

岡山市公式LINEによる道路・公園損傷通報機能の追加から1年 更なる利用促進を行います！

昨年8月1日、岡山市役所公式LINEに道路や公園の損傷等通報機能を追加し、1年が経過しました。これを機に、更に市民の皆様の利用を促進することで、道路や公園のスピーディーかつ効率的な維持管理を推進させるため、啓発チラシを作成しました。

1 場 所

各区役所・支所、地域センター 22箇所
公民館 37箇所

2 内 容

・啓発チラシは、LINEによる通報方法を示すとともに、通報情報を例示することで、市民の皆様により手軽に通報していただけるような内容としています。また、要望や緊急性の高い損傷は、各区役所等の窓口へ直接お知らせいただくことを案内しています。

・さらに、通報の前提条件である岡山市役所公式LINEへのともだち登録につながる2次元バーコードを提示することで、新規ユーザーの取り込みを期待します。詳しくは、別紙にてご確認ください。

・運用開始から令和6年7月末までに、当通報機能を通じて寄せられた情報は、道路589件、公園59件でした。

【問い合わせ先】

(道路に関すること)

岡山市 道路港湾管理課 岡村・畑山 直通086-803-1416 内線3664・3665

(公園に関すること)

岡山市 庭園都市推進課 平口・松下 直通086-803-1392 内線3684・3685

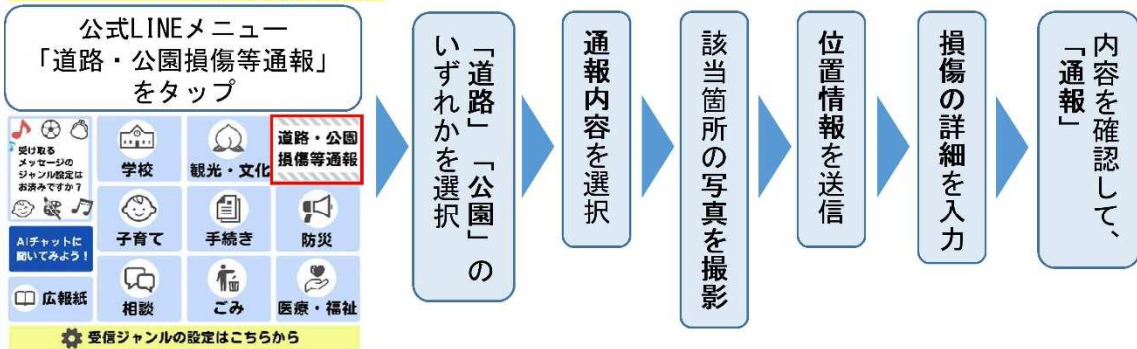
道路や公園の損傷等を発見したら 公式LINEで通報を

公式LINEへの
友だち登録は
こちらから



岡山市では、市民の方から通報いただいていた道路や公園の損傷などについて、従来の電話等による通報に加え、お手持ちのスマートフォンのLINEからも通報できます！

LINEによる通報方法



通報情報の例

路面のはがれ



ガードレールの損傷



側溝の破損



点字ブロックの破損



防球ネットの破れ



遊具の損傷

- 本システムによる通報に対し、個別の回答・返信は行いません。
- 通報内容により、情報提供いただいてから対応まで期間を要する場合や経過観察とする場合があります。

要望や緊急性の高い損傷は、直接区役所等へ！

- 道路の新設や改良などの要望や緊急性の高いと思われる損傷は、お近くの区役所等へ電話または窓口にお越しになり、お知らせください。

【連絡先】各区役所地域整備課、北区役所土木農林分室、各支所産業建設課