

市民に分かりやすく窓口手続きを案内するため、 手続きチェックシートを作成し配布します

各区役所窓口での転入・転出・出生・婚姻などの届け出時の手続きについて、来庁した市民への関連手続きの案内漏れを防ぎ、かつ、市民自身も必要手続きを分かりやすく確認できる手続きチェックシートを作成しました。このチェックシートを使った窓口での案内を開始します。

1 日時

令和6年10月15日(火)～

2 場所

各区市民保険年金課

3 内容

引っ越しや戸籍届などのライフイベント届(転入・転居・転出・出生・婚姻・離婚・死亡)に来庁した市民に対し、関連する届出の種類・窓口を案内するチェックシートの運用を開始します。

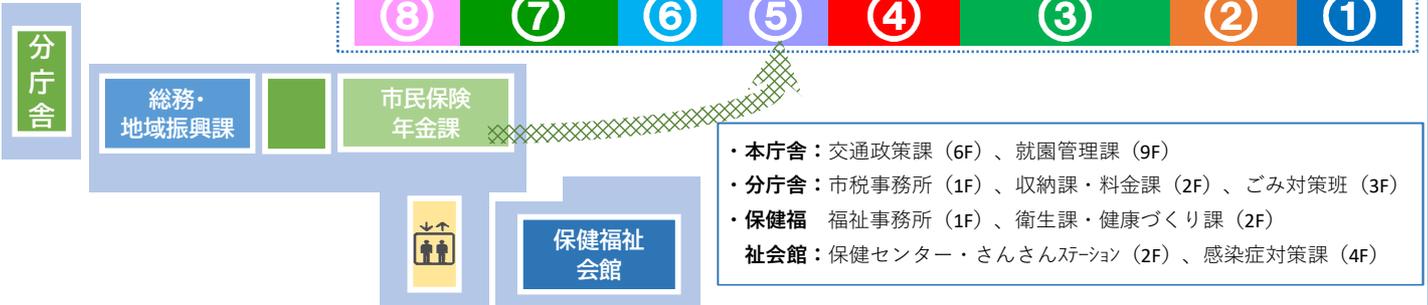
例えば転入届の際、世帯構成によっては多岐にわたる関連手続きが必要なケースがあります。そのような場合、このチェックシートを使うことで職員から市民への案内漏れを防ぎ、来庁者も自分で必要手続きを確認することができます。

ライフイベント届をした来庁者から「関連手続きは何があるか?」「どこに行けば良いか?」「どこまで終わったか分からない」などの声が寄せられているほか、職員による「窓口体験会」でも同様の意見が出されたことから、業務改善と市民サービス向上のため、このチェックシートを導入しました。

【問い合わせ先】

岡山市北区役所市民保険年金課 犬飼・近藤・岡野 直通086-803-1637 内線3162

メモ 本日の手続きメモにお使いください



岡山市

岡山市北区大供一丁目1番1号
086-803-1000（代表）

開庁時間 午前8時30分～午後5時15分
（土曜・日曜・祝日、年末年始はお休みです）



岡山市ホームページ <https://www.city.okayama.jp>

手続きチェックシート



岡山市に引っ越しされた方へ

転入

転入届 住み始めた日から**14日以内**に届出してください

《届出に必要なもの》

- ・前住所地で発行された「**転出証明書**」
（マイナンバーカードをお持ちの方は、発行されない場合があります）
- ・お持ちの方は「**マイナンバーカード**」
- ・外国籍の方は「**在留カード**」または「**特別永住者証明書**」

本人確認書類

手続きの際に本人確認をしますので、ご持参ください。

＜官公署が発行した、顔写真付きのもの＞

1点
良いもの



- ・運転免許証
- ・マイナンバーカード
- ・パスポート、障害者手帳など
- ・健康保険証
- ・年金手帳
- ・介護保険証

2点
必要なもの

- ・顔写真付き社員証
- ・学生証 など

関連する手続きは内側にあります

必要な書類がそろわない場合は、
後日あらためてご来庁いただく場合があります。

代理人が手続きする時は

1. 代理人の本人確認をします。本人確認書類をご持参ください。
2. 手続きができるかどうかどうか、手続き対象者とのご関係や委任状等により確認させていただきます。
3. 番号制度の対象手続きの場合は、手続き対象者の個人番号（マイナンバー）をご提示いただきます。

転入

下記にあてはまる方は世帯にいますか？ あてはまる手続きをご自身で確認してください		手続き	必要なもの等	該当	受付窓口	済
住所 戸籍	マイナンバーカードまたは住民基本台帳カードをお持ちの方	・カードの継続利用（住所変更）	・マイナンバーカード ・住民基本台帳カード		③★	
	転入後にマイナンバーカードの申請をする方	・ID付申請書の請求	・写真（区役所で無料撮影可）		③★	
	住民票が必要な方	・住民票の請求			④★	
	印鑑登録が必要な方	・印鑑登録の申請	・顔写真付き本人確認書類 ・登録する印鑑		④★	
保険 年金	国民健康保険に加入する方	・国民健康保険の加入 ・保険証の交付（原則後日郵送）			⑦★	
	→世帯に後期高齢者医療制度の加入者がいる方	・保険料の軽減有無確認	・特定同一世帯所属者証明書 ・旧被扶養者異動連絡票		⑦★	
	→転入日よりあとに勤務先の健康保険の資格が切れた方	・国民健康保険の加入、保険証の交付 ・国民年金の加入（20歳から59歳）	・健康保険の資格喪失証明書		⑦★	
	→各種認定証が新たに必要な方	・限度額適用認定証 ・特定疾病療養費受療証 などの申請			⑦★	
	後期高齢者医療制度に加入している方	・後期高齢者医療保険証の交付（後日郵送）			⑧★	
	→県外から一般住宅に転入した方	・負担区分の確認	（前住所地で発行された） ・負担区分証明書		⑧★	
	→各種認定証が新たに必要な方	・限度額適用・標準負担額減額認定証 などの申請			⑧★	
	国民年金に加入中の方で、マイナンバー連携していない方（DV等特別な申出をしている方）	・国民年金住所変更			⑦★	
国民年金を受給中の方で、マイナンバー連携していない方（DV等特別な申出をしている方）	・国民年金住所変更 （共済年金は共済組合、農業者年金は農協）			⑦★		
こども	小学生・中学生のお子さんがある方	・転校手続き	・前学校名の記載された封筒		③★	
	18歳までのお子さんがある方	・児童手当請求	・通帳 ・請求者の保険証		⑧★	
		・子ども医療費受給証の申請	・保護者の本人確認書類		⑧★	
		・ももっこアプリの手続き	・ご自分でインストール		⑧★	
	2歳までのお子さんがある方	・減免ごみ袋の申請	・別日はごみ対策班にご相談ください		総務・地域振興課★	
	未就学のお子さんがある方	・予防接種手帳の交付（後日郵送）			感染症対策課	
	小学生～13歳未満のお子さんがある方	・予防接種手帳の交付（転入手続き時交付）			感染症対策課★	
	乳幼児のお子さんがある方・妊産婦の方	・健診受診券の交付 ・子育て応援金の申請（前自治体で未申請の方）	・受付窓口にご相談ください		さんさんステーション	
	保育施設に入園を希望する方	・就園管理課、福祉事務所、支所へご相談ください				
教育施設に入園を希望する方	・入園を希望する施設へご相談ください					
ひとり親家庭等に該当する方	・児童扶養手当・ひとり親医療制度の相談	・受付窓口にご相談ください			福祉事務所	
高齢 障害	65歳以上の方	・介護保険の加入			③★	
	→前住所地で要介護認定を受けていた方	・要介護認定の引継	・介護保険受給資格証明書		③★	
	→前住所地で要介護3～5で在宅の方	・減免ごみ袋の申請	・介護保険受給資格証明書 （要介護3はおむつ証明書）		ごみ対策班★	
	65歳以上の方または障害者手帳をお持ちの方で、希望する方	・ハレカーフ（路線バス、路面電車の運賃割引カード）の申請	・写真 ・障害者手帳		総務・地域振興課	
	障害者手帳をお持ちの方	・手帳の住所変更	・障害者手帳（身体は福祉事務所、精神は保健センターへ）		福祉事務所 保健センター	
	→1級または2級をお持ちの方	・減免ごみ袋の申請	・障害者手帳		福祉事務所★	
心身障害者医療費の助成制度を受けたい方	・心身障害者医療助成制度の申請	・受付窓口にご相談ください			福祉事務所	
税 その他	軽自動車を所有している方	軽自動車検査協会岡山事務所へお問い合わせください。☎050-3816-3084				
	250cc超のバイクを所有している方	中国運輸局岡山運輸支局へお問い合わせください。☎050-5540-2072				
	125cc超のバイクを所有している方	岡山県自動車整備商工組合へお問い合わせください。☎050-5540-2072				
	原付バイク・小型特殊等を所有している方	・新規登録	・前市の廃車受付書 ・登録中なら市外プレートなど			市税事務所★
	税・料（国民健康保険料、保育料等）の口座振替を希望する方	・口座振替の申請	・通帳、届出印			税：収納課★ 料：料金課★
	犬を飼っている方	・犬の登録	・前市の鑑札			総務・地域振興課