



資料提供年月日	令和4年10月19日	
問い合わせ先	課名	就園管理課
	電話	直通 803-1432 内線 3670
担当者	職名・氏名	課長 田中
	職名・氏名	課長補佐 岡本

広報連絡

1 件名

令和5年度保育利用ガイドの配布開始及び保育園等入園申込みの受付について

2 趣旨

令和5年4月より新たに保育園・認定こども園等に入園を希望する方の入園申込みの受付を開始し、入園相談受付のための臨時窓口を開設します。(うち2日間は休日相談受付)

また、新型コロナウイルス感染症対策(窓口の混雑緩和)及び保護者の利便性向上を図るため、申込臨時窓口受付WEB予約や入園申込みに関する動画の配信などを実施します。詳細は、裏面にてご確認ください。

3 内容

(1) 令和5年度保育利用ガイドの配布開始

- ① 配布開始日 令和4年10月25日(火)から
- ② 受付時間 8時30分から17時15分まで
- ③ 配布場所 市役所1階多目的ルーム(特設会場)、各福祉事務所、各支所

(2) 令和5年4月(1次募集)の入園申込みの受付開始(臨時窓口開設)

- ① 受付期間 令和4年11月1日(火)～18日(金)^{※1}
- ② 受付時間 8時30分から17時15分まで
- ③ 受付場所 市役所1階多目的ルーム(特設会場)^{※2}、各福祉事務所、各支所

※1 電子申請・郵送による申請は、10月25日(火)から受付

※2 特設会場では、12日(土)、13日(日)にも休日相談受付

●新型コロナウイルス感染症対策（窓口の混雑緩和）及び保護者の利便性向上を図るための取組内容

（１）保育利用申込臨時窓口受付WEB予約の導入【継続】

開始日 令和４年１０月２５日（火）から

岡山市公式サイト 令和５年度入園申込ページからリンク

（２）初めて入園申込みをする方に向けた動画の配信【継続】

「どうしたらいい？保育施設の入園申込み（令和５年度）」

動画① 「入門編」

動画② 「申込書作成編」

配信開始日 令和４年１０月２５日（火）から

岡山市公式Youtubeチャンネル岡山市「桃太郎のまち岡山」に追加

岡山市公式サイト 令和５年度入園申込ページからリンク

（３）AIチャットボットによるQ&A対応【継続】

期 間 令和４年１０月２５日（火）から

内 容 AIチャットボットを活用し、保育施設の利用申込みに関する質問にお答えします。

岡山市公式サイト 令和５年度入園申込ページからリンク

（４）電子申請による受付開始【拡充】

令和５年度の保育施設利用申込について、電子申請による受付を行います。希望園の変更手続きや申込みの取下げなど、メニューを増やして対応します。

①ぴったりサービスの岡山市 子育て分野からリンク

手続き名称 「令和５年度教育・保育給付認定申請兼保育利用申込」

②岡山市公式サイト 令和５年度入園申込ページからリンク

・公的個人認証サービスを利用し、岡山市電子申請システムにより受け付けます。

・申請には公的個人認証サービスに対応したマイナンバーカード等の利用が必要です。

認可保育園などの 令和5年4月入園をお考えの方へ

入園手続きに役立つメニューを用意しました。ぜひご活用ください。

- 臨時受付窓口WEB予約
- 岡山市A | チャット
- 説明動画
- 電子申請

■ 令和5年4月入園申込みの一次募集受付期間は、令和4年11月1日（火）～11月18日（金）です。
詳しくはWEBページをご確認ください。 <https://www.city.okayama.jp/kurashi/0000016996.html>



お問い合わせ先 岡山市就園管理課 (086) 803-1432

保育利用申込臨時受付窓口
を利用する際は

簡単便利な**WEB予約**を！

- 窓口開設期間
令和4年11月1日（火）～11月18日（金）
- 窓口開設場所（WEB予約対象窓口）
岡山市役所本庁舎1階多目的ルーム
- 予約受付期間
令和4年10月25日（火）～11月18日（金）
※予約された方は、優先的に専用窓口での手続きをご案内します。
※予約が無い方は、一般窓口で順次ご案内します。

WEB予約入力フォーム

- ▼キャンセルの際は、以下の番号に連絡してください。
 - ▼変更の際は、キャンセル後に改めて予約してください。
- （お問い合わせ先） 保育事務センター 080-4630-2953



“保育園の入園手続き”に関する
質問にミコロとハコロがお答え

岡山市A | チャット

- 聞きたいことを文章で入力すると、ミコロとハコロがお答えします。
- 質問には、名前や住所などの個人情報を入力しないでください
- 質問によっては、回答できない場合があります。
- 多言語対応しています。
英語、ポルトガル語(ブラジルポルトガル語)、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、韓国語、ベトナム語、スペイン語、フィリピン語(タガログ語)



パソコンやスマートフォンから
利用できます。

- ▼岡山市A | チャット
<https://www.city.okayama.jp/0000028550.html>



入園手続きを知りたい方は
はじめに**YouTube**を！

- 岡山市公式YouTubeチャンネル「桃太郎のまち岡山」の保育施設入園申込み動画をリニューアルしました。
（リニューアル動画公開日：令和4年10月25日(火)～）

動画①

どうしたらいい？
保育施設の入園申込み
【入門編】

（視聴時間：約5分）

- ・入園手続きの基本的な流れなどを説明します。

動画②

どうしたらいい？
保育施設の入園申込み
【申込書作成編】

（視聴時間：約10分）

- ・申込書類について作成上の注意事項などを説明します。

動画の視聴は
こちらのウェブページから

- ▼入園手続きに関する説明動画を公開しています
<https://www.city.okayama.jp/kurashi/0000032857.html>



認可保育園等の
入園関係手続きは
電子申請が便利！

- 岡山市電子申請システムで以下の手続きが可能です。
 - ・教育・保育給付認定申請兼保育利用申込
 - ・変更届
 - ・退園等の届出
- 電子申請には、以下のものがが必要です。
 - ・マイナンバーカード（署名用電子証明書搭載）
 - ・NFC対応スマートフォン
又は パソコン及びICカードリーダーライター
- 署名用電子証明書の暗証番号が必要です。



電子申請は
こちらのウェブページから

- ▼電子申請について
<https://www.city.okayama.jp/kurashi/0000027774.html>

