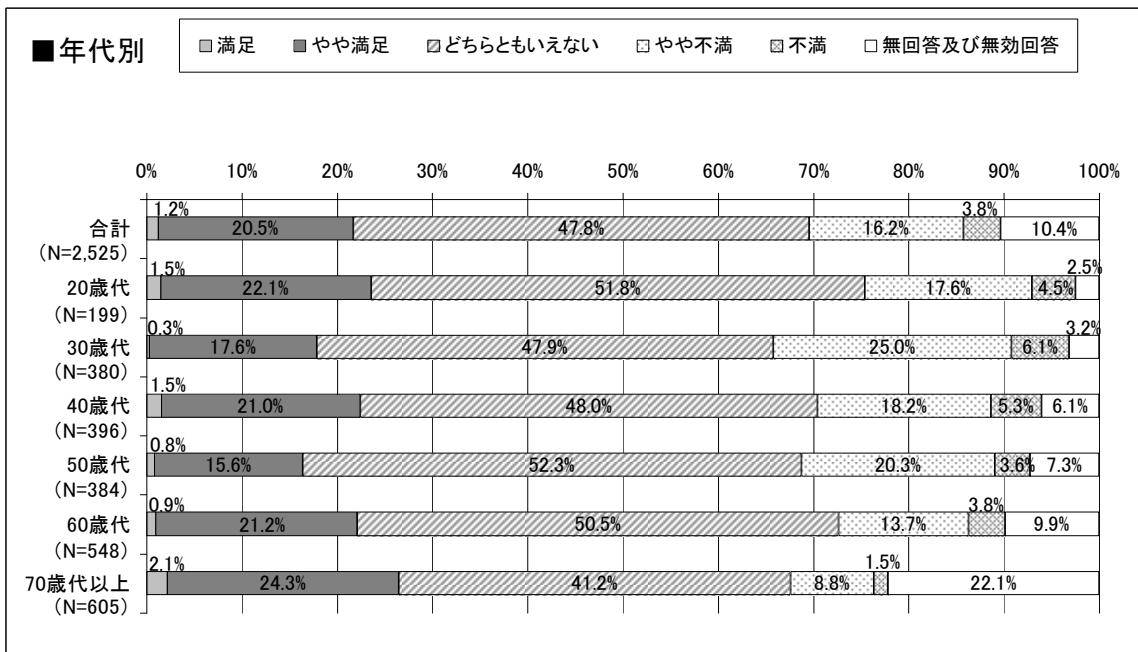
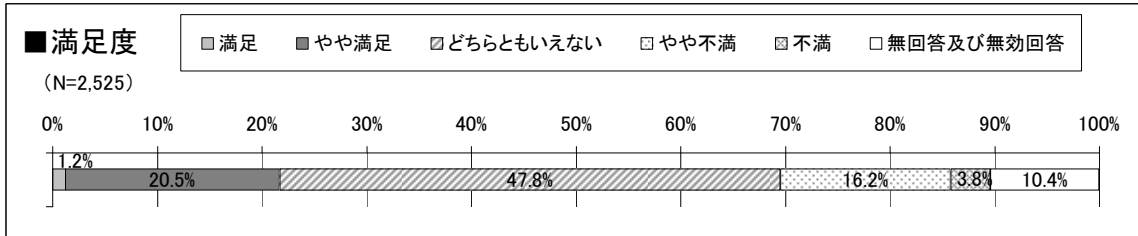


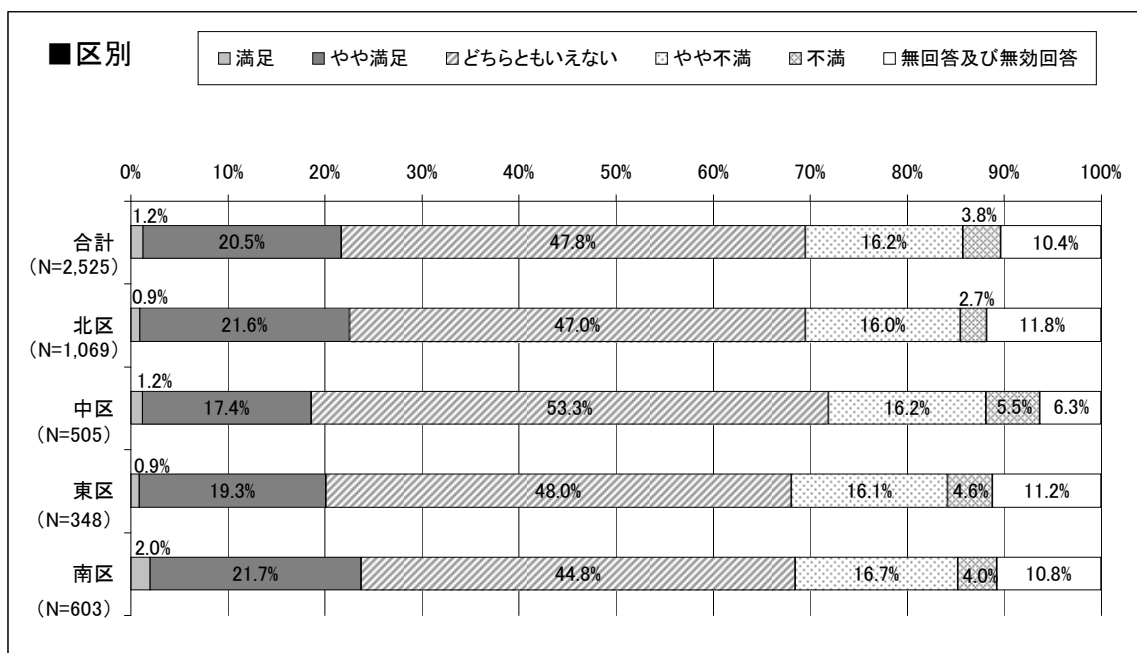
## 第2章 行政施策の満足度・重要度について

【問7】岡山市の行政施策に対する「満足度」、「重要度」について、あなたの感じ方、お考えをお答えください。

### (1) 岡山市の行政施策全般についての満足度



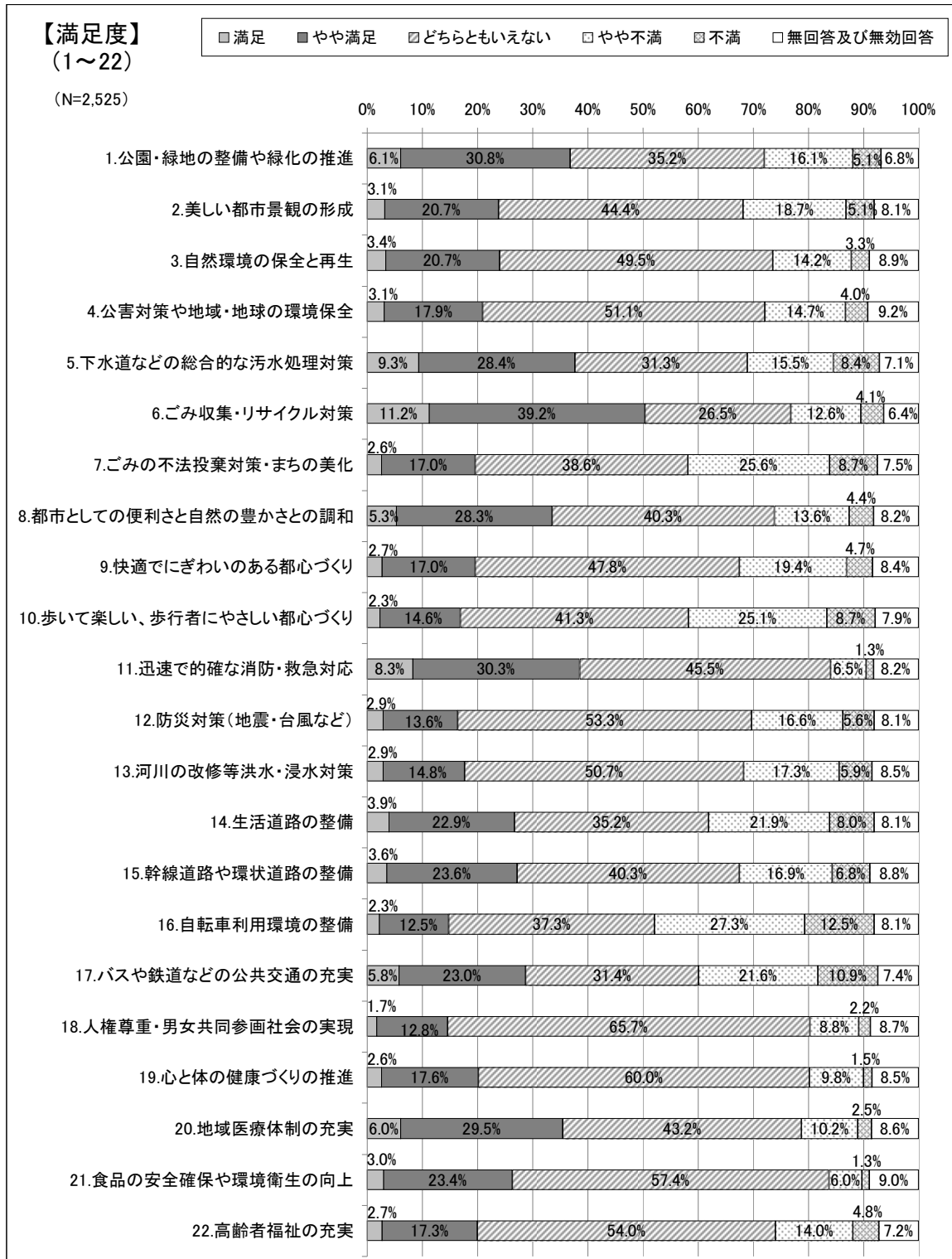
- ・「満足」「やや満足」と回答した人の割合は21.7%、「不満」「やや不満」と回答した人の割合は20.0%であり、「満足」「やや満足」と回答した人の割合が1.7ポイント高い。
- ・年代別に見ると、「満足」「やや満足」が「不満」「やや不満」を上回っているのは、20歳代、60歳代、70歳代以上である。
- ・年代別に見ると、「満足」「やや満足」と「不満」「やや不満」の差が最も大きいのは70歳代以上で、16.1ポイント「満足」「やや満足」が高くなっている。
- ・30～50歳代では、「不満」「やや不満」と回答した人の割合が「満足」「やや満足」と回答した人の割合を上回り、特に30歳代では、「不満」「やや不満」と回答した人の割合が13.2ポイント上回っている。



- ・区別に見ると、北区及び南区では「満足」「やや満足」が「不満」「やや不満」を上回っている。
- ・「満足」「やや満足」と回答した人の割合は、中区が18.6%と最も低く、「不満」「やや不満」が「満足」「やや満足」を3.1ポイント上回っている。

(2) 満足度

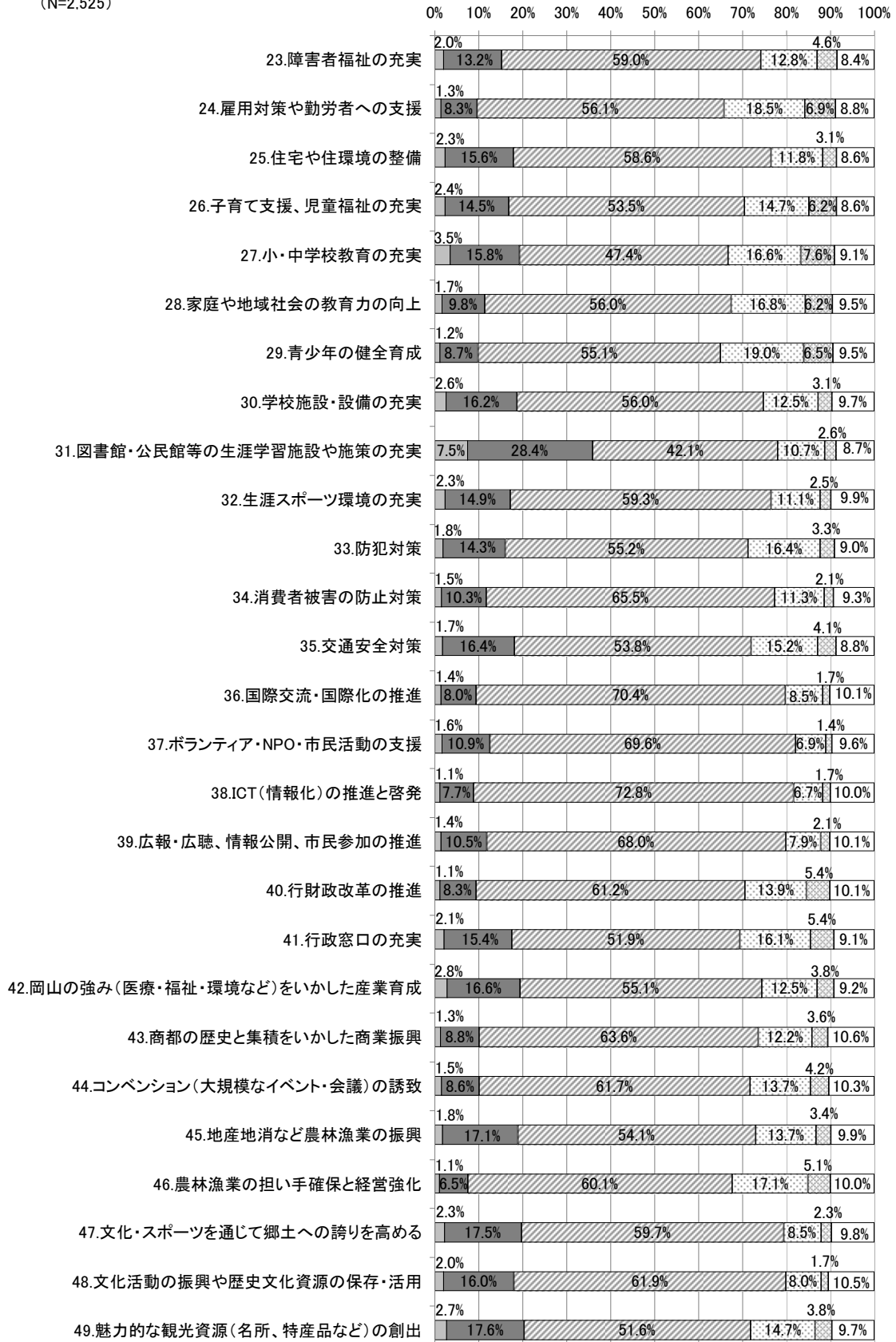
- ・「満足」「やや満足」と回答した人の割合が最も高いのは、「6.ごみ収集・リサイクル対策」で、全体の50.4%である。
- ・「不満」「やや不満」と回答した人の割合が最も高いのは、「16.自転車利用環境の整備」で、全体の39.8%である。



【満足度】  
(23～49)

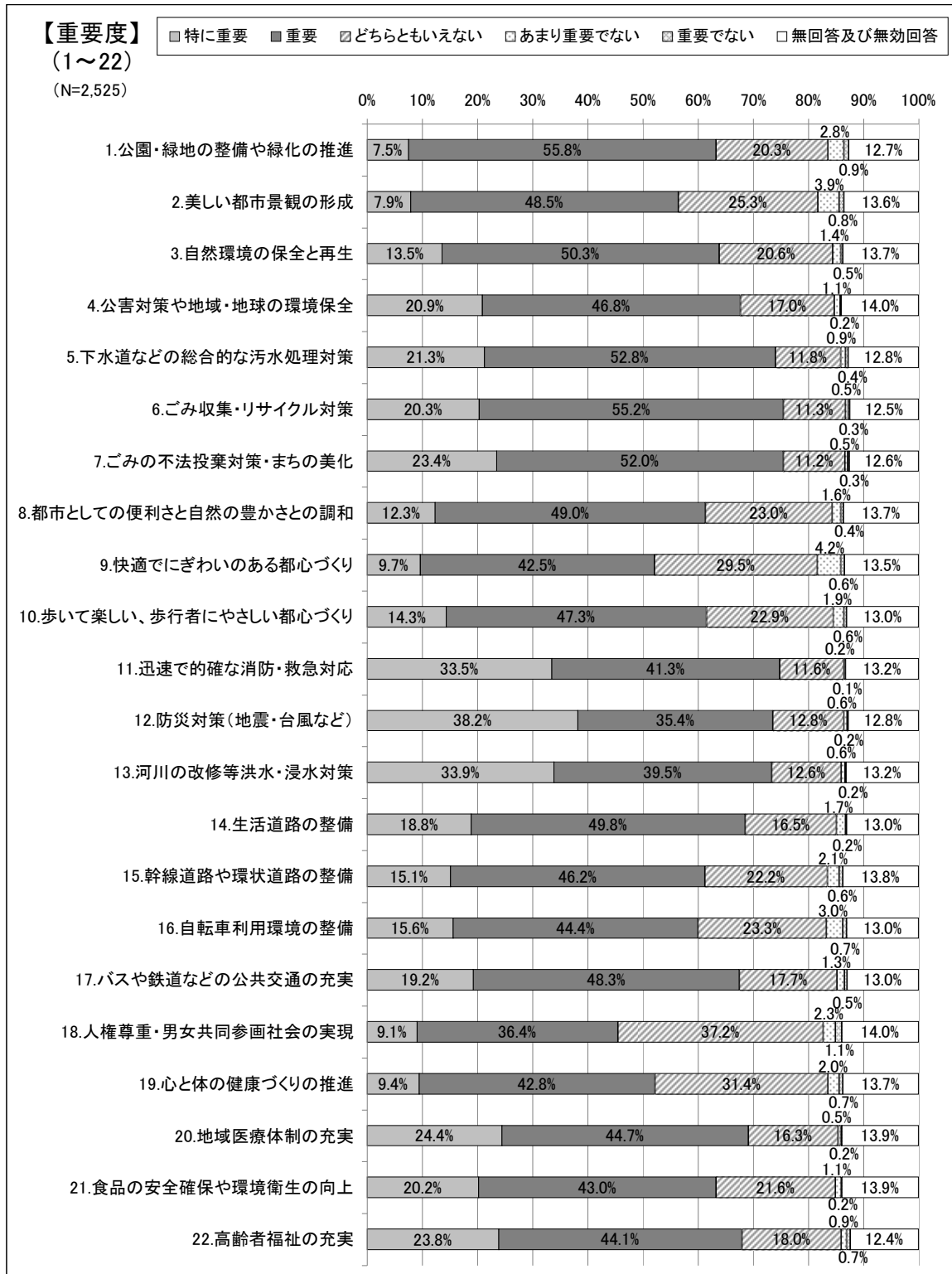
(N=2,525)

満足   
 やや満足   
 どちらともいえない   
 やや不満   
 不満   
 無回答及び無効回答



(3) 重要度

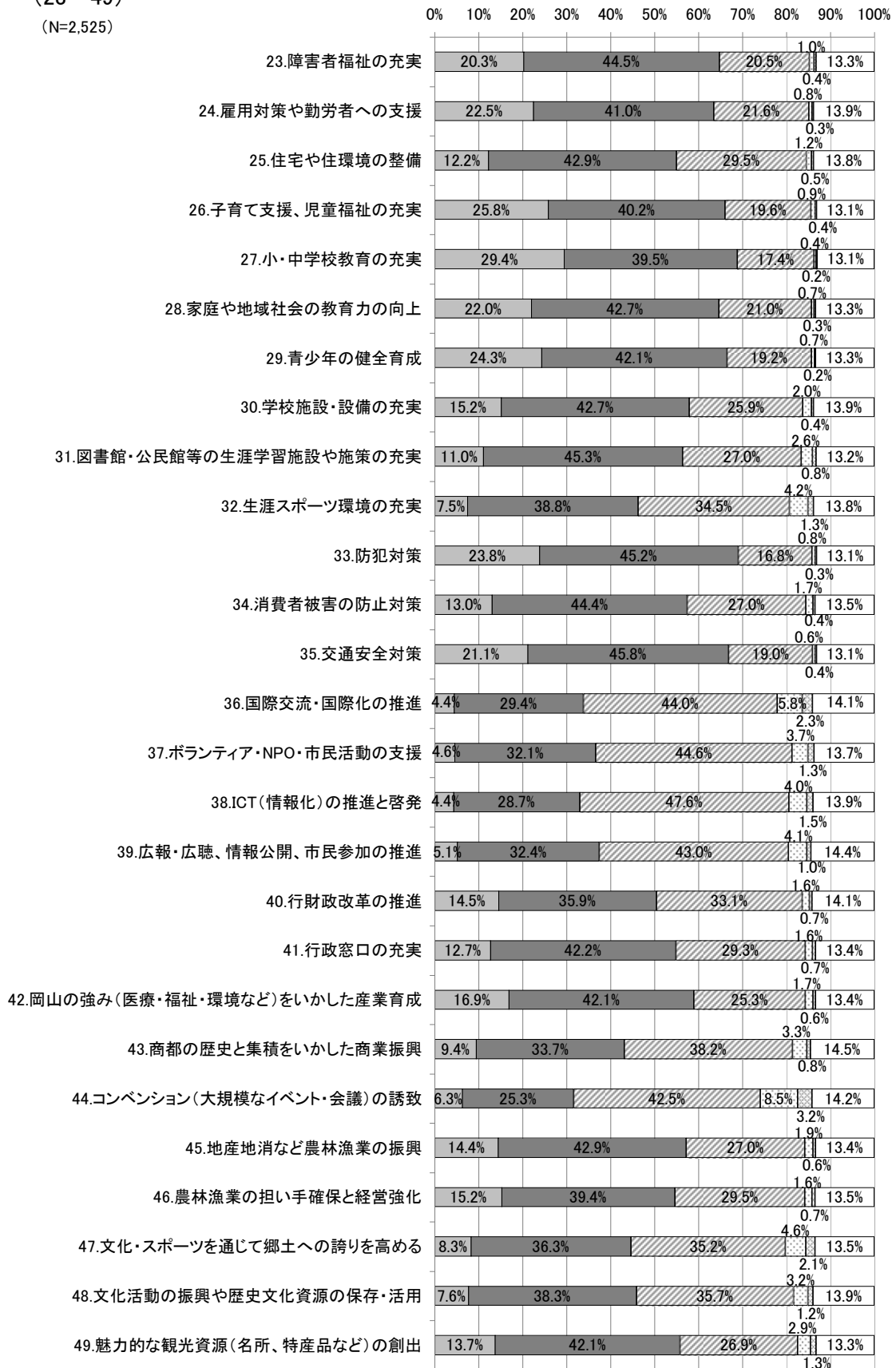
- ・「特に重要」「重要」と回答した人の割合が最も高いのは、「6.ごみ収集・リサイクル対策」で、全体の75.5%である。
- ・「特に重要」「重要」と回答した人の割合が最も低いのは、「44.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致」で、全体の31.6%である。



【重要度】  
(23~49)

(N=2,525)

特に重要  
  重要  
  どちらともいえない  
  あまり重要でない  
  重要でない  
  無回答及び無効回答



(4) 満足度の高い施策・低い施策

- ・満足度が高い施策は、「6.ごみ収集・リサイクル対策」、「11.迅速で的確な消防・救急対応」「5.下水道などの総合的な汚水処理対策」となっている。
- ・満足度が低い施策は、「16.自転車利用環境の整備」、「7.ごみの不法投棄対策・まちの美化」、「10.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり」となっている。
- ・「5.下水道などの総合的な汚水処理対策」及び「14.生活道路の整備」は満足度の高い項目、低い項目の両方で10位以内にあげられている。

■満足度の高い施策(上位20位)

順位	前回順位	行政施策	満足	やや満足	合計
1	1	6.ごみ収集・リサイクル対策	11.2%	39.2%	50.4%
2	3	11.迅速で的確な消防・救急対応	8.3%	30.3%	38.6%
3	5	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	9.3%	28.4%	37.7%
4	2	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	6.1%	30.8%	36.9%
5	4	31.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	7.5%	28.4%	35.9%
6	7	20.地域医療体制の充実	6.0%	29.5%	35.5%
7	6	8.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	5.3%	28.3%	33.6%
8	8	17.バスや鉄道などの公共交通の充実	5.8%	23.0%	28.8%
9	10	15.幹線道路や環状道路の整備	3.6%	23.6%	27.2%
10	13	14.生活道路の整備	3.9%	22.9%	26.8%
11	9	21.食品の安全確保や環境衛生の向上	3.0%	23.4%	26.4%
12	12	3.自然環境の保全と再生	3.4%	20.7%	24.1%
13	11	2.美しい都市景観の形成	3.1%	20.7%	23.8%
14	20	4.公害対策や地域・地球の環境保全	3.1%	17.9%	21.0%
15	17	49.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	2.7%	17.6%	20.3%
16	18	19.心と体の健康づくりの推進	2.6%	17.6%	20.2%
17	25	22.高齢者福祉の充実	2.7%	17.3%	20.0%
18	15	47.文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める	2.3%	17.5%	19.8%
19	23	9.快適でにぎわいのある都心づくり	2.7%	17.0%	19.7%
20	24	7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	2.6%	17.0%	19.6%

※合計は「満足」と「やや満足」を足した値で、値が同じ場合は「満足」の値が大きいものを上位としている。

■満足度の低い施策(上位20位)

順位	前回順位	行政施策	やや不満	不満	合計
1	1	16.自転車利用環境の整備	27.3%	12.5%	39.8%
2	2	7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	25.6%	8.7%	34.3%
3	4	10.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	25.1%	8.7%	33.8%
4	3	17.バスや鉄道などの公共交通の充実	21.6%	10.9%	32.5%
5	5	14.生活道路の整備	21.9%	8.0%	29.9%
6	14	29.青少年の健全育成	19.0%	6.5%	25.5%
7	6	24.雇用対策や勤労者への支援	18.5%	6.9%	25.4%
8	28	27.小・中学校教育の充実	16.6%	7.6%	24.2%
9	9	9.快適でにぎわいのある都心づくり	19.4%	4.7%	24.1%
10	10	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	15.5%	8.4%	23.9%
11	19	2.美しい都市景観の形成	18.7%	5.1%	23.8%
12	12	15.幹線道路や環状道路の整備	16.9%	6.8%	23.7%
13	7	13.河川の改修等洪水・浸水対策	17.3%	5.9%	23.2%
14	25	28.家庭や地域社会の教育力の向上	16.8%	6.2%	23.0%
15	8	12.防災対策(地震・台風など)	16.6%	5.6%	22.2%
16	15	46.農林漁業の担い手確保と経営強化	17.1%	5.1%	22.2%
17	13	41.行政窓口の充実	16.1%	5.4%	21.5%
18	22	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	16.1%	5.1%	21.2%
19	16	26.子育て支援、児童福祉の充実	14.7%	6.2%	20.9%
20	20	33.防犯対策	16.4%	3.3%	19.7%

※合計は「不満」と「やや不満」を足した値で、値が同じ場合は「不満」の値が大きいものを上位としている。

(5) 重要度の高い施策順

・重要度が高い施策は、「6.ごみ収集・リサイクル対策」、「7.ごみの不法投棄対策・まちの美化」、「11.迅速で的確な消防・救急対応」となっている。

順位	前回順位	行政施策	特に重要	重要	合計
1	2	6.ごみ収集・リサイクル対策	20.3%	55.2%	75.5%
2	1	7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	23.4%	52.0%	75.4%
3	3	11.迅速で的確な消防・救急対応	33.5%	41.3%	74.8%
4	6	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	21.3%	52.8%	74.1%
5	4	12.防災対策(地震・台風など)	38.2%	35.4%	73.6%
6	5	13.河川の改修等洪水・浸水対策	33.9%	39.5%	73.4%
7	8	20.地域医療体制の充実	24.4%	44.7%	69.1%
8	7	33.防犯対策	23.8%	45.2%	69.0%
9	12	27.小・中学校教育の充実	29.4%	39.5%	68.9%
10	13	14.生活道路の整備	18.8%	49.8%	68.6%
11	9	22.高齢者福祉の充実	23.8%	44.1%	67.9%
12	11	4.公害対策や地域・地球の環境保全	20.9%	46.8%	67.7%
13	17	17.バスや鉄道などの公共交通の充実	19.2%	48.3%	67.5%
14	10	35.交通安全対策	21.1%	45.8%	66.9%
15	16	29.青少年の健全育成	24.3%	42.1%	66.4%
16	21	26.子育て支援、児童福祉の充実	25.8%	40.2%	66.0%
17	15	23.障害者福祉の充実	20.3%	44.5%	64.8%
18	24	28.家庭や地域社会の教育力の向上	22.0%	42.7%	64.7%
19	19	3.自然環境の保全と再生	13.5%	50.3%	63.8%
20	14	24.雇用対策や勤労者への支援	22.5%	41.0%	63.5%
21	22	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	7.5%	55.8%	63.3%
22	18	21.食品の安全確保や環境衛生の向上	20.2%	43.0%	63.2%
23	23	10.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	14.3%	47.3%	61.6%
24	27	15.幹線道路や環状道路の整備	15.1%	46.2%	61.3%
25	25	8.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	12.3%	49.0%	61.3%
26	20	16.自転車利用環境の整備	15.6%	44.4%	60.0%
27	26	42.岡山の強み(医療・福祉・環境など)をいかした産業育成	16.9%	42.1%	59.0%
28	29	30.学校施設・設備の充実	15.2%	42.7%	57.9%
29	30	34.消費者被害の防止対策	13.0%	44.4%	57.4%
30	28	45.地産地消など農林漁業の振興	14.4%	42.9%	57.3%
31	31	2.美しい都市景観の形成	7.9%	48.5%	56.4%
32	34	31.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	11.0%	45.3%	56.3%
33	37	49.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	13.7%	42.1%	55.8%
34	35	25.住宅や住環境の整備	12.2%	42.9%	55.1%
35	32	41.行政窓口の充実	12.7%	42.2%	54.9%
36	33	46.農林漁業の担い手確保と経営強化	15.2%	39.4%	54.6%
37	38	9.快適でにぎわいのある都心づくり	9.7%	42.5%	52.2%
38	39	19.心と体の健康づくりの推進	9.4%	42.8%	52.2%
39	36	40.行財政改革の推進	14.5%	35.9%	50.4%
40	44	32.生涯スポーツ環境の充実	7.5%	38.8%	46.3%
41	40	48.文化活動の振興や歴史文化資源の保存・活用	7.6%	38.3%	45.9%
42	42	18.人権尊重・男女共同参画社会の実現	9.1%	36.4%	45.5%
43	41	47.文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める	8.3%	36.3%	44.6%
44	43	43.商都の歴史と集積をいかした商業振興	9.4%	33.7%	43.1%
45	46	39.広報・広聴、情報公開、市民参加の推進	5.1%	32.4%	37.5%
46	45	37.ボランティア・NPO・市民活動の推進	4.6%	32.1%	36.7%
47	48	36.国際交流・国際化の推進	4.4%	29.4%	33.8%
48	47	38.ICT(情報化)の推進と啓発	4.4%	28.7%	33.1%
49	49	44.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致	6.3%	25.3%	31.6%

※合計は「特に重要」と「重要」を足した値で、値が同じ場合は「特に重要」の値が大きいものを上位としている。



(6) 区別の満足度・重要度

◆北区<<満足度>>

- ・満足度が高い施策は、「6.ごみ収集・リサイクル対策」、「11.迅速で的確な消防・救急対応」「5.下水道などの総合的な汚水処理対策」となっている。
- ・満足度が低い施策は、「16.自転車利用環境の整備」、「10.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり」、「17.バスや鉄道などの公共交通の充実」となっている。

■満足度の高い施策（上位20位）

順位	全体順位	行政施策	満足	やや満足	合計	全体合計
1	1	6.ごみ収集・リサイクル対策	12.3%	35.6%	47.9%	50.4%
2	2	11.迅速で的確な消防・救急対応	7.8%	30.0%	37.8%	38.6%
3	3	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	8.8%	28.3%	37.1%	37.7%
4	4	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	7.0%	29.6%	36.6%	36.9%
5	6	20.地域医療体制の充実	5.0%	31.2%	36.2%	35.5%
6	5	31.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	6.5%	29.4%	35.9%	35.9%
7	7	8.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	5.4%	29.6%	35.0%	33.6%
8	9	15.幹線道路や環状道路の整備	3.2%	24.5%	27.7%	27.2%
9	10	14.生活道路の整備	3.0%	23.3%	26.3%	26.8%
10	12	3.自然環境の保全と再生	3.6%	21.3%	24.9%	24.1%
11	13	2.美しい都市景観の形成	3.4%	21.0%	24.4%	23.8%
12	11	21.食品の安全確保や環境衛生の向上	2.6%	21.8%	24.4%	26.4%
13	14	4.公害対策や地域・地球の環境保全	3.4%	18.8%	22.2%	21.0%
14	15	49.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	2.6%	18.8%	21.4%	20.3%
15	19	9.快適でにぎわいのある都心づくり	2.6%	18.6%	21.2%	19.7%
16	20	7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	2.5%	18.3%	20.8%	19.6%
17	16	19.心と体の健康づくりの推進	2.3%	17.6%	19.9%	20.2%
18	21	42.岡山の強み(医療・福祉・環境など)をいかした産業育成	2.5%	17.3%	19.8%	19.4%
19	18	47.文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める	2.2%	17.2%	19.4%	19.8%
20	17	22.高齢者福祉の充実	1.8%	16.7%	18.5%	20.0%

※合計は「満足」と「やや満足」を足した値で、値が同じ場合は「満足」の値が大きいものを上位としている。

■満足度の低い施策（上位20位）

順位	全体順位	行政施策	やや不満	不満	合計	全体合計
1	1	16.自転車利用環境の整備	27.0%	13.9%	40.9%	39.8%
2	3	10.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	25.4%	9.5%	34.9%	33.8%
3	4	17.バスや鉄道などの公共交通の充実	22.8%	10.5%	33.3%	32.5%
4	2	7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	25.1%	7.4%	32.5%	34.3%
5	5	14.生活道路の整備	22.6%	8.0%	30.6%	29.9%
6	6	29.青少年の健全育成	18.6%	5.6%	24.2%	25.5%
7	7	24.雇用対策や勤労者への支援	17.5%	6.4%	23.9%	25.4%
8	8	27.小・中学校教育の充実	17.6%	6.3%	23.9%	24.2%
9	9	9.快適でにぎわいのある都心づくり	19.7%	4.2%	23.9%	24.1%
10	12	15.幹線道路や環状道路の整備	17.5%	6.3%	23.8%	23.7%
11	10	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	14.1%	8.9%	23.0%	23.9%
12	16	46.農林漁業の担い手確保と経営強化	17.7%	4.6%	22.3%	22.2%
13	11	2.美しい都市景観の形成	17.4%	4.7%	22.1%	23.8%
14	19	26.子育て支援、児童福祉の充実	16.5%	5.3%	21.8%	20.9%
15	14	28.家庭や地域社会の教育力の向上	15.3%	5.4%	20.7%	23.0%
16	17	41.行政窓口の充実	15.2%	5.3%	20.5%	21.5%
17	18	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	16.1%	4.4%	20.5%	21.2%
18	22	35.交通安全対策	16.2%	4.0%	20.2%	19.3%
19	15	12.防災対策(地震・台風など)	15.2%	4.6%	19.8%	22.2%
20	13	13.河川の改修等洪水・浸水対策	14.6%	5.1%	19.7%	23.2%

※合計は「不満」と「やや不満」を足した値で、値が同じ場合は「不満」の値が大きいものを上位としている。

◆北区<<重要度>>

- ・重要度が高い施策は、「7.ごみの不法投棄対策・まちの美化」、「6.ごみ収集・リサイクル対策」、「11.迅速で的確な消防・救急対応」となっている。
- ・重要度が低い施策は、「44.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致」、「38.ICT(情報化)の推進と啓発」、「36.国際交流・国際化の推進」となっている。

■重要度の高い施策

順位	全体順位	行政施策	特に重要	重要	合計	全体合計
1	2	7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	23.5%	50.7%	74.2%	75.4%
2	1	6.ごみ収集・リサイクル対策	20.3%	53.2%	73.5%	75.5%
3	3	11.迅速で的確な消防・救急対応	34.1%	39.3%	73.4%	74.8%
4	4	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	21.0%	51.8%	72.8%	74.1%
5	5	12.防災対策(地震・台風など)	34.6%	36.3%	70.9%	73.6%
6	6	13.河川の改修等洪水・浸水対策	30.6%	39.4%	70.0%	73.4%
7	8	33.防犯対策	23.4%	46.2%	69.6%	69.0%
8	9	27.小・中学校教育の充実	30.3%	38.5%	68.8%	68.9%
9	10	14.生活道路の整備	18.6%	50.1%	68.7%	68.6%
10	7	20.地域医療体制の充実	25.4%	42.5%	67.9%	69.1%
11	13	17.バスや鉄道などの公共交通の充実	20.3%	46.6%	66.9%	67.5%
12	15	29.青少年の健全育成	24.8%	41.8%	66.6%	66.4%
13	12	4.公害対策や地域・地球の環境保全	21.6%	44.7%	66.3%	67.7%
14	14	35.交通安全対策	21.0%	45.3%	66.3%	66.9%
15	11	22.高齢者福祉の充実	23.9%	42.2%	66.1%	67.9%
16	16	26.子育て支援、児童福祉の充実	25.6%	40.2%	65.8%	66.0%
17	18	28.家庭や地域社会の教育力の向上	23.0%	41.4%	64.4%	64.7%
18	19	3.自然環境の保全と再生	13.4%	49.3%	62.7%	63.8%
19	17	23.障害者福祉の充実	19.8%	42.7%	62.5%	64.8%
20	21	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	8.1%	54.1%	62.2%	63.3%
21	20	24.雇用対策や勤労者への支援	22.4%	39.1%	61.5%	63.5%
22	22	21.食品の安全確保や環境衛生の向上	21.1%	40.4%	61.5%	63.2%
23	24	15.幹線道路や環状道路の整備	15.1%	46.1%	61.2%	61.3%
24	23	10.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	14.6%	46.6%	61.2%	61.6%
25	25	8.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	13.7%	47.5%	61.2%	61.3%
26	26	16.自転車利用環境の整備	17.2%	43.5%	60.7%	60.0%
27	27	42.岡山の強み(医療・福祉・環境など)をいかした産業育成	16.7%	43.4%	60.1%	59.0%
28	32	31.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	11.6%	47.1%	58.7%	56.3%
29	28	30.学校施設・設備の充実	16.3%	42.2%	58.5%	57.9%
30	29	34.消費者被害の防止対策	12.3%	45.7%	58.0%	57.4%
31	31	2.美しい都市景観の形成	8.3%	48.1%	56.4%	56.4%
32	46	37.ボランティア・NPO・市民活動の推進	15.1%	40.7%	55.8%	36.7%
33	33	49.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	13.8%	41.9%	55.7%	55.8%
34	35	41.行政窓口の充実	13.6%	40.8%	54.4%	54.9%
35	36	46.農林漁業の担い手確保と経営強化	15.6%	37.7%	53.3%	54.6%
36	34	25.住宅や住環境の整備	10.9%	42.4%	53.3%	55.1%
37	38	19.心と体の健康づくりの推進	9.6%	42.7%	52.3%	52.2%
38	37	9.快適でにぎわいのある都心づくり	10.4%	41.5%	51.9%	52.2%
39	39	40.行財政改革の推進	14.5%	34.7%	49.2%	50.4%
40	41	48.文化活動の振興や歴史文化資源の保存・活用	8.5%	39.5%	48.0%	45.9%
41	42	18.人権尊重・男女共同参画社会の実現	9.8%	36.8%	46.6%	45.5%
42	40	32.生涯スポーツ環境の充実	8.0%	38.6%	46.6%	46.3%
43	44	43.商都の歴史と集積をいかした商業振興	9.2%	36.0%	45.2%	43.1%
44	43	47.文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める	9.1%	35.5%	44.6%	44.6%
45	45	39.広報・広聴、情報公開、市民参加の推進	5.9%	31.9%	37.8%	37.5%
46	46	37.ボランティア・NPO・市民活動の推進	4.8%	31.7%	36.5%	36.7%
47	47	36.国際交流・国際化の推進	3.9%	30.5%	34.4%	33.8%
48	48	38.ICT(情報化)の推進と啓発	4.6%	28.3%	32.9%	33.1%
49	49	44.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致	6.2%	26.2%	32.4%	31.6%

※合計は「特に重要」と「重要」を足した値で、値が同じ場合は「特に重要」の値が大きいものを上位としている。

◆中区<<満足度>>

- ・満足度が高い施策は、「6.ごみ収集・リサイクル対策」、「31.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実」、「11.迅速で的確な消防・救急対応」となっている。
- ・満足度が低い施策は、「16.自転車利用環境の整備」、「10.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり」、「7.ごみの不法投棄対策・まちの美化」となっている。

■満足度の高い施策（上位20位）

順位	全体順位	行政施策	満足	やや満足	合計	全体合計
1	1	6.ごみ収集・リサイクル対策	9.5%	43.4%	52.9%	50.4%
2	5	31.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	10.9%	31.1%	42.0%	35.9%
3	2	11.迅速で的確な消防・救急対応	9.7%	31.1%	40.8%	38.6%
4	6	20.地域医療体制の充実	6.9%	28.5%	35.4%	35.5%
5	3	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	6.7%	27.9%	34.6%	37.7%
6	7	8.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	6.1%	27.9%	34.0%	33.6%
7	4	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	5.9%	27.5%	33.4%	36.9%
8	11	21.食品の安全確保や環境衛生の向上	3.0%	25.5%	28.5%	26.4%
9	9	15.幹線道路や環状道路の整備	3.2%	23.4%	26.6%	27.2%
10	10	14.生活道路の整備	4.0%	21.2%	25.2%	26.8%
11	12	3.自然環境の保全と再生	3.0%	20.4%	23.4%	24.1%
12	13	2.美しい都市景観の形成	3.4%	19.4%	22.8%	23.8%
13	29	41.行政窓口の充実	2.4%	20.0%	22.4%	17.5%
14	23	45.地産地消など農林漁業の振興	1.2%	21.2%	22.4%	18.9%
15	16	19.心と体の健康づくりの推進	3.0%	19.0%	22.0%	20.2%
16	18	47.文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める	2.0%	20.0%	22.0%	19.8%
17	28	13.河川の改修等洪水・浸水対策	3.8%	17.0%	20.8%	17.7%
18	17	22.高齢者福祉の充実	2.6%	18.0%	20.6%	20.0%
19	19	9.快適でにぎわいのある都心づくり	2.6%	17.6%	20.2%	19.7%
	15	49.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	2.6%	17.6%	20.2%	20.3%

※合計は「満足」と「やや満足」を足した値で、値が同じ場合は「満足」の値が大きいものを上位としている。

■満足度の低い施策（上位20位）

順位	全体順位	行政施策	やや不満	不満	合計	全体合計
1	1	16.自転車利用環境の整備	29.5%	13.7%	43.2%	39.8%
2	3	10.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	28.3%	9.3%	37.6%	33.8%
3	2	7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	26.5%	10.3%	36.8%	34.3%
4	5	14.生活道路の整備	22.2%	8.7%	30.9%	29.9%
5	4	17.バスや鉄道などの公共交通の充実	19.8%	9.7%	29.5%	32.5%
6	6	29.青少年の健全育成	20.2%	8.5%	28.7%	25.5%
7	11	2.美しい都市景観の形成	22.4%	6.3%	28.7%	23.8%
8	9	9.快適でにぎわいのある都心づくり	21.6%	6.9%	28.5%	24.1%
9	10	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	18.4%	9.1%	27.5%	23.9%
10	8	27.小・中学校教育の充実	16.0%	10.5%	26.5%	24.2%
11	7	24.雇用対策や勤労者への支援	17.8%	8.1%	25.9%	25.4%
12	14	28.家庭や地域社会の教育力の向上	17.4%	8.1%	25.5%	23.0%
13	18	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	17.2%	7.1%	24.3%	21.2%
14	19	26.子育て支援、児童福祉の充実	16.0%	8.1%	24.1%	20.9%
15	15	12.防災対策(地震・台風など)	17.8%	6.1%	23.9%	22.2%
16	12	15.幹線道路や環状道路の整備	16.2%	7.5%	23.7%	23.7%
17	27	44.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致	16.4%	5.7%	22.1%	17.9%
18	13	13.河川の改修等洪水・浸水対策	17.2%	4.8%	22.0%	23.2%
19	17	41.行政窓口の充実	16.6%	5.1%	21.7%	21.5%
20	26	8.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	15.8%	5.5%	21.3%	18.0%

※合計は「不満」と「やや不満」を足した値で、値が同じ場合は「不満」の値が大きいものを上位としている。

◆中区<<重要度>>

- ・重要度が高い施策は、「6.ごみ収集・リサイクル対策」、「11.迅速で的確な消防・救急対応」、「5.下水道などの総合的な汚水処理対策」となっている。
- ・重要度が低い施策は、「44.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致」、「38.ICT(情報化)の推進と啓発」、「36.国際交流・国際化の推進」となっている。

■重要度の高い施策

順位	全体 順位	行政施策	特に重要	重要	合計	全体 合計
1	1	6.ごみ収集・リサイクル対策	22.8%	57.2%	80.0%	75.5%
2	3	11.迅速で的確な消防・救急対応	34.5%	44.6%	79.1%	74.8%
3	4	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	25.5%	53.5%	79.0%	74.1%
4	2	7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	25.3%	53.3%	78.6%	75.4%
5	6	13.河川の改修等洪水・浸水対策	37.8%	40.4%	78.2%	73.4%
6	5	12.防災対策(地震・台風など)	41.0%	36.4%	77.4%	73.6%
7	7	20.地域医療体制の充実	26.5%	47.1%	73.6%	69.1%
8	12	4.公害対策や地域・地球の環境保全	25.5%	47.5%	73.0%	67.7%
9	8	33.防犯対策	27.9%	44.8%	72.7%	69.0%
10	10	14.生活道路の整備	21.4%	50.9%	72.3%	68.6%
11	9	27.小・中学校教育の充実	34.5%	37.2%	71.7%	68.9%
12	11	22.高齢者福祉の充実	27.1%	43.6%	70.7%	67.9%
13	16	26.子育て支援、児童福祉の充実	23.4%	47.3%	70.7%	66.0%
14	21	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	7.7%	63.0%	70.7%	63.3%
15	13	17.バスや鉄道などの公共交通の充実	32.1%	38.4%	70.5%	67.5%
16	17	23.障害者福祉の充実	22.8%	47.7%	70.5%	64.8%
17	14	35.交通安全対策	20.6%	49.9%	70.5%	66.9%
18	15	29.青少年の健全育成	26.5%	41.4%	67.9%	66.4%
19	20	24.雇用対策や勤労者への支援	25.1%	42.6%	67.7%	63.5%
20	23	10.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	16.0%	51.5%	67.5%	61.6%
21	18	28.家庭や地域社会の教育力の向上	24.0%	43.0%	67.0%	64.7%
22	19	3.自然環境の保全と再生	16.6%	50.3%	66.9%	63.8%
23	22	21.食品の安全確保や環境衛生の向上	21.8%	44.6%	66.4%	63.2%
24	25	8.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	12.7%	52.9%	65.6%	61.3%
25	26	16.自転車利用環境の整備	17.8%	47.7%	65.5%	60.0%
26	24	15.幹線道路や環状道路の整備	17.6%	46.1%	63.7%	61.3%
27	29	34.消費者被害の防止対策	14.1%	47.9%	62.0%	57.4%
28	31	2.美しい都市景観の形成	9.9%	52.1%	62.0%	56.4%
29	30	45.地産地消など農林漁業の振興	18.6%	43.2%	61.8%	57.3%
30	27	42.岡山の強み(医療・福祉・環境など)をいかした産業育成	14.9%	46.9%	61.8%	59.0%
31	32	31.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	13.3%	47.7%	61.0%	56.3%
32	33	49.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	18.4%	42.0%	60.4%	55.8%
33	28	30.学校施設・設備の充実	16.0%	44.0%	60.0%	57.9%
34	36	46.農林漁業の担い手確保と経営強化	15.8%	43.8%	59.6%	54.6%
35	34	25.住宅や住環境の整備	16.2%	43.2%	59.4%	55.1%
36	35	41.行政窓口の充実	13.1%	45.5%	58.6%	54.9%
37	38	19.心と体の健康づくりの推進	10.7%	46.7%	57.4%	52.2%
38	37	9.快適でにぎわいのある都心づくり	10.3%	46.1%	56.4%	52.2%
39	39	40.行財政改革の推進	16.4%	37.8%	54.2%	50.4%
40	40	32.生涯スポーツ環境の充実	8.3%	41.0%	49.3%	46.3%
41	41	48.文化活動の振興や歴史文化資源の保存・活用	9.1%	39.4%	48.5%	45.9%
42	42	18.人権尊重・男女共同参画社会の実現	10.3%	36.8%	47.1%	45.5%
43	43	47.文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める	10.5%	36.0%	46.5%	44.6%
44	44	43.商都の歴史と集積をいかした商業振興	11.3%	34.5%	45.8%	43.1%
45	45	39.広報・広聴、情報公開、市民参加の推進	5.9%	36.2%	42.1%	37.5%
46	46	37.ボランティア・NPO・市民活動の推進	4.4%	35.2%	39.6%	36.7%
47	47	36.国際交流・国際化の推進	6.3%	31.9%	38.2%	33.8%
48	48	38.ICT(情報化)の推進と啓発	5.3%	30.3%	35.6%	33.1%
49	49	44.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致	7.1%	24.6%	31.7%	31.6%

※合計は「特に重要」と「重要」を足した値で、値が同じ場合は「特に重要」の値が大きいものを上位としている。

◆東区《満足度》

- ・満足度が高い施策は、「6.ごみ収集・リサイクル対策」、「1.公園・緑地の整備や緑化の推進」「5.下水道などの総合的な汚水処理対策」となっている。
- ・満足度が低い施策は、「17.バスや鉄道などの公共交通の充実」、「16.自転車利用環境の整備」、「7.ごみの不法投棄対策・まちの美化」となっている。

■満足度の高い施策（上位20位）

順位	全体 順位	行政施策	満足	やや満足	合計	全体 合計
1	1	6.ごみ収集・リサイクル対策	11.2%	42.0%	53.2%	50.4%
2	4	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	3.4%	37.1%	40.5%	36.9%
3	3	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	11.2%	28.4%	39.6%	37.7%
4	2	11.迅速で的確な消防・救急対応	7.2%	29.0%	36.2%	38.6%
5	5	31.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	6.6%	25.9%	32.5%	35.9%
6	6	20.地域医療体制の充実	5.7%	26.4%	32.1%	35.5%
7	7	8.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	3.4%	25.9%	29.3%	33.6%
8	11	21.食品の安全確保や環境衛生の向上	2.9%	23.6%	26.5%	26.4%
9	10	14.生活道路の整備	4.0%	21.3%	25.3%	26.8%
10	13	2.美しい都市景観の形成	2.0%	21.8%	23.8%	23.8%
11	9	15.幹線道路や環状道路の整備	4.3%	19.3%	23.6%	27.2%
12	12	3.自然環境の保全と再生	2.6%	20.7%	23.3%	24.1%
13	23	45.地産地消など農林漁業の振興	1.7%	19.3%	21.0%	18.9%
14	24	30.学校施設・設備の充実	2.6%	18.1%	20.7%	18.8%
15	14	4.公害対策や地域・地球の環境保全	1.7%	18.7%	20.4%	21.0%
16	17	22.高齢者福祉の充実	3.7%	16.1%	19.8%	20.0%
17	22	27.小・中学校教育の充実	2.3%	17.0%	19.3%	19.3%
18	21	42.岡山の強み(医療・福祉・環境など)をいかした産業育成	1.7%	17.2%	18.9%	19.4%
19	30	32.生涯スポーツ環境の充実	2.9%	15.8%	18.7%	17.2%
20	15	49.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	1.7%	16.1%	17.8%	20.3%

※合計は「満足」と「やや満足」を足した値で、値が同じ場合は「満足」の値が大きいものを上位としている。

■満足度の低い施策（上位20位）

順位	全体 順位	行政施策	やや不満	不満	合計	全体 合計
1	4	17.バスや鉄道などの公共交通の充実	27.3%	10.6%	37.9%	32.5%
2	1	16.自転車利用環境の整備	27.9%	8.6%	36.5%	39.8%
3	2	7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	25.6%	8.9%	34.5%	34.3%
4	3	10.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	25.6%	7.8%	33.4%	33.8%
5	12	15.幹線道路や環状道路の整備	20.7%	8.0%	28.7%	23.7%
6	5	14.生活道路の整備	21.3%	6.6%	27.9%	29.9%
7	10	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	17.2%	10.1%	27.3%	23.9%
8	14	28.家庭や地域社会の教育力の向上	18.4%	7.2%	25.6%	23.0%
9	8	27.小・中学校教育の充実	17.8%	7.5%	25.3%	24.2%
10	7	24.雇用対策や勤労者への支援	19.0%	5.7%	24.7%	25.4%
11	6	29.青少年の健全育成	18.1%	6.3%	24.4%	25.5%
12	11	2.美しい都市景観の形成	20.1%	4.3%	24.4%	23.8%
13	16	46.農林漁業の担い手確保と経営強化	19.0%	5.2%	24.2%	22.2%
14	9	9.快適でにぎわいのある都心づくり	19.0%	4.9%	23.9%	24.1%
15	13	13.河川の改修等洪水・浸水対策	16.7%	4.9%	21.6%	23.2%
16	23	22.高齢者福祉の充実	15.5%	6.0%	21.5%	18.8%
17	28	3.自然環境の保全と再生	17.2%	4.3%	21.5%	17.5%
18	20	33.防犯対策	18.7%	2.3%	21.0%	19.7%
19	18	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	16.1%	4.6%	20.7%	21.2%
20	24	4.公害対策や地域・地球の環境保全	14.1%	5.7%	19.8%	18.7%

※合計は「不満」と「やや不満」を足した値で、値が同じ場合は「不満」の値が大きいものを上位としている。

◆東区<<重要度>>

- ・重要度が高い施策は、「5.下水道などの総合的な汚水処理対策」、「7.ごみの不法投棄対策・まちの美化」、「11.迅速で的確な消防・救急対応」となっている。
- ・重要度が低い施策は、「36.国際交流・国際化の推進」、「44.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致」、「37.ボランティア・NPO・市民活動の推進」となっている。

■重要度の高い施策

順位	全体順位	行政施策	特に重要	重要	合計	全体合計
1	4	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	22.4%	56.9%	79.3%	74.1%
2	2	7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	23.6%	53.4%	77.0%	75.4%
3	3	11.迅速で的確な消防・救急対応	33.0%	43.4%	76.4%	74.8%
4	1	6.ごみ収集・リサイクル対策	21.6%	53.7%	75.3%	75.5%
5	5	12.防災対策(地震・台風など)	40.8%	34.2%	75.0%	73.6%
6	6	13.河川の改修等洪水・浸水対策	33.3%	41.1%	74.4%	73.4%
7	7	20.地域医療体制の充実	23.6%	49.4%	73.0%	69.1%
8	11	22.高齢者福祉の充実	23.3%	49.7%	73.0%	67.9%
9	13	17.バスや鉄道などの公共交通の充実	21.8%	50.9%	72.7%	67.5%
10	8	33.防犯対策	23.9%	48.6%	72.5%	69.0%
11	9	27.小・中学校教育の充実	30.2%	42.0%	72.2%	68.9%
12	12	4.公害対策や地域・地球の環境保全	19.5%	52.0%	71.5%	67.7%
13	18	28.家庭や地域社会の教育力の向上	25.3%	44.5%	69.8%	64.7%
14	16	26.子育て支援、児童福祉の充実	26.4%	43.1%	69.5%	66.0%
15	10	14.生活道路の整備	17.2%	52.3%	69.5%	68.6%
16	19	3.自然環境の保全と再生	12.1%	56.9%	69.0%	63.8%
17	17	23.障害者福祉の充実	22.1%	46.3%	68.4%	64.8%
18	15	29.青少年の健全育成	28.4%	39.9%	68.3%	66.4%
19	20	24.雇用対策や勤労者への支援	24.4%	43.7%	68.1%	63.5%
20	14	35.交通安全対策	20.4%	47.4%	67.8%	66.9%
21	22	21.食品の安全確保や環境衛生の向上	18.7%	48.9%	67.6%	63.2%
22	25	8.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	12.9%	53.2%	66.1%	61.3%
23	24	15.幹線道路や環状道路の整備	17.5%	48.0%	65.5%	61.3%
24	21	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	6.9%	56.0%	62.9%	63.3%
25	28	30.学校施設・設備の充実	15.8%	46.3%	62.1%	57.9%
26	30	45.地産地消など農林漁業の振興	16.4%	44.8%	61.2%	57.3%
27	23	10.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	14.9%	46.3%	61.2%	61.6%
28	27	42.岡山の強み(医療・福祉・環境など)をいかした産業育成	18.4%	42.2%	60.6%	59.0%
29	32	31.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	13.5%	46.8%	60.3%	56.3%
30	34	25.住宅や住環境の整備	14.1%	45.4%	59.5%	55.1%
31	31	2.美しい都市景観の形成	11.5%	47.4%	58.9%	56.4%
32	29	34.消費者被害の防止対策	6.9%	52.0%	58.9%	57.4%
33	26	16.自転車利用環境の整備	13.8%	44.8%	58.6%	60.0%
34	36	46.農林漁業の担い手確保と経営強化	16.7%	40.2%	56.9%	54.6%
35	38	19.心と体の健康づくりの推進	8.9%	47.7%	56.6%	52.2%
36	35	41.行政窓口の充実	12.6%	43.7%	56.3%	54.9%
37	33	49.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	13.8%	42.2%	56.0%	55.8%
38	37	9.快適でにぎわいのある都心づくり	10.6%	43.7%	54.3%	52.2%
39	40	32.生涯スポーツ環境の充実	8.0%	45.4%	53.4%	46.3%
40	39	40.行財政改革の推進	14.7%	37.4%	52.1%	50.4%
41	42	18.人権尊重・男女共同参画社会の実現	10.3%	39.7%	50.0%	45.5%
42	43	47.文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める	6.0%	41.4%	47.4%	44.6%
43	41	48.文化活動の振興や歴史文化資源の保存・活用	5.7%	41.1%	46.8%	45.9%
44	44	43.商都の歴史と集積をいかした商業振興	10.6%	33.3%	43.9%	43.1%
45	45	39.広報・広聴、情報公開、市民参加の推進	5.5%	35.1%	40.6%	37.5%
46	48	38.ICT(情報化)の推進と啓発	4.0%	33.9%	37.9%	33.1%
47	46	37.ボランティア・NPO・市民活動の推進	5.2%	32.2%	37.4%	36.7%
48	49	44.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致	6.3%	30.2%	36.5%	31.6%
49	47	36.国際交流・国際化の推進	5.2%	31.0%	36.2%	33.8%

※合計は「特に重要」と「重要」を足した値で、値が同じ場合は「特に重要」の値が大きいものを上位としている。

◆南区《満足度》

- ・満足度が高い施策は、「6.ごみ収集・リサイクル対策」、「5.下水道などの総合的な汚水処理対策」、「11.迅速で的確な消防・救急対応」となっている。
- ・満足度が低い施策は、「16.自転車利用環境の整備」、「7.ごみの不法投棄対策・まちの美化」、「13.河川の改修等洪水・浸水対策」となっている。

■満足度の高い施策（上位20位）

順位	全体順位	行政施策	満足	やや満足	合計	全体合計
1	1	6.ごみ収集・リサイクル対策	10.8%	40.3%	51.1%	50.4%
2	3	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	11.3%	29.0%	40.3%	37.7%
3	2	11.迅速で的確な消防・救急対応	8.6%	30.7%	39.3%	38.6%
4	4	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	6.1%	32.0%	38.1%	36.9%
5	6	20.地域医療体制の充実	7.3%	29.0%	36.3%	35.5%
6	5	31.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	7.0%	26.0%	33.0%	35.9%
7	7	8.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	5.3%	27.7%	33.0%	33.6%
8	10	14.生活道路の整備	5.5%	24.4%	29.9%	26.8%
9	9	15.幹線道路や環状道路の整備	4.3%	24.5%	28.8%	27.2%
10	11	21.食品の安全確保や環境衛生の向上	3.8%	24.2%	28.0%	26.4%
11	13	2.美しい都市景観の形成	3.2%	20.7%	23.9%	23.8%
12	12	3.自然環境の保全と再生	3.8%	19.9%	23.7%	24.1%
13	17	22.高齢者福祉の充実	3.8%	18.6%	22.4%	20.0%
14	20	7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	3.8%	17.6%	21.4%	19.6%
15	14	4.公害対策や地域・地球の環境保全	4.0%	17.1%	21.1%	21.0%
16	16	19.心と体の健康づくりの推進	3.2%	17.6%	20.8%	20.2%
17	25	35.交通安全対策	2.2%	18.6%	20.8%	18.1%
18	22	27.小・中学校教育の充実	5.0%	15.6%	20.6%	19.3%
19	18	47.文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める	3.0%	17.1%	20.1%	19.8%
20	15	49.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	3.5%	16.4%	19.9%	20.3%

※合計は「満足」と「やや満足」を足した値で、値が同じ場合は「満足」の値が大きいものを上位としている。

■満足度の低い施策（上位20位）

順位	全体順位	行政施策	やや不満	不満	合計	全体合計
1	1	16.自転車利用環境の整備	25.5%	11.3%	36.8%	39.8%
2	2	7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	25.9%	9.6%	35.5%	34.3%
3	13	13.河川の改修等洪水・浸水対策	22.6%	8.8%	31.4%	23.2%
4	4	17.バスや鉄道などの公共交通の充実	17.7%	12.6%	30.3%	32.5%
5	5	14.生活道路の整備	20.7%	8.3%	29.0%	29.9%
6	3	10.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	21.9%	7.1%	29.0%	33.8%
7	7	24.雇用対策や勤労者への支援	20.4%	7.6%	28.0%	25.4%
8	15	12.防災対策(地震・台風など)	19.9%	7.0%	26.9%	22.2%
9	6	29.青少年の健全育成	19.4%	6.6%	26.0%	25.5%
10	17	41.行政窓口の充実	17.4%	7.1%	24.5%	21.5%
11	14	28.家庭や地域社会の教育力の向上	18.1%	5.5%	23.6%	23.0%
12	16	46.農林漁業の担い手確保と経営強化	16.1%	6.5%	22.6%	22.2%
13	8	27.小・中学校教育の充実	14.4%	7.8%	22.2%	24.2%
14	11	2.美しい都市景観の形成	16.9%	5.1%	22.0%	23.8%
15	9	9.快適でにぎわいのある都心づくり	17.4%	3.6%	21.0%	24.1%
16	12	15.幹線道路や環状道路の整備	14.1%	6.5%	20.6%	23.7%
17	10	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	14.6%	6.0%	20.6%	23.9%
18	21	40.行財政改革の推進	14.4%	6.1%	20.5%	19.3%
19	20	33.防犯対策	15.6%	4.8%	20.4%	19.7%
20	18	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	15.1%	4.8%	19.9%	21.2%

※合計は「不満」と「やや不満」を足した値で、値が同じ場合は「不満」の値が大きいものを上位としている。

◆南区<<重要度>>

- ・重要度が高い施策は、「6.ごみ収集・リサイクル対策」、「13.河川の改修等洪水・浸水対策」、「12.防災対策(地震・台風など)」となっている。
- ・重要度が低い施策は、「44.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致」、「36.国際交流・国際化の推進」、「38.ICT(情報化)の推進と啓発」となっている。

■重要度の高い施策

順位	全体 順位	行政施策	特に重要	重要	合計	全体 合計
1	1	6.ごみ収集・リサイクル対策	17.4%	57.7%	75.1%	75.5%
2	6	13.河川の改修等洪水・浸水対策	36.7%	38.1%	74.8%	73.4%
3	5	12.防災対策(地震・台風など)	40.6%	33.7%	74.3%	73.6%
4	2	7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	21.7%	52.4%	74.1%	75.4%
5	3	11.迅速で的確な消防・救急対応	31.8%	41.0%	72.8%	74.8%
6	4	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	17.4%	51.6%	69.0%	74.1%
7	11	22.高齢者福祉の充実	21.2%	44.8%	66.0%	67.9%
8	7	20.地域医療体制の充実	21.4%	43.9%	65.3%	69.1%
9	9	27.小・中学校教育の充実	23.1%	41.6%	64.7%	68.9%
10	10	14.生活道路の整備	17.9%	46.8%	64.7%	68.6%
11	14	35.交通安全対策	18.7%	45.4%	64.1%	66.9%
12	15	29.青少年の健全育成	19.2%	44.6%	63.8%	66.4%
13	12	4.公害対策や地域・地球の環境保全	17.6%	45.8%	63.4%	67.7%
14	8	33.防犯対策	21.1%	42.0%	63.1%	69.0%
15	13	17.バスや鉄道などの公共交通の充実	14.6%	48.4%	63.0%	67.5%
16	17	23.障害者福祉の充実	17.9%	43.9%	61.8%	64.8%
17	22	21.食品の安全確保や環境衛生の向上	18.2%	43.1%	61.3%	63.2%
18	20	24.雇用対策や勤労者への支援	19.4%	41.3%	60.7%	63.5%
19	16	26.子育て支援、児童福祉の充実	20.6%	40.0%	60.6%	66.0%
20	19	3.自然環境の保全と再生	12.1%	48.3%	60.4%	63.8%
21	18	28.家庭や地域社会の教育力の向上	16.6%	43.4%	60.0%	64.7%
22	21	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	6.5%	52.7%	59.2%	63.3%
23	23	10.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	11.9%	45.6%	57.5%	61.6%
24	24	15.幹線道路や環状道路の整備	11.6%	45.3%	56.9%	61.3%
25	25	8.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	9.3%	46.1%	55.4%	61.3%
26	26	16.自転車利用環境の整備	11.8%	43.1%	54.9%	60.0%
27	30	45.地産地消など農林漁業の振興	12.3%	41.3%	53.6%	57.3%
28	27	42.岡山の強み(医療・福祉・環境など)をいかした産業育成	14.9%	38.6%	53.5%	59.0%
29	28	30.学校施設・設備の充実	12.1%	40.5%	52.6%	57.9%
30	35	41.行政窓口の充実	10.9%	41.1%	52.0%	54.9%
31	29	34.消費者被害の防止対策	13.6%	38.3%	51.9%	57.4%
32	36	46.農林漁業の担い手確保と経営強化	13.3%	38.5%	51.8%	54.6%
33	34	25.住宅や住環境の整備	9.8%	42.0%	51.8%	55.1%
34	33	49.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	9.5%	42.3%	51.8%	55.8%
35	31	2.美しい都市景観の形成	6.0%	44.3%	50.3%	56.4%
36	39	40.行財政改革の推進	12.8%	35.7%	48.5%	50.4%
37	37	9.快適でにぎわいのある都心づくり	7.3%	40.5%	47.8%	52.2%
38	32	31.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	6.8%	39.5%	46.3%	56.3%
39	38	19.心と体の健康づくりの推進	8.3%	37.0%	45.3%	52.2%
40	43	47.文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める	6.3%	35.0%	41.3%	44.6%
41	41	48.文化活動の振興や歴史文化資源の保存・活用	6.0%	33.7%	39.7%	45.9%
42	42	18.人権尊重・男女共同参画社会の実現	6.0%	33.5%	39.5%	45.5%
43	40	32.生涯スポーツ環境の充実	5.5%	33.5%	39.0%	46.3%
44	44	43.商都の歴史と集積をいかした商業振興	7.6%	29.4%	37.0%	43.1%
45	46	37.ボランティア・NPO・市民活動の推進	4.0%	30.0%	34.0%	36.7%
46	45	39.広報・広聴、情報公開、市民参加の推進	2.8%	28.4%	31.2%	37.5%
47	48	38.ICT(情報化)の推進と啓発	3.3%	24.9%	28.2%	33.1%
48	47	36.国際交流・国際化の推進	3.3%	24.5%	27.8%	33.8%
49	49	44.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致	5.8%	21.7%	27.5%	31.6%

※合計は「特に重要」と「重要」を足した値で、値が同じ場合は「特に重要」の値が大きいものを上位としている。



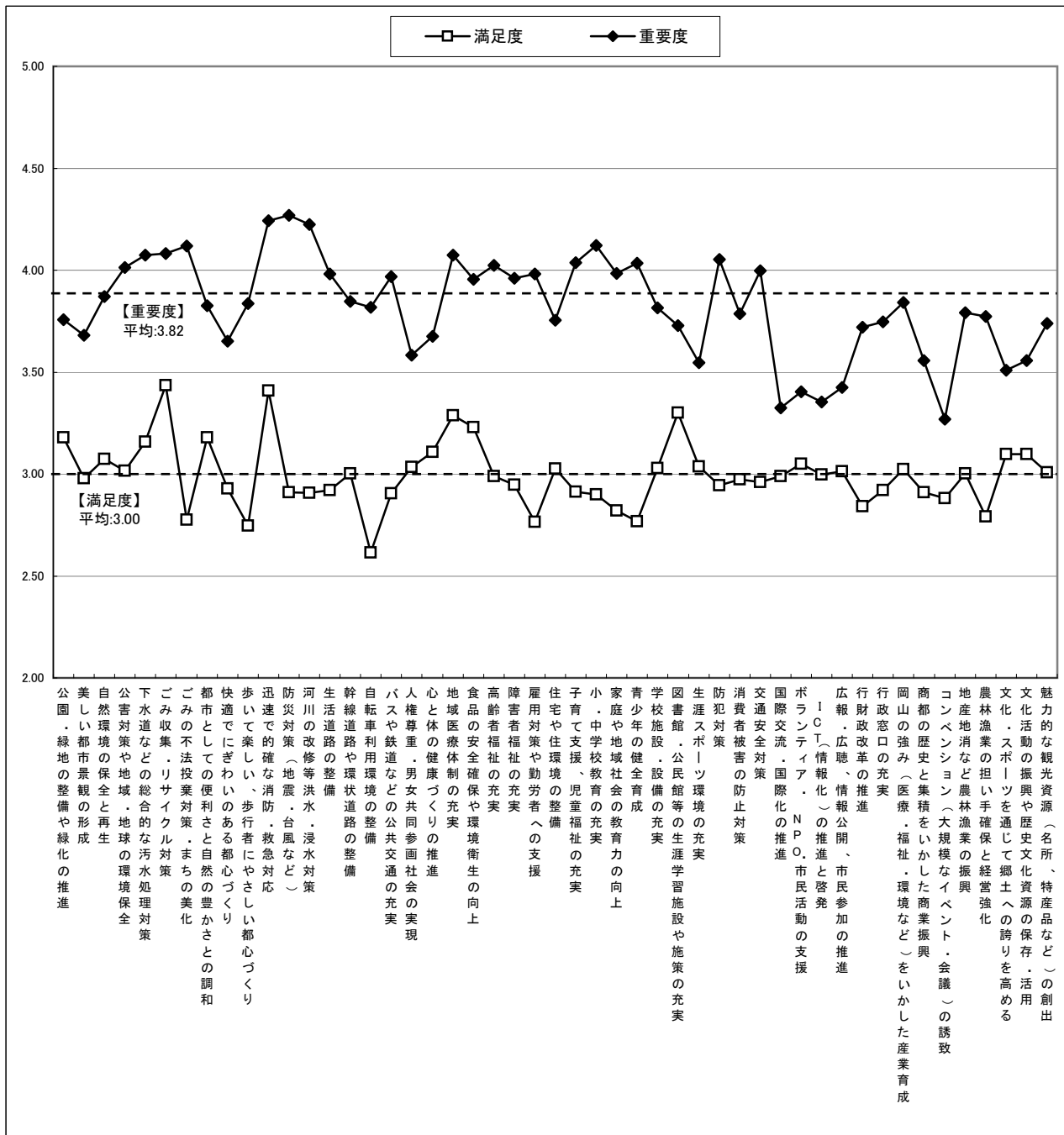
(7) 岡山市の施策に対する評価

【問7】において、岡山市の施策のうち、49の項目について「満足度」及び「重要度」をそれぞれ5段階に分けて評価してもらった。この結果を、下記のように各項目に5段階評価で点数を与え、各項目の「評価点」を出した。

$$\begin{aligned} & +\text{「満足」の回答者数} \times 5\text{点} \\ & +\text{「やや満足」の回答者数} \times 4\text{点} \\ & +\text{「どちらともいえない」の回答者数} \times 3\text{点} \\ & +\text{「やや不満」の回答者数} \times 2\text{点} \\ & +\text{「不満」の回答者数} \times 1\text{点} \\ \text{評価点(満足度)} = & \frac{\hspace{15em}}{\text{全体の回答者数} - \text{無回答者数}} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} & +\text{「特に重要」の回答者数} \times 5\text{点} \\ & +\text{「重要」の回答者数} \times 4\text{点} \\ & +\text{「どちらともいえない」の回答者数} \times 3\text{点} \\ & +\text{「あまり重要でない」の回答者数} \times 2\text{点} \\ & +\text{「重要でない」の回答者数} \times 1\text{点} \\ \text{評価点(重要度)} = & \frac{\hspace{15em}}{\text{全体の回答者数} - \text{無回答者数}} \end{aligned}$$

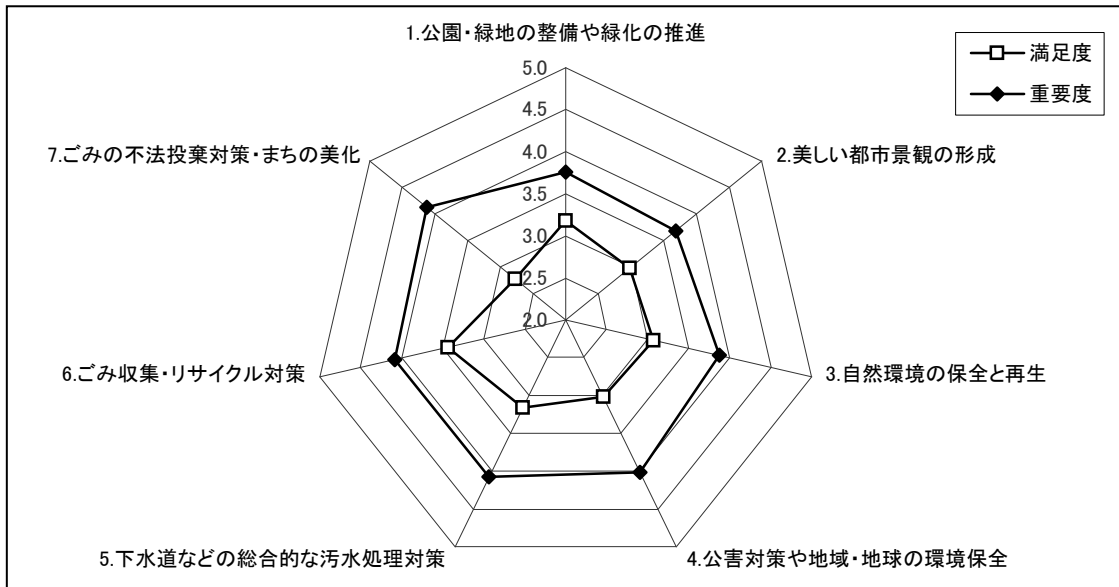
この算出方法によると、評価点は1.0～5.0点の間に分布し、中間点の3.0点を境に5.0点に近くなるほど満足度、重要度が高くなり、1.0点に近くなるほど満足度、重要度は低くなる。算出結果について、次表に示す。



- ・満足度が最も高い施策は、「6.ごみ収集・リサイクル対策」で3.44点、次いで「11.迅速で的確な消防・救急対応」3.41点、「31.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実」3.30点となっている。
- ・重要度が最も高い施策は、「12.防災対策(地震・台風など)」で4.27点、次いで「11.迅速で的確な消防・救急対応」4.24点、「13.河川の改修等洪水・浸水対策」4.22点となっている。

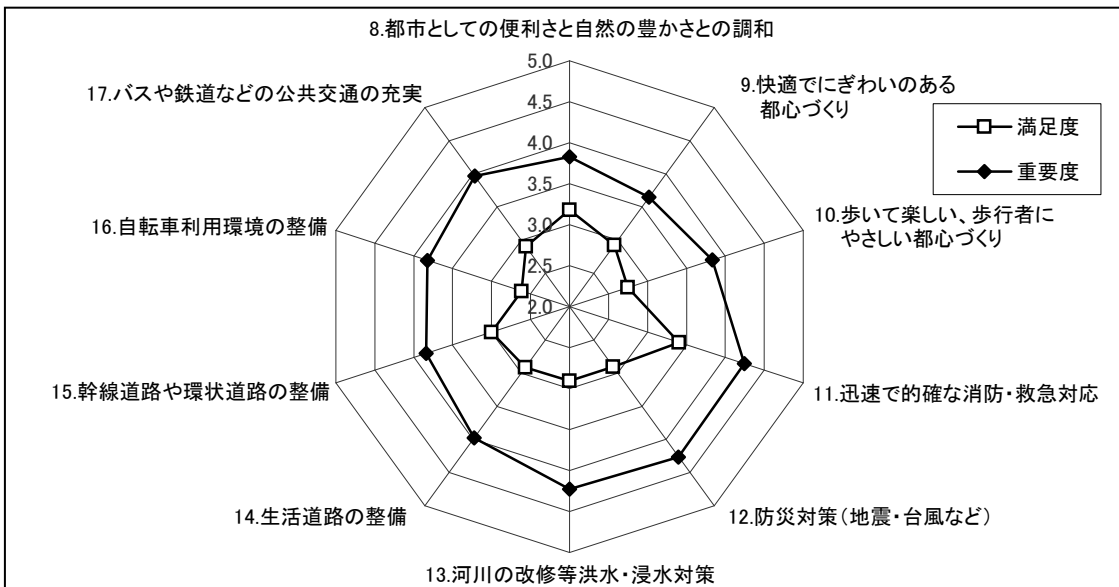
## 《行政施策分野別の満足度・重要度》

### ■ 環境(1～7)



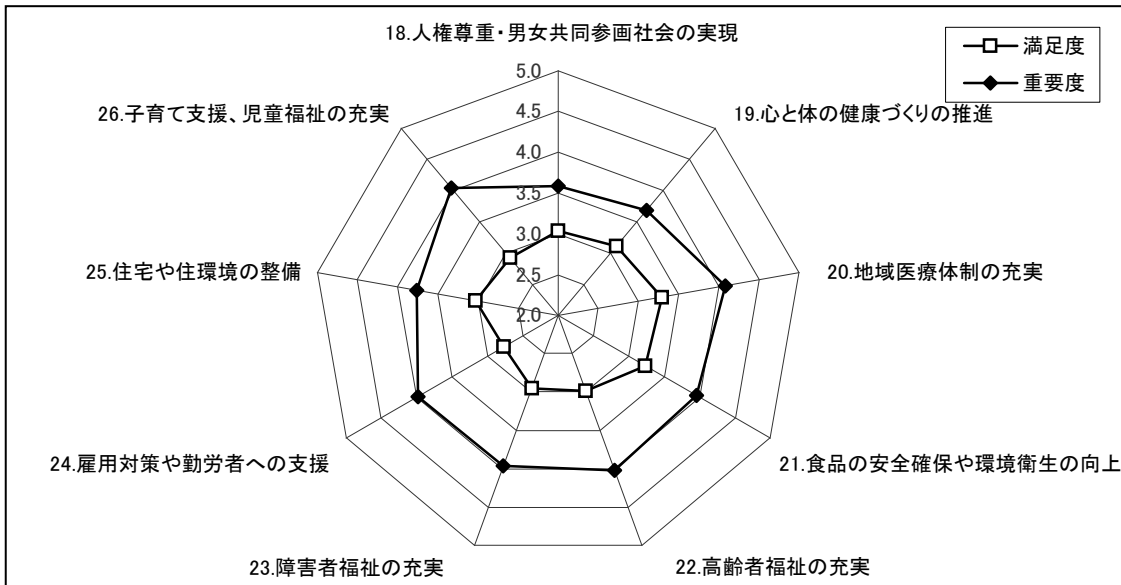
- ・環境分野において満足度が最も高いのは、「6.ごみ収集・リサイクル対策」である。
- ・「7.ごみの不法投棄対策・まちの美化」は重要度が高いが、満足度は低くなっている。

### ■ 都市整備(8～17)



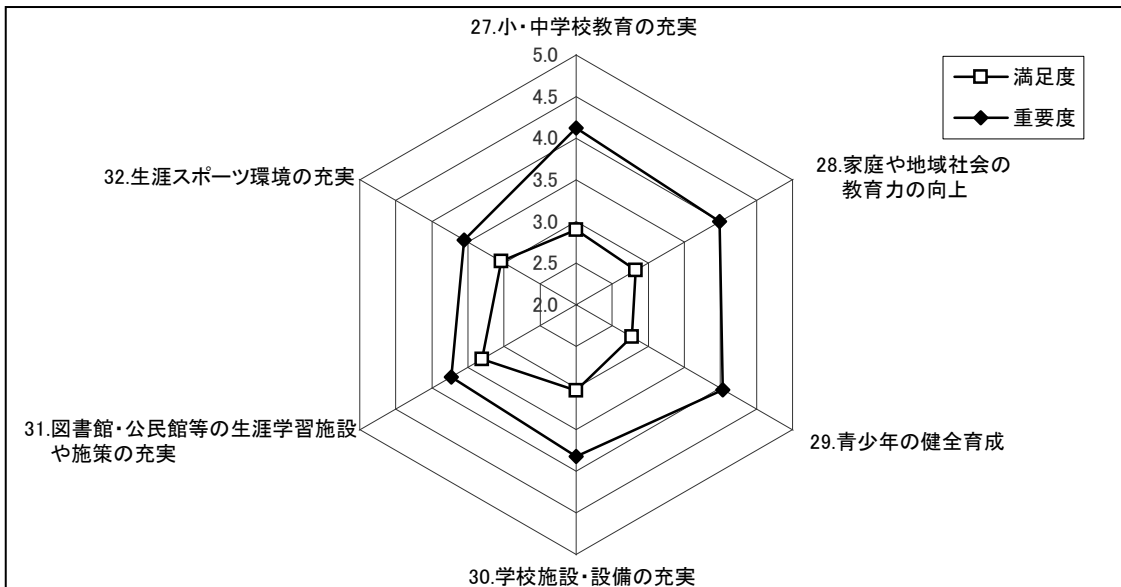
- ・都市整備分野において満足度が最も高いのは、「11.迅速で的確な消防・救急対応」である。
- ・「12.防災対策(地震・台風など)」及び「13.河川の改修等洪水・浸水対策」は重要度が高いが、満足度は低くなっている。

■福祉(18~26)



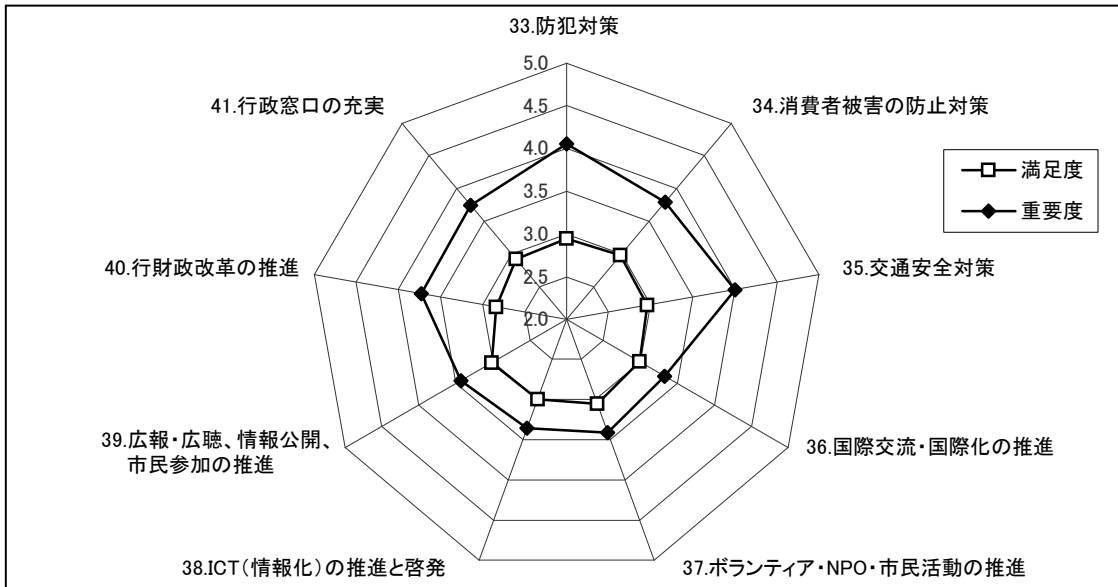
- ・福祉分野において満足度が高いのは、「20.地域医療体制の充実」及び「21.食品の安全確保や環境衛生の向上」である。
- ・「24.雇用対策や勤労者への支援」及び「26.子育て支援、児童福祉の充実」は重要度が高いが、満足度は低くなっている。

■教育(27~32)



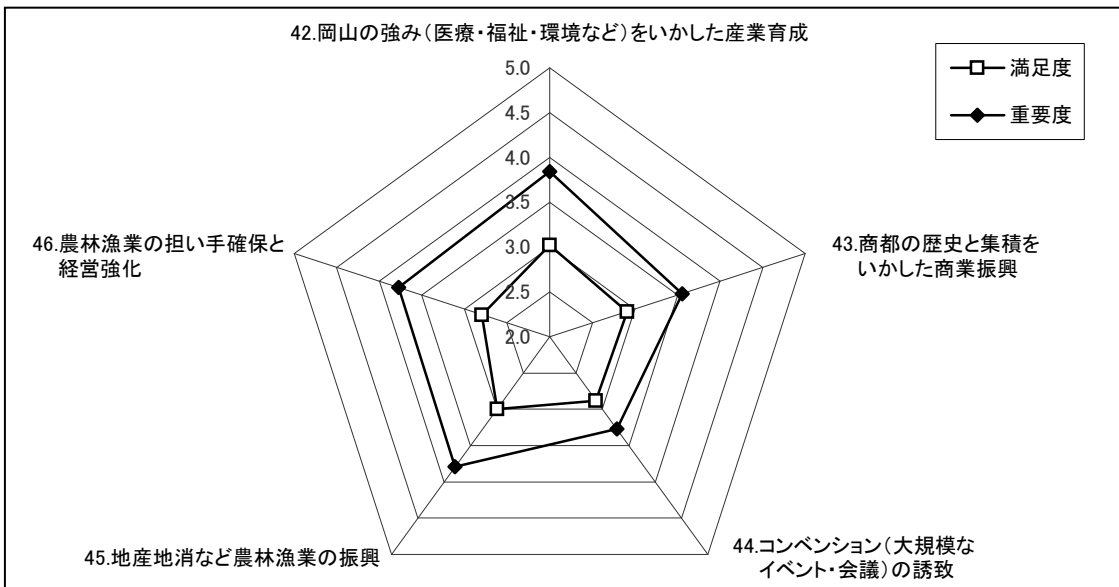
- ・教育分野において満足度が最も高いのは、「31.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実」である。
- ・「27.小・中学校教育の充実」及び「29.青少年の健全育成」は重要度が高いが、満足度は低くなっている。

■市民力(33~41)



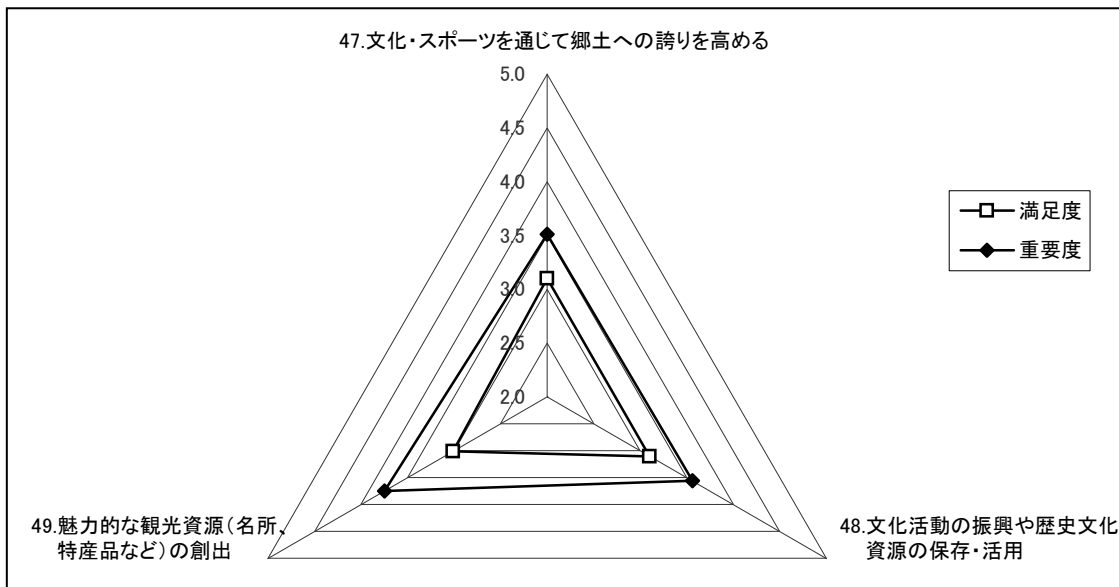
- ・市民力分野においては、どの施策も満足度は3.00前後である。
- ・「33.防犯対策」及び「35.交通安全対策」は重要度と満足度の差が大きい。

■産業(42~46)



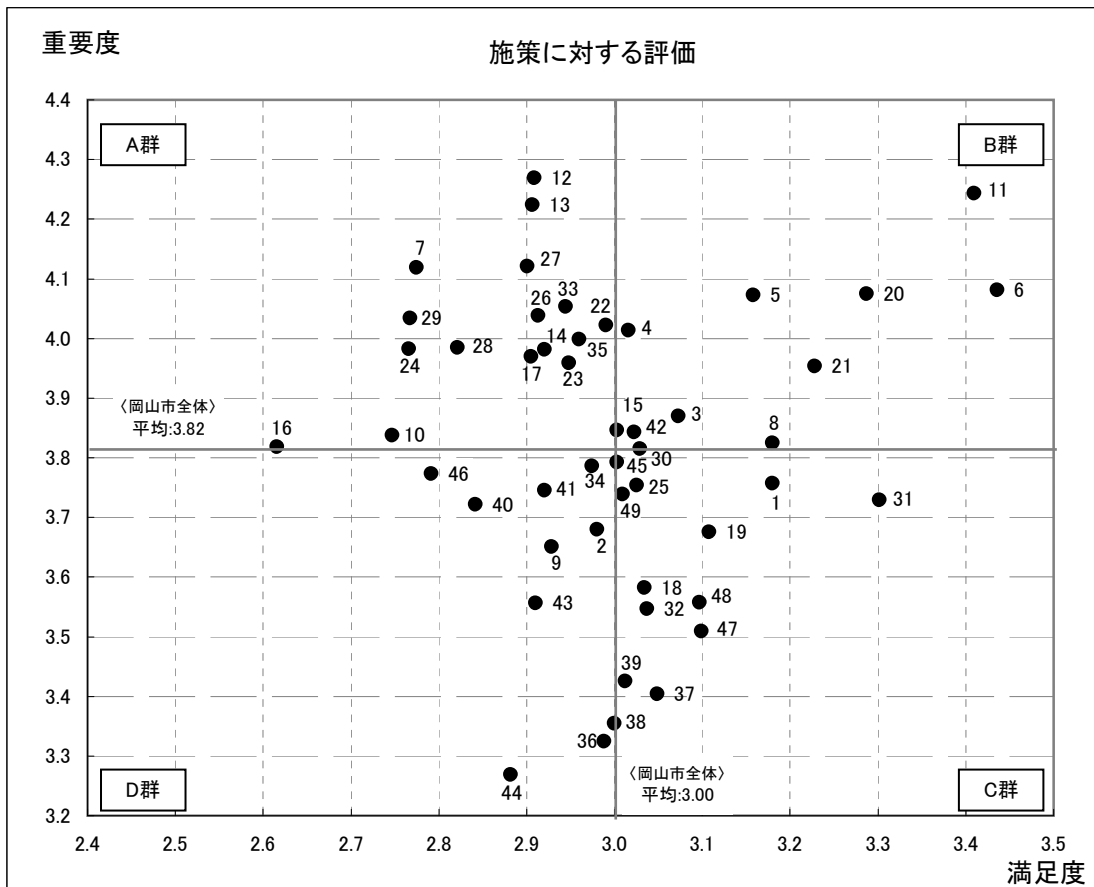
- ・産業分野においては、どの施策も満足度は3.00前後である。
- ・「46.農林漁業の担い手確保と経営強化」は重要度と満足度の差が最も大きい。

■文化（47～49）



- ・文化分野においては、どの施策も満足度は3.00前後である。
- ・「49.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出」は重要度と満足度の差が最も大きい。

(8) 満足度・重要度の散布図  
 ≪岡山市全体≫



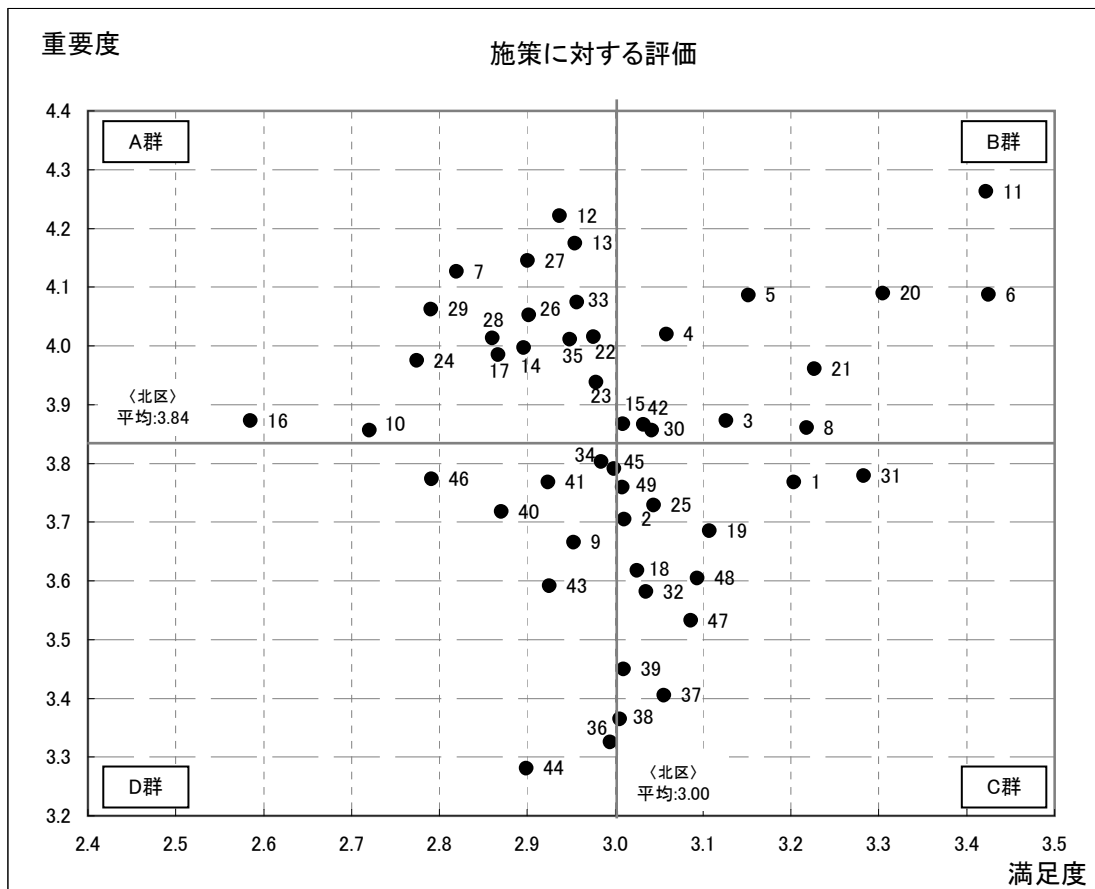
A群	重要度は高いが、満足度は低い項目
B群	満足度・重要度ともに高い項目
C群	満足度は高いが、重要度は低い項目
D群	満足度・重要度ともに低い項目

- ・「12.防災対策(地震・台風など)」及び「13.河川の改修等洪水・浸水対策」は、ともに重要度が高いが、満足度は低くなっている。(A群)
- ・満足度、重要度ともに高いのは、「11.迅速で的確な消防・救急対応」、「6.ごみ収集・リサイクル対策」である。(B群)

	行政施策	満足度	重要度	
A群	7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	2.77	4.12	
	10.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	2.75	3.84	
	12.防災対策(地震・台風など)	2.91	4.27	
	13.河川の改修等洪水・浸水対策	2.91	4.22	
	14.生活道路の整備	2.92	3.98	
	16.自転車利用環境の整備	2.62	3.82	
	17.バスや鉄道などの公共交通の充実	2.91	3.97	
	22.高齢者福祉の充実	2.99	4.02	
	23.障害者福祉の充実	2.95	3.96	
	24.雇用対策や勤労者への支援	2.77	3.98	
	26.子育て支援、児童福祉の充実	2.91	4.04	
	27.小・中学校教育の充実	2.90	4.12	
	28.家庭や地域社会の教育力の向上	2.82	3.98	
	29.青少年の健全育成	2.77	4.03	
B群	33.防犯対策	2.94	4.05	
	35.交通安全対策	2.96	4.00	
	3.自然環境の保全と再生	3.07	3.87	
	4.公害対策や地域・地球の環境保全	3.02	4.01	
	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	3.16	4.07	
	6.ごみ収集・リサイクル対策	3.44	4.08	
	8.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	3.18	3.82	
	11.迅速で的確な消防・救急対応	3.41	4.24	
	15.幹線道路や環状道路の整備	3.00	3.85	
	20.地域医療体制の充実	3.29	4.07	
	21.食品の安全確保や環境衛生の向上	3.23	3.95	
	42.岡山の強み(医療・福祉・環境など)をいかした産業育成	3.02	3.84	
	C群	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	3.18	3.76
		18.人権尊重・男女共同参画社会の実現	3.03	3.58
19.心と体の健康づくりの推進		3.11	3.68	
25.住宅や住環境の整備		3.03	3.75	
30.学校施設・設備の充実		3.03	3.81	
31.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実		3.30	3.73	
32.生涯スポーツ環境の充実		3.04	3.55	
37.ボランティア・NPO・市民活動の推進		3.05	3.40	
38.ICT(情報化)の推進と啓発		3.00	3.35	
39.広報・広聴、情報公開、市民参加の推進		3.01	3.43	
45.地産地消など農林漁業の振興		3.00	3.79	
47.文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める		3.10	3.51	
48.文化活動の振興や歴史文化資源の保存・活用		3.10	3.56	
49.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出		3.01	3.74	
D群	2.美しい都市景観の形成	2.98	3.68	
	9.快適でにぎわいのある都心づくり	2.93	3.65	
	34.消費者被害の防止対策	2.97	3.79	
	36.国際交流・国際化の推進	2.99	3.32	
	40.行財政改革の推進	2.84	3.72	
	41.行政窓口の充実	2.92	3.75	
	43.商都の歴史と集積をいかした商業振興	2.91	3.56	
	44.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致	2.88	3.27	
46.農林漁業の担い手確保と経営強化	2.79	3.77		



《北区》



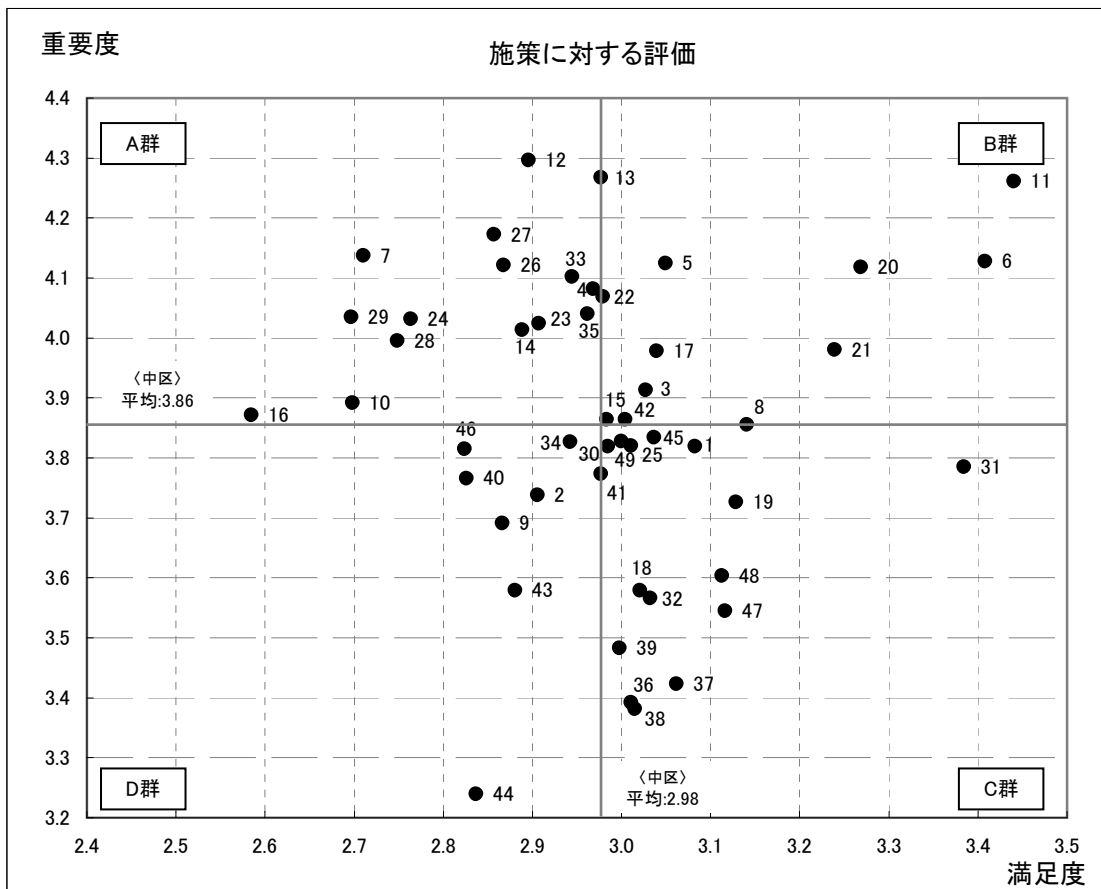
A群	重要度は高いが、満足度は低い項目
B群	満足度・重要度ともに高い項目
C群	満足度は高いが、重要度は低い項目
D群	満足度・重要度ともに低い項目

- ・A群に属するのは岡山市全体と同じ14項目であるが、「30.学校施設・設備の充実」は、岡山市全体ではC群に属するが、北区ではB群に属する。
- ・「2.美しい都市景観の形成」は、岡山市全体ではD群に属するが、北区ではC群に属する。

《北区》

	行政施策	満足度	重要度
A群	7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	2.82	4.13
	10.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	2.72	3.86
	12.防災対策(地震・台風など)	2.94	4.22
	13.河川の改修等洪水・浸水対策	2.95	4.17
	14.生活道路の整備	2.90	4.00
	16.自転車利用環境の整備	2.58	3.87
	17.バスや鉄道などの公共交通の充実	2.87	3.98
	22.高齢者福祉の充実	2.98	4.02
	23.障害者福祉の充実	2.98	3.94
	24.雇用対策や勤労者への支援	2.77	3.97
	26.子育て支援、児童福祉の充実	2.90	4.05
	27.小・中学校教育の充実	2.90	4.14
	28.家庭や地域社会の教育力の向上	2.86	4.01
	29.青少年の健全育成	2.79	4.06
B群	33.防犯対策	2.96	4.07
	35.交通安全対策	2.95	4.01
	3.自然環境の保全と再生	3.13	3.87
	4.公害対策や地域・地球の環境保全	3.06	4.02
	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	3.15	4.09
	6.ごみ収集・リサイクル対策	3.43	4.09
	8.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	3.22	3.86
	11.迅速で的確な消防・救急対応	3.42	4.26
	15.幹線道路や環状道路の整備	3.01	3.87
	20.地域医療体制の充実	3.30	4.09
C群	21.食品の安全確保や環境衛生の向上	3.23	3.96
	30.学校施設・設備の充実	3.04	3.86
	42.岡山の強み(医療・福祉・環境など)をいかした産業育成	3.03	3.87
	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	3.20	3.77
	2.美しい都市景観の形成	3.01	3.70
	18.人権尊重・男女共同参画社会の実現	3.03	3.62
	19.心と体の健康づくりの推進	3.11	3.69
	25.住宅や住環境の整備	3.04	3.73
	31.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	3.28	3.78
	32.生涯スポーツ環境の充実	3.03	3.58
	37.ボランティア・NPO・市民活動の推進	3.06	3.41
	38.ICT(情報化)の推進と啓発	3.01	3.36
D群	39.広報・広聴、情報公開、市民参加の推進	3.01	3.45
	45.地産地消など農林漁業の振興	3.00	3.79
	47.文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める	3.09	3.53
	48.文化活動の振興や歴史文化資源の保存・活用	3.09	3.60
	49.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	3.01	3.76
	9.快適でにぎわいのある都心づくり	2.95	3.67
	34.消費者被害の防止対策	2.98	3.80
	36.国際交流・国際化の推進	2.99	3.33
D群	40.行財政改革の推進	2.87	3.72
	41.行政窓口の充実	2.92	3.77
	43.商都の歴史と集積をいかした商業振興	2.92	3.59
	44.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致	2.90	3.28
	46.農林漁業の担い手確保と経営強化	2.79	3.77

《中区》



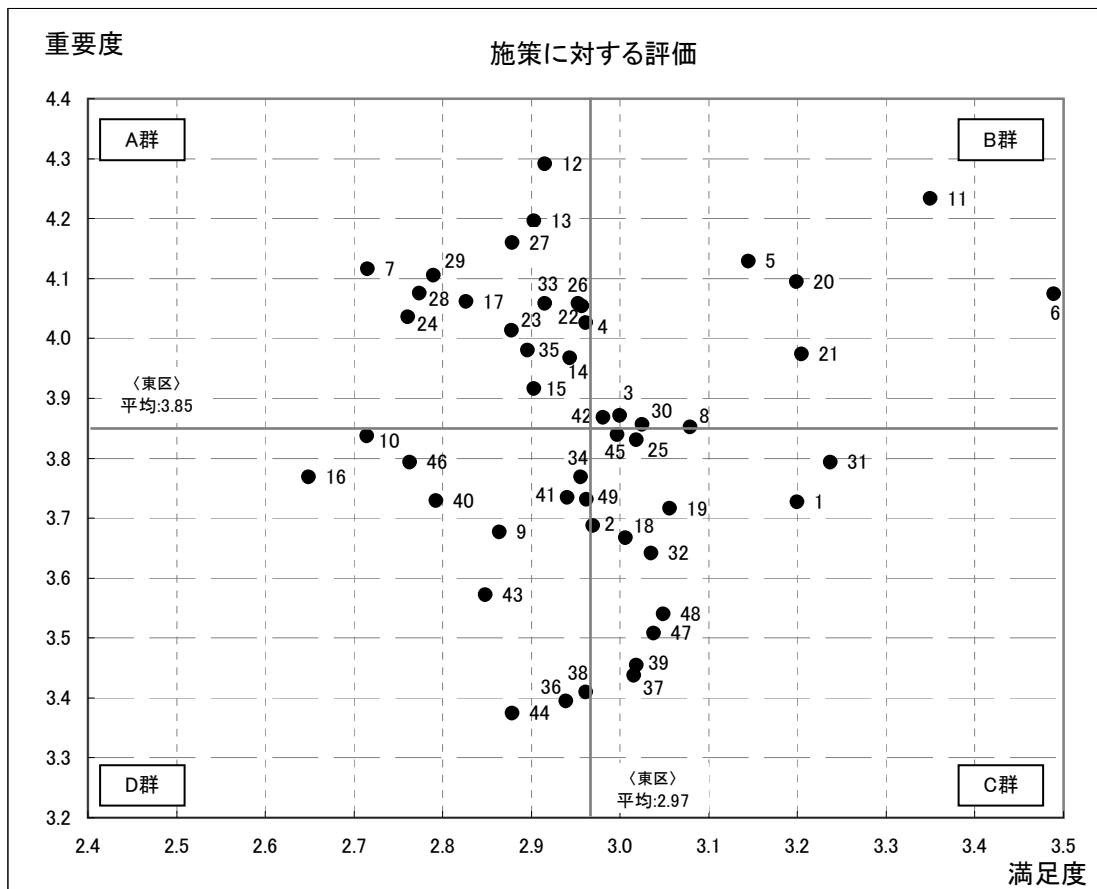
A群	重要度は高いが、満足度は低い項目
B群	満足度・重要度ともに高い項目
C群	満足度は高いが、重要度は低い項目
D群	満足度・重要度ともに低い項目

- ・「4.公害対策や地域・地球の環境保全」は、岡山市全体ではB群に属するが、中区ではA群に属する。
- ・「13.河川の改修等洪水・浸水対策」「17.バスや鉄道などの公共交通の充実」「22.高齢者福祉の充実」は、岡山市全体ではA群に属するが、中区ではB群に属する。
- ・「36.国際交流・国際化の推進」「41.行政窓口の充実」は、岡山市全体ではD群に属するが、中区ではC群に属する。

《中区》

	行政施策	満足度	重要度
A群	4.公害対策や地域・地球の環境保全	2.97	4.08
	7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	2.71	4.14
	10.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	2.70	3.89
	12.防災対策(地震・台風など)	2.90	4.30
	14.生活道路の整備	2.89	4.01
	16.自転車利用環境の整備	2.58	3.87
	23.障害者福祉の充実	2.91	4.02
	24.雇用対策や勤労者への支援	2.76	4.03
	26.子育て支援、児童福祉の充実	2.87	4.12
	27.小・中学校教育の充実	2.86	4.17
	28.家庭や地域社会の教育力の向上	2.75	4.00
	29.青少年の健全育成	2.70	4.04
	33.防犯対策	2.94	4.10
35.交通安全対策	2.96	4.04	
B群	3.自然環境の保全と再生	3.03	3.91
	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	3.05	4.12
	6.ごみ収集・リサイクル対策	3.41	4.13
	8.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	3.14	3.86
	11.迅速で的確な消防・救急対応	3.44	4.26
	13.河川の改修等洪水・浸水対策	2.98	4.27
	15.幹線道路や環状道路の整備	2.98	3.86
	17.バスや鉄道などの公共交通の充実	3.04	3.98
	20.地域医療体制の充実	3.27	4.12
	21.食品の安全確保や環境衛生の向上	3.24	3.98
	22.高齢者福祉の充実	2.98	4.07
	42.岡山の強み(医療・福祉・環境など)をいかした産業育成	3.00	3.86
C群	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	3.08	3.82
	18.人権尊重・男女共同参画社会の実現	3.02	3.58
	19.心と体の健康づくりの推進	3.13	3.73
	25.住宅や住環境の整備	3.01	3.82
	30.学校施設・設備の充実	2.99	3.82
	31.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	3.38	3.79
	32.生涯スポーツ環境の充実	3.03	3.57
	36.国際交流・国際化の推進	3.01	3.39
	37.ボランティア・NPO・市民活動の推進	3.06	3.42
	38.ICT(情報化)の推進と啓発	3.02	3.38
	39.広報・広聴、情報公開、市民参加の推進	3.00	3.48
	41.行政窓口の充実	2.98	3.77
	45.地産地消など農林漁業の振興	3.04	3.83
47.文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める	3.12	3.54	
48.文化活動の振興や歴史文化資源の保存・活用	3.11	3.60	
49.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	3.00	3.83	
D群	2.美しい都市景観の形成	2.91	3.74
	9.快適でにぎわいのある都心づくり	2.87	3.69
	34.消費者被害の防止対策	2.94	3.83
	40.行財政改革の推進	2.83	3.77
	43.商都の歴史と集積をいかした商業振興	2.88	3.58
	44.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致	2.84	3.24
46.農林漁業の担い手確保と経営強化	2.82	3.82	

《東区》



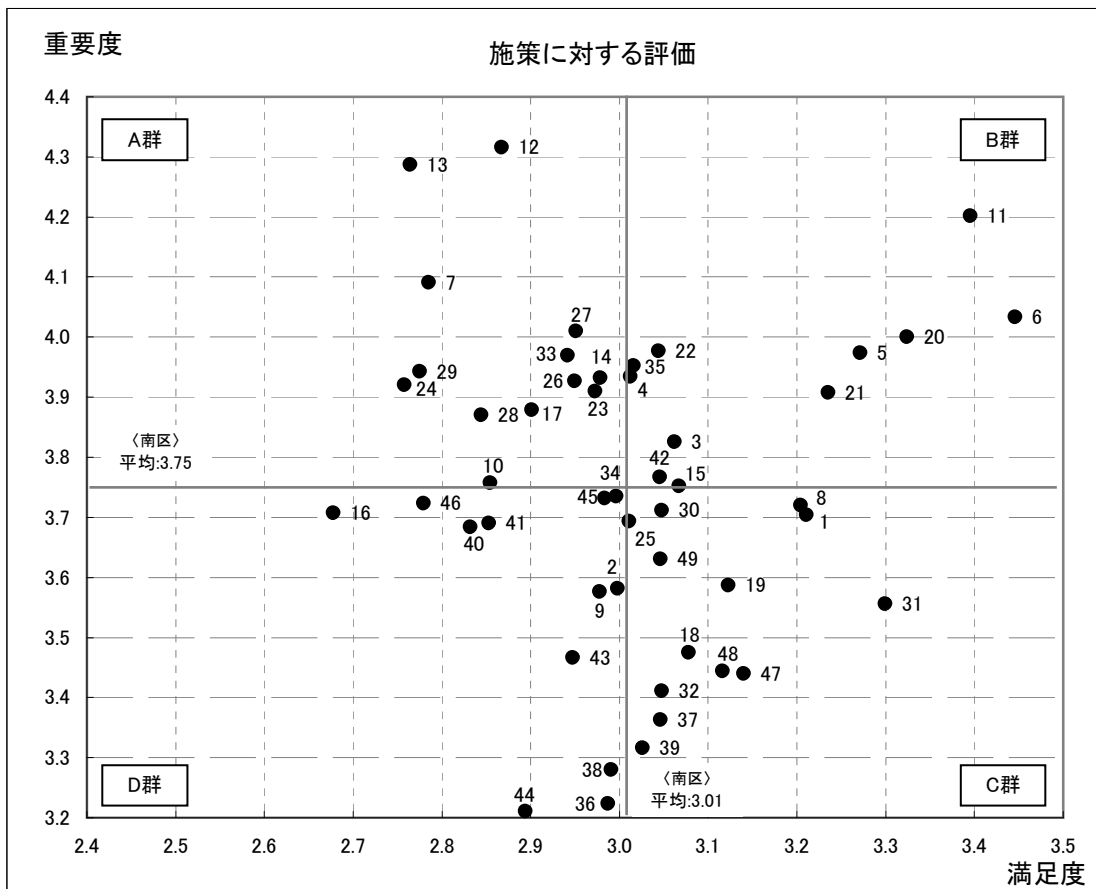
A群	重要度は高いが、満足度は低い項目
B群	満足度・重要度ともに高い項目
C群	満足度は高いが、重要度は低い項目
D群	満足度・重要度ともに低い項目

- ・「4.公害対策や地域・地球の環境保全」「15.幹線道路や環状道路の整備」は、岡山市全体ではB群に属するが、東区ではA群に属する。
- ・「30.学校施設・設備の充実」は、岡山市全体ではC群に属するが、東区ではB群に属する。
- ・「2.美しい都市景観の形成」は、岡山市全体ではD群に属するが、東区ではC群に属する。
- ・「10.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり」「16.自転車利用環境の整備」は、岡山市全体ではA群に属するが、東区ではD群に属する。
- ・「38.ICT(情報化)の推進と啓発」「49.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出」は、岡山市全体ではC群に属するが、東区ではD群に属する。

《東区》

	行政施策	満足度	重要度
A群	4.公害対策や地域・地球の環境保全	2.96	4.03
	7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	2.72	4.12
	12.防災対策(地震・台風など)	2.92	4.29
	13.河川の改修等洪水・浸水対策	2.90	4.20
	14.生活道路の整備	2.94	3.97
	15.幹線道路や環状道路の整備	2.90	3.92
	17.バスや鉄道などの公共交通の充実	2.83	4.06
	22.高齢者福祉の充実	2.96	4.05
	23.障害者福祉の充実	2.88	4.01
	24.雇用対策や勤労者への支援	2.76	4.04
	26.子育て支援、児童福祉の充実	2.95	4.06
	27.小・中学校教育の充実	2.88	4.16
	28.家庭や地域社会の教育力の向上	2.77	4.08
	29.青少年の健全育成	2.79	4.11
B群	33.防犯対策	2.92	4.06
	35.交通安全対策	2.90	3.98
	3.自然環境の保全と再生	3.00	3.87
	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	3.15	4.13
	6.ごみ収集・リサイクル対策	3.49	4.07
	8.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	3.08	3.85
	11.迅速で的確な消防・救急対応	3.35	4.23
	20.地域医療体制の充実	3.20	4.09
C群	21.食品の安全確保や環境衛生の向上	3.21	3.97
	30.学校施設・設備の充実	3.03	3.86
	42.岡山の強み(医療・福祉・環境など)をいかした産業育成	2.98	3.87
	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	3.20	3.73
	2.美しい都市景観の形成	2.97	3.69
	18.人権尊重・男女共同参画社会の実現	3.01	3.67
	19.心と体の健康づくりの推進	3.06	3.72
	25.住宅や住環境の整備	3.02	3.83
	31.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	3.24	3.79
	32.生涯スポーツ環境の充実	3.03	3.64
	37.ボランティア・NPO・市民活動の推進	3.02	3.44
D群	39.広報・広聴、情報公開、市民参加の推進	3.02	3.45
	45.地産地消など農林漁業の振興	3.00	3.84
	47.文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める	3.04	3.51
	48.文化活動の振興や歴史文化資源の保存・活用	3.05	3.54
	9.快適でにぎわいのある都心づくり	2.86	3.68
	10.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	2.71	3.84
	16.自転車利用環境の整備	2.65	3.77
	34.消費者被害の防止対策	2.96	3.77
	36.国際交流・国際化の推進	2.94	3.39
	38.ICT(情報化)の推進と啓発	2.96	3.41
	40.行財政改革の推進	2.79	3.73
	41.行政窓口の充実	2.94	3.73
	43.商都の歴史と集積をいかした商業振興	2.85	3.57
	44.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致	2.88	3.37
	46.農林漁業の担い手確保と経営強化	2.76	3.79
	49.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	2.96	3.73

《南区》



A群	重要度は高いが、満足度は低い項目
B群	満足度・重要度ともに高い項目
C群	満足度は高いが、重要度は低い項目
D群	満足度・重要度ともに低い項目

- ・「22.高齢者福祉の充実」「35.交通安全対策」は、岡山市全体ではA群に属するが、南区ではB群に属する。
- ・「8.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和」は、岡山市全体ではB群に属するが、南区ではC群に属する。
- ・「16.自転車利用環境の整備」は、岡山市全体ではA群に属するが、南区ではD群に属する。
- ・「38.ICT(情報化)の推進と啓発」「45.地産地消など農林漁業の振興」は、岡山市全体ではC群に属するが、南区ではD群に属する。
- ・南区では「13.河川の改修等洪水・浸水対策」は、岡山市全体と比較し重要度が高く、満足度が低い。(A群)

《南区》

	行政施策	満足度	重要度
A群	7.ごみの不法投棄対策・まちの美化	2.79	4.09
	10.歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	2.85	3.76
	12.防災対策(地震・台風など)	2.87	4.32
	13.河川の改修等洪水・浸水対策	2.76	4.29
	14.生活道路の整備	2.98	3.93
	17.バスや鉄道などの公共交通の充実	2.90	3.88
	23.障害者福祉の充実	2.97	3.91
	24.雇用対策や勤労者への支援	2.76	3.92
	26.子育て支援、児童福祉の充実	2.95	3.93
	27.小・中学校教育の充実	2.95	4.01
	28.家庭や地域社会の教育力の向上	2.84	3.87
	29.青少年の健全育成	2.77	3.94
	33.防犯対策	2.94	3.97
B群	3.自然環境の保全と再生	3.06	3.83
	4.公害対策や地域・地球の環境保全	3.01	3.93
	5.下水道などの総合的な汚水処理対策	3.27	3.97
	6.ごみ収集・リサイクル対策	3.45	4.03
	11.迅速で的確な消防・救急対応	3.40	4.20
	15.幹線道路や環状道路の整備	3.07	3.75
	20.地域医療体制の充実	3.32	4.00
	21.食品の安全確保や環境衛生の向上	3.24	3.91
	22.高齢者福祉の充実	3.04	3.98
	35.交通安全対策	3.02	3.95
42.岡山の強み(医療・福祉・環境など)をいかした産業育成	3.05	3.77	
C群	1.公園・緑地の整備や緑化の推進	3.21	3.70
	8.都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	3.20	3.72
	18.人権尊重・男女共同参画社会の実現	3.08	3.47
	19.心と体の健康づくりの推進	3.12	3.59
	25.住宅や住環境の整備	3.01	3.69
	30.学校施設・設備の充実	3.05	3.71
	31.図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	3.30	3.56
	32.生涯スポーツ環境の充実	3.05	3.41
	37.ボランティア・NPO・市民活動の推進	3.05	3.36
	39.広報・広聴、情報公開、市民参加の推進	3.03	3.32
47.文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める	3.14	3.44	
48.文化活動の振興や歴史文化資源の保存・活用	3.12	3.44	
49.魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	3.05	3.63	
D群	2.美しい都市景観の形成	3.00	3.58
	9.快適でにぎわいのある都心づくり	2.98	3.58
	16.自転車利用環境の整備	2.68	3.71
	34.消費者被害の防止対策	3.00	3.73
	36.国際交流・国際化の推進	2.99	3.22
	38.ICT(情報化)の推進と啓発	2.99	3.28
	40.行財政改革の推進	2.83	3.68
	41.行政窓口の充実	2.85	3.69
	43.商都の歴史と集積をいかした商業振興	2.95	3.47
	44.コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致	2.89	3.21
	45.地産地消など農林漁業の振興	2.98	3.73
46.農林漁業の担い手確保と経営強化	2.78	3.72	