

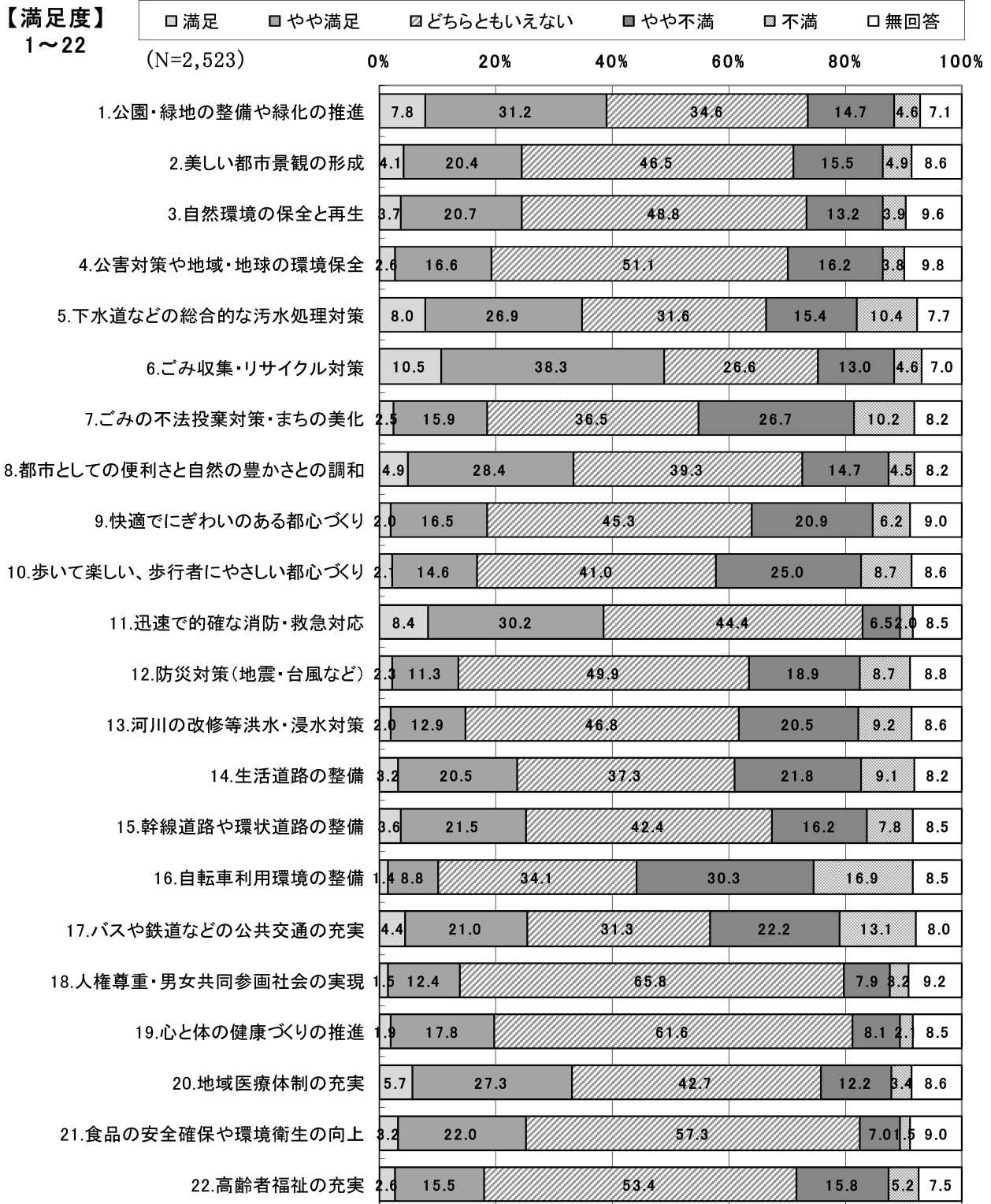
第2章 行政施策の満足度・重要度について

(1) 満足度

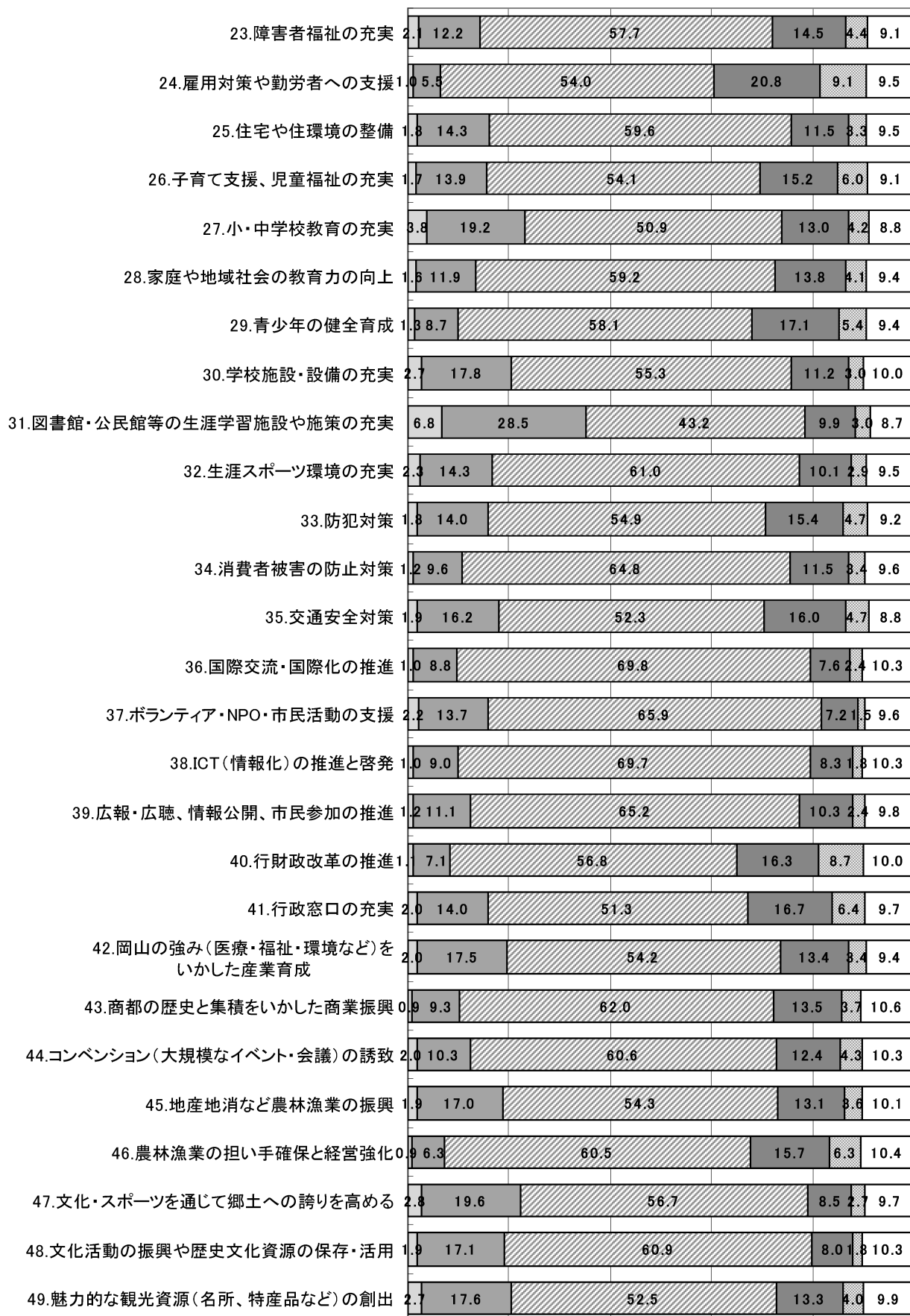
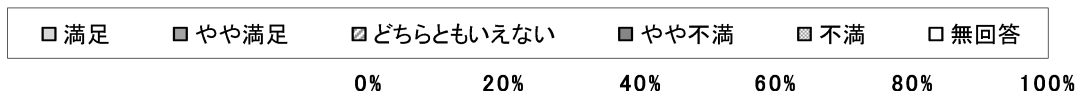
問7 岡山市の行政施策に対する「満足度」についてあなたの感じ方、お考えをお答えください。
(単数回答)

満足度の高い施策は、「ごみ収集・リサイクル対策」、「公園緑地の整備や緑化の推進」

満足度の低い施策は、「自転車利用環境の整備」、「ごみの不法投棄対策・まちの美化」



【満足度】
23～49



- 満足度の高い施策と低い施策のうち、上位20項目をあげると以下の表ようになる。「ごみ収集・リサイクル対策」48.8%、「公園・緑地の整備や緑化の推進」39.0%、「迅速で的確な消防・救急対応」38.6%と満足度が高く、「自転車利用環境の整備」、「ごみの不法投棄対策・まちの美化」、「バスや鉄道などの公共交通の充実」が満足度の低い施策となっている。また、「下水道などの総合的な汚水処理対策」、「バスや鉄道などの公共交通の充実」、「幹線道路や環状道路の整備」、「美しい都市景観の形成」、「生活道路の整備」は、満足度の高い項目と、満足度の低い項目の両方で上位にあげられている。

満足度の高い施策(上位20項目)

順位	行政施策	満足	やや満足	合計
1	6. ごみ収集・リサイクル対策	10.5	38.3	48.8
2	1. 公園・緑地の整備や緑化の推進	7.8	31.2	39.0
3	11. 迅速で的確な消防・救急対応	8.4	30.2	38.6
4	31. 図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	6.8	28.5	35.3
5	5. 下水道などの総合的な汚水処理対策	8.0	26.9	34.9
6	8. 都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	4.9	28.4	33.3
7	20. 地域医療体制の充実	5.7	27.3	33.0
8	17. バスや鉄道などの公共交通の充実	4.4	21.0	25.4
9	21. 食品の安全確保や環境衛生の向上	3.2	22.0	25.2
10	15. 幹線道路や環状道路の整備	3.6	21.5	25.1
11	2. 美しい都市景観の形成	4.1	20.4	24.5
12	3. 自然環境の保全と再生	3.7	20.7	24.4
13	14. 生活道路の整備	3.2	20.5	23.7
14	27. 小・中学校教育の充実	3.8	19.2	23.0
15	47. 文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める	2.8	19.6	22.4
16	30. 学校施設・設備の充実	2.7	17.8	20.5
17	49. 魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	2.7	17.6	20.3
18	19. 心と体の健康づくりの推進	1.9	17.8	19.7
19	42. 岡山の強み(医療・福祉・環境など)をいかした産業育成	2.0	17.5	19.5
20	4. 公害対策や地域・地球の環境保全	2.6	16.6	19.2

満足度の低い施策(上位20項目)

順位	行政施策	やや不満	不満	合計
1	16. 自転車利用環境の整備	30.3	16.9	47.2
2	7. ごみの不法投棄対策・まちの美化	26.7	10.2	36.9
3	17. バスや鉄道などの公共交通の充実	22.2	13.1	35.3
4	10. 歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	25.0	8.7	33.7
5	14. 生活道路の整備	21.8	9.1	30.9
6	24. 雇用対策や勤労者への支援	20.8	9.1	29.9
7	13. 河川の改修等洪水・浸水対策	20.5	9.2	29.7
8	12. 防災対策(地震・台風など)	18.9	8.7	27.6
9	9. 快適でにぎわいのある都心づくり	20.9	6.2	27.1
10	5. 下水道などの総合的な汚水処理対策	15.4	10.4	25.8
11	40. 行財政改革の推進	16.3	8.7	25.0
12	15. 幹線道路や環状道路の整備	16.2	7.8	24.0
13	41. 行政窓口の充実	16.7	6.4	23.1
14	29. 青少年の健全育成	17.1	5.4	22.5
15	46. 農林漁業の担い手確保と経営強化	15.7	6.3	22.0
16	26. 子育て支援、児童福祉の充実	15.2	6.0	21.2
17	22. 高齢者福祉の充実	15.8	5.2	21.0
18	35. 交通安全対策	16.0	4.7	20.7
19	2. 美しい都市景観の形成	15.5	4.9	20.4
20	33. 防犯対策	15.4	4.7	20.1

(2) 重要度

問7 岡山市の行政施策に対する「重要度」についてあなたの感じ方、お考えをお答えください。
(単数回答)

重要度の高い施策は、「ごみの不法投棄対策・まちの美化」、「ごみ収集・リサイクル対策」

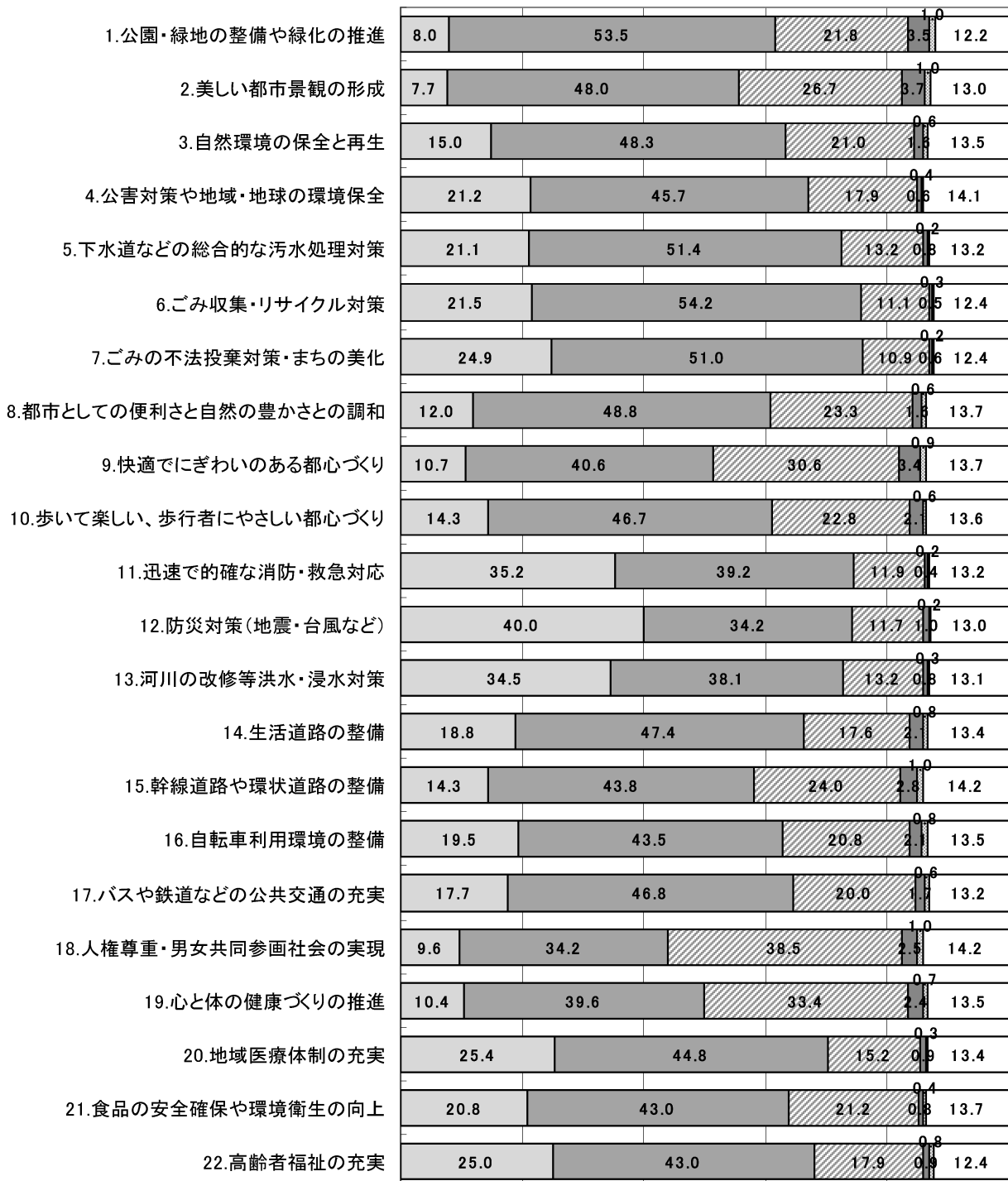
重要度の低い施策は、「コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致」、「国際交流・国際化の推進」

【重要度】
1～22

□ 特に重要 □ 重要 □ どちらともいえない □ あまり重要でない □ 重要でない □ 無回答

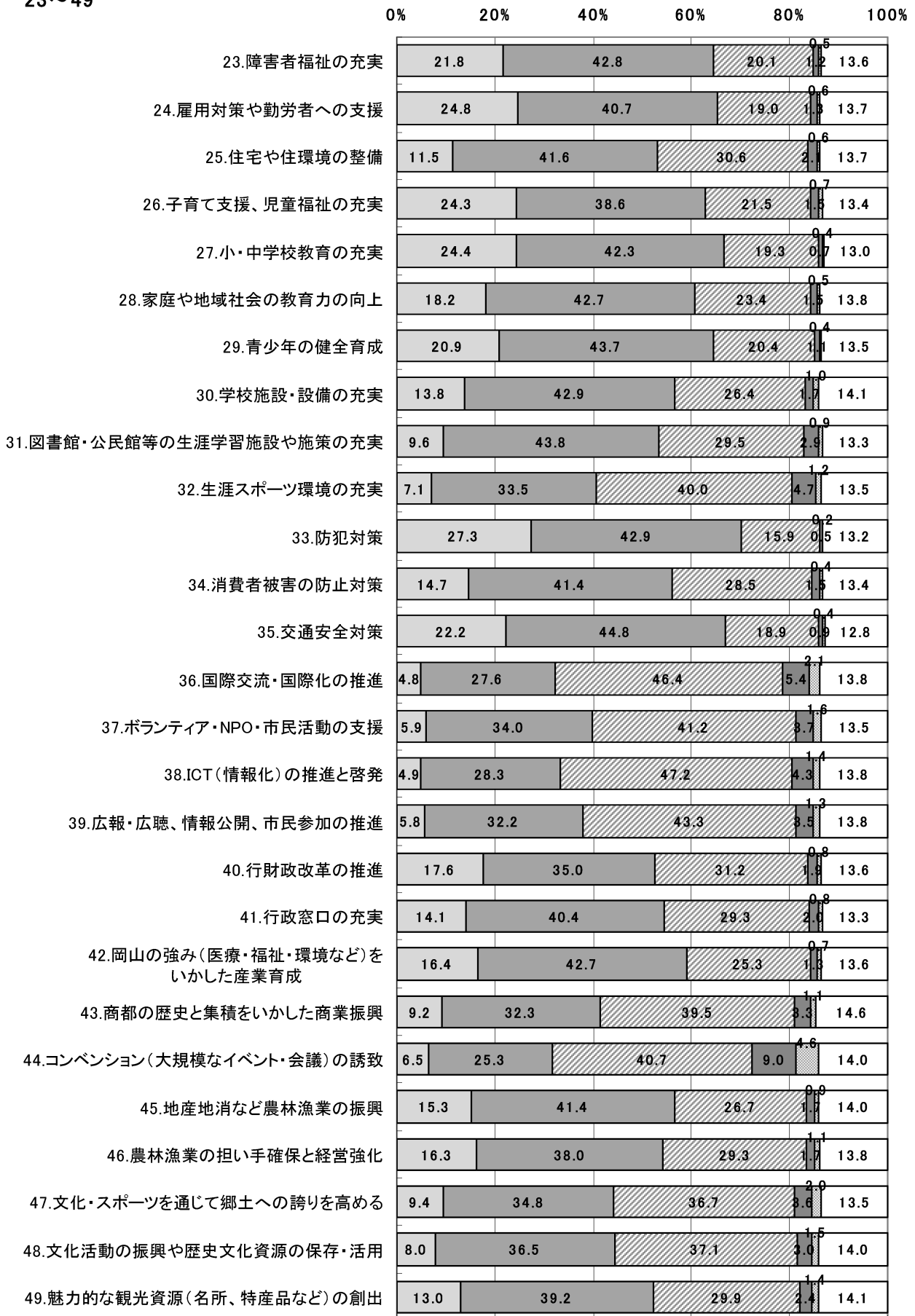
(N=2,523)

0% 20% 40% 60% 80% 100%



【重要度】
23～49

□特に重要 □重要 □どちらともいえない □あまり重要でない □重要でない □無回答



重要度の高い施策順

順位	行政施策	特に重要	重要	合計
1	7. ごみの不法投棄対策・まちの美化	24.9	51.0	75.9
2	6. ごみ収集・リサイクル対策	21.5	54.2	75.7
3	11. 迅速で的確な消防・救急対応	35.2	39.2	74.4
4	12. 防災対策(地震・台風など)	40.0	34.2	74.2
5	13. 河川の改修等洪水・浸水対策	34.5	38.1	72.6
6	5. 下水道などの総合的な汚水処理対策	21.1	51.4	72.5
7	33. 防犯対策	27.3	42.9	70.2
8	20. 地域医療体制の充実	25.4	44.8	70.2
9	22. 高齢者福祉の充実	25.0	43.0	68.0
10	35. 交通安全対策	22.2	44.8	67.0
11	4. 公害対策や地域・地球の環境保全	21.2	45.7	66.9
12	4. 小・中学校教育の充実	24.4	42.3	66.7
13	14. 生活道路の整備	18.8	47.4	66.2
14	24. 雇用対策や勤労者への支援	24.8	40.7	65.5
15	23. 障害者福祉の充実	21.8	42.8	64.6
16	29. 青少年の健全育成	20.9	43.7	64.6
17	17. バスや鉄道などの公共交通の充実	17.7	46.8	64.5
18	21. 食品の安全確保や環境衛生の向上	20.8	43.0	63.8
19	3. 自然環境の保全と再生	15.0	48.3	63.3
20	16. 自転車利用環境の整備	19.5	43.5	63.0
21	26. 子育て支援、児童福祉の充実	24.3	38.6	62.9
22	1. 公園・緑地の整備や緑化の推進	8.0	53.5	61.5
23	10. 歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	14.3	46.7	61.0
24	28. 家庭や地域社会の教育力の向上	18.2	42.7	60.9
25	8. 都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	12.0	48.8	60.8
26	42. 岡山の強み(医療・福祉・環境など)をいかした産業育成	16.4	42.7	59.1
27	15. 幹線道路や環状道路の整備	14.3	43.8	58.1
28	45. 地産地消など農林漁業の振興	15.3	41.4	56.7
29	30. 学校施設・設備の充実	13.8	42.9	56.7
30	34. 消費者被害の防止対策	14.7	41.4	56.1
31	2. 美しい都市景観の形成	7.7	48.0	55.7
32	41. 行政窓口の充実	14.1	40.4	54.5
33	46. 農林漁業の担い手確保と経営強化	16.3	38.0	54.3
34	31. 図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	9.6	43.8	53.4
35	25. 住宅や住環境の整備	11.5	41.6	53.1
36	40. 行財政改革の推進	17.6	35.0	52.6
37	49. 魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	13.0	39.2	52.2
38	9. 快適でにぎわいのある都心づくり	10.7	40.6	51.3
39	19. 心と体の健康づくりの推進	10.4	39.6	50.0
40	48. 文化活動の振興や歴史文化資源の保存・活用	8.0	36.5	44.5
41	47. 文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める	9.4	34.8	44.2
42	18. 人権尊重・男女共同参画社会の実現	9.6	34.2	43.8
43	43. 商都の歴史と集積をいかした商業振興	9.2	32.3	41.5
44	32. 生涯スポーツ環境の充実	7.1	33.5	40.6
45	37. ボランティア・NPO・市民活動の支援	5.9	34.0	39.9
46	39. 広報・広聴、情報公開、市民参加の推進	5.8	32.2	38.0
47	38. ICT(情報化)の推進と啓発	4.9	28.3	33.2
48	36. 国際交流・国際化の推進	4.8	27.6	32.4
49	44. コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致	6.5	25.3	31.8

重要度の低い施策順

順位	行政施策	あまり重要でない	重要でない	合計
1	44. コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致	9.0	4.6	13.6
2	36. 国際交流・国際化の推進	5.4	2.1	7.5
3	32. 生涯スポーツ環境の充実	4.7	1.2	5.9
4	38. ICT(情報化)の推進と啓発	4.3	1.4	5.7
5	47. 文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める	3.6	2.0	5.6
6	37. ボランティア・NPO・市民活動の支援	3.7	1.6	5.3
7	39. 広報・広聴、情報公開、市民参加の推進	3.5	1.3	4.8
8	2. 美しい都市景観の形成	3.7	1.0	4.7
9	1. 公園・緑地の整備や緑化の推進	3.5	1.0	4.5
10	48. 文化活動の振興や歴史文化資源の保存・活用	3.0	1.5	4.5
11	43. 商都の歴史と集積をいかした商業振興	3.3	1.1	4.4
12	9. 快適でにぎわいのある都心づくり	3.4	0.9	4.3
13	31. 図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	2.9	0.9	3.8
14	15. 幹線道路や環状道路の整備	2.8	1.0	3.8
15	49. 魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	2.4	1.4	3.8
16	18. 人権尊重・男女共同参画社会の実現	2.5	1.0	3.5
17	19. 心と体の健康づくりの推進	2.4	0.7	3.1
18	14. 生活道路の整備	2.1	0.8	2.9
19	16. 自転車利用環境の整備	2.1	0.8	2.9
20	41. 行政窓口の充実	2.0	0.8	2.8
21	46. 農林漁業の担い手確保と経営強化	1.7	1.1	2.8
22	10. 歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	2.1	0.6	2.7
23	25. 住宅や住環境の整備	2.1	0.6	2.7
24	40. 行財政改革の推進	1.9	0.8	2.7
25	30. 学校施設・設備の充実	1.7	1.0	2.7
26	45. 地産地消など農林漁業の振興	1.7	0.9	2.6
27	17. バスや鉄道などの公共交通の充実	1.7	0.6	2.3
28	3. 自然環境の保全と再生	1.6	0.6	2.2
29	8. 都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	1.6	0.6	2.2
30	26. 子育て支援、児童福祉の充実	1.5	0.7	2.2
31	28. 家庭や地域社会の教育力の向上	1.5	0.5	2.0
32	42. 岡山の強み(医療・福祉・環境など)をいかした産業育成	1.3	0.7	2.0
33	34. 消費者被害の防止対策	1.5	0.4	1.9
34	24. 雇用対策や勤労者への支援	1.3	0.6	1.9
35	23. 障害者福祉の充実	1.2	0.5	1.7
36	22. 高齢者福祉の充実	0.9	0.8	1.7
37	29. 青少年の健全育成	1.1	0.4	1.5
38	35. 交通安全対策	0.9	0.4	1.3
39	12. 防災対策(地震・台風など)	1.0	0.2	1.2
40	20. 地域医療体制の充実	0.9	0.3	1.2
41	21. 食品の安全確保や環境衛生の向上	0.8	0.4	1.2
42	13. 河川の改修等洪水・浸水対策	0.8	0.3	1.1
43	27. 小・中学校教育の充実	0.7	0.4	1.1
44	5. 下水道などの総合的な汚水処理対策	0.8	0.2	1.0
45	4. 公害対策や地域・地球の環境保全	0.6	0.4	1.0
46	7. ごみの不法投棄対策・まちの美化	0.6	0.2	0.8
47	6. ごみ収集・リサイクル対策	0.5	0.3	0.8
48	33. 防犯対策	0.5	0.2	0.7
49	11. 迅速で的確な消防・救急対応	0.4	0.2	0.6

- 岡山市の行政施策に重要度をたずねたところ、15・16頁のグラフ結果となり、それを、重要度の高い順、低い順に並べたのが前頁の表。重要度の高い施策は、「ごみの不法投棄対策・まちの美化」75.9%、「ごみ収集・リサイクル対策」75.7%、「迅速で的確な消防・救急対応」74.4%となっている。重要度の低い施策は「コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致」13.6%、「国際交流・国際化の進展」7.5%、「生涯スポーツ環境の充実」5.9%となっているが、すべての施策について30%以上が重要としている。

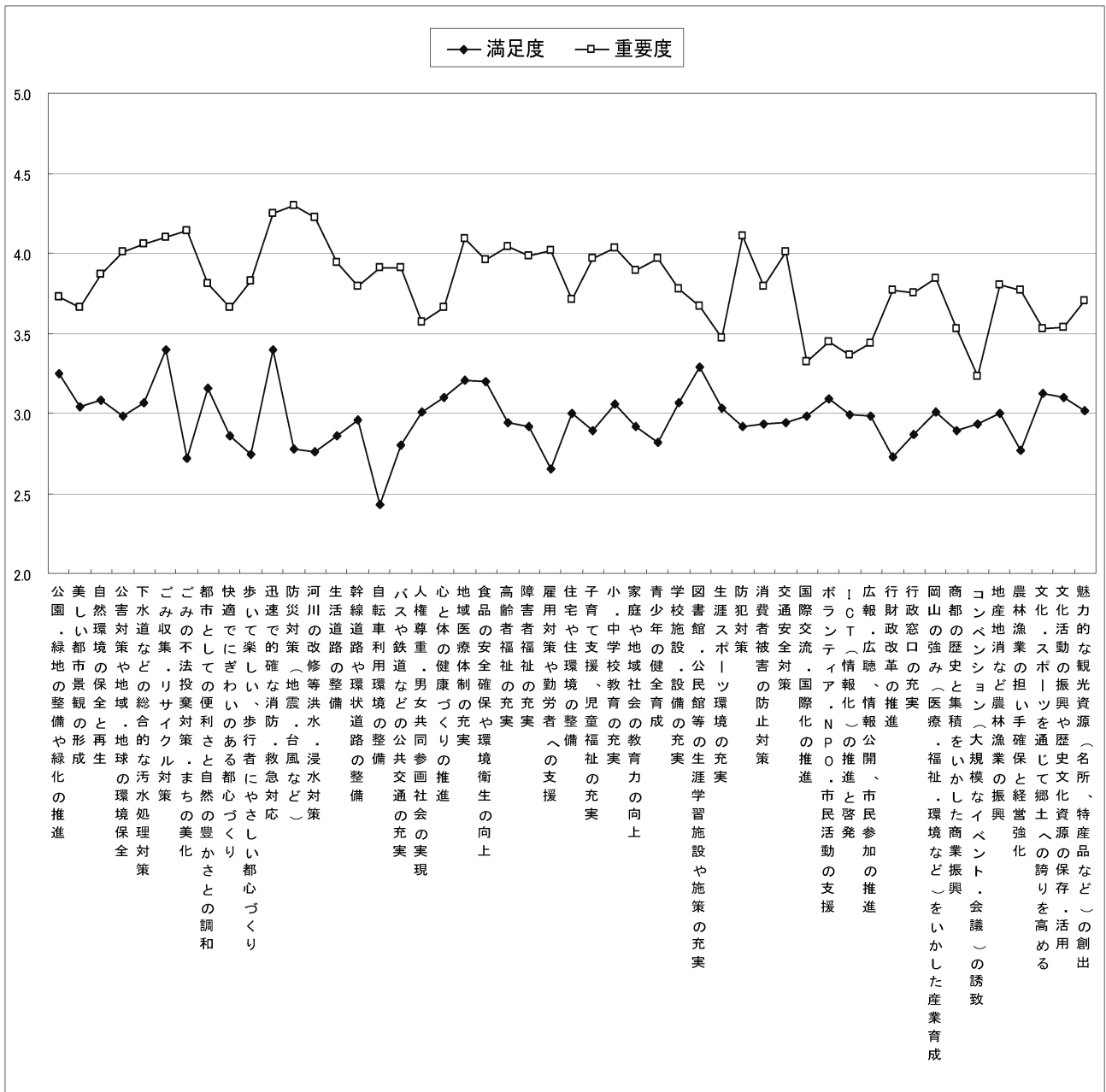
(3) 岡山の施策に対する評価

問7において、岡山市の施策のうち、49の項目について「満足度」及び「重要度」をそれぞれ5段階に分けて評価してもらった。この結果を、下記のように各項目に5段階評価で点数を与え、各項目の「評価点」を出した。

$$\begin{aligned} & \text{「満足」の回答者数} \times 5 \text{点} \\ & + \text{「やや満足」の回答者数} \times 4 \text{点} \\ & + \text{「どちらともいえない」の回答者数} \times 3 \text{点} \\ & + \text{「やや不満」の回答者数} \times 2 \text{点} \\ & + \text{「不満」の回答者数} \times 1 \text{点} \\ \text{評価点 (満足度)} = & \frac{\text{全体} \text{の回答者数} - \text{無回答者数}}{\text{全体} \text{の回答者数} - \text{無回答者数}} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} & \text{「特に重要」の回答者数} \times 5 \text{点} \\ & + \text{「重要」の回答者数} \times 4 \text{点} \\ & + \text{「どちらともいえない」の回答者数} \times 3 \text{点} \\ & + \text{「あまり重要でない」の回答者数} \times 2 \text{点} \\ & + \text{「重要でない」の回答者数} \times 1 \text{点} \\ \text{評価点 (重要度)} = & \frac{\text{全体} \text{の回答者数} - \text{無回答者数}}{\text{全体} \text{の回答者数} - \text{無回答者数}} \end{aligned}$$

この算出方法によると、評価点は1.0から5.0点の間に分布し、中間点の3.0点を境に5.0点に近くなるほど満足度、重要度が高くなり、1.0点に近くなるほど満足度、重要度は低くなる。算出結果について、次表に示す。

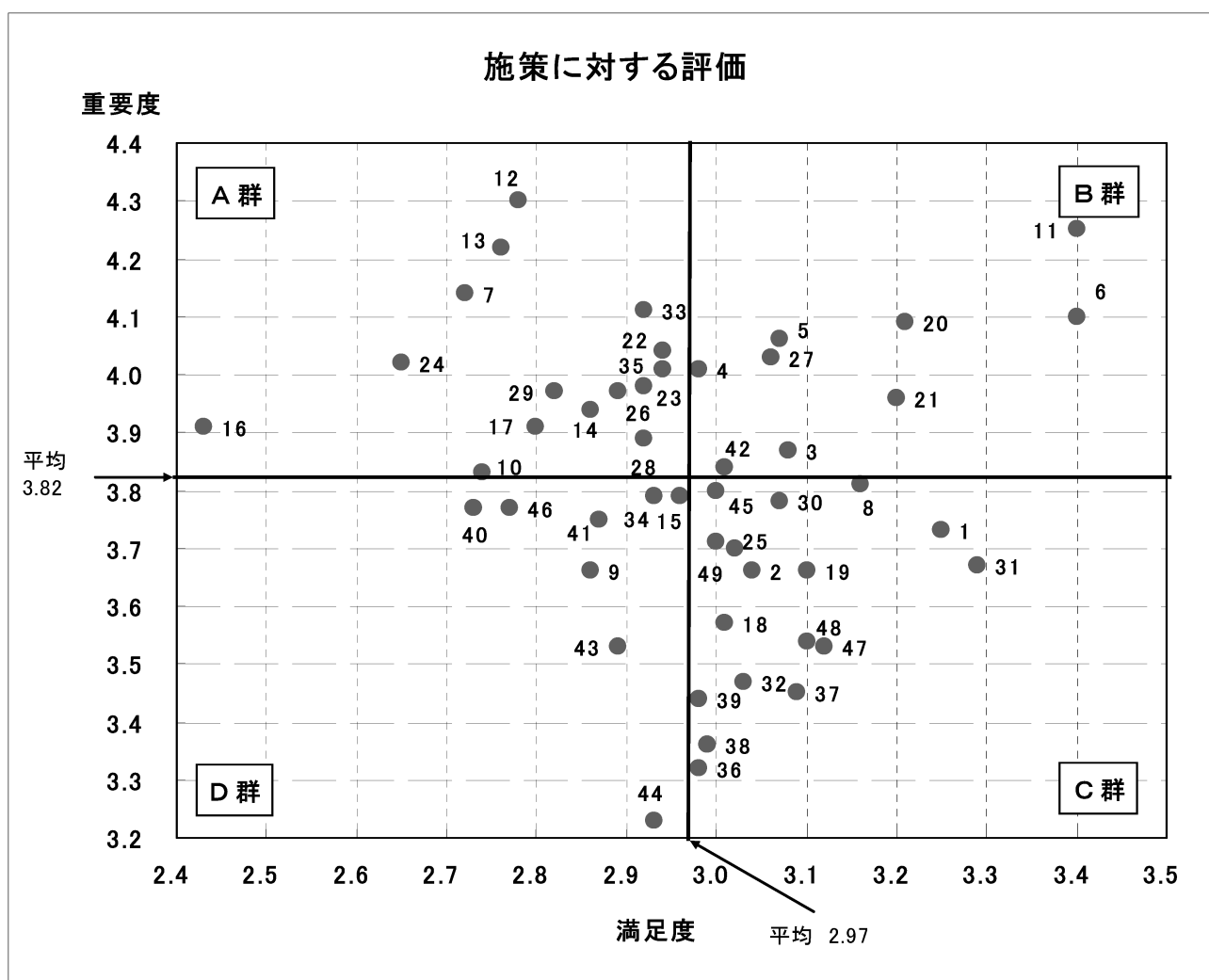


《満足度の評価》

- 評価の結果、「ごみ収集・リサイクル対策」・「迅速で的確な消防・救急対応」が3.40点で最も満足度が高く、次いで「図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実」3.29点となっている。
- 一方、最も満足度が低かった施策は、「自転車利用環境の整備」2.43点で、次いで「雇用対策や勤労者への支援」2.65点、「ごみの不法投棄対策・まちの美化」2.72点となっている。

《重要度の評価》

- 評価の結果、「防災対策（地震・台風など）」が4.30点で最も重要度が高く、次いで「迅速で的確な消防・救急対応」4.25点、「河川の改修等洪水・浸水対策」4.22点となっている。
- 反対に最も重要度が低かった施策は、「コンベンション（大規模なイベント・会議）の誘致」3.23点で、「国際交流・国際化の推進」3.32点、「ICT（情報化）の推進と啓発」3.36点が続いている。



A群	重要度は高いが、満足度は低い項目
B群	重要度・満足度ともに高い項目
C群	満足度は高いが、重要度は低い項目
D群	重要度・満足度ともに低い項目

- 重要度・満足度ともに高い項目(B群)は、「ごみ収集・リサイクル対策」、「迅速で的確な消防・救急対応」、「地域医療体制の充実」など9項目。
- 重要度は高いが満足度が低い項目(A群)は、「防災対策(地震・台風など)」、「河川の改修等洪水・浸水対策」、「ごみの不法投棄対策・まちの美化」など15項目。
- 満足度は高いが重要度が低い項目(C群)は、「図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実」、「公園・緑地の整備や緑化の推進」、「都市としての便利さと自然の豊かさとの調和」など17項目。
- 満足度・重要度ともに低い項目(D群)は、「コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致」、「商都の歴史と集積を生かした商業振興」、「快適でにぎわいのある都心づくり」など8項目。

施策に対する評価

	施策項目	満足度	重要度
A群	7 ごみの不法投棄対策・まちの美化	2.72	4.14
	10 歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくり	2.74	3.83
	12 防災対策(地震・台風など)	2.78	4.30
	13 河川の改修等洪水・浸水対策	2.76	4.22
	14 生活道路の整備	2.86	3.94
	16 自転車利用環境の整備	2.43	3.91
	17 バスや鉄道などの公共交通の充実	2.80	3.91
	22 高齢者福祉の充実	2.94	4.04
	23 障害者福祉の充実	2.92	3.98
	24 雇用対策や勤労者への支援	2.65	4.02
	26 子育て支援、児童福祉の充実	2.89	3.97
	28 家庭や地域社会の教育力の向上	2.92	3.89
	29 青少年の健全育成	2.82	3.97
	33 防犯対策	2.92	4.11
35 交通安全対策	2.94	4.01	
B群	3 自然環境の保全と再生	3.08	3.87
	4 公害対策や地域・地球の環境保全	2.98	4.01
	5 下水道などの総合的な汚水処理対策	3.07	4.06
	6 ごみ収集・リサイクル対策	3.40	4.10
	11 迅速で的確な消防・救急対応	3.40	4.25
	20 地域医療体制の充実	3.21	4.09
	21 食品の安全確保や環境衛生の向上	3.20	3.96
	27 小・中学校教育の充実	3.06	4.03
42 岡山の強み(医療・福祉・環境など)をいかした産業育成	3.01	3.84	
C群	1 公園・緑地の整備や緑化の推進	3.25	3.73
	2 美しい都市景観の形成	3.04	3.66
	8 都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	3.16	3.81
	18 人権尊重・男女共同参画社会の実現	3.01	3.57
	19 心と体の健康づくりの推進	3.10	3.66
	25 住宅や住環境の整備	3.00	3.71
	30 学校施設・設備の充実	3.07	3.78
	31 図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	3.29	3.67
	32 生涯スポーツ環境の充実	3.03	3.47
	36 国際交流・国際化の推進	2.98	3.32
	37 ボランティア・NPO・市民活動の支援	3.09	3.45
	38 ICT(情報化)の推進と啓発	2.99	3.36
	39 広報・広聴、情報公開、市民参加の推進	2.98	3.44
	45 地産地消など農林漁業の振興	3.00	3.80
	47 文化・スポーツを通じて郷土への誇りを高める	3.12	3.53
48 文化活動の振興や歴史文化資源の保存・活用	3.10	3.54	
49 魅力的な観光資源(名所、特産品など)の創出	3.02	3.70	
D群	9 快適でにぎわいのある都心づくり	2.86	3.66
	15 幹線道路や環状道路の整備	2.96	3.79
	34 消費者被害の防止対策	2.93	3.79
	40 行財政改革の推進	2.73	3.77
	41 行政窓口の充実	2.87	3.75
	43 商都の歴史と集積をいかした商業振興	2.89	3.53
	44 コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致	2.93	3.23
	46 農林漁業の担い手確保と経営強化	2.77	3.77