岡山市広報連絡資料

令和8年11月11日

「カスハラ対策義務化」働く人をどう守るか？
カスタマーハラスメント対策セミナーの参加者を募集します

令和8年10月1日に「労働施策の総合的な推進並びに労働者の雇用の安定及び職業生活の充実等に関する法律」改正法が施行されました。法施行に伴う企業の責務と現場対応の実践ノウハウを学べるセミナーの参加者を募集します。

1 日 時

令和8年12月15日(火) 14時～16時30分(受付:13時30分～)

2 場 所

岡山市役所 新庁舎15階 大会議室

3 内 容

● 「カスハラ対策義務化」働く人をどう守るか？ カスタマーハラスメント対策セミナー

講演① 「法改正に伴い企業に求められる対策について」

講師:岡山働き方改革推進支援センター センター長 高山 大輔 氏

講演② 「働く人をどう守るか？いま必要なカスハラ対策」

講師:一般社団法人ココロバランス研究所 代表理事 島田 恭子 氏

● 参加対象者 企業の経営者、人事労務担当者等

● 定員 100名程度

● 参加料 無料

● 申込方法 Web申込フォームから

https://com.city.okayama.jp/cmsform/enquete.php?id=961

4 その他

配布チラシは別紙にてご確認ください。

【問い合わせ先】

岡山市 創業支援・雇用推進課 小原 直通086-803-1315 内線32151

１２月はカスタマーハラスメント撲滅月間です！

「カスハラ対策義務化」働く人をどう守るか？

カスタマーハラスメント対策セミナー

～法改正に伴う企業の責務と現場対応の実践ノウハウ～

参加無料 事前申込

日時・場所

2026.**12**月**15**日（火）定員100名

14:00～16:30（開場・受付 13:30～）

岡山市役所 15F 大会議室（岡山市北区大供一丁目１番１号）

対象者：企業の経営者、人事労務担当者 等

講師紹介

講演①「法改正に伴い企業に求められる対策について」



講師：高山 大輔 氏

岡山働き方改革推進支援センター　センター長

経歴：青山学院大学法学部卒業。みどり労務事務所代表。
県内企業の働き方改革や労務管理、組織づくりを支援し、
経営者の声に寄り添いながら、法令遵守と現場実態を
踏まえた実践的な解決策の提案に定評がある。

講演②「働く人をどう守るか? いま必要なカスハラ対策」



講師：島田 恭子 氏（保健学博士 / 予防医学者）

一般社団法人ココロバランス研究所　代表理事

経歴：東京大学大学院医学系研究科にて公衆衛生学修士・保健学博士号取得。
大学講師の傍ら、働く人のメンタルヘルスと働きがいをテーマに、企業や
自治体の研修、組織づくりを支援。カスハラ研究と現場支援にも携わる。
テレビ・新聞での解説も多数。

★明日から使える「実践ワークシート」付き！

【主催】岡山市創業支援・雇用推進課　　【共催】岡山働き方改革推進支援センター

【スケジュール】

開　会　14:00～14:15　オープニング

講演①　14:15～15:05

「法改正に伴い企業に求められる対策について」

講師：高山 大輔 氏
岡山働き方改革推進支援センター　センター長

講演②　15:15～16:15

「働く人をどう守るか? いま必要なカスハラ対策」

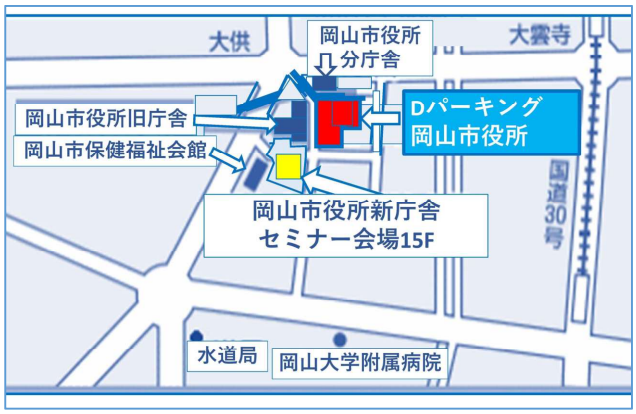
講師：島田 恭子 氏 （保健学博士 / 予防医学者）
一般社団法人ココロバランス研究所　代表理事

質疑応答　16:15～16:30

【会場・駐車場周辺地図】

【お車でお越しの方】
「Dパーキング岡山市役所（来庁者駐車場）」をご利用ください。
※会場にて３時間まで無料処理をいたしますので、必ず駐車券を会場までご持参ください。

【公共交通機関】
JR岡山駅より路線バス「市役所前」下車すぐ。
混雑緩和のため公共交通機関をご利用ください。



【お申込み方法】 右記２次元コードまたは下記URLよりお申込みください
URL: https://com.city.okayama.jp/cmsform/enquete.php?id=961

申込期限：令和8年12月14日(月)17:00まで

【お問い合わせ】岡山市創業支援・雇用推進課
TEL: 086-803-1315
E-mail: koyousuishin@city.okayama.jp

検索　岡山市　創業･雇用

▲お申込はこちら