

[様式第3号]

資料提供年月日	令和元年9月26日	
問い合わせ先	課名	消防局警防部情報指令課
	電話	直通 253-9982 内線 3774
担当者	職名・氏名	課長 境 由夫
	職名・氏名	課長補佐 蔵田 智弘 消防士長 山本 洋司

## 広 報 連 絡

<市長定例記者会見資料>

- 件名 「Net119緊急通報システム」の運用を開始します
- 運用開始日 令和元年10月1日（火）から
- 概要 Net119緊急通報システムは、会話に不自由な聴覚・言語機能などに障がいがある方が、スマートフォンなどを用いて、いつでも全国どこからでも、所在場所の消防本部に、音声によらない緊急通報ができるようにするシステムです。
- 導入の利点 岡山市では、平成24年4月1日からWeb119通報システムを運用していましたが、利用範囲が管轄区域である岡山市及び吉備中央町を対象としています。一方、Net119緊急通報システムは、全国を対象としていることから、岡山市で登録した方が市外からでも通報できるようになり、また、市外で登録した方が観光等で岡山市に来られた場合も岡山市消防局に通報できることから、消防の対応が、迅速かつ円滑にできるようになることです。
- 対象者 聴覚・音声・言語機能などに障がいがあり、音声による119番通報が困難な方で、岡山市又は吉備中央町に在住又は通勤・通学されている方が対象で、事前登録が必要です。
- 添付資料 Net119緊急通報システムパンフレット

## 注意事項

- Net119 の利用には事前登録が必要です。登録完了時に発行される本登録用 URL は、個人を認証する専用のものなので、登録した方以外は使用できません。
- Net119 は、日本国内からの緊急通報にのみ使用可能です。
- 通報を行うには、GPS 機能を ON に設定する必要があります。
- Net119 の通報には、携帯電話会社の通信網を使うため、トンネル・地下・建物の中のような電波の届きにくい所、通信網のエリア外などの Net119 を利用できない場所があります。また、通信事業者、プロバイダ事業者などの工事、メンテナンスや混雑などにより利用できない場合もあります。
- Net119 による通報が出来ない場合は、別の手段（第三者による通報など）による通報を行ってください。
- 登録いただいた情報は、緊急時に岡山市消防局が必要と判断した場合において、消防・救急活動に必要と認められる範囲において、行政機関や医療機関、警察などに対して情報提供を行います。また連携機能により他の消防本部が通報を受付けた場合も同様の扱いとなります。

## ご利用可能な端末

		高機能 フィーチャーフォン	スマートフォン※	タブレット端末※
規格		・ Android を搭載した機種	・ iOS または Android を搭載した機種	
		(使用する端末の OS がサポート期間中であること)		
必要な 機能	GPS 機能		○	
	インターネット接続		○	
	電子メール機能		○	

※ご利用の端末が「データ専用契約」の場合、周りの人に通報をお願いする機能が使えません。

- Net119 の利用ができない携帯電話は、Web/Mail119 に登録することができます。
- 迷惑メールフィルタリングなどを利用の場合には、「@city.okayama.lg.jp」ドメインからのメールを受信できるように設定してください。

## 申込みの方法

- Net119 の利用には、申請用紙による事前登録が必要です。以下の方法で申込みしてください。

申請書 入手方法	
ホームページ	<a href="http://www.city.okayama.jp/shoubou/sirei/sirei_t00001.html">http://www.city.okayama.jp/shoubou/sirei/sirei_t00001.html</a>
窓口	各消防署、障害福祉課、各区の福祉事務所、吉備中央町福祉課



申請書 提出方法	
情報指令課	郵送：〒700-0066 岡山市北区野殿西町 427 番地 1 (西消防署 4 階) FAX：086-253-9984 Mail：shirei@city.okayama.lg.jp
障害福祉課	岡山市保健福祉会館 7 階

## お問い合わせ先

岡山市消防局警防部情報指令課 TEL:086-253-9978 FAX:086-253-9984

保健福祉局障害・生活福祉部障害福祉課 TEL:086-803-1235 FAX:086-803-1755

情報指令課ホームページ

情報指令 岡山 検索



岡山市消防局  
Facebook



# Net119

## 緊急通報システム



## あなたの通報を “サポート”します



火事



事故・災害



病気・けが

Net119 は、会話に不自由な聴覚・言語機能障がいがある方が、スマートフォンなどを用いて、いつでも全国どこからでも『音声によらない』緊急通報ができるようにするシステムです。

## 対象者

Net119 は、聴覚・音声・言語機能等に障がいがあり、音声による 119 番通報が困難な方で、次のいずれかに該当する場合に利用いただけます。

- 岡山市・吉備中央町にお住まいの方
- 岡山市・吉備中央町に通勤、通学されている方

※Net119 の利用には事前登録が必要です。

## Net119 の利用料金は無料です

※通報を行う際のインターネット接続に必要な料金は利用者の負担となります。



岡山市消防局  
Okayama Fire DEPT.

## 簡単な通報手順で、外出先でも“サポート”します



・通報用ページをショートカットやブックマークして簡単に通報できます。

・通報画面をタッチして簡単に通報できます。

・自宅とよく行く場所2か所を事前に登録できます。

・外出先からの通報もGPSが場所の特定をサポートして、地図の操作もできます。

### 注意!

できるだけ使用する端末のOSやブラウザを最新のバージョンにアップデートしてください。

登録した場所をタッチして通報でき、外出先からも通報できます。

詳しい場所を文字入力したり、地図を動かせます。

通報が受け付けられるとチャットが始まります。



## メッセージの入力などを“サポート”します

- ・消防からの質問にある選択肢をタッチすれば簡単にメッセージを返信できます。
- ・周りの状況を写真で知らせることもできます。

タッチして返事を返せたり、写真を送ることができます。



## 周りのひとに“サポート”をお願いできます

- ・周りのひとに通報をお願いすることができます。
- ・音声を流して、周りのひとへ知らせることができます。
- ・消防から届いた依頼メールを開くと、救急隊などに音で居場所を知らせることができます。

周りのひとに通報してもらえます。

音を鳴らすことができます。



## 岡山市・吉備中央町以外からの通報も“サポート”します

- ・全国どこからでも通報できて、通報場所にある消防本部に直接通報できます。
  - ・通報場所にある消防本部から、消防車や救急車があなたのいる場所に向かいます。
- (通報場所の消防本部がNet119を導入している場合に限ります。)

登録したスマートフォンなどがあればどこからでも通報できます。

### 注意!

通報はGPS機能をONにする必要があります。OFFになっている場合は通報できないため、常時ONにしておくことをおすすめします。

