

新型コロナウイルス感染症拡大による事業継続への影響に関する緊急アンケート結果について

新型コロナウイルス感染症拡大による事業継続への影響について、岡山市が市内中小企業・小規模事業者を対象に実施したアンケート調査結果は以下のとおり。

【調査日】令和3年3月1日（月）～3月21日（日）

【調査方法】岡山市HPによるWEBアンケート

【対象】岡山市内の中小企業・小規模事業者

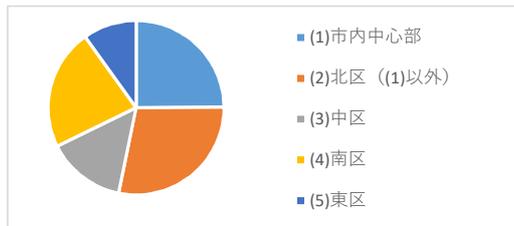
【有効回答数】1,764件

問1 企業名（個人事業主の場合は屋号又は氏名）を記入してください。（自由記入）

省略

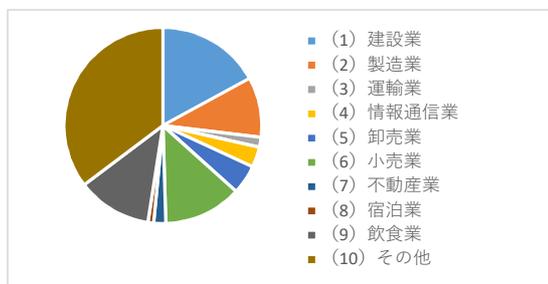
問2 事業所の所在地を選択してください。（1つ選択）

回答	回答数	割合
(1)市内中心部	439	24.9%
(2)北区（(1)以外）	499	28.3%
(3)中区	257	14.6%
(4)南区	395	22.4%
(5)東区	174	9.9%



問3 業種を選択してください。（1つ選択）

回答	回答数	割合
(1) 建設業	300	17.0%
(2) 製造業	175	9.9%
(3) 運輸業	29	1.6%
(4) 情報通信業	59	3.3%
(5) 卸売業	85	4.8%
(6) 小売業	226	12.8%
(7) 不動産業	34	1.9%
(8) 宿泊業	17	1.0%
(9) 飲食業	216	12.2%
(10) その他	623	35.3%



問4 主な業務内容を記入してください。

建築・土木工事、食品製造、パー・スナック、タクシー、衣料品販売 など

問5 従業員数（正社員のみ）を選択してください。（1つ選択）

回答	回答数	割合
(1)5人以下	1,449	82.1%
(2)6人から20人	184	10.4%
(3)21人から50人	77	4.4%
(4)51人から100人	34	1.9%
(5)101人から300人	15	0.9%
(6)300人超	5	0.3%



問6 資本金を選択してください。（1つ選択）

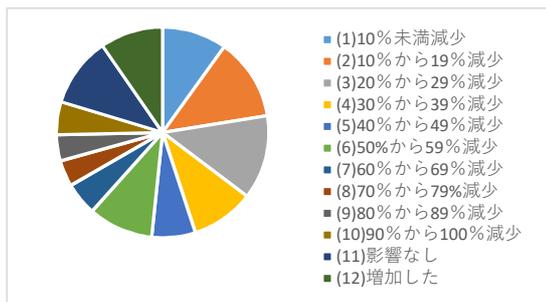
回答	回答数	割合
(1)5,000万円以下	1,742	98.8%
(2)5,000万円超から1億円以下	17	1.0%
(3)1億円超から3億円以下	2	0.1%
(4)3億円超から10億円以下	1	0.1%
(5)10億円超	2	0.1%



新型コロナウイルス感染症拡大による事業継続への影響に関する緊急アンケート結果について

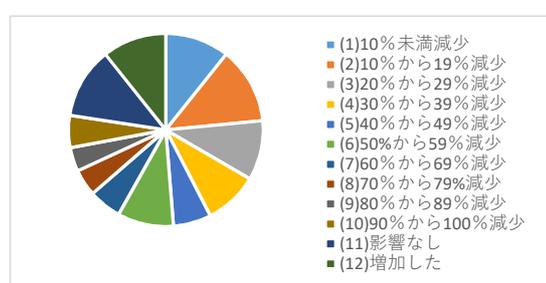
問7 新型コロナウイルス感染症拡大により、2020年11月の売上高は、前年同月と比較してどのような状況でしたか。（1つ選択）

回答	回答数	割合
(1)10%未満減少	174	9.9%
(2)10%から19%減少	222	12.6%
(3)20%から29%減少	228	12.9%
(4)30%から39%減少	170	9.6%
(5)40%から49%減少	117	6.6%
(6)50%から59%減少	175	9.9%
(7)60%から69%減少	89	5.0%
(8)70%から79%減少	71	4.0%
(9)80%から89%減少	71	4.0%
(10)90%から100%減少	89	5.0%
(11)影響なし	189	10.7%
(12)増加した	169	9.6%



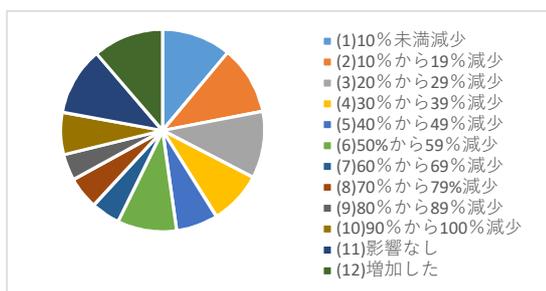
問8 新型コロナウイルス感染症拡大により、2020年12月の売上高は、前年同月と比較してどのような状況でしたか。（1つ選択）

回答	回答数	割合
(1)10%未満減少	188	10.7%
(2)10%から19%減少	226	12.8%
(3)20%から29%減少	176	10.0%
(4)30%から39%減少	159	9.0%
(5)40%から49%減少	111	6.3%
(6)50%から59%減少	164	9.3%
(7)60%から69%減少	97	5.5%
(8)70%から79%減少	79	4.5%
(9)80%から89%減少	71	4.0%
(10)90%から100%減少	95	5.4%
(11)影響なし	210	11.9%
(12)増加した	188	10.7%



問9 新型コロナウイルス感染症拡大により、2021年1月の売上高は、前年同月と比較してどのような状況でしたか。（1つ選択）

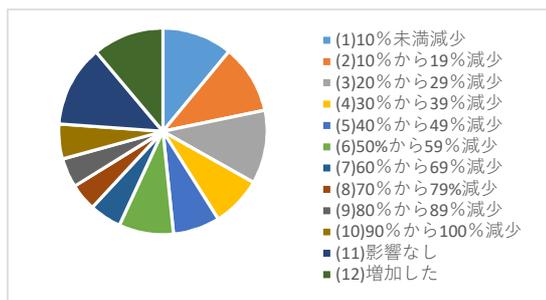
回答	回答数	割合
(1)10%未満減少	194	11.0%
(2)10%から19%減少	193	10.9%
(3)20%から29%減少	189	10.7%
(4)30%から39%減少	150	8.5%
(5)40%から49%減少	117	6.6%
(6)50%から59%減少	166	9.4%
(7)60%から69%減少	81	4.6%
(8)70%から79%減少	91	5.2%
(9)80%から89%減少	74	4.2%
(10)90%から100%減少	119	6.7%
(11)影響なし	192	10.9%
(12)増加した	198	11.2%



新型コロナウイルス感染症拡大による事業継続への影響に関する緊急アンケート結果について

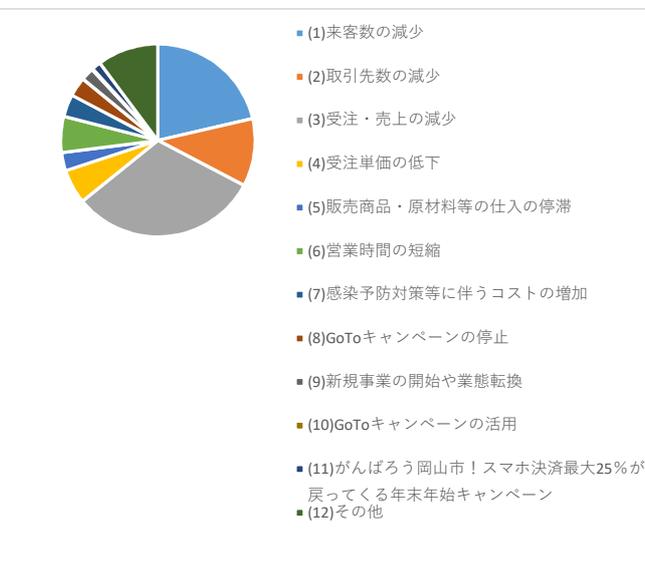
問10 新型コロナウイルス感染症拡大により、2021年2月の売上高（確定していない場合は見込）は、前年同月と比較してどのような状況でしたか。（1つ選択）

回答	回答数	割合
(1)10%未満減少	193	10.9%
(2)10%から19%減少	190	10.8%
(3)20%から29%減少	203	11.5%
(4)30%から39%減少	139	7.9%
(5)40%から49%減少	128	7.3%
(6)50%から59%減少	150	8.5%
(7)60%から69%減少	88	5.0%
(8)70%から79%減少	75	4.3%
(9)80%から89%減少	81	4.6%
(10)90%から100%減少	96	5.4%
(11)影響なし	226	12.8%
(12)増加した	195	11.1%



問11 問7～問10の要因は何ですか。（複数選択可）

回答	回答数	割合
(1)来客数の減少	711	21.4%
(2)取引先数の減少	379	11.4%
(3)受注・売上の減少	1,045	31.4%
(4)受注単価の低下	192	5.8%
(5)販売商品・原材料等の仕入の停滞	102	3.1%
(6)営業時間の短縮	202	6.1%
(7)感染予防対策等に伴うコストの増加	124	3.7%
(8)GoToキャンペーンの停止	108	3.2%
(9)新規事業の開始や業態転換	71	2.1%
(10)GoToキャンペーンの活用	6	0.2%
(11)がんばろう岡山市！スマホ決済最大25% が戻ってくる年末年始キャンペーン	51	1.5%
(12)その他	338	10.2%

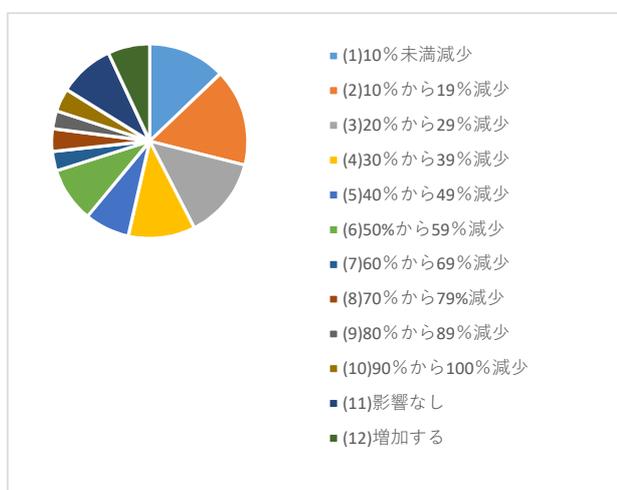


問12 問11で「⑫その他」を選択された方は内容を記入してください。（自由記入）

イベントの自粛、席数制限、県外出張の自粛など

問13 新型コロナウイルス感染症拡大により、2021年3月～5月の売上高の見込みは、前年同期と比較してどの程度影響が出ると予想されますか。（1つ選択）

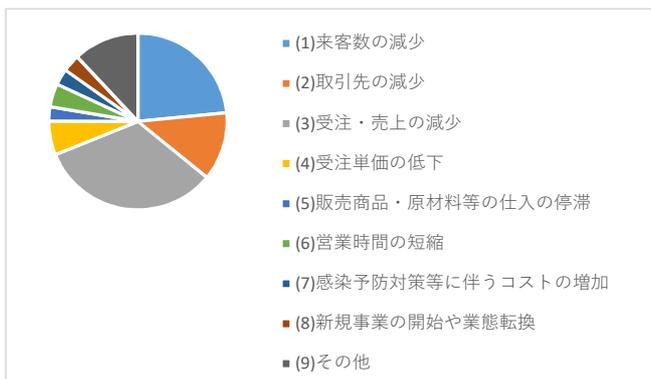
回答	回答数	割合
(1)10%未満減少	226	12.8%
(2)10%から19%減少	285	16.2%
(3)20%から29%減少	239	13.5%
(4)30%から39%減少	194	11.0%
(5)40%から49%減少	131	7.4%
(6)50%から59%減少	161	9.1%
(7)60%から69%減少	57	3.2%
(8)70%から79%減少	66	3.7%
(9)80%から89%減少	53	3.0%
(10)90%から100%減少	68	3.9%
(11)影響なし	162	9.2%
(12)増加する	122	6.9%



新型コロナウイルス感染症拡大による事業継続への影響に関する緊急アンケート結果について

問14 問13の要因は何ですか。(複数選択可)

回答	回答数	割合
(1)来客数の減少	672	23.4%
(2)取引先の減少	359	12.5%
(3)受注・売上の減少	946	33.0%
(4)受注単価の低下	178	6.2%
(5)販売商品・原材料等の仕入の停滞	75	2.6%
(6)営業時間の短縮	123	4.3%
(7)感染予防対策等に伴うコストの増加	84	2.9%
(8)新規事業の開始や業態転換	91	3.2%
(9)その他	343	11.9%

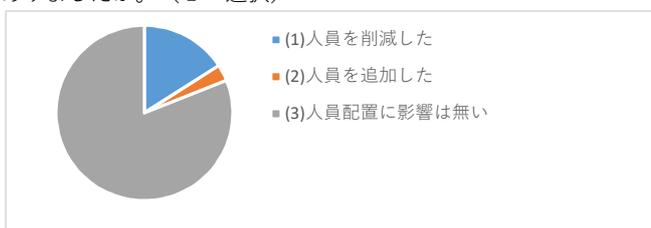


問15 問14で「⑨その他」を選択された方は内容を記入してください。(自由記入)

卒業式・入学式・歓迎迎会等の自粛、イベントの中止、外出自粛 など

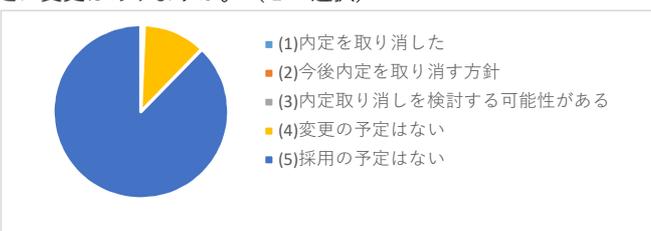
問16 新型コロナウイルス感染症拡大を受けて、人員配置に影響がありましたか。(1つ選択)

回答	回答数	割合
(1)人員を削減した	281	15.9%
(2)人員を追加した	53	3.0%
(3)人員配置に影響は無い	1,430	81.1%



問17 すでに内定を出している2021年4月入社予定の社員の入社予定に変更はありますか。(1つ選択)

回答	回答数	割合
(1)内定を取り消した	4	0.2%
(2)今後内定を取り消す方針	2	0.1%
(3)内定取り消しを検討する可能性がある	5	0.3%
(4)変更の予定はない	205	11.6%
(5)採用の予定はない	1,548	87.8%



問18 事業活動の方向性についてお尋ねします。(1つ選択)

回答	回答数	割合
(1)今後も事業を継続する	1,512	85.7%
(2)事業承継・M&Aを検討する	8	0.5%
(3)将来的には廃業も視野に入れている	137	7.8%
(4)未定	86	4.9%
(5)その他	21	1.2%



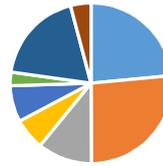
問19 問18で「⑤その他」を選択された方は内容を記入してください。(自由記入)

法人化、生活保護、新規客先の開拓、新規事業の部門開設 など

新型コロナウイルス感染症拡大による事業継続への影響に関する緊急アンケート結果について

問20 問18「(1)今後も事業を継続する」と回答した人は、どのような対応を考えているか（複数選択可）

回答	回答数	割合
(1)資金調達	613	23.5%
(2)新たな商品・サービスの開発	690	26.4%
(3)業態転換	285	10.9%
(4)人員追加	166	6.4%
(5)事業の縮小	190	7.3%
(6)人員削減	72	2.8%
(7)特になし	487	18.7%
(8)その他	107	4.1%



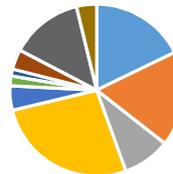
- (1)資金調達
- (2)新たな商品・サービスの開発
- (3)業態転換
- (4)人員追加
- (5)事業の縮小
- (6)人員削減
- (7)特になし
- (8)その他

問21 問20で「⑧その他」を選択された方は内容を記入してください。（自由記入）

無人運転等のシステム化、役員報酬の減額、ネット販売の強化 など

問22 現在、最も困っていることを3つ以内選択してください。（複数選択可）

回答	回答数	割合
(1)資金繰りの悪化	620	17.8%
(2)来客数の減少	623	17.9%
(3)取引先の減少	311	8.9%
(4)受注・売上の減少	932	26.7%
(5)受注単価の低下	161	4.6%
(6)販売商品・原材料等の仕入の停滞	64	1.8%
(7)営業時間の短縮	45	1.3%
(8)感染予防対策等に伴うコストの増加	131	3.8%
(9)家賃など固定費の負担	473	13.6%
(10)その他	130	3.7%



- (1)資金繰りの悪化
- (2)来客数の減少
- (3)取引先の減少
- (4)受注・売上の減少
- (5)受注単価の低下
- (6)販売商品・原材料等の仕入の停滞
- (7)営業時間の短縮
- (8)感染予防対策等に伴うコストの増加
- (9)家賃など固定費の負担
- (10)その他

問23 問22で「⑩その他」を選択された方は内容を記入してください。（自由記入）

席数制限、イベントが開催されない、原材料費の高騰 など

問24 今後、岡山市に期待する新型コロナウイルス感染症に対する事業者支援策は何ですか。（複数選択可）

回答	回答数	割合
(1)事業継続支援金	1,495	47.4%
(2)事業向上補助金	785	24.9%
(3)販売促進補助金	565	17.9%
(4)スマホ決済を活用した消費喚起	208	6.6%
(5)その他	101	3.2%



- (1)事業継続支援金
- (2)事業向上補助金
- (3)販売促進補助金
- (4)スマホ決済を活用した消費喚起
- (5)その他

問25 問24で「⑤その他」を選択された方は内容を記入してください。（自由記入）

税金減免、設備投資補助金、個人給付金、家賃に対する補助、飲食業と取引のある事業者への支援

問26 飲食業以外の事業者の方にお尋ねします。飲食店との取り引きはありますか。（1つ選択）

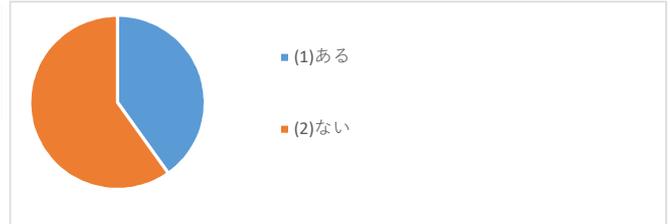
回答	回答数	割合
(1)ある	369	25.6%
(2)ない	1,071	74.4%



- (1)ある
- (2)ない

問27 昨年12月に商工団体と共同で実施したアンケートでは、飲食業における売上減少が大きかった結果となっていますが、このことによりあなたの事業の売上減少に影響がありますか。(1つ選択)

回答	回答数	割合
(1)ある	708	40.1%
(2)ない	1,056	59.9%



問28 その他ご意見があればご記入ください。(自由記入)

・外に出歩く人の数が減ることにより、飲食とは関係のないものの、やはり、人手が減っていることで少なくとも影響は出ていると思う

・昨年支給していただいた岡山市事業継続支援金は本当にありがたく利用させていただきました。感謝申し上げます。新型コロナウイルス感染症の早期終息を願い一刻も早く以前の状態に戻ることを願っております。

・がんばろう岡山市！スマホ決済最大25%が戻ってくる年末年始キャンペーンのようなキャンペーンは、どんどんやって欲しい。

・コロナで耐える事しかないのですがもう限界に近いです！ 国、県、市にもう一度助けて欲しいです！

・飲食業だけでなく、全国に移動しての営業が、出来なくなり、受注・売上の減少につながっている。

・なぜ飲食業のみを注視するのかわかりません。

・店の規模に応じた支援をお願いしたい。床面積や席数に応じた対応。売り上げ減少に応じた政策。新規出店した店舗への援助！そうすることにより、街が活性化され経済も回ると思う。PAYPAYキャンペーンなどの政策は、飲食業にはあまり効果はなかった。薬局や小売りには魅力はあったが、飲食業をしっかりフォローする政策をお願いしたいです。 など