

令和2年度

岡山市総合特区事業

デイサービス改善インセンティブ事業 訪問介護インセンティブ事業 表彰事業所のご紹介

岡山市は在宅系介護事業所の利用者に対する
状態像の維持・改善の取組を推進しています



岡山市
OKAYAMA CITY

デイサービス改善インセンティブ事業

目的

岡山市は、平成25年2月に国の「在宅介護総合特区」の認定を受け、総合特区事業のひとつとして「デイサービス改善インセンティブ事業」を実施しています。

この事業は、デイサービス事業所の介護サービスの質を、①ストラクチャー（体制）②プロセス（経過）③アウトカム（成果）の3点から評価することで、事業所の介護サービスの質の向上、利用者の状態像の維持・改善、将来負担の抑制を図るものです。

本事業は、平成26年度から実施し、その成果を国に報告してきました。平成30年度の介護報酬改定において、通所介護への心身機能の維持に係るアウトカムを評価する「ADL維持等加算」が創設されるなど、国においても介護サービスの質を評価する取組が進んでいます。

しくみ

本事業は下記スキーム図のように実施しています。

参加事業所に対して、まず外部研修への参加状況や認知症高齢者の受け入れ状況など、5つの指標で、ストラクチャー・プロセスの評価を行います。指標を達成した事業所には、利用者の状態改善の状況をバーセルインデックス調査の結果によりアウトカム評価し、上位10事業所（以下で紹介）に奨励金を交付しています。また、DASCモデル事業を併せて行い、認知症の早期発見・早期対応に努めています。

1 事業参加

岡山市内にあるデイサービス事業所の約半数が事業に参加しています。

参加事業所数

令2	141
令元	147
平30	144
平29	158
平28	164
平27	153
平26	151

2 ストラクチャー・プロセス評価

毎年12月時点で下記5つの評価指標について、指標の達成（3つ以上）の可否状況で評価を行います。

達成事業所数

令2	59	平28	72
令元	66	平27	72
平30	64	平26	60
平29	62		

5つの評価指標

- 1 外部研修への参加状況
- 2 医療機関との積極的連携(DASCモデル事業へ参加)
- 3 認知症高齢者の受け入れ
- 4 機能訓練指導員の常勤換算人数
- 5 介護職員のうち、介護福祉士の常勤換算人数

3 アウトカム評価

②の評価指標を達成した事業所について、利用者の方の状態改善の状況を、バーセルインデックス調査の結果で評価します。毎年6月頃と12月頃の2回調査を行い、点数の維持・改善状況を比較します。

バーセルインデックス
1回目調査

半年後

バーセルインデックス
2回目調査

4 表彰

②の評価指標を達成した事業所を表彰し、事業所名をホームページなどで広く市民に公表します。また、このうち③の評価の上位10事業所には、市長から表彰状と奨励金を交付します。



上位
事業所

愛光苑デイサービスセンター

Love & Brilliance 温かな心、あふれる光を・・・

南区



平成4年開設。有資格のスタッフ達で明るさがみなぎっています。ビリヤードを始めて楽しくしっかり歩いています。入浴も人気です。音楽療法では回想や昔話で心豊かに認知症予防になってます。近隣の花回廊へ屋外機能訓練に出かけ、四季の花を楽しみます。

お問い合わせ

〒702-8026
岡山市南区浦安本町81-2
☎ 086-265-0877

上位
事業所

石井内科デイサービスセンター

カラダ動かし・ココロ弾む幸せな時間作りをお手伝いさせていただきます

東区



石井内科デイサービスセンターでは、明るく・楽しく・家庭的な雰囲気をもっとに機能訓練・入浴・食事・レクリエーションなどのサービスを行っています。

ご利用者様が、自宅での生活を継続していき、ご家族様の介護負担の軽減をはかり、より元気で楽しい生活が送れるようお手伝いをさせていただきます。

お問い合わせ

〒704-8138
岡山市東区神崎町105-1
☎ 086-946-2101

上位
事業所

地域密着型デイサービス・カモミール

温かく心地の良い雰囲気の中で、生き生きとその方らしく過ごして頂きたいと思えます

南区



カモミールは白く小さい花ですが、周りの植物を元気にすると言われています。

美味しく安全な食材を使った、手作りで出来立てのお食事とアロママッサージ（無料）は大変ご好評を頂いております。1日定員10名様に対し、10名の職員が在籍しており、手厚いサービスを提供致しております。

お問い合わせ

〒701-0203
岡山市南区古新田81-7
☎ 086-239-1122

上位
事業所

塚崎整骨院デイサービスセンター

機能訓練特化型「良くなる」を目標にしています

南区



整骨院として地域の皆様に23年。介護施設として20年を迎えます。その間多くの利用者様にご利用いただいております。

特徴は柔道整復師という国家資格を持つ機能訓練指導員が、運動器の障害に個別に対応することで、痛みを軽減させ、利用者様の日常生活を楽しんでいます。

お問い合わせ

〒700-0944
岡山市南区泉田5-3-21
☎ 086-245-2455

上 位
事業所

ゆばの郷デイサービスセンター

のどかな自然に囲まれて、笑顔あふれるサービスを目指します

中区



ゆばの郷デイサービスセンターでは、安心・安全・快適に過ごせることを目標にサービスを実施しています。

地域の皆様にも支えられ、利用者様には、レクリエーションやクラブ活動を行い、機能訓練では、個々の目標に応じた個別機能訓練を実施しております。

お問い合わせ

〒703-8202
岡山市中区湯迫233
☎ 086-278-8801

上 位
事業所

デイサービス みらい

手と手をつなぐ、人と人をつなぐ デイサービスみらい

南区



少人数だからできる、ご利用者様一人一人のご趣味や、「やりたいこと」に耳を傾け、「孫のためにバッグを作りたい」、「昔の服をリメイクして着たい」、「昔やった野菜作りをまたやってみたい」、「おおぜいの前で懐メロを思い切り歌いたい」、手作りおやつ、個性豊かな作品作りなど、自分らしく、生きがいを感じる活動が実現できるのが、デイサービスみらい。

お問い合わせ

〒709-1213
岡山市南区彦崎2993-2
☎ 086-362-2525

上 位
事業所

デイサービス かりん

住み慣れた地域、住み慣れたお家での生活を応援いたします

中区



デイサービスかりんは、定員13名の地域密着型通所介護です。民家を活用し、お一人に寄り添ったサービスを取り組んでいます。昼食は旬の食材を使い、調理中の音や香りも感じて頂きながら、「食べる事は元気の源」と皆様の健康維持に努めています。

そして、ご自宅で介護されるご家族様をお支えできる様、交流の機会も大切にしています。

お問い合わせ

〒703-8266
岡山市中区湊420
☎ 086-277-7004

上 位
事業所

岡山済生会 憩いの丘 ティサービスセンター

北区

『住み慣れた家で暮らしたい。』あなたの気持ちに寄り添います!



当事業所は、特養併設型の通常規模です。理学療法士を1名専属で配置し、個別機能訓練等実施し、ご利用者の自立支援、在宅生活継続支援を行っています。施設の理念でもある「まごころとやさしさ」で、地域との交流・つながりを大切にしながら食事・入浴（チェア-浴完備）サービス等を提供しています。

お問い合わせ

〒701-1521
岡山市北区日近1807
☎ 086-295-1155 内線601・600

上 位
事業所

ティサービスセンターはなみずき西大寺

東区

“我が家に帰ったよう・・・”“また明日もここに来たい・・・”そう思っただけのように



陽ざしがいっぱい差し込むデイルームでは、『私のやってみたい!』を実現できるようにスタッフが一人ひとりに寄り添います。在宅での生活に活かせるよう、無理なく楽しく心と体を動かします。『笑顔』になれるその一瞬を大切に、私たちはお手伝いをします。

お問い合わせ

〒704-8192
岡山市東区西大寺中野本町1-13
☎ 086-206-5122

上 位
事業所

創心会リハビリ倶楽部陵南

北区

在宅生活を継続するために、できることを引き出すリハビリ志向の通所サービス



在宅生活の自立を目指す方に、総合的に支援します。ご自宅に近い環境で過ごして頂き、その日の活動を選択し、1日を通して実践的機能訓練を行います。仕事に就きたい、趣味活動をしたい、友人を作りたい、人の役に立ちたいなど、皆様のやる気を応援します。

お問い合わせ

〒701-0135
岡山市北区東花尻256-1
☎ 086-903-3434

訪問介護インセンティブ事業

目的

岡山市は、令和元年度から、新たに、訪問介護においてもサービスの質を評価する「訪問介護インセンティブ事業」を始めました。

この事業は、訪問介護において、従来より強く「自立」を意識したサービス提供に繋げるために、理学療法士（PT）や作業療法士（OT）等のリハビリ専門職（リハ職）と連携して、利用者の状態をアセスメントした上での、適切なサービスの提供を行おうとするものです。

しくみ

具体的には、参加事業所に市からリハ職を派遣し、リハ職は事前に訪問介護事業所から電話にて利用者の情報提供を受けたうえでヘルパーと利用者宅を同行訪問し、アセスメントしてヘルパーに助言します。半年後に再度同行訪問し、今後に向けた助言を行います。

また参加事業所に対して、研修実施や職員の健康診断など、3つの指標で、ストラクチャー・プロセスの評価を行います。指標を達成した事業所には、利用者の状態改善の状況をバーセルインデックス調査の結果によりアウトカム評価し、上位10事業所（以下で紹介）には奨励金を交付しています。

1 事業参加

岡山市内には約200の訪問介護事業所があり、このうち下記の事業所がこの事業に参加しています。まだ参加数は少ない状況ですが、令和2年度の参加13事業所のうち、12は前年度から継続して参加しています。

参加事業所数

令2	13
令元	16

3 ストラクチャー・プロセス評価

毎年12月時点で下記3つの評価指標を全て達成しているかどうかで評価を行います。

達成事業所数

令2	13
令元	16

3つの評価指標

- 1 外部研修への参加（市主催の研修へ参加すること）
- 2 自立支援をテーマとした内部研修の実施
- 3 年1回、全職員対象の健康診断の実施

4 アウトカム評価

③の評価指標を達成した事業所について、②の同行訪問の際に調査したバーセルインデックス（BI）調査の結果（点数の維持・改善状況を比較）で評価します。

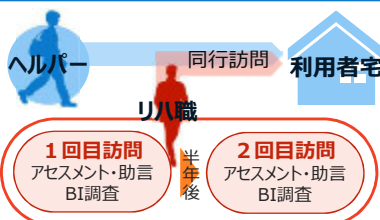
5 表彰

③の評価指標を達成した事業所を表彰し、事業所名をホームページなどで広く市民に公表します。

また、このうち④の評価の上位10事業所には、市長から表彰状と奨励金を交付します。

2 リハ職同行訪問

リハビリ専門職がヘルパーと利用者宅を半年開けて年2回同行訪問し、アセスメントしてヘルパーに助言します。その際、バーセルインデックス（BI）の調査も行います。



上位事業所

訪問介護事業所 阿知の里

「心かよう信頼と安心の訪問介護」を目指します

東区



訪問介護阿知の里は、介護福祉士等が、その人が何を求め、どんな生き方を望んでおられるかを受け止め、「必要な日常生活上の援助」を行います。

ご利用者様の身体状況に合わせ、専門的な介護サービスをご提供します。

お問い合わせ

〒704-8141
岡山市東区下阿知1003-2
☎ 086-238-6111

上位
事業所

ヘルパーステーション 奏 (かなで)

お互いを家族のようにいたわり合う、心地よい関係を目指して

東区

芥子山が綺麗に見える立地



約10名のヘルパーの頑張りのもと、日々ご利用者様の自立を支援するよう、取り組んでいます。

昨年度から「特定事業所加算」を算定し、令和3年度からは「介護職員等特定処遇改善加算」も新たに算定しながら、ヘルパーの質の向上を目指しています。

お問い合わせ

〒704-8173
岡山市東区可知2-2-3~201
☎ 086-237-7775

上位
事業所

ケアステーション あんじえす当新田

愛ある日々のお手伝い 私たちは、いつもお客様とその家族や友人のやすらぎと幸福を願います

南区



アンジェスでは自立支援に重点をおき、ご利用者様が歩いてこられた人生を大切に、その人らしさを尊重した介護を提供します。

真心のこもった良質で適切なケアにより、心の扉が開かれて意欲や生きる力を引き出す事を目標としています。

ご利用者様の目が輝き、溢れる笑顔に包まれる感動は、専門職として何にもかえがたい喜びと誇りです。

お問い合わせ

〒700-0956
岡山市南区当新田485-4
☎ 086-243-7770

上位
事業所

サルピス訪問介護事業所

心と心を通わせて支援します

中区



住み慣れたわが家でずっと暮らしたいという願いを叶えるためにヘルパーがご自宅を訪問し、お身体の世話や様々な家事を援助します。お一人お一人の「生きる力」を引き出して、夢の実現に向けて寄り添い全力で支援します。いつでもお気軽にご相談ください。

お問い合わせ

〒703-8235
岡山市中区原尾島1-8-14
☎ 086-270-1117

上
位
事業所

北ふれあい介護サービスセンター

いつでも笑顔でこんにちは！



私たちの事業所は北ふれあいセンターの中にあり、地域の皆様と交流を深めながら訪問をしています。御津には出張所として御津サテライトを設けています。ヘルパーが訪問することで利用者さんの生活が少しでも明るく、楽しみのあるものになるよう心がけています。

お問い合わせ

〒700-0071
岡山市北区谷万成2-6-33 (北ふれあいセンター内)
☎ 086-251-6505

上
位
事業所

ホームヘルプステーションアスト岡山

交わす言葉、触れる身体、そして共感することから始まります



「Accept 受容」「Sympathy 共感」「Trust 信頼」のそれぞれの頭文字から名付けられたAST（アスト）は、その名前通り、受容と共感を大切に生活の支援を行うことで信頼を築き、確かな人間関係に基づきサービス提供するとともに、在宅の生活を少しでも楽しめるよう、ADLの維持拡大を目標に掲げ「自立支援」を意識して取り組み提供しています。

お問い合わせ

〒700-0856
岡山市北区十日市西町11-6
☎ 086-233-0500

上
位
事業所

西ふれあい介護サービスセンター

あなたの在宅生活を「心から」お手伝い致します♡



『住み慣れた我が家でいつまでも生活したい』そんな皆様の想いをサポート致します。利用者様、ご家族様の心に寄り添いながら『つながり』を大切にしていきます。

お問い合わせ

〒701-0205
岡山市南区妹尾880-1 (西ふれあいセンター内)
☎ 086-281-9630

上位
事業所

ヘルパーステーション・カドタ

出会いに感謝してチーム力で利用者様の生活を援助します

中区



利用者様へ担当者制をとらず職員全員が関わるので体調の変化や思いなどに気が付きやすく、相談もしやすいため対処が早くできます。

住み慣れた地域で自分らしく生き生きと生活が送れるよう、信頼関係を大切に自立支援に取り組んでいます。

お問い合わせ

〒703-8275
岡山市中区門田屋敷4-5-13
☎ 086-273-1123

上位
事業所

南ふれあい介護サービスセンター

誰からも信頼される事業所に

南区



市民の皆様から『信頼される事業所』をモットーに、住み慣れた街でいつまでも自分らしく暮らせるように支援を行っています。

地域と関係機関との連携を図り、皆様の生活を支えていきたいと考えています。

お問い合わせ

〒702-8021
岡山市南区福田690-1（南ふれあいセンター内）
☎ 086-261-7095

上位
事業所

ヘルパーステーション いけだ

ホスピタリティあふれる介護～思いやり・おもてなしの心で～

南区



私たちはおもてなしの心を持ち、自立支援のプロとして皆様の在宅生活をサポートさせていただきます！

私たちと共にプログラムに取り組み、
私たちと共に笑顔ある時間を過ごし、
私たちと共に自立した生活を取り戻し、
もう一度一緒に花を咲かせましょう！！

お問い合わせ

〒709-1213
岡山市南区彦崎2801-4
☎ 086-230-6240

令和2年度 評価指標達成事業所



デイサービス改善インセンティブ事業

北区			
アイリーフ デイサービスセンター西口	奉還町1-3-18 ☎251-5567	幸輝園デイサービスセンター	乙多見147-1 ☎278-2323
アクティブ デイサービスセンター	立田587 ☎287-9888	高島デイサービスセンター	国府市場985-1 ☎275-0307
あさひ園通所部	旭本町6-20 ☎225-1171	デイサービス青い宙	藤崎622-1 ☎277-4447
アルファデイサービスセンター西川緑道公園	中央町6-2 ☎206-6665	デイサービス ココファン高屋	高屋126 ☎238-5620
アルファデイサービスセンター野田	野田3-8-8 ☎250-4528	デイサービスセンター アルフィック平井	平井5-8-46 ☎238-5150
おかやまコープ デイサービス・オルガ	奉還町1-7-7 ☎252-7721	デイサービスセンター・カドタ	門田屋敷4-5-13 ☎273-1123
北ふれあいデイサービスセンター	谷万成2-6-33 ☎251-6502	デイサービスセンター・ハレルヤ	さくら住座10-1 ☎272-1337
ツクイ岡山御南	田中633-4 ☎242-0305	デイサービス福泊	福泊263-1 ☎201-4133
デイサービス ケアビレッジたけべ	建部町建部上326-1 ☎722-0023	まごころデイサービス	関19-1 ☎208-3857
デイサービス 笠井の里	畑鮎117 ☎228-0725	友楽園デイサービスセンター	平井4-13-33 ☎200-0520
デイサービスセンター アルフィック十日市	十日市西町11-6 ☎233-7533	東区	
デイサービスセンター アルフィック尾上	尾上356-1 ☎286-0533	アイルまるつな	益野町428-24 ☎944-5888
デイサービスセンター うかい	御津紙工1410 ☎726-0331	健生園デイサービスセンター	吉原231 ☎944-2941
デイサービスはじめの一步	下中野307-11 ☎259-1722	西大寺ふれあいデイサービスセンター	西大寺中2-16-33 ☎944-1809
デイリハセンター おひさま	下中野243-6 ☎238-1511	さくら苑デイサービスセンターつくしんぼ	西大寺浜253 ☎944-8210
街なかデイサービス 和音	番町1-10-4 ☎237-1113	さっちゃん家デイサービスセンター	金田819 ☎948-9788
御津ふれあいデイサービスセンター	御津金川449 ☎724-1519	城本クリニックデイサービスセンター	松新町65-4 ☎942-0007
みなみがた荘デイサービスセンター	国体町3-12 ☎252-2840	デイサービスセンター アルフィック西大寺	西大寺東3-8-27 ☎944-7051
両備ヘルシーケア大安寺東公園前デイサービス	西崎2-7-14 ☎250-2581	デイサービスセンターかなおか	金岡東町1-14-17 ☎943-1300
中区		デイサービスセンターどんぐりハウス	西大寺射越321 ☎942-8451
N T Tグループ ケアポート岡山	湊264-8 ☎200-0055	南区	
岡山ケアセンター 両備サン・オークス	森下町5-5 ☎238-6057	通所介護 なの花	豊浜町1-35 ☎239-0381
おかやまコープ デイサービス中島	中島149-5 ☎275-9015	デイサービス オレンジ	妹尾2579 ☎250-6436
岡山ふれあいデイサービスセンター	桑野715-2 ☎274-5153	デイサービスセンター花さき山	新保656-14 ☎805-0502
恵風荘デイサービスセンター	今谷770-1 ☎277-1977	西ふれあいデイサービスセンター	妹尾880-1 ☎281-9615
公益財団法人操風会デイサービスセンター操風	奥市2-8 ☎270-6201	南ふれあいデイサービスセンター	福田690-1 ☎261-7039

訪問介護インセンティブ事業

北区		中区	
岡山ふれあい中央介護サービスセンター	鹿田町1-1-1 ☎803-1821	岡山ふれあい介護サービスセンター	桑野715-2 ☎274-5158
訪問介護事業所 笠井の里	北方3-5-15 ☎206-1910		

これまでの上位表彰事業所



平成27年度	
デイサービス改善インセンティブ事業	
さっちゃん家デイサービスセンター	東区金田819
津高寮デイサービスセンター	北区津高436-1
松風会デイサービスセンターカドタ	中区門田屋敷4-5-13
デイサービスプチアイル益野	東区益野町396-39
デイサービスケアビレッジたけべ	北区建部町建部上326-1
デイサービスセンターアルフィック東川原	中区東川原160-1
会陽の里デイサービスセンター	東区久保205-1
デイサービスあゆむ	南区豊成1-16-3
デイサービスココファン高屋	中区高屋126
デイサービスかりん	中区湊420
デイサービス 笠井の里	北区畑站117
デイホーム緑	北区平田125-105

平成29年度	
デイサービス改善インセンティブ事業	
創心会リハビリ倶楽部益野	東区可知3-17-53
津高寮デイサービスセンター	北区津高436-1
デイサービスケアビレッジたけべ	北区建部町建部上326-1
デイサービスはじめの一步	北区下中野307-11
デイサービス 笠井の里	北区畑站117
北ふれあいデイサービスセンター	北区谷万成2-6-33
デイサービスセンターアルフィック東川原	中区東川原160-1
デイリハセンターおひさま	北区下中野243-6
ぬくもりの里あおえデイサービスセンター	北区青江三丁目10-28
ニチケアセンター瀬戸中央	東区瀬戸町瀬戸24

平成28年度	
デイサービス改善インセンティブ事業	
デイサービスセンターかなおか	東区金岡東町1-14-17
デイサービス 小鳥の森苑	東区南古都734
デイサービスセンターアルフィック東川原	中区東川原160-1
デイサービスセンター 藤ヶ鳴	北区菅野3399-1
おかやまコープデイサービス・オルガ	北区奉還町1-7-7
西ふれあいデイサービスセンター	南区妹尾880-1
北ふれあいデイサービスセンター	北区谷万成2-6-33
デイサービスセンターうららか	南区福富東1-7-43
ゆばの郷デイサービスセンター	中区湯迫233
愛光苑デイサービスセンター	南区浦安本町81-2

平成30年度	
デイサービス改善インセンティブ事業	
友楽園デイサービスセンター	中区平井4-13-33
アクティブデイサービスセンター	北区立田587
デイサービスセンター 藤ヶ鳴	北区菅野3399-1
公益財団法人操風会 デイサービスセンター操風	中区奥市2-8
塚崎整骨院デイサービスセンター	南区泉田5-3-21
丸の内ヒルズデイサービス	北区丸の内2-1-10 丸の内ヒルズ8階
デイサービスセンターおかやまままかり苑	東区益野町754-1
あさひ園 通所部	北区旭本町6-20
デイサービスセンターアルフィック西大寺	東区西大寺東3-8-27
ニチケアセンター瀬戸中央	東区瀬戸町瀬戸24

令和元年度			
デイサービス改善インセンティブ事業		訪問介護インセンティブ事業	
石井内科デイサービスセンター	東区神崎町105-1	北ふれあい介護サービスセンター 御津サテライト	北区御津川449
ツクイ 岡山新保	南区新保1187-2	あさひ園 訪問部	北区旭本町6-20
おかやまコープデイサービス・オルガ	北区奉還町1-7-7	ヘルパーステーション 奏	東区可知2-2-3~201
北ふれあいデイサービスセンター	北区谷万成2-6-33	訪問介護事業所 笠井の里	北区北方3-5-15
デイサービスセンターゆりかご	東区升田606-1	サルビス訪問介護事業所	中区原尾島1-8-14
高島デイサービスセンター	中区国府市場985-1	岡山ふれあい介護サービスセンター	中区桑野715-2
アルファデイサービスセンター西川緑道公園	北区中央町6-2	ホームヘルプステーションアスト岡山	北区十日市西町11-6
あさひ園 通所部	北区旭本町6-20	ヘルパーステーション おひさま	北区下中野243-6
創心会リハビリ倶楽部今	北区今3-25-22	ケアステーション あんじえす当新田	南区当新田485-4
デイサービスセンターアルフィック西大寺	東区西大寺東3-8-27	ヘルパーステーション いけだ	南区彦崎2801-4

令和2年度 受賞事業所のみなさん



デイサービス改善インセンティブ事業



訪問介護インセンティブ事業



医療政策推進課 医療福祉戦略室

〒700-8546 岡山市北区鹿田町一丁目1-1

TEL:086-803-1638 FAX:086-803-1776

E-Mail : iryou-s@city.okayama.lg.jp