

業務の棚卸ワークシート作業結果（効果の高い順）

参考資料2

大区分	小区分	業務内容	統合・共有・共通化による効果							統合・共有・共通化の難易度							得点 (高:3p、中2p、低1p)	
			A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	効果 得点	難易度 得点
営業活動	⑦お客様対応	コールセンター (問合せ対応)	高	中	高	高	高	高	中	低	中	高	中	低	低	低	19	11
営業活動	④運行	運賃収受 (乗車券システムなど)	高	中	高	高	中	高	高	中	中	高	高	低	高	低	19	15
営業活動	③計画立案	運行計画立案 (経路・ダイヤ・運賃)	高	低	高	高	高	高	高	中	中	高	中	中	中	高	19	16
営業活動	⑧研究・開発	DXを活用した業務効率化検討 (点呼業務のデジタル化など)	高	不明	高	高	高	高	高	低	不明	高	中	中	低	低	18	10
営業活動	④運行	ダイヤ改正等の広報 (公示・HPなど)	高	低	中	高	高	高	高	中	低	中	中	低	中	低	18	11
営業活動	⑦お客様対応	窓口業務（定期販売など）	高	低	高	高	高	高	中	中	中	高	中	低	中	低	18	13
営業活動	⑧研究・開発	乗合バス事業の将来検討 (営業戦略など)	高	不明	高	高	高	高	高	低	不明	高	中	高	低	高	18	13
営業活動	⑧研究・開発	新技術の研究、検討 (EVバス、スマートバス停の導入など)	高	不明	高	高	高	高	高	低	不明	高	中	高	低	高	18	13
営業活動	④運行	バスの位置情報提供 (バスロケーションシステム)	高	低	中	高	高	高	高	中	中	高	中	高	中	低	18	15
経営資源	①車両・施設等	車両（車載機含む）	高	低	中	高	高	高	高	中	中	高	高	高	中	高	18	18
営業活動	⑤安全管理・教育研修	乗務員教育・研修	高	低	中	高	高	高	中	低	中	中	中	低	低	低	17	10
経営資源	②人材	採用募集、試験の実施	高	低	低	高	高	高	高	中	中	高	高	低	中	中	17	15
営業活動	④運行	バスの運行業務	高	低	高	中	高	高	低	高	中	中	中	低	高	低	16	14
経営資源	①車両・施設等	車庫 (転回場含む)	高	低	中	低	高	高	低	低	中	低	低	低	低	高	14	10
経営資源	①車両・施設等	バス停	中	中	高	中	低	中	低	中	低	低	中	低	中	低	13	10
経営資源	①車両・施設等	営業所 (休憩施設含む)	中	低	中	中	高	中	低	高	中	低	高	高	高	高	13	18
営業活動	④運行	車両整備、点検	高	低	低	不明	高	高	不明	低	低	中	低	中	低	不明	11	8
経営資源	①車両・施設等	燃料の調達	低	高	不明	高	中	低	低	低	低	高	低	中	低	低	11	10
営業活動	⑤安全管理・教育研修	事故対応	高	低	低	不明	高	高	不明	中	中	高	不明	低	中	不明	11	10
営業活動	⑦お客様対応	忘れ物対応	低	低	低	低	高	低	中	低	中	高	中	低	低	低	10	11
経営資源	①車両・施設等	給油施設	低	低	中	低	低	高	低	低	中	高	低	低	低	高	10	12
営業活動	④運行	運行管理業務 (点呼、乗務記録の管理)	高	低	低	不明	中	高	不明	高	低	中	高	中	高	不明	10	14
営業活動	③計画立案	勤務シフト作成	低	低	低	不明	高	低	不明	高	中	高	中	低	高	不明	7	14
営業活動	⑥経理	現金管理 (現金の集計など)	低	低	低	不明	中	低	不明	低	中	高	中	低	低	高	6	13
経営資源	②人材	人事・労務管理	低	低	低	不明	中	低	不明	高	中	高	高	中	高	不明	6	16
営業活動	⑥経理	会計処理 (帳簿への記入など)	不明	低	低	不明	中	不明	不明	不明	中	高	不明	低	不明	高	4	9