



[様式第3号]

資料提供年月日	令和5年2月16日	
問い合わせ先	課名	南区南福祉事務所
	電話	直通 230-0321
担当者	職名・氏名	所長 小野 明雄
	職名・氏名	所長補佐 和田 晃治

広 報 連 絡

1 件 名

児童扶養手当の受給資格者情報が記載された文書の誤送付について

2 概 要

児童扶養手当の通知書に同封する児童扶養手当証書について、対象者2名の証書を誤って入れ違えて送付したもの

3 内 容

令和5年2月3日、市内の児童扶養手当受給者2名に対して、児童扶養手当証書を送付する際、チェックが不十分であったため、誤って入れ違えて証書を送付した。

令和5年2月6日、一方の受給者より電話があり、文書に誤送付があったことが判明した。

同日、もう一方の受給者に架電し誤送付があったことを説明し謝罪を行った。

4 誤送付した文書に記載されていた項目

証書番号、受給者氏名、生年月日、住所、支払金融機関、支給開始年月、手当月額、支給対象児童数

5 再発防止策

- (1) 個人情報の記載された文書の管理を徹底する。
- (2) 文書の封入にあたっては、複数人で確認することを徹底する。
- (3) 職員に本事案を周知し、改めて個人情報の取り扱いについて注意喚起する。