

保健福祉企画総務課長 様

区政推進課長 佐々木 慎吾

岡山市くらしやすい福祉のまちづくり設計支援委員の
意見等について（報告）

下記施設整備事業について、令和 6 年 8 月 22 日岡山市くらしやすい福祉のまちづくり設計支援委員（以下「委員」という。）に意見を聴いた結果を報告します。

記

| | | |
|---|--|--|
| <p>事業名 (整備概要)</p> | <p>東岡山市民サービスコーナー移転整備事業</p> | |
| <p>委員からの意見</p> | <p>委員の意見に対する回答</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 階段の点字ブロックは警告ブロックのみなので、既存の点字ブロックから分岐して階段までの指示ブロックは設置できないか。 ・ 植栽を削って階段利用者が通りやすくしてはどうか。 ・ 階段を設置せず、スロープの設置のみではいけないのか。 ・ 階段にも点字シール付 2 段手すりを両側に設置してほしい。 ・ ドアの段差やレールの高さはどのくらいか。段差はゼロが理想だが、極力配慮してゼロに近づけてほしい。 ・ 踊り場で車いすは回転できるか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場や植栽があるので設置は難しいと考えます。 ・ 地元から植栽は残してほしいと要望があったため撤去は難しいと考えます。 ・ スロープが利用しにくい人もいるが、階段を設置するかどうか再検討します。 ・ 検討します。 ・ レール部分は 1 cm 程度の凹みがありますが、そのほかは段差なしで施工予定です。 ・ 180 cm × 160 cm 程度のスペースがあるため回転できると考えます。 | |

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 入口側の建物北面にも窓を設置し、車いす利用者などをサービスコーナー職員が認識できるようにしてはどうか。 ・ 素人が車いすを押して2 cmの段差を超えられるか。必要であれば職員に対する勉強会や説明会も行ってはどうか。 ・ 過去にも人的対応といっても十分な人的対応ができていないこともあった。抜本的な体制づくりをしてほしい。（意見） ・ 車いす用駐車場はあるのか。また、車いす用駐車場からサービスコーナーまでの経路は。 ・ 入口ドアの取っ手の高さは、床から取っ手の中心まで90 cm、取っ手の長さは40 cmが標準。 ・ 視覚障害者の方へのドアの安全配慮は人的対応となるのか。 ・ 建物内に車いす利用者が使える高さのカウンターはあるか。 ・ 人的対応が速やかにできるようスロープの上り口にチャイムをつけてはどうか。 ・ 移転後も移転前のJA岡山幡多支所に移転先を知らせる看板を付けてほしい。 ・ 移転後のサービスコーナーにも高いところに看板を設置してほしい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 検討します。 ・ 今回の意見をサービスコーナー職員に伝え、必要な対応ができるように検討します。 ・ いただいた意見を参考に十分な対応ができるように努めてまいります。 ・ 公民館内に車いす用駐車場はありません。サービスコーナー用の駐車場（2台）に2台同時に駐車することはほとんどないと想定しているため、車いす利用者の方のためのスペースは十分確保できると考えます。 ・ 設置の際に参考にさせていただきます。 ・ 人的対応を考えていますが、入口にチャイムなどがつけられるかどうか検討します。 ・ 現在使用している備品を持っていき、新しいものは購入しない予定であるため、車いす利用者用のカウンターの設置予定はありません。車いす利用者には職員がバインダーを持っていくなど人的対応を予定しています。 ・ 検討します。 ・ 移転先を知らせる看板などを貼付けるように対応します。 ・ 自転車置場の壁など、看板設置場所を検討します。 |
|--|--|

| | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ サービスコーナー用の駐車場に公民館利用者が駐車する可能性があるのでは。 ・ 駐輪場はいつもたくさん自転車が停まっているのか。 ・ サービスコーナーが設置されても自転車はスムーズに出られるのか。 ・ 東公民館前のふれあい号バス停や、国道250号線のバス停から東公民館入り口まで点字ブロックを設置はできないか。 ・ 車いす利用者の方等が駐車できるように、駐車台数を2台から1台にして車いす用マークつける、両脇に斜線を引く、駐車場と駐車場の間の線を点線にする、間の線をなくし、市民サービスコーナーと書く等の対応をしてはどうか。 ・ 自転車を点字ブロックにかからないように置くように周知してほしい。 ・ 踊り場のスロープが始まるところに1列でいいので警告ブロックを設置してほしい。 ・ サービスコーナー内のベンチシートは1基でいいのでは。また、カウンターに車いすの方でも利用できる高さの折り畳みの机を持ってくるなども検討してほしい。 ・ 水曜は公民館が休館日だが、サービスコーナー利用者のトイレはどうするのか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 公民館にも周知し、サービスコーナー職員も注意しながら適切な駐車場利用を促します。 ・ お祭り時にはいっぱいになることもありますが、普段はほとんど停まっています。 ・ 自転車をまっすぐ引いて回転できる基準は満たしているため、問題ないと考えます。 ・ 国道250号線のバス停からは距離があるので難しいですが、東公民館前のふれあい号バス停からの点字ブロックについては検討します。 ・ 公民館の敷地を借りる協議の中で、現在のサービスコーナーでの瞬間駐車台数などを調べ、2台はサービスコーナー専用駐車場を確保してほしいと要望があったため、駐車スペースの車止めは2台分は設置しますが、線をどうするかは検討します。 ・ 自転車置場の奥行は余裕があるため点字ブロックにはかからないと考えますが、点字ブロックにかからないように駐車することを利用者に周知します。 ・ そのように対応します。 ・ 建物内の備品レイアウトを検討します。合わせて、折り畳み机も検討します。 ・ 今後公民館と協議予定ですが、なるべく公民館のトイレを利用できるようにしたいと考えます。 |
|---|---|

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・聴覚障害者は後ろから車が来ても気付かないため、安全に駐車場内を移動できるように歩道をつけられないか。 ・階段の手すりは地面まで設置する予定か。 ・床は壁紙の色と点字ブロックとも見分けがつく色にしてほしい。最近、色のコントラストやシュミレーションができるアプリもあるので試してみてもいいのでは。 ・点字ブロックは既存点字ブロック同様、黄色にしてほしい。 ・スロープまでの分岐地点の警告ブロックは6枚でなく4枚でも大丈夫。また、スロープ前の警告ブロックは3枚でなく2枚で大丈夫なので、その分自転車置場と点字ブロックをなるべく離してほしい。 ・カウンターにデスクライトがあると弱視の人でも申請書を記載しやすい。 ・入口ドアは吊り戸の設置はできないのか。 ・点字ブロックが駐車場と交差するので、安全面を周知してほしい。 ・非常時の対応は問題ないか。 ・プレハブでの移転だが、一時的なものなのかどうか長期ビジョンを教えてほしい。 ・サービスコーナー利用者は滞在時間が短いので、自転車置場にきちんと停めるように周知してほしい。（意見） | <ul style="list-style-type: none"> ・歩道の代わりに点字ブロックを目安にしていきたいと考えます。 ・地面まで設置するようにします。 ・お教えいただいたアプリなどを参考に、視覚障害の方でも認識できるようなコントラストを検討します。 ・黄色の点字ブロックを設置します。 ・ご意見のとおり点字ブロックの数を減らし、自転車置場と点字ブロックをなるべく離すように対応します。 ・備品対応にはなりますが、設置を検討します。 ・設置が可能かどうか確認し、可能であれば設置を検討します。 ・利用者に注意喚起を行います。 ・避難場所でもある公民館へ誘導するよう職員で対応します。 ・コンビニの交付件数が増加していることを鑑み、今後の市全体のサービスコーナーの在り方を5～10年単位で検討するため、リース期間は10年を予定している。 ・いただいた意見を参考に周知を行います。 |
|--|---|