



# 遇到困难时

## 生活咨询窗口

咨询内容	电话	时间	地点	休息日
一般咨询	各区役所总务、地域振兴课 区民咨询 北区 ☎ 086-803-1658 中区 ☎ 086-901-1603 东区 ☎ 086-944-5091 南区 ☎ 086-902-3503	8:30~17:15	各区役所 总务、地域振兴课	周六、周日、 节假日、 年末年初
消费生活咨询	☎ 086-803-1109	9:00~16:00	生活安全课	
交通事故咨询	☎ 086-803-1108	9:00~12:00、 13:00~16:00		
犯罪受害人等 综合咨询	☎ 086-803-1238	8:30~17:15	北区中央福祉事务所	
免费法律咨询 (面谈 / 需预约)	预约电话 ☎ 086-803-1000 (每周三 9:00~) 广报广听课 ☎ 086-803-1025	〈全部法律咨询〉 每周三、周四 13:30~16:30	SANKAKU 冈山 北区表町三丁目 14-1 Arc 广场表町大楼 2 楼	盂兰盆节、 节假日、 年末年初
一般女性咨询	各福祉事务所	8:30~17:00	各福祉事务所	周六、周日、 节假日、 年末年初
单亲家庭咨询				
DV(遭受配偶者暴力)、 性骚扰的相关咨询	咨询热线 ☎ 086-803-3366	(周一、三~六) 10:00~19:30 (周日、节假日) 10:00~16:30	男女共同参画咨询支援中心 (配偶者暴力咨询支援中心)	周二(周二逢节假日时,为下一个工作日)、 年末年始
养育费、会面交流咨询 (面谈 / 需预约)	☎ 086-803-1221	每月第 4 个星期二 13:00~17:00	保健福社会馆 1 楼 (北区中央福祉事务所内)	
防火灾咨询	☎ 086-234-1199	8:30~17:15	消防局予防课	周六、周日、节 假日、年末年初
	各消防署、分署、出張所	随时	各消防署、分署、出張所	
经营咨询	☎ 086-803-1325	8:30~17:15	产业振兴、雇用推进课 中小企业振兴室	周六、周日、节 假日、年末年初
建筑咨询	☎ 086-803-1444~1447	8:30~17:15	建筑指导课	
生活烦恼 的相关咨询	☎ 0800-200-8730	8:30~17:00	冈山市相伴支援中心	周六、周日、节 假日、年末年初

# 外国人市民遇到困难时

## ◆外国人综合咨询窗口

在生活中遇到困难，在市政府办理手续等需要帮助时，均可咨询。日本人也可以咨询与外国人相关的事情。



地点	咨询受理日期和时间	可使用的语言	咨询电话
外国人综合咨询窗口 (冈山市役所本厅舍 1 楼)	周一~周五 (节假日、12 月 29 日~1 月 3 日除外) 9:00~16:00	英语、中文、韩语、 越南语	086-803-1128
国际课 (冈山市役所本厅舍 2 楼)	周一~周五 (节假日、12 月 29 日~1 月 3 日除外) 9:00~12:00 / 13:00~16:00		086-803-1112
友好交流沙龙 (西川广场 4 楼) 北区幸町 10-16	周二~周日 (节假日 (周一逢节假日时为翌日)、每月的第 2 个星期日、12 月 28 日~1 月 4 日除外) 周二~周五 10:00~20:00 周六、周日 10:00~18:00	英语、中文、韩语	086-234-5882

## ※冈山市的请求

5 务必确认冈山市邮寄给您的通知。

如果通知中有“督促状”这样的文字，请特别注意。

这是由于您未交纳您应该缴纳的费用。请尽快交纳!

如果不明白通知的内容，请向外国人综合咨询窗口咨询。