





令和7年10月31日

公園利用者の潜在ニーズを 収集・分析する新たなアンケート手法の実証実験を行います

浦安総合公園の大型複合遊具再整備を対象とし、公園利用者の潜在ニーズを収集・分析する ため、スタートアップ企業である株式会社はこぶんと協働で、従来のアンケートとは異なる新たな 手法の実証実験を行います。

1 実証実験内容

顧客アンケートDXツール「ホンネPOST」を活用し、従来の形式的なアンケートでは拾いきれなかった、「もっとこうして欲しい。」という思いを内に秘めている方(サイレントカスタマー)の声なき声を収集するため、「ふと伝えたくなる」ような体験ができる新たなアンケート手法の実証実験を行います。また、感情分析AIを用いた定性分析を行い、定量分析だけではわからなかった情報を抽出することで、今後の公園事業への活用のしやすさなどを検証します。

2 アンケート期間

令和7年11月2日(日) ~ 令和8年1月31日(土)

3 実証実験実施企業

「埋もれている心の声を流通させ、日本の事業創造力の底上げをする」をミッションに、顧客との新しいコミュニケーションを創出することを目指している企業です。

会社名:株式会社はこぶん

代表者:森木田 剛

所在地:東京都世田谷区

URL: https://hako-bun.com/

はこぶん

4 その他

- この実証実験は、岡山市が抱える社会課題・行政課題について、最先端のテクノロジーなどで課題解決とスタートアップ企業の成長を目指す事業「GovTech Challenge OKAYAMA(ガヴテック チャレンジ オカヤマ)」に今年度採択された事業として実施しています。
- スタートアップとは、新しいビジネスモデルを考えて、新たな市場を開拓し、社会に新しい価







値を提供、社会に貢献することによって事業の価値を短期間で飛躍的に高め、急成長を目指す企業や組織のことです。

● 実証実験の詳細は添付資料をご確認ください。

【問い合わせ先】

岡山市 庭園都市推進課 江川・松下 直通086-803-1392 内線3680・3685 岡山市 創業支援・雇用推進課 河合・羽納 直通086-803-1342 内線4515・4584

浦安総合公園

船の大型遊具リニューアルに向け 「みなさんの声」を聞かせてください。



「また来たい!」があふれる、 ワクワクする遊び場をつくりたい。

浦安総合公園のシンボルとして親しまれてきた"船の大型遊具"は、 設置から30年以上が経ち、老朽化のためリニューアルを予定しています。 これからも子どもたちが夢中になる、ワクワクする遊び場になれるように-「今の遊具の良いところ」や「こういう風になるといいな」など、 実際に遊ぶ中で感じた"生の声"を、ぜひお聞かせください。

交換先が選べるデジタルギフト 1000円分をプレゼント!







