

# 市民・利用者向けアンケート

## フォーム内容

タイトル	(PayPayの利用者の方向け)「がんばろう岡山市!スマホ決済最大20%が戻ってくるサマーキャンペーン」に関するアンケート調査
概要	岡山市では、「がんばろう岡山市!スマホ決済最大20%が戻ってくるサマーキャンペーン」の効果等について調査するため、PayPayの利用者の方向けにアンケートを実施しています。お手数をおかけしますが、ご協力をお願いいたします。<アンケートに関するお問い合わせ先> 岡山市産業振興・雇用推進課 電話:086-803-1342

## フォーム統計

全回答統計

有効回答数: 2036

### 1.【問1】お住まいはどこになりますか。

回答	選択人数	%	
(1)岡山市内	1910人	93.811394891945%	<p>(1)岡山市内 93.8% (2)岡山市を除く岡山県内 5.0% (3)岡山県外 0.7% 未回答 0.5%</p>
(2)岡山市を除く岡山県内	101人	4.9607072691552%	
(3)岡山県外	15人	0.73673870333988%	
未回答	10人	0.49115913555992%	

### 2.【問2】ご年齢を教えてください。

回答	選択人数	%	
(1)10代	9人	0.44204322200393%	<p>(4)40代 31.6% (5)50代 23.0% (3)30代 21.2% (6)60代 10.5% (2)20代 9.2% その他 4.5%</p>
(2)20代	188人	9.2337917485265%	
(3)30代	431人	21.168958742633%	
(4)40代	643人	31.581532416503%	
(5)50代	469人	23.03536345776%	
(6)60代	213人	10.461689587426%	
(7)70歳以上	73人	3.5854616895874%	
未回答	10人	0.49115913555992%	

### 3.【問3】今回のキャンペーンを利用されましたか。

回答	選択人数	%	
(1)利用した	1880人	92.337917485265%	<p>(1)利用した 92.3% (2)利用していない 7.2% 未回答 0.5%</p>
(2)利用していない	146人	7.1709233791749%	
未回答	10人	0.49115913555992%	

### 4.【問4】スマートフォンはいつから利用されていますか。

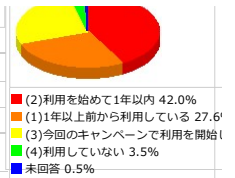
回答	選択人数	%	
(1)1年以上前から利用している	1950人	95.776031434185%	<p>(1)1年以上前から利用している 95.8% (2)利用を始めて1年以内 2.2% (3)今回のキャンペーンで利用を開始した 1.3% (4)利用していない 0.4% 未回答 0.5%</p>
(2)利用を始めて1年以内	45人	2.2102161100196%	
(3)今回のキャンペーンで利用を開始した	23人	1.1296660117878%	
(4)利用していない	8人	0.39292730844794%	
未回答	10人	0.49115913555992%	

### 5.【問5】キャッシュレス決済(電子マネー、スマートフォン決済など)はいつから利用されていますか。

回答	選択人数	%	
(1)1年以上前から利用している	1274人	62.573673870334%	<p>(1)1年以上前から利用している 62.6% (2)利用を始めて1年以内 27.0% (3)今回のキャンペーンで利用を開始した 1.3% (4)利用していない 1.3% 未回答 0.5%</p>
(2)利用を始めて1年以内	549人	26.96463654224%	
(3)今回のキャンペーンで利用を開始した	177人	8.6935166994106%	
(4)利用していない	26人	1.2770137524558%	
未回答	10人	0.49115913555992%	

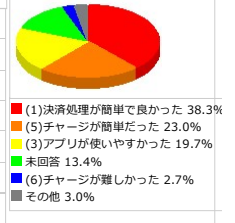
### 6.【問6】PayPayによる決済はいつから利用されていますか。

回答	選択人数	%
(1)1年以上前から利用している	562人	27.603143418468%
(2)利用を始めて1年以内	856人	42.043222003929%
(3)今回のキャンペーンで利用を開始した	537人	26.375245579568%
(4)利用していない	71人	3.4872298624754%
未回答	10人	0.49115913555992%



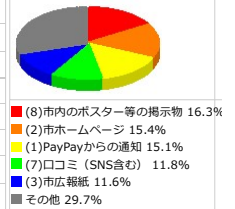
7. 【問7】 【問6】で「(2)利用を始めて1年以内」、又は「(3)今回のキャンペーンで利用を開始した」を選択された方はPayPayを利用してみたいといった感想を持ったか教えてください。(

回答	選択人数	%
(1)決済処理が簡単で良かった	1407人	38.337874659401%
(2)決済処理が難しかった	48人	1.3079019073569%
(3)アプリが使いやすかった	722人	19.673024523161%
(4)アプリが使いにくかった	61人	1.6621253405995%
(5)チャージが簡単だった	844人	22.99727520436%
(6)チャージが難しかった	98人	2.6702997275204%
未回答	490人	13.351498637602%



8. 【問8】 今回のキャンペーンはどこで知りましたか。(複数選択可) (1個以上10個以内)

回答	選択人数	%
(1)PayPayからの通知	605人	15.072247135027%
(2)市ホームページ	620人	15.445939212755%
(3)市広報紙	467人	11.63428001993%
(4)市SNS	438人	10.911808669656%
(5)新聞記事	280人	6.9755854509218%
(6)新聞広告	69人	1.7189835575486%
(7)口コミ (SNS含む)	475人	11.833582461385%
(8)市内のポスター等の掲示物	654人	16.292974588939%
(9)テレビ・ラジオ	279人	6.9506726457399%
(10)その他	113人	2.815146985506%
未回答	14人	0.34877927254609%

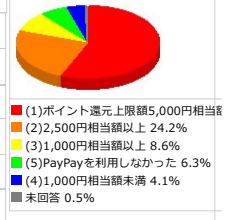


9. 【問9】 【問8】で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきっかけを具体的に記入してください。(250文字以内)

9 回答内容全件表示

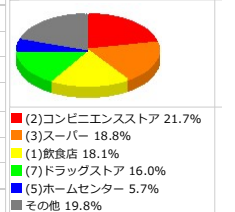
10. 【問10】 今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。

回答	選択人数	%
(1)ポイント還元上限額5,000円相当額	1145人	56.237721021611%
(2)2,500円相当額以上	493人	24.214145383104%
(3)1,000円相当額以上	175人	8.5952848722986%
(4)1,000円相当額未満	84人	4.1257367387033%
(5)PayPayを利用しなかった	129人	6.335952848723%
未回答	10人	0.49115913555992%



11. 【問11】 PayPayによる決済はどのような店舗で利用しましたか。(複数選択可) (1個以上12個以内)

回答	選択人数	%
(1)飲食店	1192人	18.082524271845%
(2)コンビニエンスストア	1433人	21.738470873786%
(3)スーパー	1238人	18.780339805825%
(4)百貨店	160人	2.4271844660194%
(5)ホームセンター	373人	5.6583737864078%
(6)衣料品店	220人	3.3373786407767%
(7)ドラッグストア	1052人	15.958737864078%
(8)理美容店	262人	3.9745145631068%
(9)小売店	355人	5.3853155339806%
(10)ホテル・旅館	15人	0.22754854368932%
(11)その他	177人	2.685072815534%
(12)利用していない	98人	1.4866504854369%
未回答	17人	0.25788834951456%



12. 【問12】 【問11】で「(11)その他」を選択された方はどのような店舗で利用したかを具体的に記入してください。(500文字以内)

12 回答内容全件表示

13. 【問13】 今回のキャンペーンで現金払いや他の決済手段も含め、普段よりどのくらい多く消費したと感じていますか。

回答	選択人数	%
(1)1%から10%程度	380人	18.664047151277%
(2)10%から30%程度	705人	34.626719056974%
(3)30%から50%程度	242人	11.88605108055%
(4)50%以上	213人	10.461689587426%



(5)影響はなかった	486人	23.870333988212%	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1)1%から10%程度 18.7%</li> <li>(3)30%から50%程度 11.9%</li> <li>(4)50%以上 10.5%</li> <li>■未回答 0.5%</li> </ul>
未回答	10人	0.49115913555992%	

14. 【問14】 今回のキャンペーンの実施期間（1か月間）は適切でしたか。

回答	選択人数	%	
(1)適切だった	634人	31.139489194499%	<ul style="list-style-type: none"> <li>(2)もう少し長い期間が良かった 63.4%</li> <li>(1)適切だった 31.1%</li> <li>(4)わからない 4.8%</li> <li>(3)もう少し短い期間が良かった 0.2%</li> <li>(5)未回答 0.5%</li> </ul>
(2)もう少し長い期間が良かった	1290人	63.35952848723%	
(3)もう少し短い期間が良かった	5人	0.24557956777996%	
(4)わからない	97人	4.7642436149312%	
未回答	10人	0.49115913555992%	

15. 【問15】 今回のキャンペーンで良かったことがあればご記入ください。（1000文字以内）

15.回答内容全件表示

16. 【問16】 今回のキャンペーンで悪かったこと、改善すべきことがあればご記入ください。（1000文字以内）

16.回答内容全件表示

17. 【問17】 今後もスマートフォン決済を利用しようと思いますか。

回答	選択人数	%	
(1)利用したい	1780人	87.426326129666%	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1)利用したい 87.4%</li> <li>(2)キャンペーン期間だけ利用したい 10.3%</li> <li>(3)利用したくない 1.7%</li> <li>(5)未回答 0.5%</li> </ul>
(2)キャンペーン期間だけ利用したい	211人	10.363457760314%	
(3)利用したくない	35人	1.7190569744597%	
未回答	10人	0.49115913555992%	

18. 【問18】 キャッシュレス決済のような非接触決済は推進していくべきと考えていますか。

回答	選択人数	%	
(1)推進していくべき	1552人	76.2278978389%	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1)推進していくべき 76.2%</li> <li>(2)どちらとも言えない 21.8%</li> <li>(3)推進する必要はない 1.5%</li> <li>(5)未回答 0.5%</li> </ul>
(2)どちらとも言えない	443人	21.758349705305%	
(3)推進する必要はない	31人	1.5225933202358%	
未回答	10人	0.49115913555992%	

19. 【問19】 同様のキャンペーンが実施されるとした場合、またキャンペーンに参加したいですか。

回答	選択人数	%	
(1)参加したい	1936人	95.088408644401%	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1)参加したい 95.1%</li> <li>(2)どちらとも言えない 3.4%</li> <li>(3)参加したくない 1.0%</li> <li>(5)未回答 0.5%</li> </ul>
(2)参加したくない	20人	0.98231827111984%	
(3)どちらとも言えない	70人	3.4381139489195%	
未回答	10人	0.49115913555992%	

20. 【問20】 同様のキャンペーンが実施されるとした場合、いつ頃実施すべきでしょうか。（複数選択可）（1個以上5個以内）

回答	選択人数	%	
(1)令和2年年内	1033人	35.268009559577%	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1)令和2年年内 35.3%</li> <li>(2)年末・年始 29.5%</li> <li>(3)令和3年2月から3月頃 16.9%</li> <li>(4)特に希望はない 16.9%</li> <li>(5)実施する必要はない 1.0%</li> <li>(6)未回答 0.6%</li> </ul>
(2)年末・年始	863人	29.463980880847%	
(3)令和3年2月から3月頃	494人	16.865824513486%	
(4)特に希望はない	494人	16.865824513486%	
(5)実施する必要はない	28人	0.95595766473199%	
未回答	17人	0.58040286787299%	

21. 【問21】 その他ご意見・ご要望があればご記入ください。（1000文字以内）

21.回答内容全件表示

※「%」は小数点第3位を四捨五入しているため、合計値に誤差が生じる場合があります。