

保健福祉企画総務課長 様

新庁舎整備課長

岡山市くらしやすい福祉のまちづくり設計支援委員の  
意見等について（報告）

下記施設整備事業について、令和3年9月24日岡山市くらしやすい福祉のまちづくり設計支援委員（以下「委員」という。）に意見を聴いた結果を報告します。

記

|   |   |  |
|---|---|--|
| 事業名<br>(整備概要)   | 岡山市役所新庁舎整備事業（その2）   |  |
| 委員からの意見   | 委員の意見に対する回答   |  |
| <p>【主要動線】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・触知図を設置するところには、案内サインや点字ブロックだけでなく、触知図があることがわかるように音声案内も設置してほしい。</li><li>・風除室前のインターホンの取付方法、取付高さを検討してほしい。車椅子利用者などで、肩が上がらず110cmでは高すぎるという意見もあるため。</li><li>・吹抜けのある2、3階フロアは、音が反響し、視覚障害者には現在位置の把握が難しいため、東西のエレベーターを結ぶ点字ブロックを設置してほしい。</li><li>・4階から上のフロアにも、少し点字ブロックを増やしてほしい。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・利用者全体の動線や技術的な課題を考慮しながら、検討します。</li><li>・いただいた意見を参考に調整します。</li><li>・利用者全体の動線を考慮しながら、検討します。</li><li>・利用者全体の動線を考慮しながら、検討します。</li></ul> |  |

|  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>・点字ブロックの横に立ち、杖で確認しながら歩行する利用者もいるため、点字ブロックと壁や柱などの障害物は、離して計画すること。</li><li>・記載コーナーで人的対応が必要な場合、職員はすぐに気付いてくれるのか。</li><li>・対応する職員には、介助資格所有者も必要。</li><li>・ロータリーの車寄せから地下駐車場に降りる場合、一旦西側県道に出る計画となっているが、西側の合流地点から直接地下駐車場に降りることができる計画としてほしい。無理な場合は、地下に車寄せを計画してほしい。</li><li>・4階西側と5階東側のエレベーターホールのフロア案内板が、利用動線とは逆方向に設置されている。</li><li>・安全に乗降できるように、エレベーター出入口の扉に、中の様子が確認できる窓を設置してほしい。</li><li>・2階、3階の北側エレベーターから案内サインに辿り着くまでの誘導ブロックは必要。</li><li>・窓口カウンターの先端は、滑りにくい素材で杖が倒れないようにしているが、窪みがあったほうがよい。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・点字ブロックと壁や柱などの障害物は、離して計画します。</li><li>・人的対応の方法について、担当課と検討していきます。</li><li>・対応方法については担当課と検討していきます。</li><li>・車寄せから地下駐車場への動線については、いただいた意見を参考に検討します。</li><li>・利用動線側へ設置します。</li><li>・いただいた意見を参考に検討します。</li><li>・北側エレベーターから案内サインまで誘導ブロックの延長を検討します。</li><li>・いただいた意見を参考に検討します。</li></ul> |
|--|---|

|  |   |
|--|---|
| <p>【トイレ計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・多機能トイレの便器横の操作ボタンに、点字表記をお願いしたい。</li> <li>・多機能トイレの非常呼出しボタンを便器のそばだけでなく、反対側の壁にもう1つ付けてほしい。別の場所で倒れることもある。</li> <li>・視覚障害者が非常呼出しボタンの紐を誤って蹴り、発報することがある。また、紐が床につきそうなぐらいの長さだと、引っ張れないことがある。</li> <li>・おむつ替え時の汚物は、近接のトイレで汚物を流すとの説明だが、多機能トイレにベビーシートがある方が良い。多機能トイレにベビーシートがあるのは12階のみか。おむつ替え時の汚物をトイレに流せるようにできないのか。</li> <li>・おむつ替え室に汚物入れは置くのか。</li> <li>・汚物入れは蓋付きにできるのか。</li> <li>・12階の子供フロアになぜ授乳室がないのか。一番近くにある15階までエレベーターや階段で上がるのか。</li> <li>・保健福祉会館は授乳室がないので、待合スペースを利用している。例えば、自由度のある小部屋があれば、その時だけ対応できるのではないか。</li> <li>・小部屋で対応可能な場合、利用しやすいように告知してほしい。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・便器洗浄、温水洗浄便座リモコン、非常呼出しボタンは、点字表記します。</li> <li>・いただいた意見を参考に検討します。</li> <li>・使いやすさを考慮し、紐の長さを調整します。</li> <li>・おむつ替え後、赤ちゃんをベビーカーに乗せて一緒に各トイレへ移動してもらう想定です。多機能トイレへの利用者の集中を避けるため、おむつ替え室を別室に設け機能を分散させています。将来、多機能トイレにベビーシートが必要となった場合に備えて、設置スペースを確保しています。</li> <li>・備品で設置することを検討します。</li> <li>・汚物入れは蓋付きでの対応を検討します。</li> <li>・スペースの制約から、多機能トイレを優先して設置しています。なお、15階は西側の給湯室をなくして、授乳室を設けています。</li> <li>・どのフロアにも小部屋の相談室があり、その部屋を使用することは運用として可能と考えています。</li> <li>・告知などについては、庁舎内の運用を考える中で検討します。</li> </ul> |
|--|---|

|  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>・2階のおむつ替え室の換気は大丈夫か。</li><li>・男女のトイレの入り口に音声案内を設置してほしい。</li><li>・おむつ替えは男性も使いやすいようにしてほしい。</li><li>・ピクトサインについて、色弱者に配慮し色だけでなく形でもわかるようにしてほしい。</li><li>・多機能トイレのオストメイトは、お湯が速やかに出てくるように配慮してほしい。</li><li>・多機能トイレの扉の小窓は、縦長よりも上の方に横長の窓の方が安心して使える。</li><li>・授乳室を車椅子で利用する際、入口幅は確保できているが、室内のスペースや置くものは車椅子利用者でも使いやすいように配慮できているか。</li><li>・15階の授乳室、おむつ替え室について、おむつ替えをしていると奥の授乳室が使いつらい。授乳室とおむつ替え室が同時に使えるように配慮してほしい。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・専用の換気設備を備えており、問題ないと考えています。</li><li>・触知サイン計画と合わせて検討します。</li><li>・男女とも使用できる計画としています。また、近接する授乳室は施錠できるようにし、使用中は他人が入れないようにします。加えて、男性にも抵抗感なく入りやすいサイン計画を検討します。</li><li>・色弱者にも配慮し、わかりやすいピクトサインを検討します。</li><li>・オストメイトの温水器は本体に内蔵されているので、速やかにお湯が出る計画です。</li><li>・窓形状は、中で倒れた方がわかるよう配慮してほしいとの前回の意見を踏まえて、縦型スリット状の窓で計画しています。また、扉と便器の関係は対角に配置し、できる限り距離をとり、見えにくい配慮をしています。なお、窓は磨りガラスで、中が見えにくい仕様です。</li><li>・2階の授乳室は、中で車椅子が回転できるように壁を移動させスペースを確保し、車椅子でも安心して利用できるように検討します。</li><li>・授乳室とおむつ替え室をそれぞれ同時に利用できるよう、授乳室入口手前にあるおむつ替え台の置き場所などの配置を調整します。</li></ul> |
|--|---|

・人的支援を必要とする人でもできる限り自力で目的地まで行きたいと思うため、自立的に行動する手助けになるものがあればよい。そのため、利用者が来庁した際に右勝手、左勝手なども含め、どんなトイレがどこにあるかがわかるように、トイレマップを配置してほしい。

【その他】

・ロータリー東側に横断歩道があるが、エスコートゾーンを設置するのか。

・歩車分離ラインのカーブになっているところから車いすが出入りしづらい。カーブになっていないところに、横断歩道を配置してほしい。

・敷地の南西風除室入口にも点字ブロックを付けてほしい。出入口があるならば利用者がいるはずなので、歩道の有無にかかわらず点字ブロックは必要。

・1階南の入口には屋根があるのか。

・1階の総合案内、2階の記載コーナーにトイレマップを配置し、必要な方には案内できるように、担当課と検討します。

・対応します。

・車いすでのスムーズな通行を考慮し、横断歩道の位置を調整します。

・南道路には歩道がなく、庁舎内から南道路に向けてアプローチをできるようにすると危険であるとの考えから、点字ブロックを設置していませんが、いただいた意見を参考に検討します。

・庇が張り出しています。

|  |  |
|--|--|
| <p><b>【事前意見】</b></p> <p>主要動線</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1階南から来庁した時、玄関、総合カウンター、東西にあるエレベーター、エスカレーターまで誘導ブロック設置希望。</li> <li>・1階北東から来庁時、北東入口よりエレベーター東への誘導ブロックの設置を希望。</li> <li>・庁舎西側の保健福祉会館から渡り廊下を通過して来庁した時、玄関、総合カウンター、東西にあるエレベーター、エスカレーターまで誘導ブロックの設置希望。</li> <li>・1階金融機関、コンビニ出入口へ警告ブロック設置希望。</li> <li>・1階インターホンへの誘導ブロック設置希望。</li> <li>・1階トイレへの誘導ブロック設置希望。</li> <li>・会館と新庁舎の間の通路には屋根がつくとあったが、通路の部分には点字ブロックはつくのか？<br/>つく場合、ブロックを使用すると雨がかかって歩きづらいというようなことのない用をお願いしたい。</li> <li>・2階エレベーター、エスカレーターから記載コーナーへの誘導ブロックを、記載コーナー前に警告ブロックを、3階エスカレーターからカウンターへの誘導ブロックを設置希望。また、2期工事後には、2</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民ホールとして利用を考慮した場合の、高齢者や小さな子供のつまずきにも配慮し、また、案内自体が交錯、複雑化することを回避できるよう、総合的にバランスをはかり検討します。</li> <li>・北東入口よりエレベーター東への誘導ブロックを延伸設置します。</li> <li>・保健福祉会館から西エレベーターまで誘導ブロックを延伸設置します。</li> <li>・金融機関、コンビニ出入口には、警告ブロックを設置します。</li> <li>・インターホンまで誘導ブロックを延伸設置します。</li> <li>・1階西入口から西多目的トイレ前、その先の西エレベーターまで、誘導ブロックを延伸設置します。</li> <li>・保健福祉会館とは、屋根付き通路で接続し、点字ブロックを敷設します。</li> <li>・1期工事後の主要動線は、B1～1階のエレベーター、エスカレーターからの動線となり、目の付きやすい位置にフロア案内板、触知図を設置し、そこまで点字ブロックでの誘導支援を行います。市民の</li> </ul> |
|--|--|

|   |   |
|---|---|
| <p>階風除室への点字ブロックを設置希望。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2階及び15階トイレへの誘導ブロック設置希望。</li> <li>・2階、3階の執務室内には、点字ブロックの敷設は無いのか？<br/>人的対応をしていただけたとしても、自分の位置の確認のためにも、ぜひ中央部に1本だけでも敷設していただきたい。</li> <li>・15階エレベーター前及びレストラン出入口、展望テラス出入口へ警告ブロック設置希望。</li> <li>・15階エレベーター前ホールのレストランへの誘導ブロック設置希望。</li> <li>・資料A-6記載の1階南からの来庁者は、入ってすぐの③の案内のところがわかりにくいのでは？</li> <li>・アルファベットを使用して、自分の行きたいところを確認しと有りますが、アルファベットの横に、日本語表記も付けていただけた方がよりわかりやすいのではないか。</li> <li>・1階の北東、南西 風除室に触知図設置希望。</li> </ul> | <p>メイン動線上や2階中央の記載コーナーに人員を配置し、人的支援が可能な運用を検討しています。また、2階風除室の点字ブロックについては、1期完了時には大屋根ひろばが2期工事のため外に出られないことから、2期工事での敷設を検討します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者、車イス、視覚障がい者、ベビーカーの利用優先度を考慮し、点字ブロックがよいか、音声案内がよいかトイレサインと合わせて検討します。</li> <li>・利用者全体の動線を考慮しながら、検討します。</li> <li>・エレベーター前、レストラン出入口、展望テラス出入口には、警告ブロックを設置します。</li> <li>・レストランへの誘導ブロックについては、レストラン業者が決まって検討します。</li> <li>・風除室に案内表示と、音声案内を併用することで、わかりやすい案内とします。</li> <li>・ご意見を参考に表記方法を検討します。</li> <li>・1階北側風除室に設置を予定しています。また、1～3階の来庁者の主要動線上にも設置を検討します。</li> </ul> |
|---|---|

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・1階、2階部分のインターホンが音声対応になるかと思うが、声だけでなく顔が見えるカメラ仕様になると聞こえない方や言語障害をお持ちの方には、安心できるのでは？</li> <li>・入口インターホンは車いす、高齢者の方でも使いやすいよう点字表記があるのか。</li> <li>・時間外入口にある、インターホンについて、使用方法や、どこにつながるかなどの記載を点字でもお願いしたい。</li> <li>・「この入口を入ったらどこに行けるのか？」というような音声案内もつくのか？</li> <li>・1階部分には車椅子優先駐車場が1台のみだが、移動面への配慮を考えるともう1台増やせないか。</li> <li>・時間外利用の出入口の近くにある、車いす駐車場には屋根は設けないのか？</li> <li>・地下1階の駐車場にトイレを設置してほしい。</li> <li>・非常用として設けられているエレベーターにも音声案内の設置はあるのか？</li> <li>・停電になり、エレベーターが自家発電になっても音声案内は無くなることはないのか？</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・風除室前にあるインターホンは、カメラ付きとします。</li> <li>・車いす使用者用呼出しボタンには点字を設けます。</li> <li>・点字記載は対応予定ではありませんが、開庁時には総合案内、時間外は警備室に繋がる計画です。</li> <li>・現在の庁舎と同様に、風除室の屋外側にチャイムを設けます。風除室内に「こちらは市役所入口です」などの音声案内を設置する計画です。</li> <li>・1階南側の駐車場については、開庁時は主に搬入用で、閉庁時は時間外窓口の利用者を想定しています。入口にゲートを設けており、インターホンで警備員室とつながり、ゲートを開けてもらう運用を考えています。</li> <li>・この駐車場は、設備のメンテナンスや燃料補給の際、大型車が出入りするため、屋根は設置できません。</li> <li>・地下1階東側中央のエレベーターホール内に多機能トイレを設置しています。</li> <li>・音声案内を設置します。</li> <li>・東西南側にある非常用エレベーターは、自家発電による給電時にも案内が可能です。</li> </ul> |
|---|--|

|  |  |
|--|--|
| <p>・エレベーターの扉は外が見えない状況になっているが、扉の一部を透明にして中や外の様子が見えるようにすると緊急時エレベーターが止まった時など状況が見え安心できるのでは。</p> <p>・エレベーターに音声案内、浮き出し文字、点字表記はつけるのか。</p> <p>・エスカレーターの幅は、二人分にはならないのか？<br/>視覚障害のように介助が必要な場合は、隣に並んで乗り降りするのが安全。市役所の職員の方がサポートしてくださるときには、介助について学んでいらっしゃる方ばかりでは無いかと思われる。そういう場合、介助される方から考えるととても乗降は不安。幅を広げてほしい。</p> <p>・2階、3階カウンター案（資料A-14）について、仕切りパネル（L字）があっても車いすは入れる？</p> <p>・総合案内カウンターで書類に記入するようなことを想定されているようであれば、ローカウンター仕様も必要では。また、係受付ごとにローカウンターの設置があれば安心かと思えます。</p> | <p>・停電時、地震時は最寄り階へ着床し、火災時は1階へ着床し扉は解放されるように設定されておりますので、内部での取り残しなどは発生しない想定です。</p> <p>・音声案内対応予定で、押しボタンは浮き出し文字、点字表記を併用します。</p> <p>・昇降障害と安全性を考慮しています。また、階高が大きいため対応する二人乗りの製品もありません。介助が必要な方は、エレベーターでの昇降がより安全と考えています。</p> <p>・L字であっても車いすは通行可能であり、車いすの可動範囲として、カウンター天板下の下肢空間も利用できるため、カウンター側面からパネル面まで83cmあれば支障ないと考えています。車いすと同伴者の利用を考え、ブース1つあたり幅140cmを想定しています。西側エスカレーターと仕切りパネルの間は120cm確保していますので車椅子は通行可能です。また仕切りパネルは可動式のため、カウンター幅の変更や取り外しなどの柔軟な対応が可能です。</p> <p>・ご意見を参考に担当課と協議します。また、記載コーナーにも車椅子対応カウンターも設けます。</p> |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
| <p>・2階総合カウンター周りに椅子のような物が、薄く描かれているが視覚、車いす、高齢者の方は安全に総合カウンターへいけるのか？</p> <p>・バス、タクシー、一般車が通行するメインの道路に横断歩道が付くようですが、3車線の道路を横切るのはかなり危険だと思う。信号機や人的対応など、なにか歩行者が安全に横断できるような対策は考えているのか？<br/>音響式信号をロータリー出口にも設置するのか？<br/>またロータリーへ入る道の拡張工事の時、横断歩道の所にエスコートゾーンの設置がなされるのか？</p> <p>・1階西女子トイレ内の手すりは右側のみか？3階男子トイレは右手すりのみか？3階女子トイレは左手すりのみか？4階女子東西トイレは左手すりのみか？<br/>5階手すりは左右両方に設置できないか。</p> <p>・1階西女子トイレ及び2階北男女トイレについて、ベビーチェアと鍵の位置は大丈夫か？</p> <p>・12階トイレのベビーチェアから鍵の位置が近いのではないか。子どもが誤って鍵を開けてしまわないように、ベビーチェアとフィッティングボードの位置を入れ替えできないか。</p> <p>・（トイレ全般）トイレ内に点字ブロックは配置しないのか。</p> | <p>・2階記載コーナー周りの椅子は待合の長椅子などを配置していますが、視覚障がい者、車いす、高齢者の方が安全に記載コーナーへ行ける動線を確保できるよう配慮します。</p> <p>・西側（県道173号線側）から庁舎に入る交差点での歩行者の安全について、拡幅工事の際に担当課と協議し、安全に横断できるよう検討します。</p> <p>・トイレブースが複数ある箇所については、右勝手、左勝手に対応できるよう検討します。構造的に対応が難しい場合は、建物東側と西側のフロア全体のトイレで右勝手、左勝手に対応できるよう検討します。</p> <p>・ベビーチェアと鍵の位置については、扉の鍵にお子様の手が届かない位置までベビーチェアを離す等、レイアウトを検討します。</p> <p>・引戸の鍵にお子様の手が届かない位置までベビーチェアを離す等、レイアウトを検討します。</p> <p>・トイレ内の点字ブロックについては計画しておりません。</p> |
|--|--|

|   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>・ (トイレ全般) 入口にトイレ全体の案内触知図はあるのか。</li><li>・ 4階西などオストメイトやフィッティングボードがあるトイレのフックは入口よりそれらの近くに設置した方が良くないか？</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 1階西側、2階北西のトイレには案内触知図の設置を検討します。</li><li>・ ご意見を参考に、設置する位置や高さを検討します。</li></ul> |
|---|---|