3	ちょうどよい	2,505	47.8
4	わからない	1,621	30.9
	無回答及び無効回答	270	5.2
	全体	5,241	100.0

【問42】あなたが広報紙「市民のひろばおかやま」について改善した方が良いと思われることがありますか(○はいくつでも)

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	文字を大きくする	1,212	23.1
2	文字数を減らす	270	5.2
3	イラスト・写真を増やす	907	17.3
4	コーナーを見直す	500	9.5
5	表紙を見直す	123	2.3
6	レイアウトを見直す	486	9.3
7	ページ数を減らす	265	5.1
8	ページ数を増やす	233	4.4
9	QRコード等を活用し、市のホームページやSNSとの連携を高める	423	8.1
10	その他	246	4.7
11	特にない	2,310	44.1
	無回答及び無効回答	313	6.0
	全体	5,241	100.0

### 住民票の交付等を行う市民サービス窓口について

【問43】住民票の交付等のため、区役所や地域センター等の市民サービス窓口に、この一年間どの程度出向されましたか。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	全く行っていない	1,684	32.1
2	1~3回程度	3,013	57.5
3	5回以上	432	8.2
	無回答及び無効回答	112	2.1
	全体	5,241	100.0

【問44】最寄りの市民サービス窓口に出向かれる際、どのような交通手段で行かれますか。(○は1つだけ)

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	徒歩	319	6.1
2	自転車	982	18.7
3	自家用車	3,480	66.4
4	バス等の公共交通機関	279	5.3
	無回答及び無効回答	181	3.5
	全体	5,241	100.0

【問45】問44で回答した交通手段での所要時間はどの程度かかりますか。

1. 徒歩

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	10分未満	149	46.7
2	10分以上20分未満	107	33.5
3	20分以上30分未満	30	9.4
4	30分以上1時間未満	21	6.6
5	1時間以上	2	0.6
	無回答及び無効回答	10	3.1
	全体	319	100.0

2. 自転車

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	10分未満	307	31.3
2	10分以上20分未満	431	43.9
3	20分以上30分未満	164	16.7
4	30分以上1時間未満	59	6.0
5	1時間以上	7	0.7
	無回答及び無効回答	14	1.4
	全体	982	100.0

3. 自家用車

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	10分未満	1,122	32.2
2	10分以上20分未満	1,712	49.2
3	20分以上30分未満	473	13.6
4	30分以上1時間未満	131	3.8
5	1時間以上	13	0.4
	無回答及び無効回答	29	0.8
	全体	3,480	100.0

4. バス等の公共交通機関

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	10分未満	14	5.0
2	10分以上20分未満	49	17.6
3	20分以上30分未満	93	33.3
4	30分以上1時間未満	91	32.6
5	1時間以上	27	9.7
	無回答及び無効回答	5	1.8
	全体	279	100.0

【問46】出向かれる頻度や交通手段等から、市民サービス窓口の利便性についてどう思いますか。

No.	カテゴリ	回答者数(人)	割合(%)
1	満足	682	13.0
2	ある程度満足している	1,485	28.3
3	普通	2,595	49.5
4	不満	292	5.6
	無回答及び無効回答	187	3.6
	全体	5,241	100.0