

岡山市水道局アプリのリリースについて

岡山市水道局は、新たなデジタルサービスとして、スマートフォンやパソコンから、365日24時間、好きなタイミングで水道に関する様々な手続きや情報が確認できる岡山市水道局アプリをリリースします。ご登録いただくことで、紙の書類によるやり取りや、電話・窓口へのご来訪といった煩わしさがなくなります。

1 リリース日

令和8年1月26日(月)9時～

2 内 容

項目	内容
水道の利用開始・中止	365 日 24 時間アプリ内で完結 利用中止の場合、現住所・氏名等の入力が必要
支払方法の登録・変更	365 日 24 時間アプリ内で完結 口座振替の申込は書類の記入、押印、送付が必要
水道料金の支払	電子納付書を送付、コンビニでバーコード決済。また、PayPay のサイトに遷移し支払。紙の納付書が不要になり、管理も簡単
使用水量・料金の確認	365 日 24 時間アプリ内で、最新の検針結果及び過去2年分の使用水量・料金を確認可能
水道局からのお知らせ	応急給水場所の開設状況は、スマートフォンの位置情報を利用し、最寄り場所を案内 断水情報などもタイムリーに掲載

など

裏面へ続く

3 そ の 他

○ 岡山市水道局アプリの登録は、下の媒体から行う予定です。

- ・岡山市水道局ホームページ
- ・岡山市役所公式LINE
- ・検針時にお配りするチラシ(2月検針、3月検針)のQRコード
- ・「市民のひろばおかやま」(3月号)に折り込む「水道局だより」のQRコード
- ・「ご使用水量・料金のお知らせ」の裏面(4月～7月検針)のQRコード

QRコード↓(1月26日9時から使用可能)



○ 岡山市水道局アプリをダウンロードしない場合でも、これまでどおり電話や窓口で手続きいただけます。

【問い合わせ先】

岡山市水道局 営業課 村上 直通086-234-5919

岡山市水道局アプリのリリースについて

R8.1.8
水道局営業課

◎ リリース日 令和8年1月26日（月）午前9時

◎ 目的

デジタルトランスフォーメーションの推進によるお客様の利便性向上と業務の効率化

現状

電話や窓口での受付は、
営業時間のみ



自分がどれくらい水道を
使ったかは、紙(検針票)
で確認するしかない

ご使用水量・料金のお知らせ									
いつもご利用いただきありがとうございます。									
水道番号	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□
メータ番号	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□
今 届 指 示 数	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□
前 届 指 示 数 (→)	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□
メータ数値までの水量 (+)	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□
ご 使 用 水 量									
(ご使用) 前年同月ご使用水量	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□
水 道 料 金	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□
水 道 使 用 料	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□
()内は消費税及び地方消費税別添です。									
ご請求予定金額	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□	□□
口座振替予定日	年	月	日	年	月	日	年	月	日

口座振替の申込等は、
書類への押印が必要



岡山市水道局アプリの導入後

365日24時間、好きなタイミングで
必要な手続き、情報が確認可能



◎ アプリの登録方法

岡山市水道局ホームページ、岡山市役所公式LINE、紙媒体のQRコードから登録できます



◎ アプリの主な内容

項目	内容
水道の利用開始・中止	365日24時間アプリ内で完結、利用中止の場合、現住所・氏名等の入力が必要
支払方法の登録・変更	365日24時間アプリ内で完結、口座振替の申込は書類の記入、押印、送付が必要
水道料金の支払	電子納付書を送付、コンビニでバーコード決済。また、PayPayのサイトに遷移し支払。紙の納付書が不要になり、管理も簡単
使用水量・料金の確認	365日24時間アプリ内で、最新の検針結果及び過去2年分の使用水量・料金を確認可能
水道局からのお知らせ	応急給水場所の開設状況は、スマートフォンの位置情報を利用し、最寄り場所を案内 断水情報などもタイムリーに掲載

※ 岡山市水道局アプリをダウンロードしない場合でも、これまでどおりの手続きは利用可能です