

メールマガジン「岡山市感染症エクスプレス」の 誤送信について

岡山市保健所が発行しているメールマガジン「岡山市感染症エクスプレス」にて、メールマガジン受信登録者以外の人に誤ってメールを送信したことが分かりましたのでお知らせします。

1 概要

令和6年12月9日(月)15時に配信したメールマガジン「岡山市感染症エクスプレス」について、本来は受信登録者1,821人に配信すべきところ、岡山市のメールマガジン配信管理システムに登録されている人のうち、「岡山市公式メルマガ」に登録のある15,111人全員に配信してしまったもの。

2 経緯

同日16時30分ごろ、県外在住の方から「普段は届かないメールが届いている」との連絡を受け、配信管理システムを確認。当システムにて管理している7種類のメールマガジン配信先アドレス15,111件に配信していたことが判明した。

3 原因

- ・配信作業を行う際、「岡山市感染症エクスプレス」の受信登録者のみを抽出すべきところ、抽出作業を行わなかったため、登録アドレス全件(15,111件)が対象となった。
- ・今月から担当職員が交替したこと、引き継ぎ書類に一部間違いがあったこと、通常、配信作業時に行うダブルチェックが行われなかったことなどが原因。

4 その他

・今回の誤送信において、登録されているメールアドレスの流出はありません(Bcc送信のため)。また、対象者には12月9日20時30分に誤配信の報告とお詫びのメールを送信済です。

・「岡山市感染症エクスプレス」…登録者数1,821人(令和6年12月9日時点)。毎週月曜日にインフルエンザや新型コロナウイルス感染症などの流行状況、予防啓発などを配信している

【問い合わせ先】

岡山市保健所感染症対策課 徳田・杭田・原田 直通086-803-1290
内線5409・5412