

外国人総合相談窓口にて、16言語で対応できる 多言語テレビ通訳サービスを開始します

市役所本庁舎1階にある外国人総合相談窓口にて、16言語で対応可能なタブレット端末による多言語テレビ通訳の運用を開始します。タブレット端末の画面上に通訳者を映して通訳を行いますので、母国語で相談できます。

1 日時

令和6年7月1日(月)から

2 場所

外国人総合相談窓口(岡山市役所本庁舎1階)

3 対応言語及び時間

○対応言語 16言語

○時間 外国人総合相談窓口開設時間(平日 9時～16時)

開始時間は言語により異なります。(ウクライナ語は完全予約制)

時間	言語
9時～	英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ポルトガル語、スペイン語、フィリピン語 ネパール語、インドネシア語、タイ語、ヒンディー語、ミャンマー語、マレー語
10時～	フランス語、ロシア語

4 その他

これまで外国人総合相談窓口では、来訪した外国人に対し、語学担当職員が英語・中国語・韓国語、ベトナム語で窓口対応を行っていましたが、今回のサービスの導入により、上記以外の言語の外国人であっても、安心して母国語で相談できるようになり、外国人市民サービスの向上につながります。

【問い合わせ先】

岡山市 国際課 岡崎・守安 直通086-803-1112 内線3250・3253