



[様式第3号]

資料提供年月日	令和5年2月6日	
問い合わせ先	課名	情報指令課
	電話	直通 253-9982 内線 3774
担当者	職名・氏名	課長 武下
	職名・氏名	係長 矢吹

広 報 連 絡

- 1 件 名 意図しない自動119番通報が増えています
- 2 趣 旨 市消防局管内において、令和4年10月から令和5年1月の間でスマートフォンやスマートウォッチの「衝突事故検出」機能による自動通報が39件あり、そのうち約8割が本人の意図しない119番通報でした。
- 3 内 容 スマートフォンやスマートウォッチには、転倒や衝突を自動的に検出し、自動で119番通報する機能が搭載されている機種があります。急病や交通事故などで自ら119番通報ができない状況では非常に便利な機能ですが、スマートフォンの落下、衝撃などで意図しない119番通報が増加しています。意図せず119番とつながった場合は、以下のことをお願いしています。
- ・ 電話を切らず、誤通報であることを伝えていただくこと。
 - ・ 電話を切った場合は、消防からの折り返しの電話に必ず対応し「出動は必要ない」と伝えていただくこと。
- 電話に出てもらえなければ状況が分からず、端末の位置情報を基に発信場所まで消防車両で向かうこともあります。
- 4 備 考 市消防局公式インスタグラムでも注意を呼び掛けています。

(裏面あり)



▲市消防局公式インスタグラムの投稿



市公式ホームページ



市消防局公式インスタグラム