

2025 年度版

総合特区
高齢者活躍
推進事業

要支援・要介護になっても ハタラクガイド

社会参加活動をしてみませんか？



CONTENTS

- なぜ社会参加なのか
- 岡山市総合特区 高齢者活躍推進事業「ハタラク」とは
- 2024 年度 モデル事業活動報告
- よくあるお問い合わせ
- モデル事業で「ハタラク」実施中！

社会参加活動応援中！



岡山市
OKAYAMA CITY



なぜ社会参加なのかなのか？

社会参加活動・はたらくには、一体どのような効果があるのでしょうか。

活動をはじめた本人が、以前よりずっと元気になったということがよく聞かれます。活動が意欲や心身機能の維持・向上につながっていると考えられます。また、本人の変化を通じて、家族の喜びや介護負担感の軽減、地域住民にとっての希望、事業所スタッフのやりがいもたらされることもあります。

賃金労働や有償ボランティアに限らず、誰かのために、何かのために日々することを「はたらく」ととらえると、地域の中には多くの仕事があり、できることが潜在しています。

こうした活動は、介護事業所内のアクティビティの1コマという意味合いを超え、地域社会全体に様々な波及効果があります。利用者が、その思いを活かして社会参加活動に取り組むことで、地域における人と人のつながり、生態系に変化がもたらされます。

本人（利用者）の声

小学校ボランティアなどの社会参加活動を通して、今は体がいうことを聞かないことも多いが、参加したいという気持ちを持つことが増えた。今後も体が動くなら色々なことに参加したい。

(80代男性・通所介護事業所)

弁当の作業（弁当箱にスタンプを押す作業）を行う事で愛着が出て、お店までお弁当を購入するために行った。

(70代女性・通所介護事業所)

家族の声

「折り紙や塗り絵などしたくない、自分はまだまだいろんなことができる」という父の言葉を頼りにデイサービスなどを探してきました。(他のメンバーと一緒ににはたらく姿をみて) あんな様子の父を久しぶりに見ました。本当に嬉しかったです。

(デイサービスに通う) 以前は、家で暗く塞ぎ込んでいましたが、そこにいた人たちの明るさが伝染したのか、洗車という社会的なつながりが良かったのか、以前の父の明るさを取り戻していったようです。今も道に迷うことや、鬼の形相で怒ることもありますが、そんなことより友人ができたことが嬉しく思います。



←報告書全ページはこちら

出典：一般社団法人 人とまちづくり研究所『つながる・役割・はたらく』03 ページより

岡山市

・総合特区 高齢者活躍推進事業（ハタラク）とは・

要介護になっても、生きがいをもって

暮らし続けられる地域社会づくりを

介護事業所・地域・企業が協力して実現する

岡山市の高齢者活躍推進事業

岡山市では、2013年から、高齢者が、介護が必要となっても住み慣れた地域で安心して暮らすことができる地域社会の構築をコンセプトに、在宅介護を推進する総合特区事業「AAA（トリプルエー）シティ岡山」を実施しています。「高齢者活躍推進事業（ハタラク）」は、この特区事業の一環として行っています。

市の取り組み

市は、モデル事業所となる介護事業所において、利用者が就労的参加活動を実施できるように、研修会や先進事例の紹介、ワークショップ等を行っています。企業や団体、地域組織と連携して、要支援・要介護者の生きがいや地域とのつながりの必要性、取り組みの意義を正しく理解してもらいながら、一つでも多くの活動が実現できるように取り組んでいます。

「高齢者活躍推進事業（ハタラク）」は、より多くの介護事業所が、意欲と能力のある利用者に對して、地域社会とつながる「就労的参加活動」を介護保険サービスとして提供することを目指す取り組みです。2018年7月に、国は介護事業所において地域での社会参加活動を実

TV放送
されました！



岡山市 要介護になってもハタラク
選択広げる新たな取り組み

KSB 瀬戸内海放送のニュース（2022年6月28日(火)放送）で事業が取り上げられました。

YouTube「KSB 瀬戸内海放送」チャンネルで閲覧できます。

【特集】要介護者が地域で仕事やボランティア
岡山市の新事業「ハタラク」とは

<https://www.youtube.com/watch?v=z-z2u11hjKw>



TV放送
されました！



特集 岡山市の新事業「ハタラク」とは

じっとしているよりは体を動かすほうが
(やりがいは)みんなのためになること

RSK イブニングニュース（2024年6月4日(火)放送）で事業が取り上げられました。

YouTube「RSK イブニングニュース」チャンネルで閲覧できます。

【特集】岡山市の新事業「ハタラク」とは

<https://youtu.be/fqMf9wzwm0?si=abNWNhEIUFz7ST>



岡山市内8モデル事業所に取材！

どんなハタラクしてますか？

～ハタラク実現までの流れ～

東 区

創心会リハビリ倶楽部 益野

利用定員…45名
活動…苗植え替え・ローソンから
あげクンの箱折り

利用者の活躍の場が確保でき、事業所の理念である社会貢献につながる事業だと思い参加を決めました。

市役所には、何度も相談や報告をさせていただきながら進めていきました。

社内への理解は以前特集されたテレビでの動画を視聴し事業のイメージを膨らませ、共有を行っていきました。

自分たちでも探していき、取り組めた活動もありましたが岡山市の方にも協力いただきながら活動の参加へと繋がりました。

ローソンの「からあげクン」の箱折りをしています。利用者同士がコミュニケーションを取りながら、社会貢献に繋がっていることを実感されているようです。

(担当…吉原雄介さん)

事業の
流れ

STEP ① 事業セミナー 開催



市内デイサービス等向けに事業の意義や事例についてセミナーを開催します

STEP ② モデル事業所を 選定



社会参加活動の実施に意欲の高い事業所を選定します

STEP ③ 事業の考え方を 共有



事業実施の趣旨や実施にあたってのポイントを関係者が集まって共有します

STEP ④ 「ハタラク」 探し



本人の思いに添いながら、「ハタラク」を探します

STEP ⑤ 「ハタラク」 実施



実施環境が整った「ハタラク」を実際に実施してみます

ツクイ岡山原尾島

利用定員…55名
活動…公園清掃・ボランティア
商品づくり・イベント出店

事業所に案内が来て「楽しそうだ！」と思い、すかさず申し込み、参加しました。

一年目は、市役所からアドバイスをいただきながらサポートをしていただき、心強かったです。

利用者やスタッフへの説明はパンフレット(本誌)とYouTubeを見せながら説明しました。スムーズに理解が得られました。

地域包括支援センターや民生委員からの協力を得て、企業でのハタラク探しや、地域活動が出来る場所探しからはじめました。

教育機関での活動を中心に実施。今後はスーパーでの活動やマルシェを自主開催する予定です。選択肢を増やしていきます。

(担当…白方勇氣さん)

中 区

イベントで手作り体験



アイリーフデイサービス センター西口

利用定員…25名
活動…米の精米、
保育園で使うゴミ箱の製作

農園で収穫したお米を、精米していただきます。玄米をこぼさないように丁寧に機械に入れてスイッチを押しています。このお米を自分や他の利用者が食べると知ると、はりきっています。他にはチラシで作ったゴミ箱を近くの保育園に持参しています。今後は奉還町商店街のそばという立地を生かし、近隣の商店や企業とも積極的に繋がって新たな活動に挑戦していきたいです。

(担当…星川雅美さん)



米の精米

北 区

フィットネスデイサービス ステッパス

利用定員…32名
活動…学園祭手伝い、スポーツジム鏡拭き・ローソンからあげクンの箱折り

OSKスポーツクラブ岡山のアリーナで清掃活動、ローソンの「からあげクン」の箱折り、ノートルダム清心女子大学の学園祭への参加に取り組んでいます。誰かの役に立っている事を実感し、やりがいや責任感を持ち取り組んでいます。また、日頃味わえない経験や色々な人との出会いがあり、とても刺激になっています。職員も利用者のためになっていると実感でき、前向きに取り組んでいます。

(担当…岡本大さん)



北 区

スポーツジムのモップ掛け

麻姑の小町伊島

利用定員…10名
活動…花の寄せ植えづくり・販売
草抜き・オレンジクロスプロジェクト

関連会社である三洋農園から花の苗を譲ってもらい、それを寄せ植えにして販売しています。その他、「草抜きが好きなんじや!」というご利用者様のご希望で関連会社の三洋不動産の物件の草抜きをしています。また、地域包括支援センターさんからの依頼で、地域の小学生に送る雑巾を縫う「オレンジクロスプロジェクト」にも参加しています。

(担当…高橋善弘さん)



花の寄せ植え

北 区

デイサービス青い宙

利用定員…18名
活動…商品作り・イベント出店

地域のイベントに参加し「ハタラク」のメンバーで作製した品を販売しています。現在は畳のふちのバッグの作製と牛革での小物作り（キーホルダー・携帯ケース・ポーチ等）をしています。今年で3年目になりますが、何度か同じイベントに参加しているとお客様がで、オーダーを頂くことで、みんなの意欲向上につながっています。

（担当…石田京子さん）



子供の体操着入れや鞆などの小物作り

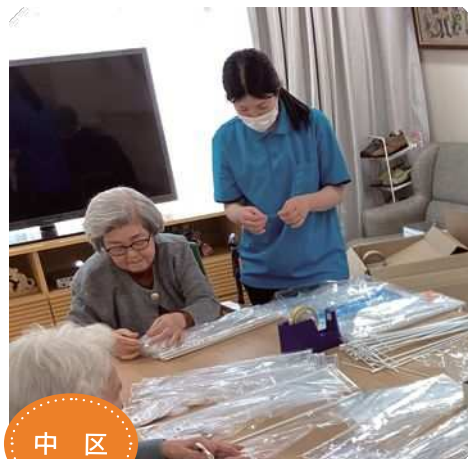
中 区

デイサービスセンター 操風

利用定員…30名
活動…介護用品・手芸品の製作・公園清掃・のぼりキットの作製・梱包

手芸品の製作、販売、地域の公園清掃を行っています。昨年は新たな企業から依頼があり、内職にも取り組んでいます。内職作業を通じて利用者同士の一体感が得られました。また、手芸品の品数を増やすことで作業頻度を増やせています。「デイサービスに来ると楽しいことがある」「やらなきゃいけないことがある」ということが生きがいとなるよう事業を継続していきたいと思っています。

（担当…真木優子さん）



中 区

リハビリグッズの製作

デイサービスセンター どんぐりハウス

利用定員…10名
活動…店舗周辺草取り・店内掃き掃除・手袋等のタグ切り・お寺掃除

認知症ケアとして「ハタラク」を提供しています。内職では、「今月は頑張ったからこんなにたくさんさんの謝礼が貰えた」、店舗掃除では、いただいた謝礼で「何を買おうか？」と迷いながらすぐに買い物を行います。また、お寺掃除では、「おかげをもらった」と頑張ります。人の役に立っただと感じた時に自分の存在を実感し、自然とご本人は笑顔になります。認知症と診断された方でも生き生きと活動されています。

（担当…早見満暁さん）



店舗内掃き掃除

東 区

よくあるお問い合わせ

実施について

Q. 就労的社会参加活動は岡山市「高齢者活躍推進事業」のモデル事業所に選定されていなければならないのでしょうか？また、対象の介護サービスがデイサービスに限られたり、利用者が認知症の方に限られたりするのでしょうか？

A. 就労的社会参加活動はモデル事業所に選定されているかどうかに関わらず実施することができます。また、介護サービスや利用者の状態像も問いません。実際に取り組む場合は、厚生労働省の事務連絡「若年性認知症の方を中心とした介護サービス事業所における地域での社会参加活動の実施について（2018年7月27日）」や労働基準法などの各種関係法令を確認の上で実施ください。

国が実施上の留意点を配布

2018年7月に介護事業所における社会参加活動実施の留意点について全国に配布▼



< 就労的社会参加活動の実施に係る主な要件 >

- ①介護サービス計画に沿って個別サービス計画が作成されており、利用者ごとの個別サービス計画にあらかじめ社会参加活動等が位置づけられていること
- ②社会参加活動等の内容が、利用者ごとの個別サービス計画に沿ったものであること
- ③利用者が社会参加活動等を行うに当たり、事業所の職員による見守り、介助等の支援が行われていること
- ④利用者が主体的に社会参加活動等に参加することにより、利用者が日常生活を送る上で自らの役割を持ち、達成感や満足感を得て、自信を回復するなどの効果が期待されるような取組であること

保険について

Q. 就労的社会参加活動に取り組むにあたって、ボランティア保険はどのようにしたら良いのでしょうか？

A. 就労的社会参加活動に取り組む場合の保険については、加入頂くことを推奨しております。この場合、例えば事業所が現在加入している損害賠償保険の対象範囲に含まれているかどうかを確認することや、新たにボランティア保険に加入することなどが考えられます。

謝礼の取扱いについて

Q. 就労的社会参加活動などを行って発生した謝礼の取扱いはどのようにしたら良いのでしょうか？

A. 謝礼は利用者が全額受け取ることになります。あらかじめ利用者本人やその家族等の了解を得た上で、事業所が一時的に預かることは可能ですが、謝礼の一部でも事業所が受領することはできません。なお、同内容は厚生労働省の事務連絡「若年性認知症の方を中心とした介護サービス事業所における地域での社会参加活動の実施について（2018年7月27日）」においても記載がありますので併せてご参照ください。また、事業所の取組で有償ボランティアに参加する利用者が労働基準法第9条の労働者に該当するかどうかに疑義がある場合は岡山労働基準監督署までお問合せください。

岡山市初！

モデル事業で「ハタラク」実施中！

2022年3月から、モデル事業における「ハタラク」の実践がスタートしました。ハタラクを依頼する企業、受注する事業者、実施する高齢者の3者により成立しています。

「ハタラク」依頼

企業・団体

- ・社会活動
- ・地域の福祉事業への参画



「ハタラク」受注

介護事業者 デイサービス等

- ・職員のスキル向上
- ・職員のやりがいアップ
- ・地域社会での存在感
- ・介護のイメージ刷新



「ハタラク」実施

要支援・要介護 高齢者

- ・仲間・地域とのつながり
- ・生きがい・役割
- ・在宅生活維持



ハタラク協力企業に聞きました

こどもたちが使用する室内の大きな鏡拭きをしていただいております。手形の跡や汚れ等をキレイにする大切な業務です。毎回来ていただいた際はキレイに拭き取ってくださり、非常に助かっております。今後とも、是非継続していただければと思っております。

OSK スポーツクラブ岡山
支配人 藤岡 祐貴さん



◆写真上：活動を行う OSK スポーツクラブ岡山。◆写真右下：ハタラクで鏡拭き作業。



協力企業・団体

アイファーム（御津・総社）

あいら保育園

上寺山 餘慶寺

岡山県立岡山盲学校

岡山市地域包括支援センター

岡山市中区役所

OSK スポーツクラブ岡山

株式会社 anifull

株式会社フジミツグローブ

旭東公民館

公益財団法人操風会 岡山旭東病院

公益財団法人操風会 岡山リハビリテーション病院

三軒地域

三洋農園株式会社

三洋環境株式会社

生活協同組合おかやまコープ西大寺店

操南公民館

操明学区連合町内会

操明学区桜並木実行委員会

なかまちーズ

ノートルダム清心女子大学

原尾島民生委員

P・O・P ホールディングス株式会社

ローソン岡山伊島店

ローソン岡山益野店

発行：岡山市

制作：株式会社 DFC パートナース

〒700-8546

岡山市北区鹿田町一丁目1-1

医療政策推進課医療福祉戦略室

TEL:086-803-1638

FAX:086-803-1776

E-Mail : iryou-s@city.okayama.lg.jp