

保健福祉企画総務課長 様

新庁舎整備課長

岡山市くらしやすい福祉のまちづくり設計支援委員の  
意見等について（報告）

下記施設整備事業について、令和3年10月28日岡山市くらしやすい福祉のまちづくり設計支援委員（以下「委員」という。）に意見を聴いた結果を報告します。

記

事業名 (整備概要)	岡山市役所新庁舎整備事業（その3）	
委員からの意見	委員の意見に対する回答	
<p>【前回までの意見の反映状況報告】</p> <p>○主要動線</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・1階コンビニ、金融機関のホール側入口に警告点字ブロックを設置しているが、店内側にも点字ブロックを設置してほしい。</li><li>・非常時に誘導灯の光がフラッシュするだけでなく、聴覚障害者が非常時の状況を認識できるように、電光掲示板等で非常時の状況を知らせる等のわかりやすい警告表示方法を検討してほしい。</li><li>・また、非常時の表示内容を平常時から周知するように検討してほしい。</li><li>・1階北東の風除室にも触知図を設置してほしい。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・テナント工事になるため、業者決定後に協議となります。</li><li>・いただいた意見を参考に検討します。</li><li>・いただいた意見を参考に検討します。</li><li>・いただいた意見を参考に検討します。</li></ul>	

・1階市民ホール南側の風除室から総合案内まで、及び2階待合スペースに東西エレベーターホールを連結する点字ブロックを設置してほしい。広い空間で視覚障害者の目印となるブロックが無いのは困るため。最近が高齢者や小さな子供のつまずきを考慮した突起の低い点字ブロックもある。

#### ○トイレ計画

・多機能トイレの明かり窓から、使用中のシルエットが見えないように配慮してほしい。トイレ内の電気の点灯が把握できる程度がよい。

・3階の男女トイレの便器手すりは、男子トイレは右のみ、女子トイレは左となっているが、右勝手、左勝手の両方としてほしい。

#### 【サイン計画】

・サイン表示は色々な種類のものが新庁舎の様々な場所に点在しているため、利用者が見逃すことなく、誰が見ても分かりやすく確認できるものとしてほしい。

・1階南側風除室前のインターホンは壁面に埋め込んで設置するのではなく、インターホンが飛び出た状態、もしくは足元のみ掘り込んだ状態で設置してほしい。床面は雨水を流すため、壁面から外側に向けて勾配がつくため、車椅子利用者がインターホンに寄り付きにくく、呼び出しボタンが押しづらい。

・市民ホールや待合としての運用と、利用者全体の動線を考慮しながら、総合的にバランスをはかり検討します。

・扉と便器は対角に配置し、できる限り距離をとり、見えにくい配慮をしています。窓の磨りガラスの見えにくさの濃度の調整は、いただいた意見を参考に工事期間中に決めていきます。

・東エリアのトイレ手すりが右勝手の場合、西エリアのトイレの手すりは左勝手とし、エリアごとに左右使い勝手を分けた配置とし、また、トイレマップにも左右勝手のわかる表記をします。

・いただいた意見を参考に、誰が見ても分かりやすく確認できるサイン表示を検討します。

・インターホンが飛び出た状態で設置すると、来庁者が接触しケガをする恐れがあるため壁面設置とし、設置箇所の勾配を極力抑え、車椅子利用者がインターホンに安全に寄り付けるよう検討します。

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 窓口カウンター上部のアルファベットの吊りサインは、どの方向からも認識できるか。</li> <li>・ アルファベットによる窓口ブロックの案内表示では目的の窓口を探しづらいため、窓口業務の内容を表示するなどしてほしい。</li> <li>・ 色で窓口ブロックを区別し、窓口カウンターの吊りサインや自立サインのカラーアクセントと連携して表示させると分かりやすくなるのではないか。人的支援を必要とする人でもできる限り自力で目的地まで行きたいので、自立的に行動できるようサイン表示を検討してほしい。</li> <li>・ サイン表示の文字はユニバーサルデザインフォントとしてほしい。</li> <li>・ 窓口カウンターの自立サインの番号・課名表示は内照タイプとしてほしい。</li> <li>・ 全館総合案内サインは、市民が来庁する目的のルートをいくつか想定し、ルートや階ごとに色を分けて表示してほしい。</li> <li>・ トイレのサイン表示はデザイン性を重視したものではなく、一般的なサインや色で分かりやすいものにしてほしい。例えば女性は赤、男性は青など。</li> <li>・ 触知マップについても、その場でどのようなトイレがどこにあるかが判別できるようにしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 認識しやすいサイン表示方法を検討します。</li> <li>・ 窓口ブロックの案内表示の考え方については担当課と調整しており、運用面と併せて誰が見ても分かりやすく確認できるサイン表示を検討します。</li> <li>・ 窓口ブロックの案内表示の考え方については担当課と調整しており、運用面と併せて誰が見ても分かりやすく確認できるサイン表示を検討します。</li> <li>・ ユニバーサルデザインフォントで計画します。</li> <li>・ いただいた意見を参考に検討します。</li> <li>・ いただいた意見を参考に検討します。</li> <li>・ ご意見を参考に誰が見ても分かりやすく判別できるように検討します。</li> <li>・ ご意見を参考に誰が見ても分かりやすく判別できるように検討します。</li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>【その他】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 窓口カウンターのL型パーテーションは視認性が悪く、来庁者が窓口職員に認識してもらえないのではないか。</li><li>・ 新庁舎では、現庁舎の窓口呼び出しシステムよりも分かりやすく、誰にでも受け入れられるシステムの導入を検討してほしい。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ いただいた意見を参考に、パーテーションの高さを調整します。</li><li>・ ご意見を参考に担当課と協議し、誰にとっても分かりやすい窓口呼び出しシステムの導入を検討していきます。</li></ul>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------