

# 引っ越し関連情報



## 区役所窓口を日曜開庁し、平日は19時まで延長します

問 各区市民保険年金課・市税事務所 ☎086-803-1000 (代表電話から各区役所へおつながります)  
 区政推進課 ☎086-803-1033

3月末から4月初めにかけては、引っ越しの届けや住民票の写しの請求など、区役所窓口が大変混雑します。市では、区役所窓口を日曜に開庁するほか、窓口時間の延長を行います。



窓口混雑予測

	実施日	開庁(延長)時間	開庁窓口
日曜開庁	3月28日、4月4日	8:30~17:15	北区役所 (市民保険年金課※1※2)
	3月28日、4月4日	8:30~12:00	中・東・南区役所 (市民保険年金課、市税事務所※2)
窓口時間延長 (19時まで)	3月22日(月)・23日(火)	17:15~19:00	各区市民保険年金課※3
	3月29日(月)~ 4月2日(金)	17:15~19:00	各区市民保険年金課、 各区市税事務所※1※2、収納課、料金課
	4月5日(月)~7日(水)	17:15~19:00	各区市民保険年金課※3



- ※1 北区役所では、所得・課税証明書を北区役所市民保険年金課(⑥番窓口)で交付します。
- ※2 市税事務所では、所得・課税証明書の発行業務のみを行います。
- ※3 北区役所市民保険年金課(⑥番窓口)での所得・課税証明書の交付は行いません。

## 窓口の受付時間

期日	受付終了時間		
	北区役所 市民保険年金課	中・東・南区役所 市民保険年金課	天満屋地下街 市民サービス コーナー※4※5
3月15日(月)			17:15
~			
3月19日(金)			
3月20日(祝)	休み		17:15
3月21日(日)	休み		
3月22日(月)	19:00		17:15
3月23日(火)			
3月24日(水)			
3月25日(木)	17:15		
3月26日(金)			
3月27日(土)	休み		
3月28日(日)	17:15	12:00	
3月29日(月)	19:00		17:15
~			
4月2日(金)			17:15
4月3日(土)	休み		
4月4日(日)	17:15	12:00	
4月5日(月)	19:00		17:15
4月6日(火)			
4月7日(水)			

- ※4 天満屋地下街市民サービスコーナーは、届け(住民異動届や戸籍届など)の受け付けは行っていません。また、土・日曜は取り扱えない証明書がありますので、詳細はお問い合わせください。
- ※5 天満屋地下街市民サービスコーナーは、窓口延長を行っていません。

## 日曜開庁・窓口時間延長時の取扱業務

開庁窓口	取扱業務
各区役所 市民保険年金課	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 転入、転出、転居など住民異動の受け付け</li> <li>● 住民票の写し、戸籍全部事項証明書などの証明書の発行</li> <li>● 印鑑登録と印鑑登録証明書の発行</li> <li>● 住民異動に伴う国民健康保険・国民年金の加入および脱退の手続き</li> <li>● 住民異動に伴う児童手当・子ども医療・後期高齢者医療の手続き</li> <li>● マイナンバーカード</li> </ul>
各区市税事務所	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 所得・課税証明書の発行</li> </ul>

- 日曜開庁時の取扱業務は、平日と一部異なります。
- 戸籍届は各区役所宿日直で受け付けます。
- 内容により、後日他市町村などへ確認した上で受理となる場合があります。
- 車で北区役所へお越しの際は鹿田駐車場をご利用ください(1時間無料)。
- 3月下旬から4月上旬の平日は、窓口の混雑が予想されるので、時間に余裕をもってお越しください。
- 住民異動の受け付けは、お住まいの区以外の区役所や支所・地域センターなどでも手続きができます。



各区役所市民保険年金課の窓口呼び出し状況をWeb上で配信してるよ。待ち時間の目安にご活用くださいね〜♪



マイナンバーカードがあれば、コンビニなどで住民票の写しが取れるよ。



# 市役所の出先機関と取扱業務一覧 (令和3年3月現在)

区役所のほかにも、住所異動などの届けや住民票の写しなど証明書の発行を行う窓口が市内各所にあります。お住まいの区以外の窓口もご利用可能です。窓口業務時間は平日 8時30分～17時15分です。  
※窓口によっては取り扱いできない業務もありますので、事前にお問い合わせください。

## 証明書自動交付機設置場所および稼働日時

- 北・南区役所 開庁日の8時30分～17時15分 ●中・東区役所 毎日8時30分～20時
- 京山公民館 水曜・祝日を除く各日9時30分～20時(日曜は17時まで)
- 天満屋地下街市民サービスコーナー、シネマタウン岡南市民サービスコーナー、岡山・北・南ふれあいセンター(第3土曜を除く) 毎日9時～20時

## 出先機関の取扱業務

取扱業務	出先機関	区役所	支所	地域センター	市民サービスセンター	市民サービスコーナー	連絡所
住民票、戸籍、印鑑証明、税証明など各種証明		○	○	○	○	○※6	○※6
戸籍届		○	○	○	○		
住民異動届、印鑑登録		○	○	○	○		
国保への加入・脱退、国民年金への加入など		○	○	○	○		
マイナンバーカード		○	○	○※7			

●各区役所・支所・地域センターの電話番号は本紙15ページを参照ください。

※6 取り扱わない証明書があります。事前にお問い合わせください。

※7 取扱業務によっては事前予約が必要です。

※8 月・火・木・金曜(公民館の休館日を除く)の各日9時30分～17時

## 市民サービスセンター、市民サービスコーナー、連絡所の住所と電話番号

鶴田連絡所	北区建部町角石谷2063	☎086-722-0039	東岡山市民サービスコーナー	中区高屋174	☎086-272-0034
天満屋地下街市民サービスコーナー ※4	北区表町二丁目地下8	☎086-226-8288	瀬戸支所万富サービスコーナー ※8	東区瀬戸町万富257	☎086-953-0610
パスポート市民サービスコーナー	北区奉還町二丁目2-1	☎086-256-5000	古都市民サービスセンター	東区鉄113-1	☎086-279-0016
中区福祉事務所内市民サービスコーナー	中区赤坂本町11-47	☎086-272-8191	朝日市民サービスセンター	東区西片岡67	☎086-947-0010
岡山ふれあいセンター市民サービスコーナー	中区桑野715-2	☎086-277-7251	シネマタウン岡南市民サービスコーナー	南区築港新町一丁目25-1	☎086-263-9741

## 水道の使用開始・中止の臨時電話受付

☎水道局電話受付センター ☎086-234-5959

下記の土・日曜、祝日は、転居に伴う水道の使用開始・中止に関する臨時電話受付を行います。この時期は混み合いますので、早めの届け出をお願いします。※窓口業務は行っていません。

### 日時

3月13日(土)・14日(日)・20日(祝)・21日(日)・27日(土)・28日(日)の各日8時30分～17時15分

### 連絡時に必要な項目

- ①水道番号(住所・建物名・氏名)
  - ②使用開始日・中止日
  - ③引っ越し先住所 ④連絡先
- H Pからは24時間受付しています。



岡山市水道局 引っ越し

※電話受付センターは第一環境(株)に業務委託しています。

## 原動機付自転車、軽自動車などの手続きはお早めに

原動機付自転車、小型特殊自動車、軽自動車、二輪の小型自動車の軽自動車税(種別割)は、毎年4月1日現在の所有者に課税されます。所有者が変わった場合や車両がない場合などは4月1日までに各窓口での手続きが必要です。軽自動車税(種別割)に関しては、各区市税事務所にお問い合わせください。

車種区分	手続き場所
原動機付自転車(125cc以下)、小型特殊自動車	各区市税事務所・支所・地域センター
二輪の軽自動車(125cc超250cc以下)	岡山県自動車整備商工組合 北区富吉5301-8(岡山県自動車会館内⑩番窓口) ☎050-5540-2072(岡山運輸支局ヘルプデスク)
二輪の小型自動車(250cc超)	中国運輸局岡山運輸支局 北区富吉5301-5 ☎050-5540-2072(岡山運輸支局ヘルプデスク)
軽三輪・軽四輪・被けん引自動車	軽自動車検査協会岡山事務所 北区久米177-3 ☎050-3816-3084(コールセンター)

## 引っ越しごみについて

☎環境事業課 ☎086-803-1297, 1298

- 引っ越しで出た粗大ごみは、次の方法で出してください。
- ①収集を申し込む(有料) ②施設に直接持ち込む(無料)
- いずれの場合もこの時期は混み合いますので余裕を持って申し込みください。※ごみステーションには出さないでください。
- ☎申込先 粗大ごみ受付センター ☎086-227-5300  
インターネットでも受け付けています。



## ごみ分別アプリをご利用ください

ごみの分別辞典や持ち込み施設のマップ機能、前日のごみ出し日をお知らせする機能などの便利な機能があるので、ぜひダウンロードしてご利用ください。

iPhone - iOS端末

Android端末

