

## 「ももちゃり」の利用料金の 二重請求について

「ももちゃり」を利用し、クレジットカードで決済した人の一部に、利用料金を二重に請求した事案が発生しました。「ももちゃり」は、岡山市と民間事業者が協定を締結し、実施しているコミュニティサイクルです。(令和5年4月末時点登録者数:206,466人)

### 1 対象者および金額

・対象者

令和5年4月に「ももちゃり」を利用し、クレジットカードで決済した962人のうち 319人

・合計金額

233,700円

### 2 原因

令和5年4月の利用料金について、令和5年5月に利用者へ請求処理を行ったが、ももちゃりのサーバのシステム不具合により、データ上、未請求状態となっていたため、令和5年6月に利用者へ再度請求処理を行ったことによるもの。

### 3 対応

- ・二重請求となった4月利用料金データの取消処理(令和5年6月請求分) ※事業者実施済
- ・今後、対象者本人には事業者から個別に連絡を実施予定

### 4 再発防止策

事業者にて、以下の対策を実施する。

- ・不具合の原因となったサーバの改修 ※実施済
- ・システム状況の監視の強化

### 5 請求に関する問い合わせ先

ももちゃり運営本部(サイカパーキング株式会社) TEL 0120-921-151

#### 【問い合わせ先】

岡山市 交通政策課 花田・磯山 直通086-803-1375 内線3621・3623