

北区役所の引っ越し窓口でWEB予約受付を試行します ～窓口の混雑緩和を目指します～

令和8年繁忙期(3月～4月)での運用を目指し、待ち時間の解消や混雑緩和のために、北区市民保険年金課での引っ越し手続きをWEB予約できるサービスを試行します。試行中にアンケートなどで効果を検証していきます。

1 日 時

- ・令和7年10月22日(水)9時よりWEB予約の受付を開始します。
- ・開始当初にWEB予約できるのは、令和7年10月29日(水)窓口受付分からです。

2 場 所

北区市民保険年金課

3 内 容

・WEB予約は24時間受付可能で、来庁希望日の30日前から一開庁日前の 13 時までの期間予約できます。

・WEB予約できる日時は区役所開庁日の9時～12時、13時～16時30分です。

(例) 12月1日(月)の15時枠の予約をされたい場合は、11月1日(土)0時から11月28日(金)13時まで操作可能です。

	試行時(令和7年10月開始時)	令和8年繁忙期 に向けての今後の予定
対象手続き	引っ越し(転入・転居・転出)	手続きできる異動種類の拡大を検討
予約枠	30分に1人(1日13の予約枠)	予約枠の数の拡大を検討
操作期間	希望日の30日前から一開庁日前の 13時まで	操作可能時間の後ろ倒しを検討
予約可能日 時	開庁日の9時から12時、 13時から16時30分	窓口延長時は時間拡大を検討

※WEB 予約は下記の二次元バーコードからできます。



4 その他

来庁時の受付方法

- ・来庁時に来庁者が提示する予約情報を市職員が確認し、予約者用の受付番号を発券します。

WEB予約受付後に市から発行される二次元バーコード、または予約番号(メール文面)をご持参ください。



- ・WEB予約がなくても来庁していただけます。
- ・来庁時には本人確認ができるもの(マイナンバーカード等)をご持参ください。

【問い合わせ先】

岡山市 北区役所市民保険年金課 影山・犬飼
直通086-803-1637 内線3161・3162