



資料提供年月日	令和4年7月26日	
問い合わせ先	課名	こども福祉課
	電話	直通 803-1221 内線 4781
担当者	職名・氏名	課長 友末
	職名・氏名	課長補佐 武

## 広 報 連 絡

### 〈市長記者会見資料〉

1 件 名 ひとり親家庭等相談支援事業の開始について

2 趣 旨

新型コロナウイルス感染症による影響が長期化する中で、ひとり親家庭等の困窮と孤立の防止を図るため、ひとり親家庭等が安心して必要な時に相談できる体制を整備し、開始するものです。

3 内 容

#### (1) ひとり親家庭等ピアサポート事業「さえざりカフェ」

休日等に、当事者同士で気軽に支え合うピアサポートによる相談対応の窓口を開設します。また、弁護士等の専門家による相談会を月1回程度開設するとともに、相談者のニーズに合わせて必要な支援機関につないだり、行政機関等への同行支援などを行い、ひとり親家庭に寄り添った相談・支援を実施します。

①開催期間 令和4年8月3日（水）～令和5年3月26日（日）

②開設日 毎月 第1・3土曜日 10時～16時

第2・4日曜日 10時～16時

第1・3水曜日 18時～20時

③場所 きらめきプラザ2階ゆうあいセンター「6号室」

(北区南方二丁目13-1)

④対象 母子家庭の母、父子家庭の父、離婚調停中など離婚前後の親等

⑤受託事業者 一般社団法人岡山市ひとり親家庭福祉会

会長 景山 敦子 (カゲヤマ アツコ)

#### (2) ひとり親家庭等電話・SNS相談事業「さえざりホットライン」

夜間・休日に、電話・LINEで気軽に相談できる専用窓口を開設し、困った時や、不安になった時に寄り添った相談対応を行うとともに、専門機関等につ

なぐなどの支援を行います。

- ①開催期間 令和4年8月1日（月）～令和5年3月31日（金）
- ②開設日 平日（月曜日～金曜日） 18時～21時  
土曜日・日曜日・祝日 10時～21時
- ③相談電話 080-8519-9334  
相談LINE



- ④対象 母子家庭の母、父子家庭の父、離婚調停中など離婚前後の親等
- ⑤受託事業者 特定非営利活動法人オカヤマビューティサミット  
代表理事 柚木 幸子（ユノキ サチコ）

#### 4 備考

- 「ひとり親家庭 さえずりカフェ」オープンセレモニーを次のとおり開催します。
- 日時 令和4年7月30日（土）10時～11時
- 場所 きらめきプラザ2階 大会議室
- 内容 看板設置、市長挨拶、実施団体挨拶その他

# ひとり親家庭等相談支援事業

コロナ対策関連事業/子どもの貧困対策事業/ひとり親家庭自立促進事業

## いつでも安心して相談できる環境整備をすすめる

長引くコロナ禍のもと、ひとり親家庭等の孤立と困窮を防ぎ、ひとり親家庭に寄り添いながら行政や必要な支援につなげるサポート体制を整備

### (1) ひとり親家庭等ピアサポート事業 「さえずりカフェ」

- ひとり親家庭の母や父の当事者同士の相談・支援（ピアサポート）を行う。
- 専門相談や支援団体、行政窓口など必要な支援につなぐ。
- 必要に応じて、託児や提出書類作成支援、平日の同行支援等を行う。
- 7月30日（土）オープンセレモニー  
8月 3日（水）開始

### (2) ひとり親家庭等電話・SNS相談事業 「さえずりホットライン」

夜間・休日に、電話とLINE相談を実施し、いつでも相談することができ、必要な支援につなぐことでひとり親家庭の孤立と困窮を防ぐ。

- 8月1日（月）18:00 開始

月	8:30	17:00	18:00	21:00			
火	岡山市地域こども相談センター 母子・父子自立支援員			18:00	20:00		
水				ピアサポート (第1-3水曜日)			
木				電話・SNS相談			
金						10:00	
土							
日	ピアサポート(第2-4日)						
祝	10:00	21:00					



— ふうりと気軽にあそびにきてね! —

同じ経験をもつ人と話してみたい

ひとりでも親子一緒でもぜひ来てね

お金や子育ての悩み相談やサロン行事のご案内

# ひとり親家庭 さえずり カフェ OPEN!

各種申請書類等  
作成のお手伝い

ひとり親にまつわる  
各種手続きや公的機関への同行、  
手続きや相談中のお子さんの見守り

「おしゃべりしてきた」  
だけでもOKだよ!



ひとり親のお母さん・お父さんの困りごとや悩みを解決するため、オープンいたしました。同じ立場(ひとり親)を経験したスタッフで運営し、小さな相談事から、育児や生活にまつわる悩み、公的支援制度のご案内や専門家によるサポートのご紹介など、気持ちに寄り添いながらご案内します。

窓口  
オープン  
時間

第1.3 水曜日 18~20時

第1.3 土曜日 10~16時

第2.4 日曜日 10~16時

※お盆・祝日・年末年始などはお休みになります。  
下記画像コードを読みとってHPでご確認ください。



illustration by フジワカマリ

同じ立場を経験しないとなかなか共有できない悩み・想いを、  
シェアしあいながら一緒に解決していきましょう。

“出会えて良かった”を大切に届けて行きたいとの想いで、私たちは活動しています。

## 一般社団法人 岡山市ひとり親家庭福祉会 “ひとりじゃないよ”

岡山市北区南方2丁目13-1  
きらめきプラザ2階 ゆうあいセンター内

2階フロアのキッズプレイルーム前6号室です

問い合わせ [ok.boshikai@gmail.com](mailto:ok.boshikai@gmail.com)  
090-4576-0008 留守番電話





ひとり親家庭等さえずりホットライン～夜間・休日の電話・LINE相談～

ひとり親家庭等  
さえずりホットライン

「誰かとながりたい」  
「どうしたらいいんだろう」  
「こんなこと聞いてもいいのかな」  
「いろんな気持ち話してみませんか」

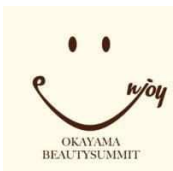
平日 18時～21時  
土日祝 10時～21時

電話相談は  
**080-8519-9334**

LINE相談はコチラ



子育てのこと、就労や職場のこと、離婚やDVのことなど生活全般にかかるご相談について、ひとり親家庭の就労支援や居場所提供など支援活動を行っている相談員が対応します。



NPO法人オカヤマビューティサミット  
未来につながる居場所「結 yui」  
岡山市中区湊467-5

「さえずりホットライン」は  
岡山市の委託事業「ひとり親家庭等電話・SNS相談事業」です。